

邮储银行

备考手册





目 录

前言——银行校园招聘常见问题解惑	1
中国邮政储蓄银行简介	3
中国邮政储蓄银行校招全了解	6
中国邮政储蓄银行各流程备考指导	8
中国邮政储蓄银行笔试模拟题	10
中国邮政储蓄银行笔试模拟题答案解析	16
中国邮政储蓄银行历年面试题	20

前言——银行校园招聘常见问题解惑

• 什么是银行校园招聘？

银行校园招聘是银行面向各大高校应届毕业生进行的公开招聘，招聘单位主要有中、农、工、建、交、邮储这类国有银行及其他股份制商业银行。银行校园招聘的全流程一般为发布公告—宣讲会—网申—笔试通知—笔试—面试通知—面试—体检通知—体检—录用签约—入行报到—开始工作。

按照考试周期的不同，银行校园招聘一般分为秋季校园招聘和春季校园招聘。

秋季招聘：银行每年 8-12 月会组织一次大规模的校园招聘，招募次年夏季可以入职的新员工，即为秋季招聘。秋季招聘的人数、地区、岗位都非常多，是应届生报考银行的最佳时机。此外，各大银行近年来秋季校园招聘公告的发布时间在不断提前。

春季招聘：秋季招聘结束之后，部分银行会在次年 3-5 月在人员未招满的地区对部分岗位进行补招，即为春季招聘。春季招聘的人数、地区、岗位相对较少，且考生中有不少秋招失利者、考研失利者、国考失利者，因此春招阶段的竞争压力更大。

• 银行信息在哪里可以看到？

银行校园招聘的公告一般是通过各银行官网或公众号发布的，考生可以自己查找某个银行是否有招聘岗位，但每家银行发布的时间并不统一，会存在一些考生查看不及时而错过网申截止日期情况。

部分银行还会通过招聘网站发布招聘信息，一般比较大的招聘网站有智联、猎聘、前程无忧等，但各家银行选择的招聘网站并不相同，也有些银行并不会在招聘网站上发布信息。

如果想查到新鲜及时的银行校招公告，推荐关注公众号【高顿教你考银行】，可以第一时间看到最新的银行招聘信息。

• 银行校招的岗位有哪些？

总的来说，银行校招的岗位分为以下五大类：银行柜员类、客户营销类、产品支持类、风险控制类、信息科技类，每家银行招聘岗位的具体名称会各不相同。

• 银行校招笔试都考哪些科目？

银行笔试并非每家都进行全国统一考试，所以笔试的题型、题量和重难点可能会略有不同，但在考试内容上大致可分为四大类：通用就业素质测评（EPI）、综合知识（经济学、金融学、会计学、管理学、市场营销、法律、计算机、时事政治等）、英语（选词填空、阅读理解、完形填空）、性格测试。

• 银行英语与四六级英语有什么区别？

（1）题型不同

四六级英语考查的题型包括听力、完形、阅读、翻译与写作；银行英语考查的题型一般为选词填空和阅读理解，少数银行（如：国家开发银行）会考查完形填空。

(2) 词汇范围不同

四六级词汇注重生活用词和基础用词，词汇更迭缓慢；而银行词汇偏向商务、金融、职场、银行、互联网等，偶尔也会涉及新兴词汇。

(3) 阅读素材不同

银行英语阅读偏向于商务金融和互联网科技，且与时代发展息息相关（可参考金融时报、纽约时报及领英官网的相关文章，Economist 对于备考银行来说难度较大，可选择性阅读）。

• 银行面试形式有哪些？

银行面试的形式包括半结构化面试、无领导小组、辩论、角色扮演等，最常见的是半结构化面试和无领导小组讨论，辩论和角色扮演采用得相对较少。

中国邮政储蓄银行简介

1.简介

中国邮政储蓄可追溯至 1919 年开办的邮政储金业务，至今已有百年历史。2007 年 3 月，在改革原邮政储蓄管理体制基础上，中国邮政储蓄银行有限责任公司正式挂牌成立。2012 年 1 月，整体改制为股份有限公司。2015 年 12 月，引入十家境内外战略投资者。2016 年 9 月，在香港联交所挂牌上市。2019 年 12 月，在上交所挂牌上市，圆满完成“股改—引战—A、H 两地上市”三步走改革目标。

中国邮政储蓄银行拥有近 4 万个营业网点，服务个人客户超过 6 亿户，定位于服务“三农”、城乡居民和中小企业，致力于为中国经济转型中最具活力的客户群体提供服务，并加速向数据驱动、渠道协同、批零联动、运营高效的新零售银行转型。中国邮政储蓄银行拥有优异的资产质量和显著的成长潜力，是中国领先的大型零售商业银行。

中国邮政储蓄银行坚持服务实体经济，积极落实国家战略和支持中国现代化经济体系建设，实现自身可持续发展。坚持以客户为中心，打造线上和线下互联互通、融合并进的金融服务体系，为广大客户提供优质、便捷、高效的综合化金融服务。坚持风险为本，持续完善“全面、全程、全员”的全面风险管理体系建设，资产质量持续保持优良水平。坚持“普之城乡，惠之于民”的经营理念，在提供普惠金融服务、发展绿色金融、支持精准扶贫等方面，积极履行社会责任。

面对中国经济社会发展大有可为的战略机遇期，中国邮政储蓄银行将深入贯彻新发展理念，全面深化改革创新，加快推进“特色化、综合化、轻型化、数字化、集约化”转型发展，持续提升服务实体经济质效，着力提高服务客户能力，努力建设成为客户信赖、特色鲜明、稳健安全、创新驱动、价值卓越的一流大型零售商业银行。

2.企业文化

客服电话：95580

英文简称：PSBC

服务口号：进步，与您进步

企业精神：敢为人先，追求卓越

企业宗旨：服务湖南 成就价值

企业愿景：建设特色鲜明、优势突出的一流现代零售商业银行

核心价值观：责任 创新 奉献

战略愿望：致力于成为客户信赖、特色鲜明、稳健安全、创新驱动、价值卓越的一流大型零售银行

3.行标



中国邮政银行的标志象征着和平、青春、茂盛和繁荣。中国邮政的标志是 1949 年 12 月 10 日至 28 日召开的第一次全国邮政会议上决定的。中国邮政标志是“中”字与邮政网络的形象互相结合、归纳变化而成；并在其中融入了翅膀的造型，使人联想起“鸿雁传书”这一中国古代对于信息传递的形象比喻。表达了服务于千家万户的企业宗旨，以及快捷、准确、安全、无处不达的企业形象。标志造型朴实有力，以横与直的平行线为主构成，代表秩序与四通八达；稍微向右倾斜的处理，表现了方向与速度感。

4.大事记

2021 年 12 月 10 日，中国邮政储蓄银行与全国中小企业股份转让系统有限责任公司、北京证券交易所签署战略合作协议，更好支持“专精特新”等创新型中小企业成长，服务多层次资本市场建设，助力国家创新驱动发展战略实施。邮储银行副行长邵智宝，全国股转公司董事长、北交所董事长徐明，全国股转公司总经理、北交所总经理隋强等出席签约仪式。

11 月 20 日上午，中国邮政储蓄银行新一代个人业务核心系统投产指挥部传来消息，“新一代个人业务核心系统国际汇款业务功能试营业案例 100%执行成功”。这标志着邮储银行举全行之力、历时近 3 年、投入 1500 余名技术和业务骨干、倾力打造的“新一代个人业务核心系统”首批业务功能正式投产上线，具有邮储银行特色的企业级建模与 IT 设计工艺、开发框架正式落地。

9 月 23 日，中国国家铁路集团有限公司与中国邮政储蓄银行等 9 家主要合作银行签署战略合作协议，邮储银行行长刘建军、副行长张学文出席签约仪式。根据协议，双方在投融资、电子支付、现金管理、资金结算等方面达成意向性合作意见，着力拓展务实开放的“铁路+金融”合作模式，不断提升铁路和金融的普惠服务能力，为交通强国铁路先行提供优质高效的金融保障，为服务国家重大战略实施提供运输支撑。

8 月 17 日，中国邮政储蓄银行认真落实监管机构关于银行并表、统一授信管理要求，结合实际工作需要打造了集授信全流程和额度管控为一体的统一授信管理系统。系统正式投产上线以来，大幅提升了业务办理效率，充分发挥了金融科技助力银行智能风控转型的作用，赋能业务高质量发展。

7 月 26 日，河南省多地遭遇强降雨天气致灾，牵动着全国人民的心。中国邮政储蓄银行坚决贯彻落实习近平总书记关于防汛救灾工作的重要指示精神，在做好自身防汛工作的基础上，全力支持防汛救灾，与河南人民共渡难关。为支持河南防汛救灾工作，邮储银行决定，向河南捐款 2000 万元，用于支持当地灾情救助和灾后重建。

7 月，英国《银行家》杂志发布 2021 年全球银行 1000 强榜单，中国邮政储蓄银行以 2020 年末一级资本 1026.49 亿美元，首次进入全球银行 20 强，排名大幅上升 7 位至第 15 位。

6月25日，中国邮政储蓄银行与四川省宜宾五粮液集团有限公司签署战略合作框架协议。邮储银行副行长张学文、五粮液集团总经理曾从钦出席签约仪式。根据协议内容，双方将在基础金融业务、产业链融资业务、品牌推广服务等方面展开全方位战略合作，共同服务乡村振兴战略、助力实体经济发展。

5月8日，由工业和信息化部、中国人民大学和中国邮政储蓄银行三方共建的“中国人民大学中小企业研究院”正式揭牌成立。工业和信息化部党组成员、副部长王江平和中国人民大学校长刘伟、中国邮政储蓄银行董事长张金良出席成立仪式并致辞，代表三方签署合作协议，共同为研究院揭牌。

4月28日，由中国邮政储蓄银行（以下简称“邮储银行”）主办、广发基金管理有限公司（以下简称“广发基金”）协办的“邮你同行”银行合作发展论坛重庆峰会成功举行。邮储银行副行长徐学明、广发基金总经理王凡出席本次峰会并致辞。来自西南、西北地区近60家银行业金融机构参加了本次峰会。与会嘉宾围绕当前宏观经济形势、面临的机遇与挑战、同业业务合作模式等进行了深入交流，探讨新发展格局下共建高质量同业生态。

2023年2月10日，银行业理财登记托管中心有限公司公布了首批个人养老金理财名录。同日，中国邮政储蓄银行作为首批银行，在全国36个人养老金制度先行城市或地区上线个人养老金理财业务，为个人养老金参加人提供资金账户开立、基金投资、理财投资、保险保障等全方位的养老金投资服务。

2023年1月16日，中国邮政储蓄银行宣布接入百度“文心一言”，通过“邮储大脑”接入并应用“文心一言”的能力，将打造更为丰富、个性化的智能金融产品，提供更智能更有温度的普惠金融服务。这是百度“文心一言”首次在国有大型商业银行落地。

中国邮政储蓄银行校招全了解

1. 招聘考试概况

中国邮政储蓄银行校园招聘分为秋季校园招聘和春季校园招聘，秋季校园招聘在每年的 8-9 月份开启，持续到 12 月；春季校园招聘在每年 2-3 月开启，持续到 5 月。

考试流程包含公告→网申→宣讲会与初面→笔试→面试→体检与签约。

2 招聘考试时间

时间段	2023年度秋招	2023年度春招	2024年度秋招
公告发布时间	各分行不同，2022 年9月-10月	各分行不同，2023 年 3 月 ~5 月	2023 年 9 月 4 日
网申时间	各分行不同，2022 年 8 月 -10月	各分行不同，2023 年 3 月 ~5 月	2023 年 9 月 4 日-10 月 9 日
笔试时间	各分行不同，集中在 2022年10 月-11月	各分行不同，集中在 2023 年 4-5 月	2023 年 10 月 22 日

3. 招聘条件要求 (参考 2024 银行秋招公告)

分支机构：

(1) 境内院校毕业生原则上应在 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 8 月 31 日之间毕业，并取得毕业证、学位证、就业报到证；

境外院校毕业生原则上应在 2023 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 31 日之间毕业，能够按时获得学历（学位）证书，并取得国家教育部留学服务中心的学历学位认证。考虑疫情影响，如届时国家另有规定的，按有关政策办理；

(2) 政治素质良好。拥护党和国家的方针政策，拥护党对国有企业的全面领导，在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致；

(3) 专业素质优秀。具备与岗位要求相适应的的专业知识、理论基础、综合素质等；

(4) 身体素质良好。身心健康，具备正常履职的身体、心理素质；

(5) 符合本行招录回避相关要求；

(6) 符合银保监会有关银行业从业人员有关要求

4. 常见招聘岗位解读

中国邮政储蓄银行 2024 年招聘主要招聘岗位及职责

招聘岗位	职位描述/岗位职责
专业类岗位	一般指信息技术岗
销售类岗位	一般指客户经理，主要是银行与客户交流的桥梁，主要是发掘公司及个人潜力，维护客户关系，营销各类金融产品和服务，满足客户需求，开拓市场分额。对私客户经理主要开展面向个人的金融业务，对公客户经理主要开展面向个人的金融业务，对公客户经理主要开展面向公司的金融业务。
运行类岗位	一般指在银行柜台里直接跟顾客接触的银行员工。前台柜员负责直接面向客户的柜面业务操作、查询、咨询等。后台柜员负责无需面向客户的票据交换、内部账务以及对前台业务的复核、确认、授权等后续处理。

中国邮政储蓄银行各流程备考指导

1.网申阶段常见问题

中国邮政储蓄银行校园招聘网申需要关注的平台包含：中国邮政储蓄银行招聘网站 (<http://psbc2022.zhaopin.com>)，或关注“中国邮政储蓄银行人才招聘”微信公众号。

(1) 证件照生活照注意事项：

1) 证件照：照片大小请不要超过 500k，最佳大小为 70*100 像素的一寸证件照。一定要穿正装，男生是西装外套+白衬衫，女生可以只穿白衬衫；发型方面，要把五官全部露出来，刘海不能遮住眉毛，无论男女最好都画个淡妆，证件照要用蓝底！

2) 生活照：照片大小请不要超过 500k。最好是全身照，不要戴帽子、太阳镜、不要打伞，一定是单人照，背景简洁一点，杜绝游客照。

(2) 工作（实习）及社会经历如何填写？

1) 应届生主要填写实习方面的经历。主要工作职责和业绩，控制在 50 字以内；要说明什么时间在什么单位担任了什么职位，把工作内容分条来列举，每一条工作内容后面都要有实际的业绩数字或者事例来支撑；

2) 证明人信息要写全，如果没有证明人的话，可以写无；

3) 注意：建议从最近一段实习经历开始写，写完一段实习经历之后，同样点击右上角“+”来增添新的实习经历。

(3) 技能爱好如何描述？

1) 包含英语水平和计算机水平，按照实际情况来写就好，语言能力尽量避免一般和良好；

2) 在其他技能模块中，如果有比较突出的技能是可以写上的，如果没有太突出的技能，机动车驾驶证也是可以的；

3) 个人爱好：不建议写听歌、阅读之类的爱好，如果没有特别的爱好的话，各类运动是不错的选项。

(4) 自我评价如何填写？

自我评价几乎是每家银行都要求填写的模块，在填写本模块时需要注意：

详细罗列出个人的专长、技能和实践经验，以及在校期间经过锻炼培养出来的能力。可以根据招聘方的招聘信息，有针对性地罗列，让 HR 更好地了解考生与所申请职位的符合程度。

1) 自我评价最好分条列举；

2) 按照论点+论据的格式来写，例如我拥有良好的学习能力，在大学期间多次获得校级奖学金，班级排名 5%；

3) 自我评价在符合自身实际情况的前提下，需要贴近报考岗位所需要的品质和能力要求，例如客户经理岗会需要很强的销售能力和沟通能力，那么如果有这个能力的话，就要体现出来；

4) 自我评价选择 3-4 条就好，不要写太多。

2. 笔试阶段考情

中国邮政储蓄银行的整体考情比较稳定，一般考察综合知识、EPI、英语、职场个性测试，考试时长约 2.5 小时。

中国邮政储蓄银行校园招聘考试（题量分布说明）				
	学科	题量	单元答题时间 (分钟)	是否可提前结束本单元
第一单元：EPI	言语理解	8	30 分钟	作答 30 分钟后，可提前结束本单元
	数字运算	9		
	逻辑推理	9		
	思维策略	9		
	资料分析	10		
第二单元：英语	选词填空	20	30 分钟	作答完成后，可提前结束本单元
	阅读理解	20		
第三单元：行业知识	银行业基础知识	30	55 分钟	+ 作答完成后，可提前结束本单元
	法律	10		
	前沿科技	5		
	邮储常识	5		
	时事政治	10		
第四单元：性格测试	性格测试	72	25 分钟	作答完成后，可提前结束本单元
总计		145	140 分钟	

- (1) 中国邮政储蓄银行历年笔试题目均为单选题。
- (2) 中国邮政储蓄银行的综合知识部分会明确划分科目。
- (3) 中国邮政储蓄银行的英语部分考查选词填空和阅读理解。

3. 面试阶段考情

邮政储蓄银行的面试一般是两轮，主要包含半结构和无领导两种形式。分两次进行，但也有三轮面试的情况，例如往年甘肃分行和吉林分行的秋招。最新的校园招聘面试中，邮政储蓄银行面试主要形式为半结构、无领导，部分省份采用了辩论（辽宁、云南）。

中国邮政储蓄银行笔试模拟卷

本部分模拟卷仅展现了部分题目，如果想要更多测试卷请关注公众号：高顿教你考银行

第一单元 EPI

一、言语理解

- 1、说话，写文章，第一要简明扼要，做到_____；第二要朴素、自然，防止_____。
- A. 言之成理 矫揉造作 B. 言简意赅 矫揉造作
C. 有的放矢 言不由衷 D. 言之成理 拖泥带水
- 2、人生是一个容器，可这个容器的容量实在是非常_____。愁苦和畏惧多了，欢乐与_____就少了。填入划横线部分最恰当的一项是（ ）。
- A. 庞大 胆量 B. 可观 轻松 C. 有限 勇气 D. 莫测 勇敢
- 3、“笼屉”作为寻常百姓家必备的炊具，从来没有登上过大雅之堂。据说最_____的待遇是在旧社会曾用笼屉作为饭店门口的幌子，食客们只要一看到门口悬挂的笼屉层数，就知道饭店的档次。填入划横线部分最恰当的一项是（ ）。
- A. 优厚 B. 体面 C. 优惠 D. 特殊
- 4、下列各句中没有歧义的一句是（ ）。
- A. 在这件事上，他们谁也没有干涉我的权利
B. 他急匆匆地跑过来，一下子撞倒了小王和小李的自行车
C. 今天上午老王一走进工厂，看见他儿子十分高兴
D. 本市电话业近年有了长足的进步，但仍然需要发展
- 5、血管是人的生命之河。堤坝薄弱，随时可能因“决堤”而危及性命；若河流阻塞，则循环受阻_____。
- A. 后患无穷 B. 遗恨无穷 C. 危在旦夕 D. 身心交病

二、数字运算

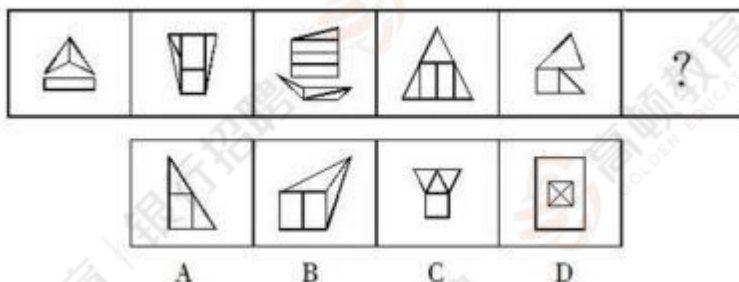
- 6、124，3612，51020，（ ）
- A. 7084 B. 71428 C. 81632 D. 91836
- 7、有面值为 8 分、1 角和 2 角的三种纪念邮票若干张，总价值为 1 元 2 角 2 分，则邮票至少有（ ）。
- A. 7 张 B. 8 张 C. 9 张 D. 10 张
- 8、2003 年 7 月 1 日是星期二，那么 2005 年 7 月 1 日是（ ）。
- A. 星期三 B. 星期四 C. 星期五 D. 星期六
- 9、一个快钟每小时比标准时间快 1 分钟，一个慢钟每小时比标准时间慢 3 分钟。如将两个钟同时调到标准时间，结果在 24 小时内，快钟显示 10 点整时，慢钟恰好显示 9 点整。则此时的标准时间是（ ）。
- A. 9 点 15 分 B. 9 点 30 分 C. 9 点 35 分 D. 9 点 45 分
- 10、小红把平时节省下来的全部五分硬币先围成一个正三角形，正好用完，后来又改围成一个正方形，也正好用完。如果正方形的每条边比三角形的每条边少用 5 枚硬币，则小红所有五分硬币的总价值是

()。

- A. 1 元 B. 2 元 C. 3 元 D. 4 元

三、逻辑推理

11、从所给四个选项中，选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定规律性： ()



12、弈论：经济学：纳什 ()

- A. 历史学：新儒学：钱穆
B. 小说：文学：梁启超
C. 日心说：天文学：哥白尼
D. 量子物理：物理学：薛定谔

13、书签对于 () 相当于 () 对于浏览器。

- A. 阅读网页 B. 书本收藏夹
C. 记录网页 D. 书本插件

14、某领导决定在王、陈、周、李、林、胡等 6 人中挑几人去执行一项重要任务，执行任务的人选应满足以下所有条件：王、李两人中只要一人参加；李、周两人中也只要一人参加；王、陈两人至少有一人参加；王、林、胡 3 人中应有两人参加；陈和周要么都参加，要么都不参加；如果林参加，李一定要参加。

据此，可以推出： ()

- A. 王、陈不参加 B. 林、胡不参加
C. 周、李不参加 D. 李、林不参加

15、在计算机技术高度发达的今天，我们可以借助计算机完成许多工作，但正是因为对计算机的过度依赖，青少年动手能力的发展受到抑制。他们在学习和生活中无处不使用计算机来寻找答案，而不是亲自动手解决问题。因此，过多使用计算机解决学习和生活问题的青少年实际动手能力要比其他孩子差。

以下最能支持上述结论的一项是： ()

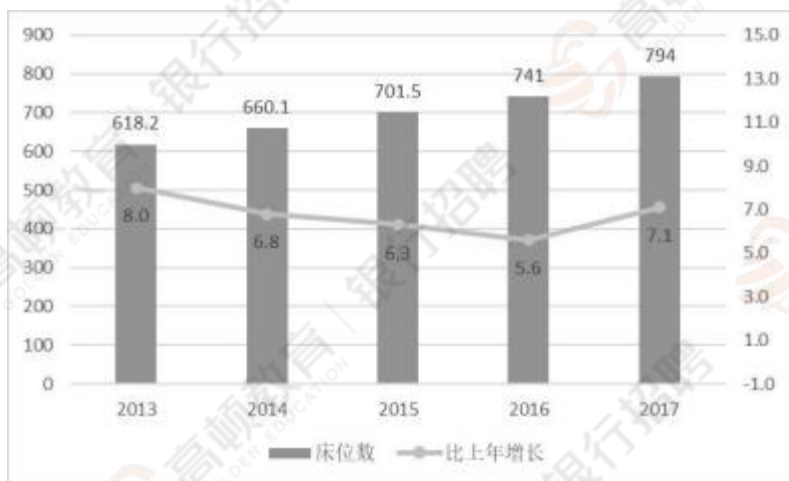
- A. 过度依赖计算机的青少年和较少接触计算机的青少年在智力水平上差别不大
B. 大多数青少年在使用计算机解决问题的同时也会自己动手解决一些问题
C. 青少年能利用而非依赖计算机来解决实际问题，本身也是对动手能力的训练
D. 那些较少使用计算机的青少年自己动手解决学习和生活问题的能力较强

四、资料分析

根据下列资料，回答 16-20 题

2017 年末，全国医疗卫生机构床位 794.0 万张，其中：医院 612.0 万张（占 77.1%），基层医疗卫生机构 152.9 万张（占 19.3%）。医院中，公立医院床位占 75.7%，民营医院床位占 24.3%。与上年比较，床位增加 53.0 万张，其中：医院床位增加 43.1 万张，基层医疗卫生机构床位增加 8.7 万张。每千人口医疗卫生机构床位数由 2016 年 5.37 张增加到 2017 年 5.72 张。

全国医疗卫生机构床位数（万张）及增长情况（%）



16. 2016 年末，全国基层医疗卫生机构拥有床位数量为多少万张？（ ）
A. 714 B. 568.9 C. 152.9 D. 144.2
17. 虽然 2014-2016 年间全国医疗卫生机构床位数增长速度持续下滑，但 2016 年床位数仍然比 2014 年增加了：（ ）
A. 12.26% B. 10.87% C. 13.21% D. 9.69%
18. 2017 年末公立医院床位数占全国医疗卫生机构床位数的比重为（ ）。
A. 75.7 B. 77.1% C. 58.4% D. 56.2%
19. 从所给数据资料中可以推算，2017 年末全国人口总数比 2016 年末增加量最接近：（ ）
A. 741 万 B. 822 万 C. 895 万 D. 938 万
20. 下列说法正确的是：（ ）
A. 2013-2017 年间，全国医疗卫生机构床位数增加幅度持续下降
B. 从全国医疗卫生机构床位统计数据中可以知道医疗卫生机构由公立医院、民营医院和基层医疗卫生机构三部分组成
C. 2014-2017 年，全国医疗卫生机构床位增加量最大的年份是 2017 年
D. 2017 年，床位增加率基层医疗卫生机构大于医院

第二单元 英语

一、选词填空

- 21、The new secretary has written a remarkably _____ report only in a few pages but with all the details.
A. Concise B. clear C. precise D. elaborate
- 22、The machine looked like a large _____, old-fashioned typewriter.
A. forceful B. clumsy C. intense D. tricky
- 23、The lecture which lasted about three hours was so _____ that the audience couldn't help yawning.
A. tedious B. bored C. clumsy D. tired
- 24、Once a picture is proved to be a forgery, it becomes quite _____.
A. Invaluable B. priceless C. unworthy D. worthless
- 25、We should not _____ environmental protections to foster economic growth.
A. reduce B. sacrifice C. give D. realize

二、阅读理解

Are all your photographs good? Be honest with yourself. Aren't some of your pictures too dark, and others too light? How many times have you thrown away a photo? We, the Fine Photograph Club, can help you. We meet every Wednesday in our comfortable club room in Bridge Street. At 7:30 p.m., a member of the club or a visitor would give a talk, and then we have coffee. Our members will advise you on all the latest cameras and films. They will help you to develop your films or enlarge your pictures. What does it all cost? Only 5 pounds a year.

Photography is now a big business. Do you know, for instance, that there are 15 million cameras in our country? And that 700 million photographs are taken a year, more than one-third of them in color? Think of the amount of photography in television, the cinema, newspapers, books, advertisements and so on. In modern life people learn a lot from pictures, so photography is more and more important. It is also more complicated and more expensive than it used to be. You may only want to take good photographs of faces and places. If so, we can help you to get better results. You needn't waste any more money. If you want to learn more about photography and how it is used, join the club please. You won't be disappointed. Write now to the Secretary, Fine Photograph Club. Bridge Street.

- 26、The purpose of passage is to _____.
A. show people how to take fine pictures
B. tell people photography is now a big business
C. tell people the club can do many things for you
D. encourage people to join the photograph club
- 27、If you want to join the club, you _____.

- A. must be good at photography
- B. must know about the latest cameras and films
- C. must pay a little money a year
- D. must be honest with yourself

28、You are able to be honest so that you can _____.

- A. say if your photos are good or bad
- B. tell how much money you waste
- C. help the Fine Photograph Club
- D. know the latest development in cameras

29、The club can give the following service except _____.

- A. coffee B. amusement C. advice D. information

30、Which statement of the following is true?

- A. If you are a member of Fine Photograph Club, it will cost you only 5 pounds to buy a camera.
- B. All the members of Fine Photograph Club can take free photographs of faces and places.
- C. More than a third of 700 million color photographs are taken a year.
- D. If you write to the photograph club, you will be very good at photographing.

第三单元 行业知识

31. 在国际收支的衡量指标中，（ ）是国际收支中最主要的部分

- A. 贸易收支 B. 国外投资 C. 劳务输出 D. 国外借款

32. 现金漏损率是指（ ）。

- A. 漏损现金/库存现金 B. 漏损现金/存款总额
- C. 漏损现金/贷款总额 D. 漏损现金/存款准备金

33. 汇率决定理论是研究两种货币间兑换关系的内在规律性的理论。理论汇率等于两国一般物价水平之比的观点，属于（ ）。

- A. 铸币平价理论 B. 国际借贷理论
- C. 绝对购买力平价理论 D. 相对购买力平价理论

34. 作为划分货币层次依据的流动性是指金融资产的变现能力，下列金融资产中流动性最强的是（ ）。

- A. 储蓄存款 B. 活期存款 C. 定期存款 D. 政府债券

35. 现代中央银行应用最为广泛并被称为“三大法宝”的货币政策工具是（ ）。

- A. 公开市场业务、存款准备金和再贷款 B. 存款准备金、再贷款和利率政策
- C. 存款准备金、再贷款和再贴现 D. 公开市场业务、存款准备金和再贴现

36. 银行业务完全由一个银行机构经营，不设任何分支机构的制度称为（ ）。

- A. 单一银行制 B. 总分行制 C. 集团银行制 D. 持股公司制

37. 当劳动的总产量下降时，（ ）。

- A. AP 不变 B. AP 为 0 C. MP 为 0 D. MP 为负

38. 会计准则具有严密和完整的体系。我国已颁布的会计准则不包括（ ）。

- A. 《企业会计准则》
- B. 《小企业会计准则》
- C. 《事业单位会计准则》
- D. 《大企业会计准则》

39. 下列各项中，不属于反映会计信息质量要求的是（ ）。

- A、会计核算方法一经确定不得随意变更
- B、会计核算应当注重交易和事项的实质
- C、会计核算应当以权责发生制为基础
- D、会计核算应当以实际发生的交易或事项为依据

40、（ ）要通过企业的会计信息，了解企业所承担的义务情况，获取对宏观经济管理、制定宏观经济政策等有用的信息。

- A. 政府
- B. 社会公众
- C. 债权人
- D. 投资者

答案解析

- 1、【解析】B。“简明扼要”对应“言简意赅”，而“自然”对应“矫揉造作”。故选 B。
- 2、【解析】C。由第二句中的“……多了，……就少了”可知第一空填“有限”比较合适。“欢乐”对应“愁苦”，“勇气”对应“畏惧”，可见第二空填“勇气”符合文意。所以本题答案为 C。
- 3、【解析】B。横线上所填的词应与句中的“大雅之堂”相对应，比较四个选项，B 项“体面”最为合适。
- 4、D
- 5、【解析】C。从“血管是人的生命之河”可知，血液循环事关生死，因此选 C。
- 6、【解析】B。思路一：124 是 1、2、4；3612 是 3、6、12；51020 是 5、10、20；71428 是 7、14、28；每列都成等差。思路二：124，3612，51020，（71428）把每项拆成 3 个部分=>[1, 2, 4]、[3, 6, 12]、[5, 10, 20]、[7, 14, 28] =>每个[]中的新数列成等比。思路三：首位数分别是 1、3、5、（7），第二位分别是：2、6、10、（14）；最后位数分别是：4、12、20、（28），故应该是 71428，选 B。
- 7、【解析】C。统一单位为分，那么要用 8, 10, 20 凑成 122。要让邮票数尽量少，应该多用大面值少用小面值。注意到尾数 2，所以 8 分至少有 4 张。此时还差 90 分， $90=20 \times 4 + 10$ 。一共用了 $4+1+4=9$ 张邮票。
- 8、【解析】D。2004 年有 366 天，所以 2003 年 7 月 1 日是星期二与 2005 年 7 月 1 日相差 $366+365=731$ 天。731 除以 7 余 4，周二向后 4 天是周六。
- 9、【解析】D。一个快钟每小时比标准时间快 1 分钟，一个慢钟每小时比标准时间慢 3 分钟。所以标准时刻是两个钟的 $\frac{3}{4}$ 分点。即 9 点 45 分。
- 10、【解析】C。围成一个正三角形，正好用完，后来又改围成一个正方形，也正好用完。所以硬币个数是 3, 4 的公倍数，一定是 12 的倍数。总价值是 5 分 $12=6$ 角的倍数。只能选 C。
- 11、【解析】A。每个图形中三角形的个数比长方形的个数多 1，选项中只有 A 项符合。
- 12、【解析】C。博弈论是纳什创立的经济学理论；日心说是哥白尼创立的天文学理论。D 项薛定谔是概率波动力学的创始人。
- 13、【解析】B。书本中可以使用书签快速找到相应内容；浏览器可使用收藏夹方便快速查找网页。
- 14、【解析】D。可使用代入法。A 项不符合条件“王和陈两人至少有一人参加”；B 项不符合“王、林、胡 3 人中应有两人参加”；C 项不符合条件“李、周中只要一人参加”；只有 D 项完全符合题干条件。所以，正确答案是 D。
- 15、【解析】D。题干的论点是“过多使用计算机解决学习和生活问题的青少年实际动手能力要比其他孩子差”。智力水平不等于动手能力，A 项为无关项；是否动手解决问题和动手能力强弱不是同一概念，B、C 两项为无关项；D 项说明较少使用计算机的青少年动手能力强，直接加强了论点。故答案选 D。
- 16、【解析】D。根据文字材料可知，2017 年末基层医疗卫生机构有床位 152.9 万张，与上年比较，基层医疗卫生机构床位增加 8.7 万张。则 2016 年末全国基层医疗卫生机构拥有床位数量为 $152.9-8.7=144.2$ 万张。故选 D。

17、【解析】A。根据图中折线图数据可知，2016 年全国医疗卫生机构床位数增长率为 5.6%，2015 年为 6.3%，则 2016 年床位数比 2014 年增加了 $5.6\%+6.3\%+5.6\%\times 6.3\%\approx 11.9\%+0.35\%=12.25\%$ 。选择最接近的 A 项。

18、【解析】C。根据文字材料可知，2017 年末，全国医疗卫生机构床位 794.0 万张，其中：医院 612.0 万张（占 77.1%），医院中，公立医院床位占 75.7%。则 2017 年末公立医院床位数占全国医疗卫生机构床位数的比重为 $75.7\%\times 77.1\%\approx 76\%\times 77\%=58.52\%$ 。选择最接近的 C 项。

19、【解析】B。根据文字材料可知，2017 年末全国医疗卫生机构床位 794.0 万张，每千人口医疗卫生机构床位数由 2016 年 5.37 张增加到 2017 年 5.72 张。根据柱状图数据可知，2016 年末全国医疗

卫生机构床位 741 万张，则 2017 年末全国人口总数比 2016 年末增加了 $\frac{794\times 1000}{5.72}-\frac{741\times 1000}{5.37}\approx (138.8-138)\times 1000=800$ 万人。选择最接近的 B 项。

20、【解析】C。A 项，根据图中折线图数据可知，2013-2017 年间全国医疗卫生机构床位数增加幅度并非持续下降。错误；

B 项，根据文字材料可知，医院中，公立医院床位占 75.7%，民营医院床位占 24.3%，二者比重相加刚好 100%，即医院是由公立医院和民营医院组成。则公立医院、民营医院和基层医疗卫生机构的总床位数为 $612+152.9=764.9\neq 794$ 万张，即医疗卫生机构除公立医院、民营医院和基层医疗卫生机构外还有其他组成部分，错误；

C 项，根据图中的柱状图数据可知，2014-2017 年的全国医疗卫生机构床位增长量分别为 $660.1-618.2=41.9$ 万张、 $701.5-660.1=41.4$ 万张、 $741-701.5=39.5$ 万张、 $795-741=54$ 万张，比较可知，增长量最大的是 2017 年，正确，直接选择 C；

验证 D 项，根据文字材料可知，2017 年末医院床位 612.0 万张，基层医疗卫生机构 152.9 万张。与上年比较，医院床位增加 43.1 万张，基层医疗卫生机构床位增加 8.7 万张。则 2017 年，基层医疗

卫生机构床位增长率为 $\frac{8.7}{152.9-8.7}=\frac{8.7}{144.2}=6.X\%$ ，医院床位增长率为 $\frac{43.1}{612-43.1}=\frac{43.1}{568.9}=7.X\%$ ，故基层医疗卫生机构床位增长率小于医院。错误。

21、【解析】A。concise =“brief;” giving much information in few words 简明扼要的；clear 清楚的。precise (=“exact;” correctly stated ; free from error) 精确的，明白无误的；elaborate (=“worked” out with much care; carefully prepared) 精心制作的，丰盛的；孤立地看，似乎 4 个形容词均能修饰 report，但从句子的逻辑关系看，后半句中有 only in a few pages but with all the details，故 concise 是最贴切的选择。

22、【解析】B。句意：这台机器看起来好像是一台又大又笨重的老式打字机。A. forceful 强有力的；B. clumsy 笨拙的，笨重的；C. intense 剧烈的，强烈的；D. tricky 狡猾的，机警的。句子中缺少的形容词是用来形容打字机的，ACD 选项不能形容打字机，所以排除。clumsy 与 large 和 old-fashioned 基调相吻合，故选 B。

23、【解析】A。句意：这场持续了三个小时的演讲太乏味，以至于听众忍不住打起哈欠。tedious 乏味的；bored 无聊的（主语为人）；clumsy 笨拙的；tired “疲倦的；厌倦的（主语为人）”。故答案为 A。

24、【解析】D。句意：一幅画一旦被证明是伪造的，就没有价值了。D. worthless 无价值的；不值钱的，符合句意。invaluable 无价的，极宝贵的；priceless 无价的，贵重的；unworthy 不值得的。

25、【解析】B。考查动词辨析。句意：我们不应该以牺牲环境保护为代价来促进经济发展。A. reduce“减少”；B. sacrifice“牺牲”；C. give“给予”；D. realize“实现”。根据语境，只有 B 项符合句意。

26、【解析】D。主旨题。通读全文，文章第一段介绍了 Fine Photograph Club 会做什么，接下来用摄影行业盛行这样一个事实来吸引读者来加入到他们，所以此篇文章的目的是“呼吁人们都来加入到摄影俱乐部！”，故 D 项正确。

27、【解析】C。细节题。从短文第一段的最后一句话 five pounds a year 中可知，C 正确。

28、【解析】A。推断题。将第一段内容进行综合分析，可以知道，这是 Fine Photograph club 所做的宣传广告，让人们知道他们是为了帮助人们摄影技术，避免出现浪费现象，而且费用低廉。因此选项 A 符合短文的内容。

29、【解析】B。此句为细节推理题。从短文内容上看，文章中出现了：and then we have coffee(选项 A 的内容)？will advise you on all the latest?(选项 C 的内容)和 if you want to learn?it is used(选项 D 的内容)，这样只有选项 B 的内容在短文中没有出现了。

30、【解析】C。细节题。根据文章内容，可知本篇文章是 Fine Photograph club 所做的宣传广告，为了让想要摄影技术的人加入到他们的俱乐部。而且根据文章第一段最后一句可知，要加入这个俱乐部每年要交 5 镑，但不是买一个相机用 5 镑。故 A 项错误。根据文章第二段第六行 You may only want to take good photographs of faces and places. 可知，你可以找出更好的人物照片和更好的风景照片，但是并未提到可以免费照照片，故 B 项错误。根据第二段第二行 And that 700 million photographs are taken a year, more than one-third of them in color? 可知 C 项正确。根据最后一句可知，如果要加入到这个俱乐部可以写信给该俱乐部的秘书，而写信并不能让你擅长拍照，故 D 项错误。故本题答案选 C。

31、【解析】A。国际收支分为狭义的国际收支和广义的国际收支。狭义的国际收支指一国在一定时期(通常为 1 年)内对外收入和支出的总额。广义的国际收支不仅包括外汇收支，还包括一定时期的经济交易。在国际收支的统计中，包括贸易收支、国外投资、劳务输出和国外借款，其中最主要的部分是贸易收支。

32、【解析】B。现金漏损率=漏损现金/存款总额，所以选 B。

33、【解析】C。绝对购买力平价说明的是某一时点上汇率的决定，汇率等于两国一般物价水平之比；相对购买力平价说明的是某一时点汇率的决定，即两个时点的汇率之比等于两国一般物价指数之比。

34、【解析】B。国际货币基金组织一般把货币按其流动性分为三个层次，一是 Mo，即流通于银行体系之外的现金；二是 M1，即 Mo+活期存款；三是 M2，即 M1+储蓄存款+定期存款+政府债券。选项 A、C、D 属于 M2 层次的货币，选项 B 属于 M1 层次的货币，流动性最强。

35、【解析】D。公开市场业务、存款准备金和再贴现是现代中央银行应用最为广泛的货币政策工具，被称为货币政策的“三大法宝”。

36、【解析】A。

37、【解析】D。

38、【解析】D。会计准则具有严密和完整的体系。我国以颁布的会计准则有《企业会计准则》、《小企业会计准则》和《事业单位会计准则》。

39、【解析】C。选项 A，体现的是可比性要求；选项 B，体现的是实质重于形式要求；选项 C，是会计基础，不属于反映会计信息质量的要求；选项 D，体现可靠性要求。

40、【解析】A。政府对几乎所有的企业实行程度不等的管理权，所以政府要通过企业的会计信息，了解企业所承担的义务情况，获取对宏观经济管理、制定宏观经济政策等有用的信息。

中国邮政储蓄银行历年面试题

1.经典真题分析与参考答案

真题 1：你喜欢什么样的领导？

【题目分析】

本题考查个性特征类问题。考官可以通过考生的回答了解考生后期的工作情况，以及在工作中是否服从领导安排,和其他同事的配合度。在答题中,可以说喜欢严厉的或者是人性化的等都可以，但是切记不要把各种不同类型的领导做对比。在说明喜欢什么类型之后，可以在说明一下原因，原因要站在多角度，既包括个人成长方面也包括对企业发展方面。考生还要注意，我们没有办法选择领导,对于领导的性格或是管理方式都不适合做出选择，答题中应尽可能表明无论是什么样的领导都会积极配合和适应。

【参考答案】

我喜欢要求严格的领导。在工作中，希望领导可以严格要求我，尤其是作为一个新人，刚开始接触工作,一定要做到严格要求。工作的各个流程要严格按照规定办理，从一开始就做到位。领导的严格要求能让我尽快地适应工作环境，掌握工作的必备技能,让我在工作中少走一些弯路。在工作中，对自己严格要求，做事谨本详始，这是作为一名工作人员必不可少的一个品质。这样的领导不仅有利于个人的成长，更是有利于企业的后期发展。尤其是在银行业，严格的领导可以让企业避免一些不必要的损失，更对我行后期的发展有很大的推动作用。

除了领导的严格要求之外，我也要化被动为主动,对个人要更加严格的要求,不断的努力学习，提升自己的技能，更快地适应新的环境和工作。

当然，有各种可能会遇到各种不同风格的领导，无论领导要求严格与否，我都要严格要求自己，听从领导的安排和指示，认真完成工作。

真题 2：大学时期最成功/自的件事是什么？

【题目分析】

本题考查行为经历类问题。考生回忆过往经历，哪些是做的比较成功的、自豪的。同时在描述经历时,考生需要注意对于中间过程要进行详细的描述,并且借助这个经历可以凸显自己的某些优秀品质，而且这些优秀品质必然是与银行工作有密切关联的。

【参考答案】

我大学做过最成功的一件事就是在工商银行进行实习。这也是我第一次接触银行工作。刚开始实习的时候仅仅是单纯地帮客户取号、指导客户填写单据、维持排队秩序等。后来我发现，来银行存款的人越来越多，经过了解，原来当地正在进行拆迁，而且补偿款已经下发，所以很多村民会前来存钱。当时我想是否可以引导村民购买理财产品，这样可以实现更好的收益也能为银行带来更多的效益，于是，我主动询问客户经理，能否向这些村民推荐一些理财产品，以及当前我们主要推行的是哪些理财产品，在获得允许以及初步了解之后我利用下班时间认真学习了解这些理财产品的特点。

过了一周之后我开始主动向村民宣传理财产品，刚开始也是处碰壁，但是我并没有气馁，我觉得销售就是在一次又一次的失败中积累经验，最后在第十天我终于推荐了第一笔理财产品。

后来在工行实习一个月期间，我共推荐理财产品 11 笔，金额达到了 10 万元，并且因为出色的表现获得了银行行长的表扬。

这段经历不仅让我更加了解银行的工作，而且更是让我进步了解了营销的工作，为进入银行工作打下了坚实的基础。

真题 3：根据你的优缺点谈谈以后在工作上如何扬长避短？

【题目分析】

本题考查个性特征类问题。通过谈优缺点可以让考官对考生有更全面的了解，同时又说要谈一下在工作中如何扬长避短，考官可以通过考生的作答推测后期考生在工作中的表现。答题中说优点大家都擅长，注意说缺点时，不要说得太大或是与岗位需求相违背的缺点。

【参考答案】

我的优点是做事比较认真细致，在校期间，也经常帮助我们导师承担些重要的任务，尤其是数据处理之类的工作，都是我来负责。在实习期间我曾在三天之内制作完成了五百多人的工资表，没有出现过一个差错。在进入工作岗位之后，我也会将继续发挥这个优点，更加细致认真地工作。前期可能对工作需要一个熟悉的阶段，但是一定要认真不能出现差错，速度可能会慢些，但是可以加班加点地完成。后期随着工作的熟悉度不断提升，可以进步提高工作效率，但一定要在认真细致的基础上提升，将工作做到又准又快。

我的缺点是做事有时候可能会考虑不周全，在大学一年级第一次准备联欢晚会的时候，我考虑的就不是很周全。会场布置上有些单一，不够新颖和活泼。在后期，我也向师哥师姐不断进行请教学习。当然在工作中，我也会注意这些问题，尤其是刚进入工作岗位，做事情之前要提前做好规划，听听老同事和领导的建议，多征求别人的意见。对于不清楚的不会的，也可以多上网查询一些成功的案例，然后结合领导的建议，将工作做好，做精细。

2. 各分支机构面经分享

• 邮政储蓄银行贵州分行面试真题

综合岗 其他 无领导、半结构

无领导：

- (1) 讨论应该利用规则还是不遵守规则。
- (2) 银行与其他企业互利共赢是好还是不好。

柜员岗 辩论赛 半结构

半结构：

1 分钟自我介绍

• 邮政储蓄银行广东分行面试真题

柜员 一面 无领导

针对普惠金融的措施按照难易进行排序，12 个人一组，5 个面试官，整场耗时 50 分钟，个人论述每人一分钟，最后有提问到个别考生为什么讨论中没有发言。

• 邮政储蓄银行河北分行面试真题

柜员 一面 即兴演讲+半结构

即兴演讲：

从“坚持”和“服务”中选一个词进行两分钟的演讲。

从一号开始逐个点评别人，或者回答别人的点评，时间分钟，还有考官随机的个追问。

半结构：

(1) 你对这个岗位有什么理解？

(2) 如果你的朋友和你一起入职，领导觉得你的朋友有一项工作做得不太好，还有另外一项工作要交给他去做，领导请你劝说你的朋友去做这个工作，你会怎样做？

• 邮政储蓄银行湖南分行面试真题

客户经理岗 一面 无领导

给到一段背景，包含一些 2017 年关于理财和贷款的数据，理财列举了余额宝，还谈到贷款可以帮助很多人创业等，针对分析材料，分两组进行对抗式无领导。

讨论双方主题为：理财更有价值还是贷款更有价值。

• 邮政储蓄银行新疆分行面试真题

柜员 一面 半结构

(1) 自我介绍

(2) 在小组工作中你觉得什么是最重要的？

(3) 你怎么看待工作中出现的失误？

(4) 如果领导安排的工作，你觉得有问题该怎么办？