

中国银行

备考手册





目 录

前言——银行校园招聘常见问题解惑	1
中国银行简介	3
中国银行校招全了解	5
中国银行各流程备考指导	8
中国银行笔试模拟题	11
中国银行笔试模拟题答案解析	18
中国银行历年面试题	22

前言——银行校园招聘常见问题解惑

• 什么是银行校园招聘？

银行校园招聘是银行面向各大高校应届毕业生进行的公开招聘，招聘单位主要有中、农、工、建、交、邮储这类国有银行及其他股份制商业银行。银行校园招聘的全流程一般为发布公告—宣讲会—网申—笔试通知—笔试—面试通知—面试—体检通知—体检—录用签约—入行报到—开始工作。

按照考试周期的不同，银行校园招聘一般分为秋季校园招聘和春季校园招聘。

秋季招聘：银行每年 8-12 月会组织一次大规模的校园招聘，招募次年夏季可以入职的新员工，即为秋季招聘。秋季招聘的人数、地区、岗位都非常多，是应届生报考银行的最佳时机。此外，各大银行近年来秋季校园招聘公告的发布时间在不断提前。

春季招聘：秋季招聘结束之后，部分银行会在次年 3-5 月在人员未招满的地区对部分岗位进行补招，即为春季招聘。春季招聘的人数、地区、岗位相对较少，且考生中有不少秋招失利者、考研失利者、国考失利者，因此春招阶段的竞争压力更大。

• 银行信息在哪里可以看到？

银行校园招聘的公告一般是通过各银行官网或公众号发布的，考生可以自己查找某个银行是否有招聘岗位，但每家银行发布的时间并不统一，会存在一些考生查看不及时而错过网申截止日期情况。

部分银行还会通过招聘网站发布招聘信息，一般比较大的招聘网站有智联、猎聘、前程无忧等，但各家银行选择的招聘网站并不相同，也有些银行并不会在招聘网站上发布信息。

如果想查到新鲜及时的银行校招公告，推荐关注公众号【高顿教你考银行】，可以第一时间看到最新的银行招聘信息。

• 银行校招的岗位有哪些？

总的来说，银行校招的岗位分为以下五大类：银行柜员类、客户营销类、产品支持类、风险控制类、信息科技类，每家银行招聘岗位的具体名称会各不相同。

• 银行校招笔试都考哪些科目？

银行笔试并非每家都进行全国统一考试，所以笔试的题型、题量和重难点可能会略有不同，但在考试内容上大致可分为四大类：通用就业素质测评（EPI）、综合知识（经济学、金融学、会计学、管理学、市场营销、法律、计算机、时事政治等）、英语（选词填空、阅读理解、完形填空）、性格测试。

• 银行英语与四六级英语有什么区别？

（1）题型不同

四六级英语考查的题型包括听力、完形、阅读、翻译与写作；银行英语考查的题型一般为选词填空和阅读理解，少数银行（如：国家开发银行）会考查完形填空。

(2) 词汇范围不同

四六级词汇注重生活用词和基础用词，词汇更迭缓慢；而银行词汇偏向商务、金融、职场、银行、互联网等，偶尔也会涉及新兴词汇。

(3) 阅读素材不同

银行英语阅读偏向于商务金融和互联网科技，且与时代发展息息相关（可参考金融时报、纽约时报及领英官网的相关文章，Economist 对于备考银行来说难度较大，可选择性阅读）。

• 银行面试形式有哪些？

银行面试的形式包括半结构化面试、无领导小组、辩论、角色扮演等，最常见的是半结构化面试和无领导小组讨论，辩论和角色扮演采用得相对较少。

中国银行简介

1.简介

中国银行是中国持续经营时间最久的银行。1912 年 2 月，经孙中山先生批准，中国银行正式成立。从 1912 年至 1949 年，中国银行先后行使中央银行、国际汇兑银行和国际贸易专业银行职能，坚持以服务社会民众、振兴民族金融为己任，历经磨难，艰苦奋斗，在民族金融业中长期处于领先地位，并在国际金融界占有一席之地。

1949 年以后，中国银行长期作为国家外汇外贸专业银行，统一经营管理国家外汇，开展国际贸易结算、侨汇和其他非贸易外汇业务，大力支持外贸发展和经济建设。

1994 年，中国银行改为国有独资商业银行。2004 年 8 月，中国银行股份有限公司挂牌成立。2006 年 6 月、7 月，中国银行先后在香港联交所和上海证券交易所成功挂牌上市，成为国内首家“A+H”发行上市的中国商业银行。继服务 2008 年北京夏季奥运会之后，2017 年中国银行成为北京 2022 年冬奥会和冬残奥会官方银行合作伙伴，成为中国唯一的“双奥银行”。

中国银行是中国全球化和综合化程度最高的银行，拥有比较完善的全球服务网络，形成了公司金融、个人金融和金融市场等商业银行业务为主体，涵盖投资银行、直接投资、证券、保险、基金、飞机租赁等多个领域的综合服务平台，为客户提供全面的金融服务。中银香港、澳门分行担任当地的发钞行。

2.企业文化

客服电话：95566

外文名称：BANK OF CHINA（BOC）

官网：<http://www.boc.cn/>

战略目标：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持科技引领、创新驱动、转型求实、变革图强，努力建设成为新时代全球一流银行

核心价值观：担当、诚信、专业、创新、稳健、绩效

3.行标



中國銀行
BANK OF CHINA

中国银行行标于 1986 年经中国银行总行批准正式使用。银行标志是由香港著名设计师靳埭强先生设计，采用了中国古钱与“中”字为基本形，古钱图形是圆与形的框线设计，中间方孔，上下加垂直线，成为“中”字形状，寓意天方地圆，经济为本，给人的感觉是简洁、稳重、易识别，寓意深刻，颇具中国风格。

4. 大事记

2020 年 8 月，为庆祝北京 2008 年奥运会成功举办 12 周年，中国银行举办“冬奥宣讲暨冬奥吉祥物信用卡发布大型互动直播”活动，全球首发中国银行冬奥吉祥物信用卡。

2020 年 9 月 14 日，作为境外资本市场活跃的可持续发展类债券发行人，中国银行在绿色债券基础上践行金融创新，境外成功定价发行双币种蓝色债券。这是中资及全球商业机构首支蓝色债券。蓝色债券指募集资金用于可持续型海洋经济（又称“蓝色经济”）项目的债券，是一种绿色债券。

2020 年 12 月 8 日，新浪金麒麟论坛 · ESG 峰会“金质奖”颁奖典礼在北京举行。经由网络投票、专家评审等综合评定，中国银行荣获 2020 中国企业 ESG “金质奖”——责任投资最佳银行奖。

2021 年 2 月 8 日，中国银行首家 5G 智慧养老特色标杆网点在上海浦东周家渡支行正式挂牌营业。借助中国银行与联通公司合作运营的“银行网点 5G 数字化服务应用”，依托中国银行手机银行，这家网点引入线上中银老年大学课程、云咨询顾问系统等服务，围绕老年人“医、食、住、行、娱、情、学”等全方位需求，实现“线上+线下”“金融+非金融”的充分融合，向老年客户提供更有温度的贴心服务，助力构建全方位社区养老生态圈。

2021 年 7 月 19 日 中国银行发布手机银行 APP 7.0 版。

2021 年 9 月 29 日，中国银行成功发行完成全球金融机构首笔生物多样性主题绿色债券，规模 18 亿等值人民币。本次发行包括人民币和澳门元两个品种，期限均为 2 年期，金额分别为 10 亿人民币和 10 亿澳门元，募集资金对应于国内地区生态建设示范、山区生态修复、生态水网、国家储备林、低质低效林改造等多个具有生物多样性保护效益的项目。

2021 年 10 月 15 日，中国银行等在昆明滇池国际会展中心联合承办“银行业金融机构支持生物多样性保护主题论坛”。论坛发布了《银行业金融机构支持生物多样性保护共同宣示》。《宣示》以明确“生物多样性战略”、强化“生物多样性风控”、确立“生物多样性偏好”、加大“生物多样性投资 与创新”、做好“生物多样性披露”、改善“生物多样性表现”、促进“生物多样性合作”为方向，为实现生态友好、可持续、绿色、包容的发展提供关键支撑。

2022年7月15日，中国银行发布公告表示，今年以来，该行房地产融资平稳有序，房地产开发贷款投放及对困难房企项目并购的支持力度不断加大，新增房地产开发贷款位于同业前列。

2022年8月30日，中国银行与中国进出口银行签署《全面合作协议》，根据合作协议，双方将遵循“相互支持、密切合作、平等互利、合作共赢”的原则，在稳外贸稳外资、促进国家高水平对外开放、综合金融服务等领域开展全方位合作，实现政策性金融与商业金融的优势互补和深度融合，积极服务国家战略、担当社会责任，共同提升金融服务实体经济的能力和水平，积极探索中国特色金融发展之路，助推国家经济社会高质量发展。

2022年11月23日，中国银行业协会党委副书记、秘书长刘峰在中国证券报主办的“2022中国银行保险业财富管理论坛”上表示，中银协在监管部门的指导下，始终围绕“自律、维权、协调、服务”职能，持续有序推动银行理财转型，助力经济高质量发展。一是研究引领创新，为银行理财业高质量发展赋能；二是加强自律监督，协助监管机构完善行业制度短板；三是持续开展投资者教育和保护，深化理财业务的人民性。

2022年12月16日，中国银行举办“智启未来，焕新出发”云端发布会，正式发布手机银行8.0版。中国银行行长刘金在发布会上表示，“十四五”期间，中国银行持续聚焦科技金融、绿色金融、普惠金融、财富金融、跨境金融等重点领域，全面深化数字化转型，服务社会进步，增进民生福祉。升级发布手机银行8.0版，是中国银行践行金融为民的实际行动，让每位客户能够共享数字价值、财富价值和生态价值。

2023年2月27日举办投资者交流会。本次投资者交流会与中证中小投资者服务中心等单位主办的“了解我的上市公司——走进蓝筹”首期活动结合举办。中国银行，持续推进以国内商业银行为主体、全球化综合化为两翼的战略发展格局，坚持以“八大金融”重点领域为着力点，在服务实体经济、服务广大客户的同时实现自身健康发展。为展现本行的经营业绩和发展成果，特别是财富金融等业务领域的主要做法与成效。

中国银行校招全了解

1. 招聘考试概况

中国银行校园招聘分为秋季校园招聘和春季校园招聘，秋季校园招聘在每年的 8-9 月份开启，持续到 12 月；春季校园招聘在每年 2-3 月开启，持续到 5 月。

考试流程包含公告→网申→宣讲会与初面→笔试→面试→体检与签约。

2 招聘考试时间

时间段	2023年度秋招	2023年度春招	2024年度秋招
公告发布时间	2022 年 9 月 8 日	2023 年 3 月 16 日	2023 年 9 月 4 日
网申时间	2022 年 9 月 8 日 -10 月 14 日	2023 年 3 月 16 日- 4 月 10 日	2023 年 9 月 4 日 -10 月 18 日
笔试时间	2022 年 10 月 29 日	2023 年 4 月 22 日	第一批 2023 年 9 月 24 日 第二批 2023 年 10 月 21 日

3. 近三年招聘规模

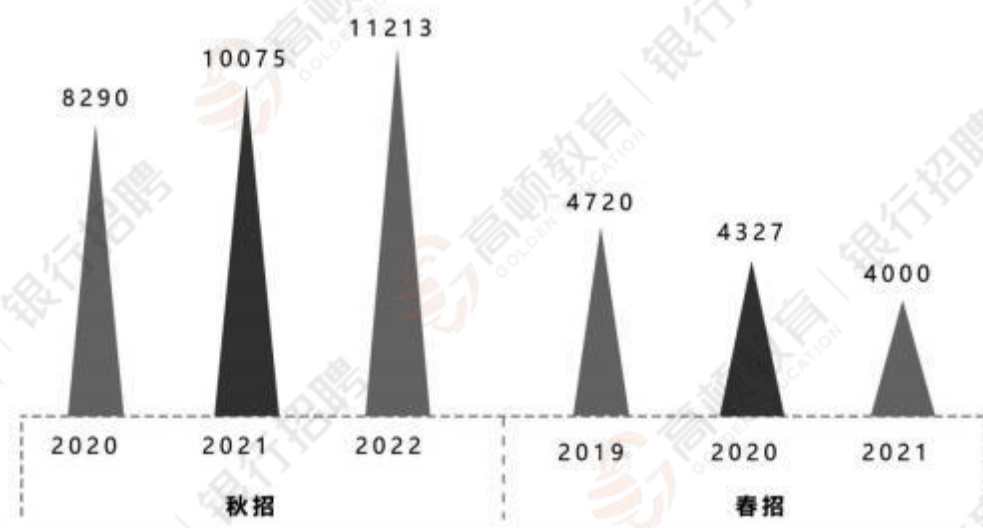


图 3-1 中国银行近三年招聘规模

高顿分析： 中国银行近三年秋季校园招聘的规模呈上升趋势，而春季校园招聘规模则逐渐减少

4. 招聘条件要求 (参考 2024 银行秋招公告)

基本条件:

- (1) 遵纪守法、诚实守信，具有良好的个人品质和职业道德，无不良记录，愿意履行中国银行业工义务和岗位职责。
- (2) 具有与岗位要求相适应的专业、学历及能力素质。
- (3) 具有较好的团队合作精神、语言沟通能力和学习能力。
- (4) 具有正常履行工作职责的身体条件，符合《公务员录用体检通用标准（试行）》、《公务员录用体检操作手册（试行）》的相关规定，具备健康良好的心理素质。
- (5) 符合中国银行亲属回避的有关规定。
- (6) 岗位要求具备的其他条件。

应聘者应满足以下毕业时间要求:

- (1) 境内院校应届毕业生，应在 2023 年 1 月 1 日至 2024 年 7 月 31 日期间毕业且为初次就业，并获得毕业证、学位证、就业报到证原件及相关资格证书，可开始全职工作。
- (2) 境外院校应届毕业生，应为 2023 年 1 月 1 日至 2024 年 7 月 31 日期间毕业且为初次就业，并能够在 2024 年 7 月 31 日前获得学历(学位)证书原件或国家教育部留学服务中心的学历学位认证，可开始全职工作。其中，如在 2024 年 7 月 31 日之前仅取得毕业证，需在 2024 年 12 月 31 日前获得国家教育部留学服务中心的学历学位认证。
- (3) 中外合作联合办学项目毕业生，应符合上述要求之一。
- (4) 以上所提及“应届毕业生”，均为境内外普通高等院校毕业生，不含定向生、委培生。

总行:

- (1) 国内外院校应届毕业生。
- (2) 大学本科及以上学历，其中：
 - 管理培训生（信息科技）岗位主要招收计算机科学与技术、信息与通信工程、网络安全、软件工程、管理科学与工程、数学、系统科学及大数据、人工智能等专业毕业生；
 - 管理培训生（公司金融）岗位主要招收理学、工学、经济学、管理学等专业毕业生；
 - 管理培训生（个人金融）岗位主要招收理学、工学、经济学、管理学等专业毕业生；
 - 管理培训生（金融市场）岗位主要招收数学、计算机科学与技术、软件工程、理学、工学、经济学等专业毕业生；
 - 管理培训生（风险合规）岗位主要招收法学、理学、工学、经济学、管理学等专业毕业生；
 - 管理培训生（渠道运营）岗位主要招收理学、工学、经济学、管理学等专业毕业生；
 - 管理培训生（综合管理）岗位主要招收理学、工学、经济学、管理学、心理学、文学（主要为英语语言文学、翻译）等专业毕业生；
 - 管理培训生（信息科技）岗位主要招收理学、工学、经济学、管理学、文学、数学、软件工程、

管理科学与工程、系统科学及大数据等专业毕业生。

(3) 具有优秀的综合素质、学习能力和创新能力，有良好的协作精神和发展潜力。

(4) 具有良好的英语听说读写能力，国家大学英语六级（CET6）考试 425 分以上，或提供具备相应英语能力的资格证明（如 TOEIC 听读公开考试 715 分以上、TOEFL iBT 85 分以上、IELTS 6.5 分以上）；英语专业毕业生应在毕业前通过专业八级考试。

分支机构:

(1) 国内外院校应届毕业生，部分机构还招录 32 周岁以下金融从业人员，或毕业 3 年之内、家庭或生活基础在招聘岗位所在城市的在职人员（当地生源优先）。

(2) 大学本科及以上学历，金融、经济、财务、管理、理工科、法律等专业；

(3) 具备较强的逻辑思维及表达沟通能力，具有良好的沟通协调及开拓创新能力。

(4) 具有一定的英语听说读写能力，一般要求国家大学英语四级（CET4）考试 425 分以上，或提供具备相应英语能力的资格证明（如 TOEIC 听读公开考试 630 分以上、TOEFL iBT70 分以上、IELTS5.5 分以上）。

(5) 港澳台及海外机构、综合经营公司相关岗位见各岗位具体的资格条件。

高顿分析：总行、研发中心等机构的职位比分支机构的职位要求会高一些，总行要求硕士及以上学历，对专业、英语水平都有要求；研发中心要求本科以上学历，对英语水平也有要求。

5. 常见招聘岗位解读

中国银行 2024 年秋招主要招聘岗位及职责

招聘岗位	职位描述/岗位职责
营业网点业务岗（营销服务）	面向国内外院校招收应届毕业生，作为营销服务岗位储备人选，先在柜员等岗位培养锻炼一段时间后，综合考虑工作表现、个人素质等情况，聘任到营业网点或其他经营管理机构相关岗位从事营销服务工作。
营业网点业务岗（柜员）	面向国内外院校招收应届毕业生，部分机构少量招收 32 周岁以下的金融行业从业人员和毕业三年以内的在职人员和毕业三年以内的在职人员，从事营业网点柜面服务工作。
管培生（综合）	作为经营管理和专业人才储备，一般在基层机构培养锻炼 2 年后，择优补充各级管理机构或选拔从事基层网点副职工作。
管培生（信科）	信息科技人员，在基层一线实习锻炼后，在管理机构从事软件开发、项目管理、网络运营维护等信息科技类相关工作。

中国银行各流程备考指导

1.网申阶段常见问题

中国银行校园招聘网申需要关注的平台：中国银行招聘网 <http://campus.chinahr.com/>或人才招聘官微。

(1) 申请岗位注意事项

1) 同一家一级机构仅能申请 1 个岗位，每人最多可申请 4 个岗位。

“一级机构”是指信息科技运营中心等 5 家总行直属机构、北京分部等 23 家审计分部、北京市分行等 34 家境内外分行、澳门分行等 2 家港澳台及海外机构、中银基金等 11 家综合经营公司。

2) 完成网申报名后，系统将为您分配一个 6 位简历编号，该编号将作为后续招聘环节重要身份依据，务必牢记。简历编号信息可通过查阅网申填报邮箱或“英才校园招聘”公众号通知信等途径查找。

3) 报考不同地区不同岗位会出现不同的职位问题，需要先填写一下，如实填写就好。

北京市分行-营业网点业务岗，主要会询问与居住地、学历、亲属回避相关的问题，居住地主要看报考北京地区是否是在北京当地有一定的居住条件及稳定性。

亲属回避。一般回避的亲属包含：夫妻关系、直系血亲关系、三代内旁系血亲关系、近婚亲关系等，如果不清楚建议仔细咨询父母亲属等了解。

(2) 证件照生活照注意事项

1) 标准证件照：上传本人半年内白底免冠证件照，图片格式 JPG/PNG/JPEG，尺寸不小于 125 像素*175 像素，大小 100KB 以下。本照片将作为笔试阶段重要参考依据，请务必按照要求上传文件，且保证个人面部清晰，否则可能会影响您参加笔试环节。

2) 五寸日常生活照：可上传 JPG/PNG 格式图片；小于 2M。尽量是全身照。按照生活照拍摄标准来照，如果不清楚怎么拍，可以咨询高顿银行招聘老师。

(3) 实习工作经历填写注意事项

这里在校生主要写的是自己的实习兼职经历，根据实际情况填写即可，以下几点需要注意：

1) 建议从最近一段实习经历起开始写，写完一段实习经历之后保存，可以点击右上角“添加”，来增添新的实习经历；

2) 工作类别：实习（未毕业在校生兼职或实习）；

3) 实习时间建议不少于 1 个月，太短的实习整体价值不高；

4) 离职原因：建议填写不紧要的客观原因，例如开学；

5) 主要工作职责：建议按照PAR原则来写，总体格式按照总--分--总的结构来写，说明什么时间在什么工作担任了什么职位，把工作内容分条来列举，每一条工作内容后面都要有实际的业绩或者

数字、事例来支撑。在写完工作内容之后，需要单独分出一段来总结下自己通过实习，获得了什么能力或者品质，得到了哪些提升。注意：字数限制 200 字，不得超过限制。

(4) 社会及校园活动经历如何描述？

- 1) 主要是校园活动经历、社会实践等，建议可以扩展开来写，书写的格式和上面的实习经历一样，按照总分总的格式来写，说清自己在什么时间、什么地点、做了什么事。
- 2) 将自己的工作内容详细列举出来，有具体的事例作为佐证。
- 3) 在写完之后，需要单独分出一段来总结一下自己通过这段经历，获得了什么能力或者品质，得到了哪些提升。
- 4) 注意：字数限制 500 字；不得超过限制。

(5) 奖励情况填写注意事项

- 1) 奖惩情况：奖励按照含金量从高到低排序，个人>集体顺序排序，写明获奖时间、奖励名称、奖励级别（院系级、校级、省市级、国家级）；惩处请填写发生时间、具体事由，200 字以内。含金量比较高的有奖学金类，优秀学生干部、优秀大学生、优秀党员、三好学生等。
- 2) 奖励级别优先级：国家级>省市级>校级>院系级。
- 3) 填写的时候写明序号，1、2、3，方便区分，如果奖励太多，建议选择重点、含金量高的奖励进行填写。

(6) 个人评价如何填写？

- 1) 几乎是每家银行都要求填写的模块，在填写本模块时需要注意：个人评价最好分条列举；按照论点+论据的格式来写，例如我拥有良好的学习能力，在大学期间多次获得校级奖学金，班级排名 5%；
- 2) 个人评价在符合自身实际情况的前提下，需要贴近报考岗位所需要的品质和能力要求，例如客户经理岗会需要很强的销售能力和沟通能力，那么如果你有这个能力的话，就要体现出来；个人评价选择 3-4 条就好，不要写太多，200 字之内。

2 笔试阶段考情

中国银行在 2018 年和 2019 年间，笔试考情稳定，但在 2020 年-2023 年期间，明确进行分岗位笔试，每个岗位的笔试内容、题量和时长有所区别。

中国银行 2023、2024 秋招笔试题量、时长

科目	2023秋招		2024秋招	
	考试时长	题量	考试时长	题量
EPI	40 分钟	55 题	60 分钟	70 题
英语	40 分钟	55 题	30 分钟	35 题
性格测试	—	—	20 分钟	72 题
综合知识	40 分钟	55 题	—	—
总计	120 分钟	165	110 分钟	177 题

中国银行笔试比较特殊，以近年招聘为例，分岗位考试，四种岗位分为三张卷子，分行管理培训生(信科)、分行管理培训生(综合)、营业网点业务岗位(营销服务)、营业网点业务岗位(柜员)。试卷分三类：营业网点岗位、信息科技类岗位、非信息科技类岗位(综合)。

题量：中国银行的四类岗位分成了三套笔试卷。营业网点岗位笔试模块包括英语、职业能力测试、综合知识，共 170 道题目。第一部分英语 55 道题目，第二部分职业能力测试 55 道题目，第三部分综合知识 60 道题目。

题型：包括单选、多选。

难度：中国银行英语难度介于 4 级、6 级之间，建议有一定英语基础的同学一定要试试。考察的科目包括经济、金融、时政、常识、会计、管理、统计和计算机等；非信息科技类岗位和信息科技类岗位也考察这个三个部分的内容，只是题目和题量是不同的，综合知识板块，会计、经济考察大幅减少且比较基础，金融考查内容十分广泛，考点较难且偏，相比较于往年的考试，近年难度大幅提升。

考试重点：行测板块会考察思维策略题；综合知识中包括：经济、金融、公基(时政、常识、管理)、会计、计算机，此外还涉及部分统计学原理。备考时注意时间分配。信息科技板块主要是考察计算机知识。占比最大的学科是行测和英语。

3. 面试阶段考情

中国银行的面试一般是一轮，主要包含半结构和无领导两种形式，即先半结构再无领导或者先无领导再半结构；部分省份半结构和无领导分两轮进行。近年中国银行面试的主要形式为半结构、无领导，部分省份采用了辩论，总行管培生考查了英语辩论；个别省份考查了谈判和角色扮演，团队游戏主要用于总行（北京）职位的考查中。

中国银行笔试模拟卷

本部分模拟卷仅展现了部分题目，如果想要更多测试卷请关注公众号：高顿教你考银行

第一单元 英语

一、单选

1. In this factory, suggestions often have to wait for months before they are fully .
A. admitted B. acknowledged C. absorbed D. considered
2. The boy slipped out of the room and headed for the swimming pool without his parents' .
A. command B. conviction C. consent D. compromise
3. Our research has focused on a drug which is so as to be able to change brain chemistry.
A. powerful B. influential C. monstrous D. vigorous
4. She was afraid that unless the train speeded up, she would lose her to Scotland.
A. ticket B. place C. seat D. connection
5. No one has been able to trace the author of the poem.
A. still B. yet C. already D. just

二、阅读理解

How Facebook Tries to Prevent Office Politics

When personal motivations trump company goals, it can hinder a company's ability to get things done. Since our earliest days at Facebook, we've been mindful about not letting office maneuvering poison work life. We're not so naive as to think we can change human nature altogether, where there are humans, there will be feelings to consider, and politics will crop up. But when we approach our interactions thoughtfully, a company's culture can be a powerful antibody against destructive office politics.

1. Look for empire builders, self-severs, and whiners in the hiring process — and don't hire them. All companies screen candidates for skill sets and experience. Everyone wants to hire the best and smartest people they can find. We add additional criteria, screening for the ability to calibrate to a team environment.

2. Take the incentive out of "climbing the ladder." People don't fight for management roles as much when management is not an end goal. At Facebook, moving into management is not a promotion. It's a lateral move, a parallel track. Managers are there to support people and to remove barriers to get things done.

3. Be open and transparent and create opportunities for voice to be heard. It's harder for politicians to operate if everyone is on the same page. Knowledge is power, so transparency is anathema to anyone who tries to succeed at the expense of others.

4. Make everyone accountable, so personal bias can't creep into decision making. People are resentful when they don't know why decisions are made. We've created processes and tools to minimize the impact

of personal bias on our hiring process and our performance reviews.

5. Train your leaders to effectively manage politics out of conversations. When things aren't going your way, assuming "politics" is at fault is easy. When someone does cite politics as the cause of an issue, our managers dig in and try to find out what's really going on.

6. The word "trump" in paragraph 1 is closest in meaning to _____?

A. loss.

B. trespass.

C. best.

D. take advantage of.

7. What can be inferred from paragraph 1?

A. The administration system at Facebook is problematic.

B. Facebook tries hard to change human nature.

C. People in an office tend to compete for the leadership.

D. Office politics are almost inevitable.

8. What is NOT a suggestion given by Facebook in order to prevent office politics?

A. Involve everybody into the decision-making process.

B. Play down the sense of competitions in the office.

C. Change the staff's understanding about management role.

D. Eliminate those candidates who are selfish and always complain in the hiring process.

9. According to Facebook, what is the right understanding about "management roles"?

A. Being a manager is to smooth the way for various tasks.

B. Being a manager is not an end goal.

C. Being a manager is to lead his or her subordinates.

D. Becoming a manager is like climbing up a ladder.

10. When an employee blames the office politics, what will a Facebook manager do?

A. Carry out an investigation to see what the real cause is.

B. Take the employee out of this idea that politics are to be blame.

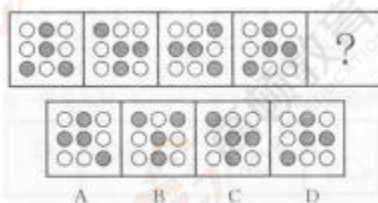
C. Take on the responsibility to eliminate office politics.

D. Console the employee by having a conversation with him or her.

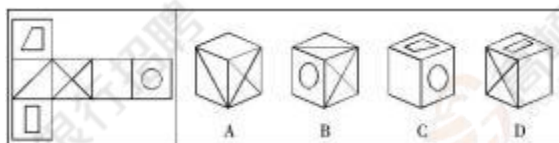
第二单元 职业能力

一、逻辑推理

11、从所给四个选项中，选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定的规律性：



12、左边给定的是纸盒外表面的展开图，右边哪一项能由它折叠而成？



13、-2, 2, 8, 20, 104, ()

A. 508

B. 408

C. 608

D. 208

14、 $\frac{35}{16}$, $\frac{35}{8}$, $\frac{35}{4}$, ()

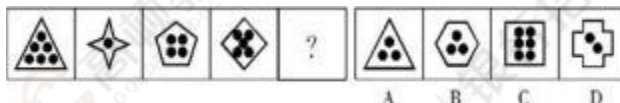
A. $\frac{35}{3}$

B. 17

C. 18

D. $\frac{35}{2}$

15、下列选项中，符合所给图形变化规律的是：



二、数字运算

16、某工厂原来每天生产 100 个零件，现在工厂要在 12 天内生产一批零件，只有每天多生产 10% 才能按时完成工作，第一天和第二天由于部分工人缺勤，每天只生产了 100 个，那么以后 10 天平均每天要多生产百分之几才能按时完成工作？

A. 12%

B. 13%

C. 14%

D. 15%

17、一个盒子中有红、蓝、黄三种颜色的卡片各 7 张，则至少抽出 () 才能保证至少 4 张卡片是同色的。

A. 7

B. 10

C. 8

D. 9

18、某企业培训部对 50 名培训讲师进行了盘点，每名讲师至多教两门，发现教《企业文化》的讲师有 30 名，教《市场营销》的讲师有 20 名，教《战略管理》的讲师有 15 名，既教《企业文化》又教《市场营销》的讲师有 8 名，既教《市场营销》又教《战略管理》的讲师有 3 名，那么，只教《战略管理》的有 () 名。

A. 3

B. 4

C. 5

D. 8

19、甲、乙、丙三人共同完成一项工程，他们的工作效率之比是 5 : 4 : 6。先由甲、乙两人合做 6 天，再由乙单独做 9 天，完成全部工作的 60%。若剩下的工程由丙单独完成，则丙所需要的天数是：

- A. 9 B. 11 C. 10 D. 15

20、有一池水，池底有泉水不断涌出，要想把水池抽干，10 台抽水机需 8 个小时，8 台抽水机需 12 个小时，如果用 6 台抽水机，则需抽（ ）小时。

- A. 16 B. 30 C. 24 D. 28

三、言语理解

21、我国_____的知识产权国际纠纷越来越多，但国内能够应对这些诉讼的高级人才却是_____，极其缺乏。

填入画横线部分最恰是的一项是：

- A. 解决 寥若星辰 B. 面临 吉光片羽
C. 应对 百年不遇 D. 遭遇 凤毛麟角

22、“燕子来时新社，梨花落后清明”，似乎应于某种召唤，万物此刻赶集似的奔赴一场生命的盛宴。燕子与人之间就有这样一个约定，秋去春回，人们开始念叨它们时，耳边分明响起那_____的声音，抬头一看，它们回来了，人们便有充分的信心进行农事活动。此时，乌黑光滑的燕子多像天空的眼睛啊，它们的飞翔_____，利落地剪裁着春风。它们的飞翔又不失_____，使得天空也有了神采。依次填入划横线处最恰当的一项是：

- A. 熟悉 矫健轻盈 妩媚动人
B. 清脆 简洁明快 妩媚动人
C. 清亮 体态轻盈 优美可爱
D. 清亮 轻快活泼 优美可爱

23、对当前学校教育不足的反思，让家长们的目光_____地转向了传统德育。但传统德育自身有着一整套方法，不能_____，应全面了解和运用，才能起到实效。

依次填入划横线部分最恰当的一项是：

- A. 不假思索 以偏概全 B. 不谋而合 穿凿附会
C. 不约而同 断章取义 D. 义无反顾 望文生义

24、如果有人朝你开枪，最好的办法就是跳进游泳池，只要半米多深的水就能把子弹的速度降到非致命的程度。类似现象在宇宙中也会发生。对那些运动速度直逼光速的粒子，充斥在宇宙中的微波背景辐射就犹如一片稠密的海洋。一个粒子只要在其中穿行几亿光年，它的速度就会大幅下降。

根据上述文字能够推出的是：

- A. 稠密的海洋可以减缓粒子的穿行速度
B. 跳进游泳池能够抵御子弹的致命袭击
C. 在宇宙中穿行，粒子速度会大幅下降
D. 微波辐射能缓冲穿行其间粒子的速度

25、通过光谱研究，我们能够发现几亿光年以外的微量元素。观测范围已经很庞大了。因此，在我们可以观测的范围里，应该具备宇宙中最普遍的环境。在这种环境中应该产生宇宙中最普遍的物质。当然，宇宙中肯定还存在一些特殊的环境和物质，但是这种环境一定不是普遍的，一定是非常稀有的。假如这样的环境不稀有，那么在地球的附近就一定能够观察到在这种环境下产生的特殊物质，而且，

在这些特殊环境中产生的特殊物质，一定是不稳定的，存在时间极短或者存在条件极其苛刻。假如这样的物质是稳定的，在 100 多亿年的宇宙历史中，他们一定会在整个宇宙中弥散开，从而被我们观测到。

这段文字意在说明：

- A. 特殊的环境是发现新元素的重要线索
- B. 宇宙中未发现的元素不稳定且不会很多
- C. 不断扩大观测范围是发现新元素的重要手段
- D. 光谱研究的局限性使得新元素的发现陷入瓶颈

四、资料分析

根据以下资料回答 26~30 题

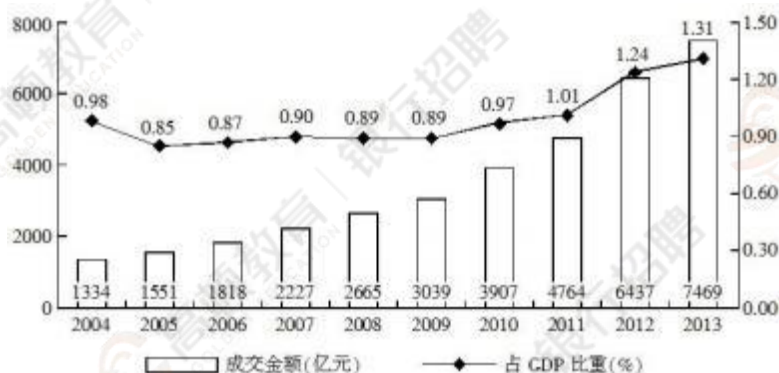


图 1 2004-2013 年全国技术合同成交金额及其占 GDP 的比重

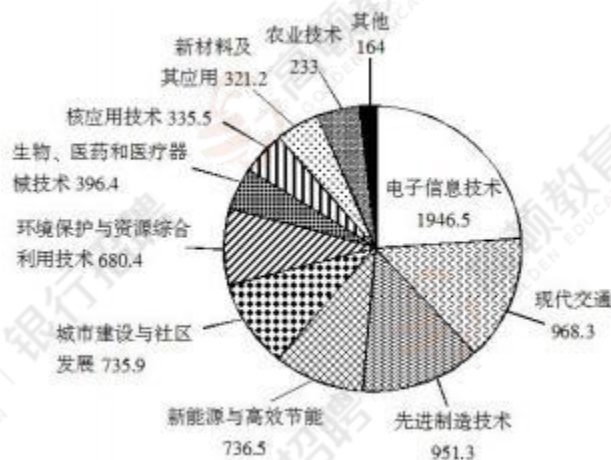


图 2 2013 年全国技术合同成交金额按技术领域分布 (亿元)

26、2005-2013 年，全国技术合同成交金额增速超过 GDP 增速的年份有 () 个。

- A. 3
- B. 4
- C. 5
- D. 6

27、“十一五”期间（2006-2010 年），全国技术合同成交总金额：

- A. 低于 1 万亿元
B. 在 1~1.5 万亿元之间
C. 在 1.5~2 万亿元之间
D. 高于 2 万亿元

28、2013 年新能源与高效节能技术合同成交金额约占当年 GDP 的：

- A. 0.02%
B. 0.06%
C. 0.13%
D. 0.20%

29、2013 年有（ ）个技术领域的技术合同成交金额高于 2012 年技术合同成交总金额的 10%。

- A. 6
B. 4
C. 3
D. 2

30、能够从上述资料中推出的是：

- A. 2005-2013 年，技术合同成交金额同比增量最大的是 2013 年
B. 2004-2013 年，技术合同成交金额占 GDP 比重最高和最低的年份相差 4 年
C. 有 5 个技术领域 2013 年的技术合同成交金额不足当年电子信息技术合同成交金额的两成
D. 2013 年现代交通技术合同成交金额占当年技术合同成交总金额的比重不到 15%

第三单元 综合知识

一、单项选择题

31、证券回购是以证券为质押品而进行的短期资金融通，借款的利息等于（ ）之差。

- A. 购回价格与买入价格
B. 购回价格与卖出价格
C. 证券面值与买入价格
D. 证券面值与卖出价格

32、货币市场的特点是（ ）。

- A. 年限短，流动性大
B. 年限短，流动性小
C. 年限长，流动性大
D. 年限长，流动性小

33、根据《中华人民共和国证券法》第二十八条规定，我国证券公司承销证券采用（ ）方式。

- A. 余额包销或者代销
B. 余额包销或者赊销
C. 包销或者余额包销
D. 包销或者代销

34、在我国股票市场上发行交易的 A 股股票的计价货币是（ ）。

- A. 人民币
B. 港币
C. 美元
D. 欧元

35、如果某投资者拥有一份期权合约，使其有权在某一确定时间内以确定的价格购买相关的资产，则该投资者是（ ）。

- A. 看跌期权的卖方
B. 看涨期权的卖方
C. 看跌期权的买方
D. 看涨期权的买方

二、多项选择题

36、在下面各种因素中，能够对利率水平产生决定或影响作用的有（ ）。

- A. 物价水平
B. 借贷资本的供求
C. 平均利润率水平
D. 国际利率水平
E. 最高利润水平

37、下列有关人民币制度的叙述，正确的是（ ）。

- A. 人民币没有含金量的规定，它属于不兑现的信用货币

- B. 人民币的发行保证是国家拥有的商品物资，黄金外汇储备主要是作为国际收支的准备金
- C. 人民币对外国货币的汇率，由国务院统一制定，每日公布，一切外汇买卖和国际结算都据此执行
- D. 人民币的发行实行高度集中统一，中国人民银行是人民币唯一合法的发行机构并集中管理货币发行基金

38、下列金融交易中属于直接金融交易的有（ ）。

- A. 发行股票 B. 发行国债 C. 贷款 D. 存款 E. 发行企业债券

39、在金融市场构成要素中，（ ）是最基本的构成要素，是形成金融市场的基础。

- A. 金融市场主体 B. 金融市场客体 C. 金融市场中介 D. 金融市场价格 E. 金融监管机构

40、与传统的定期存单相比，大额可转让定期存单的特点是（ ）。

- A. 不记名并可转让流通 B. 面额不固定且为大额
- C. 不可提前支取 D. 利率一般高于同期限的定期存款利率
- E. 利率是固定的

答案解析

1. 【答案】D。解析：considered 考虑；admit 承认；absorb 吸收。acknowledge 1) (=agree or admit the truth of; confess) 承认，供认；A. He acknowledged his mistake. (他承认了他的错误。) B. 接动名词 He acknowledged having been beaten. (他承认被打败了。) 2) (express thanks for) 致谢；A. Mary acknowledged the gift with a pleasant letter. (玛丽致函感谢馈赠的礼物。) B. His long service with the company was acknowledged with a present. (向他赠送礼品以感谢他长期来对公司的服务。)
2. 【答案】C。解析：consent 同意，赞成，答应。conviction 深信，确信。compromise 妥协，折中。command 命令，指令；掌握，运用能力。
3. 【答案】A。解析：powerful (=having or producing great power) 强有力的。在这里四个形容词中，只有 powerful (有效力的) 可与表示药物的名词搭配。influential 有影响的，有势力的，monstrous 异常大的，vigorous 精力旺盛的，强健有力的。
4. 【答案】D。解析：lose one's connection to 误了到……地方去的 (汽车、火车、轮船的) 联运；The train was late and I missed my connection.
5. 【答案】B。解析：yet 常用于现在完成时的否定句中，意为“尚，还”。
6. 【答案】C。解析：本题考查语义猜测。trump 胜过，文中第一句话翻译为：如果个人动机超过公司的目标。A 失败；丢失；失去，B. 侵入；打扰；冒犯，C. best 做动词时译为打败；胜过，D. 利用。故本题答案为 C。
7. 【答案】D。解析：本题考查推理判断。根据文中第一段 “we're not so naive as to think we can change human nature altogether, where there are humans, there will be feelings to consider, and politics will crop up. But when we approach our interactions thoughtfully, a company's culture can be a powerful antibody against destructive office politics.” 可以判断办公室政治经常是不可避免的，Facebook 不会设法改变人的天性，而是用公司文化来抵抗有破坏性的办公室政治。故本题答案为 D。
8. 【答案】D。解析：本题考查事实细节。根据文中第 4 点 “Make everyone accountable.” 推断 A 正确。根据文中第 2 点，当管理者不再是员工的目标，也不会有竞争，管理者和其他员工是平级的，管理者只是帮助大家解决问题。推断 B、C 正确。D 选项文中没有涉及。故本题答案为 D。
9. 【答案】A。解析：本题考查事实细节。根据第 2 点最后一句 “Managers are there to support people and to remove barriers to get things done.” 可知管理者是帮助他人并且解决困难的人，A 选项，smooth the way for various tasks，使任务进展的顺利，符合题意。C 选项，subordinate：下属；下级，根据文中 “It's a lateral move, a parallel track.” 可知管理者和其他员工是平级的，故 C 选项错误。根据第一句 “Take the incentive out of “climbing the ladder.” 可知 D 选项错误，故本题答案为 A。
10. 【答案】A。解析：本题考查事实细节。根据第 5 点最后一句 “When someone does cite politics as the cause of an issue, our managers dig in and try to find out what's really going on.” 当有人提出某个制度是引起问题的原因，管理者就会深入调查并找出原因，A 选项符合题意，故本题答案为 A。
11. 【答案】B。解析：图中的小黑球可以看成是一个“Y”字，观察前几幅图可以发现，“Y”字每次逆时针旋转 45°。故答案为 B。
12. 【答案】C。解析：A 项，左侧面与顶面应为相对面，不可能相邻；B 项，左侧面与右侧面应为相

对面，不可能相邻；C项可由左边的图形折成；D项，假设左侧面与右侧面的方位正确，则顶面应为带梯形的面。故答案为C。

13.【答案】C。解析：第一项的平方+第二项的2倍=第三项。 $20 \times 20 + 104 \times 2 = (608)$ ，选C。

14.【答案】D。解析：分母是公比为 $\frac{1}{2}$ 的等比数列。

15.【答案】B。解析：图形外部多边形边数+内部黑点数=9，只有B项符合。

16.【答案】A。解析：由题意可知，每天生产100个，多生产10%则每天生产 $100 \times (1+10\%) = 110$ 个，这批零件有 $110 \times 12 = 1320$ 个，前两天已生产200个，则剩下的10天生产 $1320 - 200 = 1120$ 个，每

天要多生产 $\frac{1120}{10} - 100 = 12$ 个，即 $\frac{12}{100} = 12\%$ 。

17.【答案】B。解析：最不利原则解题，假设每次抽都是最差的情况，直到每种颜色的卡片各抽了3张，此时再抽一张，无论是哪个颜色，都一定有一个颜色有4张卡片颜色相同，故至少抽 $3 \times 3 + 1 = 10$ 张。

18.【答案】D。解析：根据题意，既教《企业文化》又教《战略管理》的有 $(30+20+15) - 50 - 8 - 3 = 4$ 名，则只教《战略管理》的有 $15 - 3 - 4 = 8$ 名。

19.【答案】C。解析：设甲、乙、丙每天完成的工作量分别为5、4、6，甲、乙合作6天完成 $6 \times 9 = 54$ ，乙单独做9天完成36，则工程总量为 $(54+36) \div 60\% = 150$ 。余下 $150 - 90 = 60$ ，丙单独完成需要 $60 \div 6 = 10$ 天，答案为C。

20.【答案】C。解析：牛吃草问题。设一台抽水机一小时的抽水量为1，一小时泉水的涌出量为x，则根据题意有 $(10-x) \times 8 = (8-x) \times 12 = (6-x) \times t$ ，解出 $x=4$ ， $t=24$ 。

21.【答案】D。解析：第二空，由“极其缺乏”可判断，此处所填词语应含有少的意思。“吉光片羽”比喻残存的珍贵文物，不能用以指高级人才，排除B项。“百年不遇”词义程度过重，排除C。第一空，“解决”表示完成时，“遭遇”表示进行时，此处是对现状的描述，而非在总结成果，故应选遭遇。故本题选D。

22.【答案】A。解析：由前文的“秋去春回，人们开始念叨它们时”可知，第一空选“熟悉”更加妥帖，且用“矫健轻盈、妩媚动人”来形容燕子的飞翔也非常恰当，因此选A。

23.【答案】C。解析：先从第二空入手解题，“不能……应……”提示第二空与“一整套方法、应全面了解和运用”构成反对关系，故排除“穿凿附会”和“望文生义”。句子意在说明的是对于当前学校教育不足的反思，使家长们的想法较为集中地指向了传统德育教育，强调的是一种未经商定的共识，“不约而同”指没有事先商量而彼此见解或行动一致。故本题答案为C。

24.【答案】D。解析：文段将宇宙中的微波背景辐射比作海洋，高速粒子穿行其间几亿光年后会减缓速度，A项偷换概念，错误。文段引用跳游泳池躲避致命子弹的例子是为说明水对子弹速度有缓冲作用，B项表述过于绝对，排除。由一个粒子只要在宇宙中穿行几亿光年，它的速度就会大幅下降可知，C项以偏概全，错误。故本题答案为D。

25.【答案】B。解析：文段首先指出目前通过光谱研究，我们的观测范围已经很大，对于宇宙中普遍存在的物质我们是能够发现的，接下来经过“当然”进行转折，指出宇宙中可能存在一些特殊物质，只是这些特殊物质一定是不普遍也不稳定的，后面又以假设的方式进行论证，强调这些元素的不普遍和不稳定性。故答案为B。

26.【答案】D。解析：“全国技术合同成交金额增速超过 GDP 增速”即全国技术合同成交金额所占 GDP 的比重增加，故从图 1 可以看出，2006 年、2007 年、2010 年、2011 年、2012 年及 2013 年共 6 年所占比重较上一年有所增加，故答案选 D。

27.【答案】B。解析：从图 1 可知，2006-2010 年全国技术合同成交金额为 $1818+2227+2665+3039+3907 \approx 1800+2200+2700+3000+3900=13600$ 亿=1.36 万亿，故答案选 B。

28.【答案】C。解析：从图 2 可知 2013 年新能源与高效节能技术合同成交金额为 736.5 亿元，2013

年 GDP 总量为 $7469 \div 1.31\%$ ，故新能源与高效节能技术合同金额占当年 GDP 的 $\frac{736.5}{7469 \div 1.31\%} = 736.5$

$$\frac{1.31\%}{1.3\%}$$

$\times 7469 \approx 10 = 0.13\%$ ，故答案选 C。

29.【答案】A。解析：2012 年全国技术合同成交金额的 10%为 643.7 亿元，从图 2 可知，2013 年成交金额超过 643.7 亿元的技术领域包括电子信息技术、现代交通、先进制造技术、新能源与高效节能、城市建设与社会发展、环境保护与资源综合利用技术，共 6 个，故答案选 A。

30.【答案】D。解析：A 项，2013 年全国技术合同成交金额增长 $7469-6437=10XX$ 亿元，2012 年的成交金额增长量为 $6437-4764=16XX$ ，大于 2013 年增长量，错误；

B 项，技术合同成交金额占 GDP 比重最高的年份是 2013 年，最低的年份是 2005 年，相差 8 年，错误；

C 项，2013 年电子信息技术成交金额的两成为 $1946.5 \times 20\% = 389.3$ 亿元，其不足两成的领域有核应用技术、新材料及其应用、农业技术以及其他，其他所包含的领域种类不知，故无法判断；直接选 D。

验证 D 项：2013 年现代交通技术成交金额为 968.3 亿元，成交总金额为 7469 亿元，其所占比重为 $968.3 \div 7469 < 1000 \div 7000 \approx 14.3\%$ ，正确。

31.【答案】B。解析：证券回购进行的资金融通一般是先把有价证券卖掉，过一段时间再买回，所以为了融通资金需要支付的利息是现在购回需要的资金和当时卖掉得到的资金之间的差额，所以选 B。

32.【答案】A。解析：货币市场是短期资金市场，期限短、流动性大。

33.【答案】D。解析：我国证券公司承销证券的方式有两种，包销和代销，包销又包括余额包销和全额包销两种，所以选 D。

34.【答案】A。解析：A 股股票又称为人民币普通股，是指已在或获准在上海证券交易所、深圳证券交易所流通的，以人民币标明面值，以外币认购的股票。所以选 A。

35.【答案】D。解析：这道题要把握住两个关键：一是拥有期权合约，说明投资者是期权的买方，二是购买相关资产，说明投资者买入的是看涨期权。所以选 D。

36.【答案】ABCD。解析：影响利率的因素包括：物价水平，借贷资本的供求，平均利润率水平，国际利率水平，社会再生产状况，国家经济政策。

37.【答案】ABD。解析：人民币制度的内容包括：(1)人民币主币的单位为“元”，辅币的单位为“角”和“分”；1 元分为 10 角，1 角分为 10 分。(2)人民币没有含金量的规定，它属于不兑现的信用货币。人民币的发行保证是国家拥有的商品物资，黄金外汇储备主要是作为国际收支的准备金。(3)人民币是我国唯一合法的货币，严禁伪造、变造和破坏国家货币。(4)人民币的发行实行高度集中统一，中国人民银行是人民币唯一合法的发行机构并集中管理货币发行基金。(5)人民币对外国货

币的汇率，由国家外汇管理局统一制定，每日公布，一切外汇买卖和国际结算都据此执行。人民币汇率采用直接标价法。

38.【答案】ABE。解析：属于直接融资工具的是发行股票、发行债券以及商业票据，所以选 ABE。

39.【答案】AB。解析：金融市场的内容有很多，包括金融市场主体、金融市场客体、金融市场中介、监管机构以及金融市场价格，但是金融市场主体和金融市场客体是构成金融市场最基本的要素，是金融市场形成的基础，所以选 AB。

40.【答案】ACD。解析：大额可转让定期存单的特点是：额度大，面额固定；可转让，流动性强，不记名；定期，利息高，不可以提前支取；利率既有固定的也有浮动的，一般高于同期限的定期存款利率，所以选 ACD。

中国银行历年面试题

1.经典真题分析与参考答案

真题 1：你对朋友圈是怎么定位的？

【题干分析】

本题考查个性特征类问题。通过对朋友圈的定位，加深考官对你的了解，也可以进一步看出你的人生观和价值观。建议在答题时要更加正能量一些，可以说朋友圈是正能量的传播，朋友之间的互动等。最忌讳说朋友圈是炫富的场所，或者是发牢骚、宣泄、吐槽的平台等。

【参考答案】

我认为朋友圈应该是朋友之间交流互助的一个场所，也是一个传播正能量的空间。我们可以通过朋友圈发送一些好人好事，还可以通过朋友圈发送一些优美的文章，当然也可以作为我们生活的一个记录，满足我们人人都是明星的梦想。但是朋友圈绝对不能是我们炫耀的一个工具，这样朋友圈就会变味。尤其是很多人会不断地在朋友圈发炫耀自己的照片，摆各种姿势，展示一些和自己实际不相符的生活状态，满足自己的虚荣心。还有些人在朋友圈推销各种产品，因此也出现了微商这个称呼，对于这些无可厚非，每个人可以有自己不同的朋友圈，但是很多微商的产品都是三无产品，价格不真实，容易误导他人非理性消费，对于这样的行为我们应该是严厉禁止的。朋友圈是一个交流互动的工具，不是做虚假宣传或是炫富的工具。

作为一个刚毕业的大学生，我会在朋友圈发我的毕业照，可以让我的朋友们感受到我的喜悦和快乐。每当看到一篇很好的文章也会共享到朋友圈，希望更多的人可以看到。在后期进入工作岗位之后，我也会用朋友圈记录我生活中的美好一刻，我也希望大家可以共同抵制一些不良的推销，净化我们的朋友圈。

真题 2：什么事情或者什么情况下会让你感到很紧张，为什么？

【题干分析】

本题考查个性特征类以及行为经历类问题。一方面是为了让考官更多地了解你的个性和过往经历，另一方面考查面对困难的应对能力，建议在答题中，不仅要说明具有代表性的事件和原因，还要说明自己是如何解决这些问题的。

【参考答案】

在我特别在乎和重视一件事情的时候，就会感到紧张，就像现在的面试一样。我很重视这次面试，因为这次面试对我非常重要，关系到我后期的工作，甚至还会影响到我的家庭和生活，所以会感到紧张。但是我也在一直控制自己的紧张情绪。

其实这种情况在大学期间也有过。在大二上学期的时候，我曾想加入我们校学生会。为了参加这次竞选，我曾向学长学姐们了解了一些情况，包括组织部的整体构成和后期的工作，并将我在大一期间组织过和参与过的活动进行了整理，可以说是做了充足的准备。

但是在竞选开始时，我还是很紧张，害怕自己会失败。后来我不断地给自己做心理暗示，调整呼吸，使得紧张情绪有了很大的缓解，最终我得以成功入选校学生会。

从这件事情之后，我也有意识地不断进行调整。遇到非常重要的事情，我都会提前做好准备，多向有经验的人进行请教。对于成败有了更深的认识，更多的注重过程和自身的提升，淡化结果。有了正确认识之后，再加上一些自我的调节，这种紧张情绪有了很大的改善。

真题 3：请介绍一下自己的才艺。

【题干分析】

本题考查个性特征类问题。一方面可以让考官更加全面地了解你，另一方面通过才艺还可以让考官看到你是如何为了实现更大的进步，坚持学习、努力提高自己的。在答题过程中，要介绍自己的一项才艺，更要突出自己优秀的品质和个性。

【参考答案】

我的一项才艺是弹吉他，平时在学习之余也会和几个好朋友组织个小乐队边弹边唱，丰富我的业余生活，并且也经常参加学院的联欢晚会。

在上大学之前，家人朋友都感觉我是个乖乖女，除了学习，就是看书，很安静的，后来上了大学之后，我向父母表明意愿，想学吉他。他们感到很震惊，感觉这个不像我的风格。但是学吉他一直是我的一个梦想，想站在舞台上展示自己，给自己一个表演的机会。我也很喜欢乡村音乐配上吉他的那种舒适和魅力。

后来，我给自己报了一个吉他培训班，我每天都会练习两个小时左右。有时候在闲置的教室，有时候在楼顶，每天坚持练习。慢慢的，手上起来一层薄薄的茧子，到后来变成了厚厚的一层老茧，当老茧出来的时候，也是我学有所成的时候。

终于功夫不负有心人，不到三个月的时间，我就可以自己独立弹奏，边弹边唱。这项才艺不仅锻炼了我的左右手的配合，也有利于我记忆的训练，最重要的是这项才艺给了我一个展示自我的机会，让我变得更加自信。

2. 各分支机构面经分享

• 中国银行黑龙江分行面试真题

柜员 一面 半结构

- (1) 自我介绍
- (2) 你愿意在柜员岗位待多久？
- (3) 假如你是销售人员，有一个客户选择了你推荐的理财，但赔了很多钱。他给你打电话特别生气，你怎么办？
- (4) 假如让你和一个你不喜欢的人一起工作你会怎么做？
- (5) 你在大学期间参加过什么活动？
- (6) 你认为你适合营销岗位吗？

• 中国银行四川分行面试真题

柜员，管培一面（笔试后的面试）无领导加半结构追问

无领导：

(1) 针对提升柜台办理业务效率，提出两条意见并根据客户服务的便捷性进行排序。

(2) 主题是垃圾分类，讨论提升人为意识重要还是增加配套设施重要。

半结构：

(1) 你对银行了解多少？

(2) 你是怎么推销 ETC 的？（有相关经历）

(3) 你还应聘了哪些银行？X 行给你提供什么岗位？

(4) 为什么不考证？考不考研？为什么来成都？

• 中国银行总行面试真题

二面 英语辩论

Environment protection should be natureoriented or humanoriented?

• 中国银行河南分行面试真题

柜员 一面 无领导、半结构

无领导：

关于定制储蓄卡的合作进行谈判，针对双方应承担的具体条款，讨论达成一致。 十人分成两组，一组代表银行，一组代表儿童职业规划馆，每组角色财务总监、法务总监、组长、副组长、采购总监。角色自选。

阅读材料五分钟，讨论十五分钟，二十分钟进行辩论，五分钟陈述。

半结构：

(1) 自我介绍

(2) 谈谈实习经历

(3) 为什么报考中国银行？