

建设银行

备考手册





目 录

前言——银行校园招聘常见问题解惑	1
中国建设银行简介	3
中国建设银行校招全了解	5
中国建设银行各流程备考指导	8
中国建设银行笔试模拟题	10
中国建设银行笔试模拟题答案解析	17
中国建设银行历年面试题	21

前言——银行校园招聘常见问题解惑

• 什么是银行校园招聘？

银行校园招聘是银行面向各大高校应届毕业生进行的公开招聘，招聘单位主要有中、农、工、建、交、邮储这类国有银行及其他股份制商业银行。银行校园招聘的全流程一般为发布公告—宣讲会—网申—笔试通知—笔试—面试通知—面试—体检通知—体检—录用签约—入行报到—开始工作。

按照考试周期的不同，银行校园招聘一般分为秋季校园招聘和春季校园招聘。

秋季招聘：银行每年 8-10 月会组织一次大规模的校园招聘，招募次年夏季可以入职的新员工，即为秋季招聘。秋季招聘的人数、地区、岗位都非常多，是应届生报考银行的最佳时机。此外，各大银行近年来秋季校园招聘公告的发布时间在不断提前。

春季招聘：秋季招聘结束之后，部分银行会在次年 3-5 月在人员未招满的地区对部分岗位进行补招，即为春季招聘。春季招聘的人数、地区、岗位相对较少，且考生中有不少秋招失利者、考研失利者、国考失利者，因此春招阶段的竞争压力更大。

• 银行信息在哪里可以看到？

银行校园招聘的公告一般是通过各银行官网或公众号发布的，考生可以自己查找某个银行是否有招聘岗位，但每家银行发布的时间并不统一，会存在一些考生查看不及时而错过网申截止日期情况。

部分银行还会通过招聘网站发布招聘信息，一般比较大的招聘网站有智联、猎聘、前程无忧等，但各家银行选择的招聘网站并不相同，也有些银行并不会在招聘网站上发布信息。

• 银行校招的岗位有哪些？

总的来说，银行校招的岗位分为以下五大类：银行柜员类、客户营销类、产品支持类、风险控制类、信息科技类，每家银行招聘岗位的具体名称会各不相同。

• 银行校招笔试都考哪些科目？

银行笔试并非每家都进行全国统一考试，所以笔试的题型、题量和重难点可能会略有不同，但在考试内容上大致可分为四大类：通用就业素质测评（EPI）、综合知识（经济学、金融学、会计学、管理学、市场营销、法律、计算机、时事政治等）、英语（选词填空、阅读理解、完形填空）、性格测试。

• 银行英语与四六级英语有什么区别？

（1）题型不同

四六级英语考查的题型包括听力、完形、阅读、翻译与写作；银行英语考查的题型一般为选词填空和阅读理解，少数银行（如：国家开发银行）会考查完形填空。

(2) 词汇范围不同

四六级词汇注重生活用词和基础用词，词汇更迭缓慢；而银行词汇偏向商务、金融、职场、银行、互联网等，偶尔也会涉及新兴词汇。

(3) 阅读素材不同

银行英语阅读偏向于商务金融和互联网科技，且与时代发展息息相关（可参考金融时报、纽约时报及领英官网的相关文章，Economist 对于备考银行来说难度较大，可选择性阅读）。

• 银行面试形式有哪些？

银行面试的形式包括半结构化面试、无领导小组、辩论、角色扮演等，最常见的是半结构化面试和无领导小组讨论，辩论和角色扮演采用得相对较少。

中国建设银行简介

1.简介

中国建设银行股份有限公司是一家中国领先的大型商业银行，总部设在北京，其前身中国建设银行成立于 1954 年 10 月。建设银行于 2005 年 10 月在香港联合交易所挂牌上市（股票代码 939），2007 年 9 月在上海证券交易所挂牌上市（股票代码 601939）。

建设银行为客户提供个人银行业务、公司银行业务、投资理财等全面的金融服务，服务于亿万个人和公司客户。在基金、租赁、信托、保险、期货、养老金、投行等多个行业拥有子公司。

建设银行秉承“以市场为导向、以客户为中心”的经营理念，致力于成为最具价值创造力的国际一流银行集团，达到短期效益与长期效益的统一、经营目标与社会责任目标的统一、最终实现客户、股东、员工和社会等利益相关体的价值最大化。

2.企业文化

客服电话：95533

外文名称：China Construction Bank（CCB）

网址：<http://www.ccb.com>

愿景：建设最具价值创造力的国际一流银行集团

使命：为客户提供更好服务，为股东创造更大价值，为员工搭建广阔的发展平台，为社会承担全面的企业公民责任。

核心价值观：诚实 公正 稳健 创造

理念：

经营理念——以市场为导向 以客户为中心

服务理念——客户至上 注重细节

风险理念——了解客户 理解市场 全员参与 抓住关键

人才理念——注重综合素质 突出业绩实效

作风：勤奋严谨 求真务实

宣传用语：中国建设银行 建设现代生活；与客户同发展 与社会共繁荣；不断创新 追求卓越；
善建者行 成其久远

3.行标



中国建设银行标志 LOGO 设计象征理性、包容、祥和、安全，以古铜钱为基础的内方外圆图形，图形右上角的变化，形成重复叠加立体的成果，寓意中国建设银行在全新的现代经济建设中，有着明确的银行属性，植根中国，着重体现建设银行的“方圆”特点，LOGO 设计寓意中国建设银行象大海同样吸收容纳各方人才和资金，LOGO 设计图形突破了封闭的圆形，象征古老文化与现代经营观念的融会贯通，为中国经济建设提供服务，象征着饱满、亲和、融通，面向世界，代表着一丝不苟、规范、认真；寓意积累，规范色为海蓝色，即：LOGO 设计两个 C 字母的重复叠加。圆，象征建设银行在资金的积累过程中发展壮大，代表着“中国”与“建筑”英文缩写。

4.大事记

2021 年 5 月，中国建设银行位列“2021 福布斯全球企业 2000 强”第 4 位。

2021 年 5 月 13 日，美国《福布斯》2021 年“全球上市公司2000 强”排行榜排名第 4 位。

2021 年 8 月，中国建设银行国际业务部海外团队被命名为“第 20 届全国青年文明号”。

2021 年 9 月 23 日，中国建设银行位列 2021 年《亚洲品牌 500 强》排行榜第 29 位。

2021 年 10 月 15 日-19 日，以“促进国内国际双循环”为主题的第 130 届中国进出口商品交易会（广交会）在线上线下同步举办。

2021 年 10 月 15 日，中国建设银行党委书记、董事长田国立以视频方式出席联合国《生物多样性公约》第十五次缔约方大会（COP15）“银行业金融机构支持生物多样性保护”主题论坛并致辞。银行业要特别关注数字化与绿色浪潮两大趋势。建行已将绿色作为新金融实践的生态底色，持续扩展绿色金融的生态版图，构建生态友好型投融资模式，加快推动信贷结构绿色低碳转型。截至 9 月末，建行绿色贷款突破 1.6 万亿元。

2022年9月23日，中国建设银行发布《中国建设银行股份有限公司关于出资设立住房租赁基金的公告》。为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚持租购并举，加快发展长租房市场，增加保障性租赁住房供给，促进房地产业良性循环和健康发展，本行拟出资设立住房租赁基金，基金募集规模为人民币300亿元，其中本行认缴人民币299.99亿元。

2023年1月19日，中国建设银行福建省分行与金辉集团签署战略合作协议，金辉集团获100亿元的综合授信支持。双方将建立长期战略合作关系，积极致力于金融领域的建设性业务合作。

2023年2月2日，中国建设银行决定对通过手机银行和个人网银定投部分建信基金旗下产品实行费率优惠。

中国建设银行校招全了解

1. 招聘考试概况

中国建设银行校园招聘分为秋季校园招聘和春季校园招聘，秋季校园招聘在每年的 8-9 月份开启，春季校园招聘在每年 2-3 月开启，持续到 5 月。

考试流程包含公告→网申→宣讲会与初面→笔试→面试→体检与签约。

2 招聘考试时间

时间段	2023年度秋招	2023年度春招	2024年度秋招
公告发布时间	2022 年 9 月 8 日	2023 年 3 月 14 日	2023 年 9 月 7 日
网申时间	2022 年 9 月 8 日 - 10 月 12 日	2023 年 3 月 14 日 - 4 月 10 日	2023 年 9 月 7 日 - 10 月 13 日
笔试时间	2022 年 10 月 30 日	2023 年 4 月 22 日	2023 年 11 月 5 日

3. 近三年招聘规模

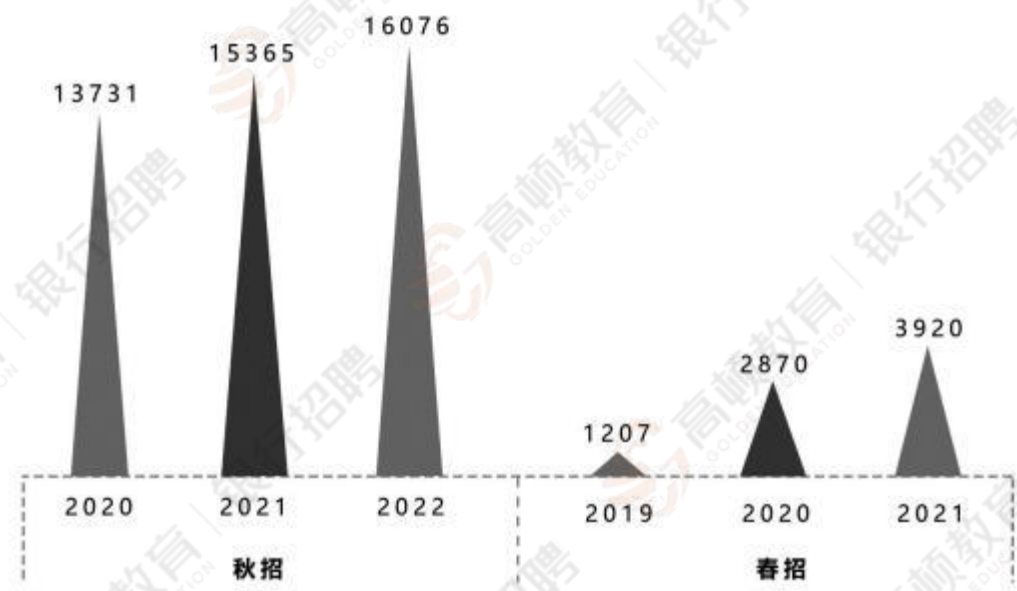


图 3-1 中国建设银行近三年招聘规模

高顿分析：近 3 年来建设银行在春招、秋招阶段都有招聘，而目招聘人数呈逐年上升的趋势。2021 秋招中，建行的招聘规模超过 1.5 万人，春招规模接近 4000 人。

4. 招聘条件要求 (参考 2024 银行秋招公告)

基本条件:

本次招聘对象为境内外普通高等院校大学本科及以上学历的毕业生，基本条件如下：

- (一) 诚实守信，遵纪守法，品行端正。
- (二) 具有较强的学习能力、沟通能力和团队合作精神。
- (三) 专业不限，以信息技术、数理统计、经济学、管理学、理学、工学、文学等门类相关专业为主。
- (四) 具有正常履行工作职责的身体条件，符合《公务员录用体检通用标准（试行）》、《公务员录用体检操作手册（试行）》的相关规定；具备健康良好的心理素质。
- (五) 符合中国建设银行亲属回避的有关规定。
- (六) 符合银保监会有关银行业从业人员有关要求。
- (七) 符合各岗位要求具备的其他条件。

总行:

应聘者须为具有境内外普通高等院校硕士研究生（含）及以上学历的 2024 年应届毕业生。

境内院校应届毕业生须在 2024 年 1 月至 7 月之间毕业，报到时取得国家认可的就业报到证、毕业证和学位证（包括在择业期内可视同应届毕业生办理就业手续的）；
境外院校归国留学生须在 2023 年 1 月至 2024 年 7 月之间毕业，并在报到时取得国家教育部出具的学历（学位）认证。

同时应满足条件：

- (一) 具有中华人民共和国国籍。
- (二) 诚实守信，遵纪守法，品行端正。
- (三) 应聘者须为初次就业，未与其他单位建立劳动关系。
- (四) 具有正常履行工作职责的身体条件，符合《公务员录用体检通用标准（试行）》、《公务员录用体检操作手册（试行）》的相关规定；具备健康良好的心理素质。
- (五) 专业门类要求：
为配合建设银行战略发展、业务经营管理和人才储备多样化的需要，部门经办岗的专业需求以信息技术类、数理统计类、其他理工类、经济金融类、管理类、法律类、外语类、新闻类专业为主，各部门重点招收专业要求详见附件。外语类专项人才岗位招收英语专业毕业生。
- (六) 英语专业毕业生应通过国家英语专业八级考试，其他外语类专业毕业生应通过主修语种的相应水平考试。其他专业毕业生应通过大学英语六级考试（成绩不低于 425 分）、托业（TOEIC）听说公开考试（成绩不低于 715 分）、新托福（TOEFL-IBT）考试（成绩不低于 85 分）、雅思（IELTS）考试（成绩不低于 6.5 分）或相应水平考试。具备较好的英语听说读写能力。
- (七) 综合素质较好，具有较强的学习能力、沟通能力和团队合作精神。
- (八) 符合中国建设银行亲属回避的有关规定。
- (九) 符合银保监会有关银行业从业人员有关要求。

分支机构：（以北京市分行为例）

（一）境内院校毕业生须具有全日制普通高等院校大学本科（含）及以上学历、学位，且在 2024 年 1 月至 2024 年 7 月之间毕业，报到时取得国家认可的就业报到证、毕业证和学位证。

境外院校归国留学生须在 2023 年 1 月至 2024 年 7 月之间毕业，并在报到时取得国家教育部出具的学历（学位）认证。

（二）未与其他单位建立劳动关系。

（三）具有良好的外语沟通能力，具体要求如下：

1. 应聘北京市分行城区机构的：

（1）大学本科毕业生须通过国家大学英语四级（CET4）考试（成绩不低于425 分），或托业（TOEIC）听读公开考试（成绩不低于 630 分），或新托福（TOEFL-IBT）考试（成绩不低于 75 分），或雅思（IELTS）考试（成绩不低于 5.5 分）。

（2）研究生及以上学历毕业生须通过国家大学英语六级（CET6）考试（成绩不低于 425 分），或托业（TOEIC）听读公开考试（成绩不低于 715 分），或新托福（TOEFL-IBT）考试（成绩不低于 85 分），或雅思（IELTS）考试（成绩不低于 6.5 分）。

2. 英语专业毕业生应至少达到英语专业四级（含）以上水平。

3. 主修语种为其他外语的，应通过该语种相应的外语水平考试（如专业四级、八级等）。

5. 常见招聘岗位解读

中国建设银行主要招聘岗位及职责

招聘岗位	职位描述/岗位职责
综合营销岗	主要从事客户服务、柜面服务及业务营销等工作。新员工入职后，先在基层网点柜员等岗位进行培养锻炼，根据个人表现及工作需要，聘任至营业网点或其他机构相关岗位。
柜面服务岗	主要从事网点柜面服务工作，新员工入职后，在柜面服务岗位上工作不少于一定年限（具体年限要求参见分行公告）
科技类专项人才	主要从事数据挖掘分析、大数据营销、技术研发、系统运营维护等相关工作。新员工入职后，有机会安排至分行金融科技部，或总行运营数据中心、大数据智慧中心、金融科技子公司（含各事业群）等机构跟岗学习。
管理培训生	作为一级分行、二级分支行部门及网点负责人岗位的管理人才储备，在基层进行一定期限的培养锻炼后，根据培养情况，安排在一级分行、二级分支行部门工作，或作为网点负责人的后备人选。
外语类专项人才	北京市分行和上海市分行招收主修语种为法语、德语、日语等语种毕业生，新员工入职后，由录用分行根据统一的培养计划进行培养，视工作需要和培养情况，服从总行统筹安排择优外派至相应语种的境外机构工作。

中国建设银行各流程备考指导

1.网申阶段常见问题

登录建行官网，点击“招聘首页”或者“我的应聘”都可以看到个人首页，点击“管理简历”可以填写自己的简历，注意招聘类型选择“校园招聘”，建议选择在线填写完整简历的方式进行网申。

注意：建议大家提前准备好一份电子简历，方便复制粘贴，快速进行填写。

(1) 基本信息

对于基本信息，大家按照自己的真实情况来写就好。基本信息一经保存将无法修改，请务必仔细检查。

1) 证件照：近期正面免冠彩色照片，支持jpg 和 png 格式，照片大小为 200K 以内。无论男女都要穿正装拍摄；发型方面，无论男女刘海都不要遮住眉毛，需要把耳朵露出来，最好画一个淡妆，一定不要戴首饰；眼镜的话能不戴就尽量不要佩戴（可能会反光）。

2) 生活照：近期生活照片，支持jpg 和 png 格式，照片大小为 1MB 以内。建议照片比例为 3:2。

(2) 奖励荣誉注意事项

奖励按照含金量从高到低排序，个人>集体顺序排序，含金量由高到低的顺序来写，不建议写太多，可以选取 2-4 个含金量比较高的奖励来写。

(3) 自我评价如何写？

自我评价几乎是每家银行都要求填写的模块，在填写本模块时需要注意：自我评价在符合自身实际情况的前提下，需要贴近报考岗位所需要的品质和能力要求，例如客户经理岗需要很强的销售能力和沟通能力，那么如果你有这个能力的话，就要体现出来。字数限制在 300 字以内。

(4) 工作（实习）经历怎么描述？

在校生主要写自己的实习或兼职经历，按实际情况填写即可，其中：

工作描述：要求详细描述工作岗位的职责范围、工作任务、项目经验以及取得的成绩等。建议按照 PAR 原则来写，总体格式按照总--分--总的结构来写，说明什么时间在什么单位担任了什么职位，把工作内容分条来列举，每一条工作内容后面都要有实际的业绩或者数字或者事例来支撑。

在写完工作内容之后，需要单独分出一段来总结一下自己通过实习，获得了什么能力或者品质，得到了哪些提升。注意：字数限制300 字，不要超过限制。

2 笔试阶段考情

中国建设银行是自主命题，考情非常稳定。

中国建设银行近四年秋招笔试题量、分值、时长

中国建设银行招笔试题量、时长

科目	时长	2018-2023 春、秋招
综合能力测试	150 分钟	80 题，55 分
职业基本知识测试		65 题，45 分
英语附加题		15 题，15 分
总计	150 分钟	160 题，115 分
职场个性测试	30 分钟	不计入总分

(1) 中国建设银行的题目难度较大，一般高于六大行中的其他银行。

(2) 由于是自主命题，中国建设银行的EPI题目与公务员考试类似，包含言语理解与表达、数量关系、逻辑推理、资料分析 4 个部分，而且很多是公考、事业单位的原题。

(3) 中国建设银行的综合知识部分考查单选题（50 题）和多选题（30 题）。中国建设银行是六大行中多选题占比最大的银行。

(4) 中国建设银行是六大行中综合知识题量最大的银行（2022 春招中，综合知识题量为 80 道），中国建设银行的综合知识部分考查学科较多，包括金融、经济、会计、管理、市场营销、计算机、法律、时事政治、银行特色知识、统计学、思想品德共 11 个学科，其中金融、经济、会计、银行特色知识的题量较大。

(5) 中国建设银行的英语部分仅考查 3 篇阅读理解，单篇平均阅读词汇量超过 500，难度高于考研英语。

3. 面试阶段考情

中国建设银行的面试一般是一轮，主要包含半结构和无领导两种形式，即先半结构再无领导或者先无领导再半结构；部分省份将两种形式分两轮进行，且第一轮半结构居多。2021 春招中，建设银行面试的主要形式为半结构、无领导，部分省份采用了辩论（广东、贵州、河北、陕西、上海），个别省份考查了谈判（吉林）和角色扮演（吉林、陕西）。

建设银行部分分行管培生的面试在流程上比通用岗的面试多一场，如 2021 校招中，上海分行管培生的面试采用了“辩论+无领导+半结构”的形式，浙江分行管培生的面试采用了“2 次无领导+半结构”的形式。

中国建设银行笔试模拟卷

本部分模拟卷仅展现了部分题目，如果想要更多测试卷请关注公众号：高顿教你考银行

综合能力测试——语言理解与表达

1、随着广播、电视和报纸等大众传媒进入千家万户、覆盖城乡，其对社会舆论的影响力_____扩大，越来越成为广大群众的主要信息来源，在很大程度上_____着社会舆论。

填入划横线部分最的一项是（ ）。

- A. 日益 影响 B. 逐步 控制 C. 渐渐 干扰 D. 不断 引领

2、忠实与通顺，作为翻译的标准，应该是统一的整体，不能把两者割裂开来，与愿意_____的文字，不管多么通顺，都称不上是翻译；同样，译文词不达意也起不到翻译的作用。

填入划横线部分最的一项是（ ）。

- A. 不谋而合 B. 截然相反 C. 如出一辙 D. 大相径庭

3、《毛诗序》说：“情动于中而形于言，言之不足，故嗟叹之，嗟叹之不足，故咏歌之，咏歌之不足，不知手之舞之，足之蹈之也。”这说明人在非常激动，内心情感用语言以致唱歌都难以充分表达的时候，会情不自禁地通过手舞足蹈来抒发。舞蹈表达感情的特点是形神结合，以感情引起体动，以体动表达感情，给人以生动的直观形象。

这段文字意在说明：

- A. 舞蹈是内心情感的直观形象表现
B. 舞蹈是情感表现的最高境界
C. 舞蹈的艺术魅力在于能更好地表达内心情感
D. 舞蹈的灵魂源自内心情感

4、2009 年 12 月，藏羚羊基因组序列图谱在青海大学医学院宣告绘制完成。

- ①藏羚羊是中国青藏高原特有的物种，是研究低氧适应性的极佳模式动物，具有珍贵的进化研究价值
②并且，有助于从根本上改善高原居民尤其是青藏高原藏族等世居少数民族的生存状态
③专家认为，此图谱的绘制完成，将为破译慢性高原病发病机制提供科学依据
④这是世界上第一部高原濒危物种全基因组序列图谱，也是中国科学家对全球基因组科学的又一重大贡献

将以上 4 个句子重新排序，使之与前一部分文字组合完整，语序正确的是：

- A. ①②③④
B. ②①③④
C. ④③①②
D. ④①③②

5、其实，我们每个人的生命最初都是一片光秃秃的土地。只是后来，在我们经历了许多物事之后，我们的种种体验就像一张柔韧而尖锐的犁铧一样，将我们的生命一点一点地开垦出来。被开垦的土地

从此便不再是一片不毛之地，我们所有的体验都会在不同的时间里，将根须扎进我们生命的深处疯狂地生长，这些生长的植物中有清丽高贵也有瑕疵世俗。

根据这段文字，理解不正确的是：

- A. 体验依附并丰富着生命
- B. 人生应该努力获取多种体验
- C. 人生经历种种滋味是不以个人意志为转移的
- D. 生命底色纯洁无瑕

综合能力测试——数量关系

6、1, 3, 5, 7, 9, ()

- A. 7
- B. 8
- C. 11
- D. 13

7、一个两位数除以一个一位数，商仍是两位数，余数是 8。问：被除数、除数、商以及余数之和是多少？ ()

- A. 98
- B. 107
- C. 114
- D. 125

8、甲乙两人分别从 A、B 两地同时出发相向而行，甲每小时行进 4 千米，乙每小时行进 5 千米，在甲出发的同时，他头上方的一只蜜蜂也同时出发，朝乙飞去，遇到乙后，立即返回，再次遇到甲后，又向乙飞去，如此反复，直到甲乙两人相遇，已知甲乙两地相距 18 千米，蜜蜂每小时飞 10 千米，问蜜蜂在甲乙两人相遇前飞了多少千米？ ()

- A. 17.2 千米
- B. 20.0 千米
- C. 19.6 千米
- D. 21.3 千米

9、爸爸、哥哥、妹妹现在的年龄和是 64 岁。当爸爸的年龄是哥哥的 3 倍时，妹妹是 9 岁；当哥哥的年龄是妹妹的 2 倍时，爸爸 34 岁。现在爸爸的年龄是多少岁？ ()

- A. 34 岁
- B. 39 岁
- C. 40 岁
- D. 42 岁

10、有 a, b, c, d 4 条线，依次在 a 线上写 1，在 b 线上写 2，在 c 线上写 3，在 d 线上写 4，然后在 a 线上写 5，在 c 线上写数字 6, 7, 8, ...。按这样的周期循环下去，问数字 2008 写在哪个线上？ ()

- A. a 线
- B. b 线
- C. c 线
- D. d 线

综合能力测试——逻辑推理

11、白兔、黑兔、灰兔是 3 兄妹，这天，它们在商场各买了一条裙子。它们所买的裙子的颜色分别是白色、黑色、灰色。回家的路上，一只兔子说：“我终于买到白裙子了！今天我们可真有意思，白兔没买白裙子，黑兔没买黑裙子，灰兔也没买灰裙子。”小黑兔说：“还真是这样的，太有趣了。”根据以上对话，可以判断：

- A. 白兔买灰裙子，黑兔买黑裙子，灰兔买白裙子
- B. 白兔买灰裙子，黑兔买白裙子，灰兔买黑裙子

C. 白兔买黑裙子，黑兔买灰裙子，灰兔买白裙子

D. 白兔买白裙子，黑兔买灰裙子，灰兔买黑裙子

12、某银行资金交易部最新报告指出，从国内宏观调控的需要看，只有人民币持续不断地加息，才能从根本上控制经济扩张的冲动，避免资产泡沫的出现和破灭；如果人民币不加快升值，那么人民币流动性无法根治，利率偏低的状态无法纠正，资产泡沫就有可能越吹越大。

据此，可以推出：

A. 如果人民币加快升值，那么人民币流通性就可以根治

B. 如果人民币流动性无法根治，那么利率偏低的状态就无法纠正

C. 如果人民币持续不断地加息，那么就可从根本上抑制经济扩张的冲动

D. 如果人民币不能持续不断地加息，那么就不可能从根本上抑制经济扩张的冲动

13、有苹果、草莓、香蕉、桔子四种水果，甲、乙、丙、丁四个人每人领一种。甲：“我领到了苹果。”乙：“我领到了桔子。”丙：“甲说谎，他领到了香蕉。”丁：“我领到了草莓。”

如果只有两个人说的是真话，则一定可以推出的是：

A. 乙领到的是桔子 B. 丁领到的是草莓 C. 丙领到的不是香蕉 D. 甲领到的不是苹果

14、德国经济在席卷全球的金融危机当中受到的冲击与其他发达国家相比较小，主要原因是德国经济建立在先进制造业的基础上，德国的机械装备和汽车制造业保持了很强的竞争力。一些人根据德国的例子得出结论：只有具备强大的制造业竞争水平，一个国家的经济才有高度的稳定性。

如果以下各项为真，哪项能够质疑上述结论？

A. 某国制造业不发达，该国经济一直动荡不安

B. 有些制造业不发达的国家在金融危机中受影响较小

C. 有些国家保持长期经济稳定，却没有发达的制造业

D. 有些国家制造业很发达，但经济并没有长期保持稳定

15、自闭症会影响社会交往，语言交流和兴趣爱好等方面的行为。研究人员发现，实验鼠体内神经连接蛋白的蛋白质如果合成过多，会导致自闭症。由此他们认为，自闭症与神经连接蛋白质合成量具有重要关联。

以下哪项如果为真，最能支持上述观点？

A. 生活在群体之中的实验鼠较之独处的实验鼠患自闭症的比例要小

B. 雄性实验鼠患自闭症的比例是雌性实验鼠的 5 倍

C. 抑制神经连接蛋白的蛋白质合成可缓解实验鼠的自闭症状

D. 如果将实验鼠控制蛋白合成的关键基因去除，其体内的神经连接蛋白就会增加

综合能力测试——资料分析

根据下列资料，回答 16—20 题。

2016 年上半年，某市经济保持了稳定的发展势头，上半年实现 GDP1894.3 亿元，同比增长 7.4%，比一季度加快 0.3 个百分点。总产业增加值 68.2 亿元，同比增长 3.3%；第二产业增加值 1098.9 亿元，同比增长 8.5%；第三产业增加值 727.2 亿元，同比增长 5.5%。主要经济领域的基本情况如下：

(1) 夏粮再获丰收。随着核心丰产技术的广泛应用，全市夏粮单产再创新高，单产水平达 435.5 公斤/亩，比上年每亩增加 8.3 公斤；总产水平受小麦播种面积减少影响，比上面减少 0.5 万吨，达 75.6 万吨。

(2) 工业生产稳中有升。上半年，全市规模以上工业完成工业增加值同比增长 9.3%，增幅分别较 1-5 月、1-4 月和一季度提高 0.3 个、0.5 个和 1 个百分点。上半年，轻工业增势较好，增加值增速首次超过重工业，实现 11.3% 的增长。企业产销率有所提高，上半年达 97.7%，比一季度回升 0.2 个百分点。

(3) 固定资产投资增速高位放缓。上半年，全市完成固定资产投资 968.4 亿元，同比增长 17.3%，增速比一季度回落 0.6 个百分点。其中工业投资增长 18.1%，服务业投资增长 17%。房地产开发投资继续高位运行，同比增长 47.4%。三次产业投资结构由上年同期的 1.5：58.5：40 调整为 1.2：58.9：39.9。从资金来源看，自筹资金占据主导，占比达 79.1%，同比增长 21.4%，而国家预算内资金和国内贷款分别同比下降 89.8% 和 21.5%。

(4) 销售需求稳中略升，对外经贸增势良好。上半年，全市实现社会消费品零售总额 817.75 亿元，增长 12.5%，增幅比一季度加快 0.2 个百分点。其中限额以上社会消费品零售总额 392.8 亿元，增长 9.7%。乡村市场活跃度明显高于城镇，上半年乡村市场零售额增长 24.9%，高于城镇 15.8 个百分点。

(5) 对外贸易稳定发展。上半年，全市实现进出口总额 47.2 亿美元，同比增长 3.2%。其中，出口增长 5.6%；进口增长 0.2%。主要出口产品中，医药类增长最快，增长 31.3%，其次为建材产品，增长 24.1%，石油化工塑料橡胶类产品增速稳步提高，由一季度下降 4.8% 转为上半年增长 2.5%。

16、2015 年上半年该市的 GDP 是（ ）亿元。

- A. 1830.5 B. 1763.8 C. 1943.4 D. 1636.9

17、2016 年上半年该市夏粮单产水平比 2015 年增长了（ ）。

- A. 1.9% B. 2.5% C. 3.1% D. 1.0%

18、2016 年 1-3 月份，该市规模以上工业完成工业增加值涨幅为（ ）。

- A. 8.3% B. 9.3% C. 10.3% D. 7.3%

19、2015 年上半年，限额以上社会消费品零售总额占该市社会消费品零售总额的比重约为（ ）。

- A. 56% B. 51% C. 49% D. 39%

20、根据上述材料，下列叙述中错误的是（ ）。

- A. 2016 年一季度，该市石油化工塑料橡胶类产品出口量同比减少
B. 2016 年上半年，该市各产业在该市经济中的比重只有第二产业是增加的
C. 在 2016 年之前，该市的轻工业增加值增速从未超过重工业
D. 2016 上半年，工业投资在该市完成固定资产投资中所占的比重有所减少

职业行为测试——单选

- 21、法律解释在法的生成过程中具有重要地位，下列关于立法解释正确的是（ ）。
- A. 司法机关对宪法和法律的解释
B. 国务院对宪法和法律的解释
C. 全国人大常委会对宪法和法律的解释
D. 法律专家对宪法和法律的解释
- 22、法律关系主体之间权利和义务所指向的对象，称为（ ）。
- A. 法律事实 B. 法律关系客体 C. 法律关系内容 D. 法律关系
- 23、中法合拍纪录片（ ）开机仪式 21 日在法国巴黎举行。该片以中国儒家经典作品的第一部法文译本为线索，讲述中华文明和欧洲文明相遇、相识、交流、互鉴的历史故事，探索当今世界多元文化共处共荣之道。
- A. 《论语》 B. 《论语导读》 C. 《论语细则》 D. 《论语注解》
- 24、中国建设银行（简称 CCB，建行）成立于 1954（ ）年 10 月 1 日，总行位于北京金融大街 25 号，是中央管理的大型国有银行，国家副部级单位。
- A. 1954 B. 1912 C. 1978 D. 1988
- 25、“学生含冤，属地三年不雨；同胞受辱，可兆六月风雪”。这副对联反映的历史事件是（ ）。
- A. 太平天国起义 B. 戊戌变法 C. 甲午海战 D. 五四运动

职业行为测试——多选

- 26、社会主义道德建设的核心是（ ），原则是（ ）。
- A. 为人民服务 B. 集体主义 C. 公平正义 D. 诚实守信
- 27、现阶段，我国公民道德的基本规范有（ ）。
- A. 爱国、守法、明礼 B. 诚信、团结、友善 C. 勤俭、 自强 D. 敬业、 奉献
- 28、下列项目中，属于附注的主要内容的有（ ）。
- A. 重要会计政策和会计估计
B. 报表重要项目的说明
C. 财务报表的编制基础
D. 或有事项、资产负债表日后非调整事项、关联方关系及其交易等信息
- 29、智能系统往往采用人工智能的问题求解模式来获得结果，智能系统对具有指数型计算复杂性的对象，通常采用的问题求解方法包括（ ）。
- A. 枚举 B. 规划 C. 推理 D. 搜索
- 30、依据我国宪法规定，下列既是公民权利又是公民义务的是（ ）。
- A. 获取物质帮助 B. 遵守宪法和法律 C. 受教育 D. 劳动

职业基本知识测试

- 31、对于短期菲利普斯曲线，预期通胀的升高会导致（ ）。
- A. 菲利普斯曲线向外移动
B. 政策制定者的选择更加容易
C. 菲利普斯曲线变得更陡峭
D. 降低失业率会导致更低的通货膨胀
- 32、下列分析是局部均衡分析的是（ ）。
- A. 在价格和其他商品数量既定的条件下分析烟草税对香烟价格的影响
B. 考查最低工资法规对失业和通胀的影响
C. 进口汽车配额的变化对市场其他食品价格的影响
D. 以上都属于
- 33、如果一种商品的需求价格弹性为 2，价格由 1 元上升到 1.02 元会导致需求量（ ）。
- A. 增加 4% B. 增加 2% C. 减少 4% D. 减少 2%
- 34、若无差异曲线是水平的，表示消费者对（ ）商品的消费已达到饱和状态。
- A. X 商品 B. Y 商品 C. X 和 Y 商品 D. 既不是 X 商品也不是 Y 商品
- 35、某市拥有 500 万人口，其中劳动力人口 450 万，登记失业人数 15 万，该市统计部门公布的失业率为（ ）。
- A. 3% B. 3.3% C. 4.5% D. 3.8%

英语附加题——阅读理解

Economic performance is improving in most of the world's leading economies but is still short of a self-sustaining upswing, the Organization for Economic Cooperation and Development said on Wednesday.

In an update to its economic forecasts, the Paris-based international organization representing advanced economies said that more private sector investment was needed for the expansion to endure, for wages to rise sustainably and for inequalities to be tackled.

Although all leading economies are now recording positive growth, Catherine Mann, the OECD's chief economist, urged governments to "curb your enthusiasm because strong and sustained medium-term global growth is not yet secured".

The OECD's economic outlook shows upgrades to the 2017 growth forecasts in China, Russia and Europe excluding the UK with the world outlook also appearing stronger in 2018.

World growth should rise from a low of 3.1 per cent in 2016, to 3.5 per cent this year and 3.7 per cent in 2018, the OECD forecast, with the US, the Eurozone, Brazil and Russia contributing most to the improved global outlook.

China's predicted growth rate of 6.8 per cent in 2017 and 6.6 per cent in 2018 has been revised higher by 0.2 percentage points in both years and India's growth rate has been revised down, reflecting adjustment to its new goods and services tax.

Only the UK, which remains embroiled in Brevity negotiations, has a deteriorating outlook. Responding to the OECD's forecast that the British economy will be the slowest growing in the Group of Seven in 2018 having been near the top of the league table in 2016, the British Treasury said it was not (complacent).

36. According to OECD, ().

- A. More efforts will be needed to ensure a sustained economic growth
- B. Investment from the government contributes most to the world economy
- C. The market is pessimistic on the world economy
- D. The world economy is growing rapidly and steadily

37. Which country is not a great contributor to the improved economic outlook?

- A. Russia
- B. UK
- C. Brazil
- D. US

38. According to the passage, which one of the following statements is true?

- A. The Russia's 2017 economic growth forecast has been revised higher.
- B. The leading economies have achieved sustainable long-term growth.
- C. The OECD is not optimistic about China's economic growth.
- D. India's economic growth forecast have been upgraded.

39. What does the underlined word "complacent" mean in the last paragraph?

- A. Accustomed
- B. Complied
- C. Conceited
- D. True

40. What is the best title for the passage?

- A. The prosperity of the leading economies.
- B. The engine of the world economy.
- C. China, the trail blazer of the world economy
- D. Global economy improving but lacks self-sustaining upswing.

答案解析

1. 【答案】A。解析：本题从词义大小和轻重上考查对近义词的辨析，应结合上下文语境。由“主要”、“很大程度”可知，该影响力扩大的速度快、规模大，“逐步”、“渐渐”显然主义过轻，显得过“慢”，排除 B、C 项；“引领”侧重于讲发扬、带领某一个好的事物发展，而“影响”的词义范围比“引领”更宽泛，用在该句中更符合句意。故选 A。
2. 【答案】D。解析：本题考查对成语含义的正确理解。“不谋而合”与“如出一辙”都表示意见相同、意思一致，而“截然相反”和“大相径庭”则表示意见不同、意思不一致，我们通过浏览题干，可以判断出所要填入的应为表示“不一致”的成语，排除 A、C 项，B 项“截然相反”是形容界限分明，完全不一致，而“大相径庭”则表示彼此相差很远或矛盾很大，后者比前者更恰当。故选 D。
3. 【答案】C。解析：文段用《毛诗序》中的“情动于中……足之蹈之也”指出人在无法用语言甚至唱歌来表达自己的内心情感的时候，会用舞蹈来抒发。接着通过介绍舞蹈表达感情的特点来说明舞蹈的艺术魅力，即能更好地表达内心情感。故正确答案为 C。
4. 【答案】D。解析：通过分析可知，④句中代词“这”所指代内容应为“藏羚羊基因组序列图谱”，与前一部分文字衔接紧密，故④应排在第一位，排除 A、B。①句讲藏羚羊具有研究价值，②、③句均是讲图谱绘制完成的意义，由②句“并且”可知②应紧跟在③之后，故正确答案为 D。
5. 【答案】C。解析：文段中并没有涉及 C 项的相关内容。此外，结合常识可知，人生经历种种滋味与个人的主观感受、意志密切相关，故“不以个人意志为转移”的说法不合事理。
6. 【答案】C。解析：这是一种很简单的排列方式：其特征是相邻两个数字之间的差是一个常数。从该题中我们很容易发现相邻两个数字的差均为 2，所以括号内的数字应为 11。故选 C。
7. 【答案】D。解析：由“余数是 8”可知，除数只能是 9，由于被除数是两位数，商也是两位数，则商只能取 10，则被除数为 $9 \times 10 + 8 = 98$ ，因此， $98 + 9 + 10 + 8 = 125$ 。故选 D。
8. 【答案】B。解析：本题考查行程问题，需要注意蜜蜂和人行进路程、速度均不相同，但他们的行进时间是相等的，所以可以先求出蜜蜂飞行的时间，即两人从出发要相遇时经过的时间，即 $18 \div (4 + 5) = 2$ （小时）， $2 \times 10 = 20$ （千米），此即为蜜蜂飞行的路程。故选 B。
9. 【答案】C。解析：本题可用代入法。A 项，爸爸 34 岁时，哥哥的年龄是妹妹年龄的 2 倍，二人的年龄和为 $64 - 34 = 30$ （岁），则哥哥 20 岁时，妹妹 10 岁，验证，妹妹 9 岁时，哥哥 19 岁，爸爸年龄是 33 岁，爸爸年龄不是哥哥的 3 倍，排除 A 项。同理可排除 B、D 两项。而 C 项符合。故选 C。
10. 【答案】C。解析：本题实质考查 2008 除以 4 的余数问题，可知其可被带队，所以 2008 应写在 d 线上。故选 C。
11. 【答案】C。解析：首先根据黑兔没买黑裙子和白兔没买白裙子，排除 AD 两项。再用突破口法，买到白裙子的肯定不是白兔子，也肯定不是说话的小黑兔，只能是灰兔买了白色的裙子。那么黑兔没有买黑裙子，也不会买白裙子，肯定买了灰裙子；白兔不会买白裙子，也不会买灰裙子，只能买黑裙子。因此 C 项正确。
12. 【答案】D。解析：“如果人民币不加快升值，那么人民币流动性无法根治”这是一个充分条件假言命题，不能通过否定前件来否定后件，所以 A 是错误的；B，人民币流动性无法根治和利率偏低都是人民币不加快升值的结果，两者之间不存在充分条件关系；人民币持续不断加息是从根本上抑制

经济扩张的冲动的必要条件而非充分条件，所以C也是错误的，故 D项是正确的。

13.【答案】C。解析：根据题干的信息，两真两假的情况。首先分析甲和丙的话，两者可以不同真但可同假即甲既没领苹果也没领香蕉，此时甲领桔子或草莓，但在甲和丙同假时，乙丁同真，若甲领桔子或草莓，乙丁必有一假，与题干矛盾。所以甲和丙此时只能一真一假。假设甲为真，则乙丁一真一假，即甲领苹果，丙领桔子或草莓，乙丁中间有一人领香蕉；假设甲为假，丙的前半句话为真，根据联言命题推理规则，同真则真，甲领的是香蕉。所以综合这两种情况可以得到：丙领不到香蕉，而其他三项都有可能发生。故一定可以推出的为 C。

14.【答案】C。解析：题干由德国的例子得出结论“只有具备强大的制造业竞争水平，一个国家的经济才有高度的稳定性”。要削弱该结论，只要能够说明这个结论是假的即可。而这个结论是一个必要条件假言命题，根据必要条件假言命题的真假关系，只有在前件假而后件真时，该命题为假，即“没有发达的制造业，国家的经济依然有高度的稳定性”，即 C项。其余各项都不能质疑题干结论。

15.【答案】C。解析：题干根据实验鼠体内神经连接蛋白质合成过多会导致自闭症，推出结论，自闭症与神经连接蛋白质合成量具有重要联系。C项，抑制神经连接蛋白质合成可缓解实验鼠的自闭症状，这就以无因无果的方式有力地支持了题干的观点。

16.【答案】B。解析：定位材料第一句“2016年上半年，某市经济保持了稳定的发展势头，上半年实现 GDP1894.3 亿元，同比增长 7.4%”，代入求基期公式：基期 = $\frac{\text{现期}}{1+\text{增长率}} = \frac{1894.3}{1+7.4\%} \approx \frac{1894.3}{1.07}$ ，直除首数商 17，B 项最为接近。故正确答案为 B。

17.【答案】A。解析：定位材料第二段“全市夏粮单产再创新高，单产水平达 435.5 公斤/亩，比上年每亩增加 8.3 公斤”，代入求增长率公式： $\text{增长率} = \frac{\text{增长量}}{\text{现期值}-\text{增长量}} = \frac{8.3}{435.5-8.3} \approx \frac{8.3}{427.2}$ ，观察式子可知商应该小于 2%，但接近 2%，A 项最为接近。故正确答案为 A。

18.【答案】A。解析：定位材料第三段“上半年，全市规模以上工业完成工业增加值同比增长 9.3%，增幅较一季度提高 1 个百分点”，可知：2016 年 1-3 月份该市规模以上工业完成工业增加值涨幅为 9.3%-1%=8.3%。故正确答案为 A。

19.【答案】C。解析：定位材料第五段“上半年，全市实现社会消费品零售总额 817.75 亿元，增长 12.5%。其中限额以上社会消费品零售总额 392.8 亿元，增长 9.7%。”，代入基期比重公式：2015 年上半年，限额以上社会消费品零售总额占该市社会消费品零售总额的比重约为 $\frac{392.8}{817.75} \times \frac{1+12.5\%}{1+9.7\%} \approx \frac{400 \times 1.1}{810 \times 1.1} \approx 49\%$ ，C 选项最为接近。故正确答案为 C。

20.【答案】D。解析：A 项：定位材料最后一段“石油化工塑料橡胶类产品增速稳步提高，由一季度下降 4.8%转为上半年增长 2.5%”，一季度增速为下降 4.85，即出口量同比减少，选项与材料表意一致，正确；

21.【答案】C。解析：立法解释指的是全国人大常委会对宪法和法律的解释。故答案选 C。

22.【答案】B。解析：民事法律关系是由民事法律规范调整所形成的以民事权利和民事义务为核心内容的社会关系，民事法律关系的要素包括民事法律关系主体、民事法律关系客体和民事法律关系内容，民事法律关系的客体是指民事法律关系主体享有的民事权利和承担的民事义务所共同指向的对

象。故答案选 B。

23.【答案】B。解析：中法合拍纪录片《论语导读》开机仪式 21 日在法国巴黎举行。该片以中国儒家经典作品的第一部法文译本《论语导读》为线索，讲述中华文明和欧洲文明相遇、相识、交流、互鉴的历史故事，探索当今世界多元文化共处共荣之道。故答案选 B。

24.【答案】A。解析：中国建设银行（China Construction Bank，简称 CCB，建行）成立于 1954 年 10 月 1 日，总行位于北京金融大街 25 号，是中央管理的大型国有银行，国家副部级单位。故答案选 A。

25.【答案】D。解析：巴黎和会中国外交失败，将德国在山东青岛的权益转给日本，为了抗议这一行为，北京学生开始游行示威，北洋政府将游行学生逮捕，引起全社会的强烈不满。故答案选 D。

26.【答案】AB。解析：《中共中央关于加强社会主义精神文明建设若干问题的决议》规定了今天我们各行各业都应共同遵守的职业道德的五项基本规范，即“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”。其中，为人民服务是社会主义职业道德的核心规范，它是贯穿于全社会共同的职业道德之中的基本精神。社会主义职业道德的基本原则是集体主义。因为集体主义贯穿于社会主义职业道德规范的始终，是正确处理国家、集体、个人关系的最根本的准则，也是衡量个人职业行为和职业品质的基本准则，是社会主义社会的客观要求，是社会主义职业活动获得成功的保证。故答案选 AB。

27.【答案】ABCD。解析：根据《公民道德建设实施纲要》，我国公民基本道德规范：爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献。故答案选 ABCD。

28.【答案】ABCD。解析：附注包含的内容有：（1）企业的基本情况（2）财务报表的编制基础（3）遵循企业会计准则的声明（4）重要会计政策和会计估计（5）会计政策和会计估计变更以及错账的说明（6）报表重要项目的说明（7）或有和承诺事项、资产负债表日后非调整事项、关联方关系及其交易等需要说明（8）有助于财务报表使用者评价企业管理资本的目标、政策及程序的信息。

29.【答案】BCD。解析：智能系统往往采用人工智能的问题求解模式来获得结果。它与传统的系统所采用的求解模式相比，有三个明显特征，即其问题求解算法往往是非确定型的或称启发式的；其问题求解在很大程度上依赖知识；智能系统的问题往往具有指数型的计算复杂性。智能系统通常采用的问题求解方法大致分为搜索、推理和规划三类。

30.【答案】CD。解析：宪法第四十二条，中华人民共和国公民有劳动的权利和义务。第四十六条中华人民共和国公民有受教育的权利和义务。故答案选 CD。

31.【答案】A。解析：菲利普斯曲线的纵轴是通货膨胀率，所以如果通货膨胀预期增加时，在既定的失业率下，通货膨胀率上升，所以曲线向上移动。

32.【答案】A。解析：局部均衡分析是在假定其他条件不变的情况下，孤立地研究单个市场或部分市场的供求与价格之间的关系，而不考虑相互联系和影响。

$$e = - \frac{x}{1.02 - 1} = 2$$

33.【答案】C。解析：根据需求价格弹性公式，令需求变动比例为 x ，则有 $\frac{x}{1} = -2$ ， $x = -0.04$ 。即减少 4%。

34.【答案】A。解析：当无差异曲线是水平直线时，无论消费者增加多少 x 商品的消费，效用也不会增加，所以消费者对 x 商品的消费已经饱和。

35.【答案】B。解析：失业率=城镇登记人口数量/劳动力人口数量。

36.【答案】A。解析：推断题。根据第一句话可知，经济体仍缺乏一个自我维持的增长。A选项很为合适。B项在原文中并未体现，排除。C项根据原文第三段 Although all leading economies are now recording positive growth 可以推出，world economy 现阶段是积极的，C排除。D项过于绝对，虽然有增长，但是还存在问题，排除。故正确答案是选项 A。

37.【答案】B。解析：细节题。通过选项定位到第五段，with the US, the Eurozone, Brazil and Russia contributing most to the improved global outlook.可知选项 ACD 都帮助提升经济前景，只有选项 B 不是。故正确答案是选项 B。

38.【答案】A。解析：推断题。根据第四段 The OECD's economic outlook shows upgrades to the 2017 growth forecasts in China, Russia and Europe excluding the UK with the world outlook also appearing stronger in 2018. 可知选项 A 正确；根据第三段 “curb your enthusiasm because strong and sustained medium-term global growth is not yet secured” 可知中期的全球增长仍未实现，B选项错误；根据 China's predicted growth rate of 6.8 per cent in 2017 and 6.6 per cent in 2018 has been revised higher by 0.2 percentage points in both year 可知 OECD 对中国的前景依然乐观，选项 C 错误；根据 India's growth rate has been revised down 可知 D 选项错误。故正确答案是选项 A。

39.【答案】C。解析：猜词题。后一句话说明英国 18 年的预测在 G7 垫底，而 16 年还是这个集团的顶尖位置，英国财政部说这不是()。A选项：习惯的；B选项：顺从的；C选项：自负的；D选项：正确的。根据句意可知C选项带入很为合适，故正确答案是选项 C。

40.【答案】D。解析：主旨题。从全文第一段可知文章主旨为选项 D。A项错在 leading economies，不光是经济大国，还有印度等国家；B项：世界经济的引擎。标题过大，概括不了文段的内容。C项片面，文段不仅仅是谈到了中国，还有俄罗斯、印度等。故正确答案是选项 D。

中国建设银行历年面试题

1. 经典真题分析与参考答案

真题 1：你认为沟通时最重要的是什么？请分享一次成功沟通的经历。

【题干分析】

本题考查行为经历类问题。但是考生需要注意，这个问题有两问，第一问是沟通中最重要的的是什么，第二问才是分享一段成功沟通的经历。

对于第一问，沟通中最重要的是什么，考生可以根据自己的理解，可以说沟通中最重要的是尊重、换位思考等，也可以说最重要的是充分的了解等。

第二问，分享一段成功沟通的经历，考生一定要注意，这段经历一定是有一些困难在，不能平平无奇地去叙述，否则体现不出自身的沟通能力。

【参考答案】

我认为沟通时最重要的是了解沟通对象的心理状态和情绪。只有了解了基本背景后，再去确定沟通的方式和内容才能有的放矢，也能使沟通更有效。反之，可能不仅达不到目的，还有可能恶化关系。

就在寒假前，我们宿舍找实习工作时，宿舍的四个人约定好了准备一起找银行的工作实习。在经历一轮的面试后，我们其余的三个人都收到实习通知，唯独有一位同学没有收到。这时候，因为比较担心这位同学会心里难受，我们宿舍的舍长就主动安慰这位朋友，并跟她讲了一些失败并不可怕的道理。本来这位同学默不作声，听完之后忽然暴跳如雷，指着我们说是在嘲笑她。本来其他舍友还想解释一下，然后被我拦住了，我把其他两位舍友都叫了出去。找到了她的一位平时很好的朋友，嘱咐她陪我那位同学吃个饭，散散心。过了两天，在她气消了之后，我诚挚地跟她道了个歉，确实是我们太没有关注她的感受了。并跟她总结了之所以没有收到实习通知，并不是个人能力的问题，可能确实是面试的时候过于紧张导致的没有正常发挥。剩下的很多天，我都在陪着她练习在公开场合说话，并给她收集了其他银行实习的招聘信息，还陪她参加了几次面试。我们宿舍四个人之间的关系，也最终和好如初。这件事之后，我就更加明白，一味地劝说并不一定有效，在沟通时我们要学会换位思考，体谅沟通对象的情绪。

真题 2：请讲述一件利用自身的分析能力解决复杂难题的事情，并详细阐述一下中间过程。

【题干分析】

本题考查行为经历类问题。这道题目重点考查考生的分析能力。回答的关键在于要对事件进行详细描述，重点说明中间过程，体现出自己的分析能力如何。回答时要注意事件的真实性，切忌胡编乱造。

【参考答案】

我感觉遇到最复杂的一个事情，就是研究生期间，文章的发表。在研二的时候，根据自己的研究方向，写了一篇关于童年经历对个人成长的相关研究。前期投了几个心理学的期刊，但是都遭到了拒稿。

对于这件事情我起初也确实非常消沉，这篇文章无论是从结果还是实验过程都有很高的价值，但

是怎么就拒稿呢。为了解决这个难题，我认真进行了分析。首先我先阅读了一些曾经拒稿的《心理探索》《学习学报》，这些期刊目前发表的文章特点。经过细致的翻阅，发现这些期刊发表的文章有一个很大的共同点，就是多数都涉及到了脑电实验，在实验中都采用了最先进的 Fmri 技术或者是 ERP 技术。同时也从网上查了最新的电子期刊都是发表的这些文章。他们之所以拒稿就是因为我的文章和他们的倾向性有些不同。为了更好地发表出去这篇文章，我将心理学的 A 类和 B 类的期刊进行了整理，有三十多本。然后每本都下载了他们在刊的文章，看看哪些文章和我的文章类型比较符合。最终确定了三本期刊，作为我的最终目标。从三本中又选了一个性价比最高的一本，包括期刊的等级，还有发表的周期，有的是月刊，有的是双月刊。因为时间比较紧，首选月刊。最终选择了《大学生心理健康》这本期刊，按照期刊的要求进行了修改。包括语言的表述、格式、参考文献格式等。投稿之后，最终在半年之后顺利见刊了。

通过这件事情，我也意识到了，在任何事情之前，一定要做好详细的分析，这样才能避免一些失误，做到更有针对性。

真题 3：如果再给你一次机会，你怎么表现？

【题干分析】

本题考查求职意愿、个性特征、自我认知，是一个综合性的考题。建议在答题的时候，根据自己当场的表现来灵活应答。如果当场表现很好，那就可以很自信地说如果再来一次，还会如此表现，表现最真实的自己。如果表现不好，可以说明本次哪里表现不好，如果再来一次会怎么克服。

【参考答案】

在这次考试中，我感觉我表现出了最真实的自我，如果再给我一次机会，我还会像这次这样表现。像刚才考官问我的缺点，如果再让我回答一次，我可能和这次答得差不多，确实是我还有一些不足，但是我现在已经在改进了，也有了很大的进步。在刚才的谈话中，我相信各位考官也能够对我有很充分的认识，我也充分地展示了自己的优缺点。我平时做事比较认真细致，本身也是金融专业的，所以也非常希望后期可以进入贵行。虽然在整个面试中，我还是稍微有点紧张，但是我一直在努力展示最真实的一面。总之，如果再试一次，我还是会如同本次面试一样，真实地展示自我，当然后期也会不断地努力，争取做到最好。

2. 各分支机构面经分享

• 建设银行武汉分行面试真题

半结构 一面 柜员岗

套题 1:

- (1) 自我介绍
- (2) 柜员给客户多汇了 5000，客户说钱已离柜概不退还，你会怎么办？
- (3) 针对简历询问家庭情况。

套题 2:

- (1) 自我介绍
- (2) 谈谈对于习近平总书记所说的“一勤难为天下事”的认识？
- (3) 针对简历询问家庭情况。

•建设银行江苏分行面试真题

综合营销岗 一面 半结构化+辩论：

- (1) 1 分钟自我介绍
 - (2) 分组辩论：对于公交车安全问题频发，是否应该设立“妨碍安全驾驶罪”。
- 观点 1 应该设立“妨碍安全驾驶罪”
- 观点2 不应该设立“妨碍安全驾驶罪”
- 进行 1 分钟材料阅读后每人轮流论述 1 分钟，再向对方提问。
- (3) 择业时你会考虑哪些因素？为了应聘的岗位你做了哪些准备？

•建设银行浙江分行面试真题

柜员 一面 AI 半结构

- (1) 1-2 分钟自我介绍
- (2) 入职后的职业规划是什么样的，距离目标有哪些不足，你会如何改？
- (3) 如果让你组建一个团队，你会考虑哪些方面内容？
- (4) 如果副主任给你布置了一个市场调研任务，然后主任给你意见，然后你交了市场调研报告后副主任觉得不合格被打回来了，你怎么看？
- (5) 进入新工作后肯定有很多方法和技巧要学，你会如何学？过往有没有相似案例可以描述一下。
- (6) 如果你和领导解决问题的方法出现了分歧，你会如何解决？过往有没有相似案例可以描述一下。

•建设银行天津分行面试真题

技术岗 一面 半结构

- (1) 银行和某机构合作进行员工培训，请考生策划一份培训方案，无其他提示信息。
- (2) 还报了哪些银行和其他企业，为什么想留在天津？
- (3) 根据简历内容提问，比较看重项目经历。