

工商银行

备考手册





目 录

前言——银行校园招聘常见问题解惑	1
中国工商银行简介	3
中国工商银行校招全了解	5
中国工商银行各流程备考指导	8
中国工商银行笔试模拟题	11
中国工商银行笔试模拟题答案解析	17
中国工商银行历年面试题	20

前言——银行校园招聘常见问题解惑

• 什么是银行校园招聘？

银行校园招聘是银行面向各大高校应届毕业生进行的公开招聘，招聘单位主要有中、农、工、建、交、邮储这类国有银行及其他股份制商业银行。银行校园招聘的全流程一般为发布公告—宣讲会—网申—笔试通知—笔试—面试通知—面试—体检通知—体检—录用签约—入行报到—开始工作。

按照考试周期的不同，银行校园招聘一般分为秋季校园招聘和春季校园招聘。

秋季招聘：银行每年 8-10 月会组织一次大规模的校园招聘，招募次年夏季可以入职的新员工，即为秋季招聘。秋季招聘的人数、地区、岗位都非常多，是应届生报考银行的最佳时机。此外，各大银行近年来秋季校园招聘公告的发布时间在不断提前。

春季招聘：秋季招聘结束之后，部分银行会在次年 3-5 月在人员未招满的地区对部分岗位进行补招，即为春季招聘。春季招聘的人数、地区、岗位相对较少，且考生中有不少秋招失利者、考研失利者、国考失利者，因此春招阶段的竞争压力更大。

• 银行信息在哪里可以看到？

银行校园招聘的公告一般是通过各银行官网或公众号发布的，考生可以自己查找某个银行是否有招聘岗位，但每家银行发布的时间并不统一，会存在一些考生查看不及时而错过网申截止日期情况。

部分银行还会通过招聘网站发布招聘信息，一般比较大的招聘网站有智联、猎聘、前程无忧等，但各家银行选择的招聘网站并不相同，也有些银行并不会在招聘网站上发布信息。

如果想查到新鲜及时的银行校招公告，推荐关注公众号【高顿教你考银行】，可以第一时间看到最新的银行招聘信息。

• 银行校招的岗位有哪些？

总的来说，银行校招的岗位分为以下五大类：银行柜员类、客户营销类、产品支持类、风险控制类、信息科技类，每家银行招聘岗位的具体名称会各不相同。

• 银行校招笔试都考哪些科目？

银行笔试并非每家都进行全国统一考试，所以笔试的题型、题量和重难点可能会略有不同，但在考试内容上大致可分为四大类：通用就业素质测评（EPI）、综合知识（经济学、金融学、会计学、管理学、市场营销、法律、计算机、时事政治等）、英语（选词填空、阅读理解、完形填空）、性格测试。

• 银行英语与四六级英语有什么区别？

（1）题型不同

四六级英语考查的题型包括听力、完形、阅读、翻译与写作；银行英语考查的题型一般为选词填空和阅读理解，少数银行（如：国家开发银行）会考查完形填空。

(2) 词汇范围不同

四六级词汇注重生活用词和基础用词，词汇更迭缓慢；而银行词汇偏向商务、金融、职场、银行、互联网等，偶尔也会涉及新兴词汇。

(3) 阅读素材不同

银行英语阅读偏向于商务金融和互联网科技，且与时代发展息息相关（可参考金融时报、纽约时报及领英官网的相关文章，Economist 对于备考银行来说难度较大，可选择性阅读）。

• 银行面试形式有哪些？

银行面试的形式包括半结构化面试、无领导小组、辩论、角色扮演等，最常见的是半结构化面试和无领导小组讨论，辩论和角色扮演采用得相对较少。

中国工商银行简介

1.简介

中国工商银行成立于 1984 年 1 月 1 日。2005 年 10 月 28 日，整体改制为股份有限公司。2006 年 10 月 27 日，成功在上交所和香港联交所同日挂牌上市。经过持续努力和稳健发展，已经迈入世界领先大银行之列，拥有优质的客户基础、多元的业务结构、强劲的创新能力和市场竞争力。自觉将社会责任融入发展战略和经营管理活动，在发展普惠金融、支持精准扶贫、保护环境资源、支持公益事业等方面受到广泛赞誉。始终聚焦主业，坚持服务实体经济本源，与实体经济共生共荣、共担风雨、共同成长；始终坚持风险为本，牢牢守住底线，不断提高控制和化解风险能力；始终坚持对商业银行经营规律的把握与遵循，致力于打造“百年老店”；始终坚持稳中求进、创新求进，持续深化大零售、大资管、大投行以及国际化和综合化战略，积极拥抱互联网；始终坚持专业专注开拓专业化经营模式，锻造“大行工匠”。

2.企业文化

客服电话：95588

外文名称：INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA (ICBC)

网址：<http://www.icbc.com.cn>

使命：提供卓越金融服务：服务客户、回报股东、成就员工、奉献社会

愿景：打造“价值卓越、坚守本源、客户首选、创新领跑、安全稳健、以人为本”的具有全球竞争力的世界一流现代金融企业

价值观：工于至诚，行以致远—诚信、人本、稳健、创新、卓越

3.行标



中国工商银行

INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA

中国工商银行行徽。中央工艺美术学院装潢设计系陈汉民教授设计，于 1989 年 1 月 1 日起正式颁布启用。行徽图案整体为中国古代圆形方孔钱币，象征银行；图案中心的“工”字和外圆所寓意的是商品流通，表明中国工商银行作为国家办理工商信贷的专业银行的特征；“工”字图案四周形成四个面和八个直角象征工商银行业务发展和在经济建设中联系的广泛性；图案中两个对应的几何图型象征工行和客户之间相互依存紧密联合合作的融洽关系。

中国工商银行校招全了解

1. 招聘考试概况

中国工商银行校园招聘分为秋季校园招聘和春季校园招聘，秋季校园招聘在每年的 8-9 月份开启，持续到 11 月；春季校园招聘在每年 2-3 月开启，持续到 5 月。

考试流程包含公告→网申→宣讲会与初面→笔试→面试→体检与签约。

2 招聘考试时间

时间段	2023年度秋招	2023年度春招	2024年度秋招
公告发布时间	2022年 9 月 15 日	2023 年 3 月 13 日	2023 年 9 月 7 日
网申时间	2022年 9 月 15 日 -10月 14 日	2023 年 3 月 13 -4 月 9 日	2023 年 9 月 7 日 -10月 13 日
笔试时间	2022 年 10 月 30 日	2023 年 4 月 21 日	2023 年 11 月 5 日

3. 近三年招聘规模

中国工商银行的招聘规模往往都是六大行中最大的，从整体趋势上来看，工商银行每年秋招的人数不稳定，但整体呈上升趋势；春招基本上维持在 4000 人左右的规模。

中国工商银行作为宇宙第一大行，实力雄厚，招聘人数也多，建议参加银行校招的考生都能积极报考。

4. 招聘条件要求 (参考 2024 年度银行招聘公告)

基本条件:

(1) 招聘录用人员须为 2024 年应届毕业生。对毕业后户口、档案、组织关系仍保留在原毕业学校、或保留在各级毕业生就业主管部门（毕业生就业指导服务中心）、各级人才交流服务机构和各级公共就业服务机构，且毕业至今从未与其他单位建立劳动关系的 2023 年境内高校毕业生，可以按照 2024 年应届毕业生对待。

(2) 境内院校应届毕业生须在 2024 年 7 月 31 日前毕业，报到时须获得国家认可的就业报到证、与最高学历对应的毕业证和与最高学历对应的学位证。

(3) 境外院校应届毕业生须在 2023 年 1 月 1 日至 2024 年 7 月 31 日期间毕业，报到时须获得与最高学历对应的毕业证和与最高学历对应的学位证，以及国家教育部留学服务中心出具的学历（学位）认证，并须为初次就业人员。

(4) 境内院校应届毕业生的毕业时间以毕业证书落款时间为准；境外院校应届毕业生的毕业时间以国家教育部留学服务中心出具的学历（学位）认证上的毕业时间为准。

总行：

(一) 诚实守信，遵纪守法，品行端正；综合素质较高，具有较强的学习能力、沟通能力和团队合作精神；具有良好的心理素质和身体素质。

(二) 学历要求

应聘者须具有全日制普通高等院校大学本科（含）以上学历、学位。

(三) 专业要求

专业不限。鼓励经济金融类、信息技术类、理工类、人文社科类专业毕业生积极报名。

小语种类岗位专业包括俄语、西班牙语、德语、捷克语、阿拉伯语和希腊语等。

(四) 外语要求

1. 须通过国家大学英语六级（CET6）考试（成绩在 425 分及以上），或托业（TOEIC）听读公开考试 715 分及以上，或新托福（TOEFL-IBT）考试 85 分及以上，或雅思（IELTS）考试 6.5 分及以上。

2. 英语专业毕业生应达到专业英语八级水平；小语种专业毕业生和主修语种为其他外语的毕业生，应通过其他相应等级的外语水平考试。

3. 以上外语考试成绩及证书须在有效期内。

分支机构：（以天津分行为例）

(一) 学历要求：

1. 境内院校毕业生须具有国家统招的全日制普通高等院校大学本科（含）以上学历、学位。

2. 境外院校毕业生须具有教育部认可的境外正规高等院校大学本科（含）以上学位。

(二) 外语能力：

1. 主修专业为英语，应达到专业英语四级（含）以上水平，或通过同等级别的英语水平考试。

2. 主修语种为英语的，须通过国家大学英语四级（CET4）考试（成绩在 425 分及以上），或托业（TOEIC）听读公开考试 630 分及以上，或新托福（TOEFL-IBT）考试 75 分及以上，或雅思（IELTS）考试 5.5 分及以上。

3. 主修专业及主修语种为其他外语的，应通过国内外权威机构针对该语种的中高级水平考试。

4. 以上外语考试成绩及证书报到时须在有效期内。

(三) 专业要求

1. 海外英才计划，专业不限，最高学历阶段的学习成绩综合排名应在本专业前 30%以内（以学校教务部门盖章的成绩单为准）

2. 客户经理岗位及客服经理岗，专业不限。

5. 常见招聘岗位解读

中国工商银行 2024年校园招聘主要招聘岗位及职责

招聘岗位	职位描述/岗位职责
ITP 海外英才计划	主要通过境内分行与境外机构的联合培训培养，为省行本部和重点城市分行本部储备国际化视野和专业岗位经历的业务人才。
专业英才计划	主要为我行新兴业务、重点业务、综合业务提供专业人才储备。新员工录用后原则上先安排至基层营业网点进行至少一年的培养锻炼，之后根据个人工作表现及工作需要，通过行内竞聘等方式，可聘入分、支行相应岗位。
星辰管培生计划	主要为网点级机构负责人以及支行本部内设部室负责人提供基础管理人才储备。管培生的培养时间不少于 2 年，分为理论培训、网点轮岗实践和支行本部轮岗实践等几个培养阶段
科技菁英计划	省行本部科技菁英计划主要为产品研发类专业人才；各二级分行科技菁英计划主要为平台建设、运行维护、产品研发、信息安全与管理等方面的金融科技专业人才。
客户经理	主要为零售与对公金融营销岗位提供适用性人才。
客服经理	根据网点业务运营需要，主要在网点负责柜面业务处理、厅堂服务、识别推介营销智能业务核验等工作。
服务代表	根据银行客户服务需要，主要在远程银行中心通过电话、网络等渠道，以视频、语音或文字等方式从事客户服务工作。

中国工商银行各流程备考指导

1.网申阶段常见问题

中国工商银行校园招聘网申需在：工商银行官网 <http://www.icbc.com.cn/icbc/>进行，进入官网后点“人才招聘”模块即可。

(1) 证件照生活照注意事项

- 1) 证件照：支持jpg、png 格式，要求一寸免冠证件照，尺寸 160×250，文件不大于 5M.
- 2) 生活照：最好是全身照，不要带帽子、太阳镜、遮阳伞等，一定是单人照，背景简洁一点，杜绝游客照！支持jpg、png 格式，文件不大于 5M.

(2) 荣誉或奖励 (选填)

- 1) 建议大家按照实际情况来写。
- 2) 受到奖励按照个人>集体、含金量由高到低的顺序来写，不建议写太多，可以选取 2-4 个含金量比较高的奖励来写。
- 3) 奖励等级国家级>省级>市级>县级>校级>院级。

(3) 工作 (实习) 经历如何描述?

- 1) 根据实际情况填写即可，建议把实践经历按照重要性排序来写，含金量比较高的写在前面；
- 2) 如果是普通在校大学生的话，工作形式大多都是实习；
- 3) 主要工作职责和业绩：建议按照 PAR 原则来写，总体格式按照总--分--总的结构来写，说明什么时间在什么单位担任了什么职位，把工作内容分条来列举，每一条工作内容后面都要有实际的业绩数字或者事例来支撑。在写完工作内容之后，需要单独分出一段，总结一下自己通过实习获得了什么能力或者品质得到了哪些提升。

(4) 自我评价怎么写?

自我评价几乎是每家银行都要求填写的模块，在填写本模块时需要注意：

- 1) 自我评价最好分条列举；
- 2) 按照论点+论据的格式来写，例如：我拥有良好的学习能力，在大学期间多次获得校级奖学金，班级排名 5%；
- 3) 自我评价在符合自身实际情况的前提下，需要贴近报考岗位所需要的品质和能力要求，例如客户经理岗需要很强的销售能力和沟通能力，那么如果你有这个能力的话，就要体现出来；
- 4) 自我评价选择 3-4 条就好，不要写太多；
- 5) 注意字数限制，限制在 200 字之内。
- 6) 特长：曾经获得过某种奖励或者证书的才算特长，例如钢琴 8 级，没有可以不写，限制在 50 字之内。

7) 应聘 VLOG:

应聘 VLOG 能够更好地展示个人的特点，根据个人实际情况选择是否制作及上传，不是必填项，1 分钟以内，视频大小：10M 以内。如果有条件，建议尽量拍摄。

拍摄原则：让 HR 更全面的认识你的个人风采，向 HR 展示积极、阳光的个人形象。

①设备：像素比较好的智能手机，自拍杆或者让拍摄技术比较好的同学朋友帮你拍；如果会剪辑可以使用剪映等手机剪辑软件或电脑剪辑软件。

②拍摄内容：展示个人风采，比如展示特长、记录生活中的一件事、做自我介绍等，展现自己积极、阳光的一面，有创意的视频更好。要求 1 分钟以内即可。

③自我介绍的推荐模板：

打招呼+个人背景介绍（姓名、年龄、院校、专业、籍贯、家庭背景、特长爱好等，选取有优势的点介绍）+校园经历（学生干部、社团经历）+获奖（奖学金、奖励）+实习经历（实习单位、时长、岗位、职责、成绩、收获等）+性格介绍。

2 笔试阶段考情

中国工商银行的考情多变，但整体上一直有 EPI>综合知识>英语的特点。

中国工商银行校园招聘考试（题量分布说明）				
第一单元	学科	题量	单元答题时间（分钟）	是否可以提前结束
综合知识（一）	银行业基础	5	25	作答 22 分钟后，可提前结束本单元
	时事政治	5		
	管理基础	5		
	决策分析	15		
第二单元	学科	题量	单元答题时间（分钟）	是否可以提前结束
综合知识（二）	法律	5	25	作答 23 分钟后可提前结束本单元
	经济金融	15		
	信科基础知识	10		
第三单元	学科	题量	单元答题时间（分钟）	是否可以提前结束
通用能力测试（一）	言语理解	5	50	不可提前结束本单元
	数字运算	15		
	逻辑推理	20		
第四单元	学科	题量	单元答题时间（分钟）	是否可以提前结束
通用能力测试（二）	思维策略	15	30	不可提前结束本单元
	资料分析	10		
第五单元	学科	题量	单元答题时间（分钟）	是否可以提前结束
英语		11	20	不可提前结束本单元

中国工商银行根据考生所报考岗位的不同，作答的试卷分一个单元和多个单元形式，且均可提前 5 分钟交卷：

(1) 仅报考 A 类岗位：作答一个单元，考试时长为 80 分钟。

(2) 仅报考 B 类岗位或同时报考 A 类+B 类岗位；仅报考 C 类岗位或同时报考 A 类+C 类岗位：作答两个单元，考试时长为 120 分钟。

(3) 同时报考 B 类+C 类岗位或同时报考 A 类+B 类+C 类岗位，作答三个单元，考试时长为 160 分钟。

说明：

A 类岗位包括：客户经理、客服经理、服务代表；

B 类岗位包括：总行本部、海外英才、星辰管培生、专业英才；

类岗位包括：科技菁英。

中国工商银行的笔试会把所有题目都放到一个特定的情景中，让考生去“完成多个任务”

考生可选择这些任务的完成顺序，只要最终将所有指定的任务都做完了即可。(2021 秋招除外)

3. 面试阶段考情

中国工商银行的面试一般是一轮，包含两种形式，即先半结构再无领导或者先无领导再半结构，部分省份会将半结构和无领导分两次进行。工商银行面试的主要形式为半结构、无领导，部分省份采用了辩论、角色扮演，团队游戏主要对管培生进行考查。

中国工商银行笔试模拟卷

本部分模拟卷仅展现了部分题目，如果想要更多测试卷请关注公众号：高顿教你考银行

情景一

1、我国_____的知识产权国际纠纷越来越多，但国内能够应对这些诉讼的高级人才却是_____，极其缺乏。

填入划横线部分最恰当的一项是：

- A. 解决 寥若星辰
- B. 面临 吉光片羽
- C. 应对 百年不遇
- D. 遭遇 凤毛麟角

2、“燕子来时新社，梨花落后清明”，似乎应于某种召唤，万物此刻赶集似的奔赴一场生命的盛宴。燕子与人之间就有这样一个约定，秋去春回，人们开始念叨它们时，耳边分明响起那_____的声音，抬头一看，它们回来了，人们便有充分的信心进行农事活动。此时，乌黑光滑的燕子多像天空的眼睛啊，它们的飞翔_____，利落地剪裁着春风。它们的飞翔又不失_____，使得天空也有了神采。依次填入划横线处最恰当的一项是：

- A. 熟悉 矫健轻盈 妩媚动人
- B. 清脆 简洁明快 妩媚动人
- C. 清亮 体态轻盈 优美可爱
- D. 清亮 轻快活泼 优美可爱

3、以推动社会进步和人民福祉为前提的个性自由发展，就是要充分激发和释放自己的生命本能，敢于冒险和实践。《共产党宣言》讲，我们的最后的理想是在那里“每个人的自由发展是一些人的自由发展的条件”。也就是说我们为之奋斗的最美好的社会是一个个性充分发展的社会。

这段话所表达的主旨是：

- A. 人的个性应当自由发展
- B. 人要充分发挥个体的本能
- C. 人要敢于冒险
- D. 我们要为美好社会而奋斗

4、对现实世界——即便在那些高福利国家——真正有所观察的话，你会发现：恰恰是“强强联合，赢者通吃”，远比“作为公平的正义”来得普遍；更进一步说，后者自身微弱存在的可能性，也正是建立在前者的有力存在上。王林用于自我辩护的一句话泄露出天机：“我不放高利贷，哪里来几千万给老百姓？”这些横霸一方乃至通吃政商的大师们，恰恰就是“社会之最不利成员”这个群体的制造者，“作为公平的正义”只是大赢家们给输家扔过去的一点小甜头。

这段文字意在说明：

- A. 现实世界是一个弱肉强食的世界
- B. 现实世界中没有真正的“作为公平的正义”
- C. 大赢家们与输家们之间没有什么公平可言

D. 大赢家们的存在阻碍了社会公平正义的实现

5、人们每天所吃的食物，按酸碱性可分为两大类。含有磷、氯、硫元素较多的食物，如大米、面粉、鱼、肉、蛋、糖、花生、啤酒等属成酸性食物；含钾、钠、钙、镁元素较多的食物，如蔬菜、水果、豆类、茶等属成碱性食物。成酸、成碱性食物应当搭配食用，偏食成酸性食物可以引起酸中毒，即血液酸化，结果易使人疲劳，抵抗力降低，容易出现便秘、软骨病，特别是能使脑力劳动者思维能力下降、记忆力减退，发生神经衰弱症。因此，脑力劳动者不宜偏食成酸性食物。

下列说法符合文意的一项是：

- A. 人们每天吃的食物，含有磷、氯、硫元素的为酸性食物；含钾、钠、钙、镁元素的为碱性食物
- B. 疲劳、抵抗力降低、便秘、软骨病都是偏食酸性食物使血液酸化造成的
- C. 酸性食物吃了有诸多不宜，还是少吃或不吃为妙
- D. 血液酸化尤其会影响脑力劳动者的思维、记忆，发生神经衰弱症

情景二

6、货币有 5 大职能，其中最主要的两大职能是（ ）。

- A. 价值尺度和流通手段
- B. 贮藏手段和支付手段
- C. 价值尺度和贮藏手段
- D. 流通手段和世界货币

7、商业银行将其贴现的未到期票据向中央银行申请再贴现时的预扣利率的准确名称是（ ）。

- A. 预贴现率
- B. 复贴现率
- C. 重贴现率
- D. 再贴现率

8、作为货币政策中介指标，利率指标的缺陷是（ ）。

- A. 可控性弱
- B. 可测性弱
- C. 相关性弱
- D. 抗干扰性弱

9、以下属于风险较小资产的是（ ）。

- A. 库存现金
- B. 存放同业
- C. 政府公债
- D. 银行承兑汇票

10、短期资金市场又称（ ）。

- A. 次级市场
- B. 初级市场
- C. 货币市场
- D. 资本市场

11、期权合约对于买方而言，其可能会出现收益和损失情况为（ ）。

- A. 收益无限，损失有限
- B. 收益有限，损失无限
- C. 收益无限，损失也无限
- D. 收益有限，损失也有限

12、（ ）是指由付款人或收款人签发，付款人作为承兑人在汇票到期日，对收款人或者持票人无条件支付汇票金额的票据。

- A. 支票
- B. 本票
- C. 商业承兑汇票
- D. 银行承兑汇票

13、甲某欠乙某 1 千元钱，甲某以 4 辆自行车抵押给乙某，并签订合同。次日，甲某、乙某去有关部门办法抵押登记手续，由于两人疏忽，漏登记 2 辆。

下列对本案中的抵押行为说法正确的是：

- A. 该抵押合同成立，抵押合同标的为 2 辆自行车
- B. 该抵押合同成立，抵押合同标的为 4 辆自行车
- C. 该抵押合同成立，抵押权的标的都不可以对抗第三人
- D. 该抵押合同成立，抵押权的标的都可以对抗第三人

14、根据借款人信用的不同，贷款可分为担保贷款等若干种类，以下贷款不属于担保贷款的是（ ）。

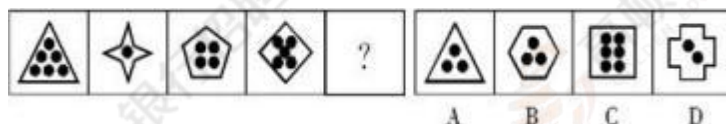
- A. 抵押贷款 B. 信用贷款 C. 质押贷款 D. 保证贷款

15、公民能够以自己的行为取得民事权利、承担民事义务的法律资格称为：

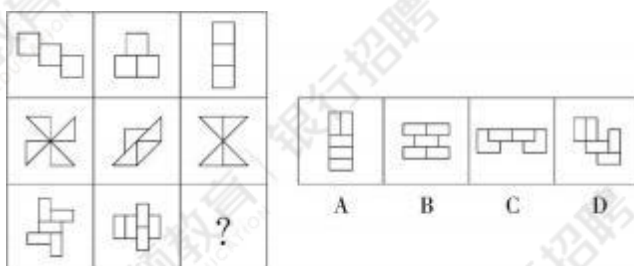
- A. 民事权能 B. 民事权利能力 C. 民事行为能力 D. 民事行为资格

情景三

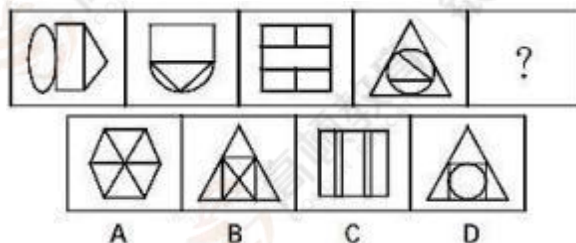
16、下列选项中，符合所给图形变化规律的是：



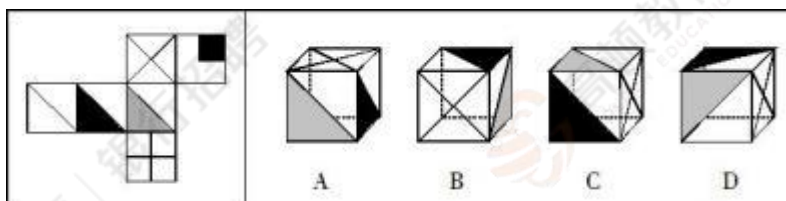
17、下列选项中，符合所给图形变化规律的是：



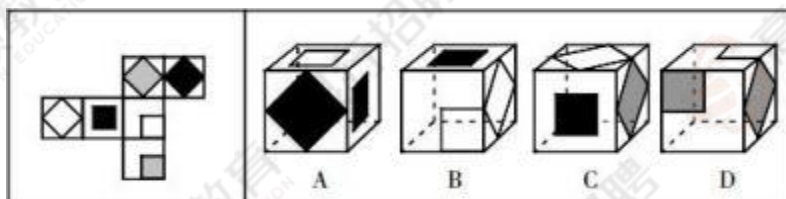
18、从所给的四个选项中，选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定的规律性：



19、左边给定的是纸盒外表面的展开图，右边哪一项能由它折叠而成？



20、左边给定的是纸盒外表面的展开图，右边哪一项能由它折叠而成？



21、从 2002 年开始，我国的离婚率就一路走高。专家表示，我国离婚率上升的原因不能简单解释为社会风气不好，一方面与原来整体离婚率水平比较低有关；另一方面也与中国社会方方面面的变化以及舆论环境、社会观念变化有关。

以下哪项如果为真，最能支持专家观点？

- A. 据统计，在众多的离婚者中，年轻人所占的比率越来越大
- B. 统计显示，男女地位平等、个人自我意识的觉醒是我国离婚率上升的主要原因
- C. 2015 年我国离婚率最高的城市是北京，其后依次是上海、深圳、广州、厦门等城市
- D. 我国离婚率上升的原因其实非常复杂，除了社会风气的影响，还牵涉人的情感因素

22、研究人员为研究睡眠与记忆力的关系，进行了如下研究。他们分别对 21 岁的年轻人和 75 岁的老年人进行睡眠和记忆测试。在晚上入睡前，对受试者进行单词记忆测试。结果显示，老年人的单词记忆成绩比年轻人大约差 25%。在睡眠过程中，研究人员借助脑电图仪对受试者的睡眠和脑电波活动进行检测，老年人的慢波睡眠时间比年轻人平均少 75%。在 8 小时睡眠后的次日，研究人员再次检测对日前单词的记忆情况。结果显示，老年人次日的单词记忆成绩比年轻人差 55%。因此，研究人员认为，慢波睡眠时间缩短是影响老年人记忆力的关键。

以下哪项如果为真，能够质疑上述观点？

- A. 睡眠质量的好坏不仅取决于慢波睡眠的长短，也取决于快波睡眠的长短
- B. 慢波睡眠可以帮助新获取的信息从短期储存记忆的海马区转移到长期储存记忆的前额皮质
- C. 大多数老年人脑功能减退，记忆力下降，即使延长慢波睡眠时间，也难改善记忆力
- D. 实验中，一些慢波睡眠时间短的老人记住的单词比慢波睡眠时间长的老人记住的更多

23、随着手机和网络的普及，人们开始随时随地获取各种信息。但有研究认为，正是因为人们接触过多信息，导致想法增多。过多想法无法实现时，人们会利用各种信息填充大脑，让无法实现的想法所带来的焦虑暂时不进入脑海。

根据以上描述可以推出：

- A. 人们的想法增多导致人们随时随地获取信息
- B. 人们的痛苦随着手机和网络越来越普及而增加了
- C. 人们的大脑有办法避开痛苦的事情
- D. 如果人们减少获取额外信息，就可以减少痛苦

24. 某市出租车采用分段计价办法：2.5 公里及以内收费 5 元，超过 2.5 公里按每公里 1.5 元计价，每次加收 1 元燃油附加费。某位乘客有 22.5 元零钱，最多能走的距离是：

- A. 12 公里
- B. 15.5 公里
- C. 14 公里
- D. 13.5 公里

25. 篮子里有苹果和梨两种水果若干个，将这些水果分发给 13 人，每人最少拿一个，最多拿两个不同的水果。已知有 9 个人拿到了苹果，有 8 人拿到了梨，最后全部分完。那么，有（ ）人只拿到了苹果。

- A. 4
- B. 5
- C. 6
- D. 7

情景四

26、28.1, 4, 11, 26, ()

A. 34

B. 38

C. 46

D. 57

27、2, 4, 10, 28, 82, ()

A. 244

B. 246

C. 248

D. 250

28、1.1, 1.2, 2.3, 6.5, 30.11, ()

A. 330.41

B. 290.12

C. 168.21

D. 65.32

29、小明将手中的绳子对折了 3 次，然后用剪刀将对折好的绳子剪成了 4 段，这样操作后，原来的绳子被剪成了 ()。

A. 24 段

B. 25 段

C. 20 段

D. 18 段

30、一个水库在年降水量不变的情况下，能够维持全市 12 万人 20 年的用水量。在该市新迁入 3 万人之后，该水库只够维持 15 年的用水量。市政府号召节约用水，希望能将水库的使用寿命提高到 30 年。那么，该市市民平均需要节约多少比例的水才能实现政府制定的目标？ ()

A. 2/5

B. 2/7

C. 1/3

D. 1/4

情景五

This is a true story about a boy who, the world might say, was a terrible underachiever. While in the eighth grade, he failed subjects repeatedly. High school wasn't much better; he flunked Latin, algebra, English, and received a grade of zero in physics. The boy managed to make the school golf team, but he lost the most important golf match of the season.

It's not that his peers (同龄人) disliked this boy; it's just that they never really seemed to notice him much. Even "Hellos" in the hall were a rarity. Out of all the failures in his life, there was something that did hold great importance to this boy, his love of drawing.

Although in high school, the cartoons he submitted to the yearbook were rejected, once out of school, the boy was so sure of his artistic talent that he approached Walt Disney Studios with drawing works. I wish I could say the studios loved his work and immediately hired him, but such was not the case; another huge rejection.

Despite his lack of successes, this boy did not give up. He then decided to write his own autobiography in cartoons, about a little boy who was regarded as a loser and a nobody.

The name of this boy was Charles Schulz, the creator of the famous Charlie Brown and comic dog Snoopy.

In life, it is sometimes easy to feel like a nobody. We pass hundreds of people on the street on our way to work, or walk through a faceless crowd in a mall, and no one seems to notice or care. Deep inside, we may know we are special and unique and have lots to offer, but unless someone takes the time to look our way and give us a chance, we may feel worthless, just like Charlie Brown who couldn't even manage to fly

a kite or kick a football properly.

Just as Charles Schulz had faith in his artistic talent, so too, we must realize that nobody is a nobody. We all have special gifts and talents, and every human being is deserving and capable of being loved and appreciated.

31. The underlined word “flunked” in Paragraph 1 is closest in meaning to

- A. failed
- B. learned
- C. achieved
- D. misunderstood

32. What can we infer about the boy in Paragraph 2?

- A. He was hated by his peers.
- B. He achieved great success in drawing in high school.
- C. His work was refused by Walt Disney Studios.
- D. He earned the praise from Walt Disney Studios.

33. When the boy suffered many defeats, he

- A. gave up his dream finally
- B. wrote some articles in magazines
- C. he turned to others for help
- D. he wrote himself as a loser in cartoons

34. In the last two paragraphs, we are advised

- A. to open up our eyes
- B. to believe we can make some difference
- C. to learn more skills for development
- D. to ask for more appreciation and love

35. Which of the following is the best title of the passage?

- A. Nobody Is a Nobody.
- B. A Hard-working Boy Is Successful.
- C. We Should Turn Failure into Success.
- D. One Cannot Succeed without Tale

答案解析

- 1.【答案】D。解析：第二空，由国内能够应对这些诉讼的高级人才……极其缺乏可判断，此处所填词语应含有少的意思。吉光片羽比喻残存的珍贵文物，不能用以指高级人才，排除B项。百年不遇词义程度过重，填入句中语义夸大，排除C。第一空，解决表示完成时，遭遇表示进行时，此处是对现状的描述，而非在总结成果，故应选遭遇。故本题选D。
- 2.【答案】A。解析：由前文的“秋去春回，人们开始念叨它们时”可知，第一空选“熟悉”更加妥帖，且用“矫健轻盈、妩媚动人”来形容燕子的飞翔也非常恰当，因此选A。
- 3.【答案】A。解析：“个性自由发展”在文段中多次出现，文段的主旨应与此相关，符合的为A项。
- 4.【答案】B。解析：文中首先指出在现实世界中，“作为公平的正义”并不普遍，并进一步说明其存在的微弱的可能性也是建立在“强强联合，赢家通吃”的基础上，接着用王林自我辩护的一句话加以佐证。由此可知，文段意在说明的是现实世界中没有真正的“作为公平的正义”。故答案选B。
- 5.【答案】D。解析：文段说的是“含有……较多的食物”，A项省略了限定语“较多”，不合文意，排除；文段只说偏食成酸性食物容易造成疲劳、抵抗力降低、便秘、软骨病，并非所有这些病症都是因偏食成酸性食物造成的，B项不合文意，排除；文段是说不能偏食成酸性食物，而非少吃或不吃成酸性食物，C选项理解有误。故本题答案选D。
- 6.【答案】A。解析：价值尺度和流通手段是货币最基本的两大职能。
- 7.【答案】D。
- 8.【答案】D。解析：作为中介指标，利率的优点是：（1）可控性强。中央银行可直接控制再贴现率，而通过公开市场业务或再贴现政策，也能调节市场利率的走向。（2）可测性强。中央银行在任何时候都能观察到市场利率的水平及结构。（3）货币当局能够通过利率影响投资和消费支出，从而调节总供求。缺点：利率的变动是顺循环的；经济繁荣时，利率因信贷需求增加而上升；经济停滞时，利率随信贷需求减少而下降。
- 9.【答案】A。解析：现金的流动性大，风险小。
- 10.【答案】C。解析：按照融资期限划分可分为货币市场和资本市场。
- 11.【答案】A。解析：期权的买方收益无限，损失有限；期权的卖方收益有限，损失无限。
- 12.【答案】C。解析：支票是指以银行为付款人的即期汇票，支票出票人签发的支票金额，不得超出其在银行处的存款金额。本票是指出票人签发的，承诺自己在见票时无条件支付确定金额给收款人或者持票人的票据。商业承兑汇票是指由付款人或收款人签发，付款人作为承兑人承诺在汇票到期日对收款人或持票人无条件支付汇票金额的票据。银行承兑汇票由在承兑银行开立存款账户的存款人出票，向开户银行申请并经银行审查同意承兑的，保证在指定日期无条件支付确定的金额给收款人或持票人的票据。故本题选C。
- 13.【答案】B。解析：抵押效力自合同成立时成立，只是登记后可以对抗第三人。本题中，合同意思基于双方共识，合同成立，标的物为4辆自行车，其中登记的2辆可以对抗第三人，没有登记的不得对抗第三人。故选B。
- 14.【答案】B。解析：担保贷款包括保证贷款、抵押贷款、质押贷款。
- 15.【答案】C。解析：民事行为能力的含义简称“行为能力”，是民事主体独立地以自己的行为为自

己或他人取得民事权利和承担民事义务的能力。因此本题选 C。

16.【答案】B。解析：图形外部多边形边数+内部黑点数=9，只有 B 项符合。

17.【答案】B。解析：第一列为中心对称图形，第二列为轴对称图形，第三列既是轴对称图形又是中心对称图形，B 符合。

18.【答案】B。解析：题干图形的封闭区域数依次是 3、4、5、6，应选择封闭区域数为 7 的图形，选项中只有 B 项符合。

19.【答案】D。解析：四个选项中的三个面含有相同的图形，根据“×”“灰色三角形”“黑色三角形”是顺时针排列的位置关系，可确定 A、B、C 错误，D 正确。

20.【答案】C。解析：A、B、D 项中，正面与右侧面是相对面，不可能相邻，错误；C 项可由左侧图形折成。

21.【答案】B。解析：由题干可知专家的观点，我国离婚率上升的原因包括两方面：①原来整体离婚率水平较低；②社会变化以及舆论环境、社会观念变化。A、C 两项为无关项；B 项指出男女平等、个人意识的觉醒即属于社会舆论、社会观念的改变，支持了题干观点；D 项“情感因素”在一定程度上削弱了题干观点。故答案选 B。

22.【答案】C。解析：题干结论为：慢波睡眠时间缩短是影响老年人记忆力的关键。C 项指出即使延长慢波睡眠时间，老年的记忆力也不会得到改善，直接削弱了题干结论。题干并未涉及快波睡眠，A 项为无关项；B 项说明慢波睡眠有助记忆，加强了题干结论；D 项“一些”削弱力度有限。故答案选 C。

23.【答案】C。解析：A 项与题干因果关系相反，B 项题干中并未体现痛苦增加了，D 项减少信息获得是否能减少痛苦，题干中没有提到，A、B、D 三项均可排除。题干后半段介绍了大脑如何避开痛苦，C 项能够推出。故答案选 C。

24.【答案】D。解析：清楚每段计费方式和费用。总费用 22.5 元去掉燃油附加费 1 元以及 2.5 公里的起步价 5 元为 16.5 元，1.5 元每公里，可走 11 公里，即最多能走 $11+2.5=13.5$ 公里，故选 D。

25.【答案】B。解析：根据二集合容斥问题公式 $A \cup B = A + B - A \cap B = I - \emptyset$ ，可得 $13 = 9 + 8 - \text{两种水果都拿到的}$ ，则有 4 个人两种水果都拿到了，那么只拿苹果的有 $9 - 4 = 5$ 人。故选 B。

26.【答案】D。解析：原数列相邻两项前后作差后为：3，7，15，再次作差得到：4，8，为公比为 2 的等比数列，下一项为 16，则首次作差的下一项为 $16+15=31$ ，所求项为 $26+31=57$ ，故选 D。

27.【答案】A。解析：给出的数字差距较大，直接做商很多项不能整除，考虑先做差，再找等比规律。对原数列相邻两项分别做差，差数列为 2，6，18，54，是公比为 3 的等比数列，因此等比数列的下一项为 $54 \times 3 = 162$ ，则所求项为 $82 + 162 = 244$ 。故选 A。

28.【答案】A。解析：小数数列。小数整数部分可写为 $1=1 \times 1$ ， $2=1 \times 2$ ， $6=2 \times 3$ ， $30=6 \times 5$ ，即前一项整数部分和小数部分相乘为下一项的整数部分，下一项为 $30 \times 11 = 330$ 。小数部分可写为 $2=1+1$ ， $3=1+2$ ， $5=2+3$ ， $11=6+5$ ，即前一项整数部分和小数部分相加为下一项小数部分，下一项为 $30+11=41$ 。组合起来，所求项为 330.41，故选 A。

29.【答案】B。解析：本题考查割绳子问题。绳子对折 N 次，剪 M 刀后绳子被剪成 $M \times 2^N + 1$ 段，故剪成 $3 \times 2^3 + 1 = 25$ 段。故选 B。

30.【答案】A。解析：考查牛吃草问题。设年降水量为 x ，每万人每年原用水量为 1，平均节约用水的比例为 y ，则 $(12-x) \times 20 = (12+3-x) \times 15 = [(12+3) \times (1-y) - x] \times 30$ ，解得 $y=2/5$ 。故选 A。

31.【答案】A。解析：考查词意猜测。根据第一段提到 While in the eighth grade, he failed subjects repeatedly. High school wasn't much better; he flunked Latin, algebra, English, and received a grade of zero in physics. 当八年级时他不断的考试失败，高中也不太好，他学不好拉丁语，代数和英语，物理也得了零分，故选 A 项。

32.【答案】C。解析：考查推断题。根据第二段提到 I wish I could say the studios loved his work and immediately hired him, but such was not the case; another huge rejection 我希望这个公司能喜欢他的作品，立刻雇佣他但事实是又一次被拒绝，故选 C 项。

33.【答案】D。解析：考查推断题。根据第三段提到 Despite his lack of successes, this boy did not give up. He then decided to write his own autobiography in cartoons, about a little boy who was regarded as a loser and a nobody. 尽管没有成功他并没有放弃，他决定把自己的经历写进卡通人物，一个被认为是失败者的小男孩，故选 D 项。

34.【答案】B。解析：考查推断题。根据最后二段提到在生活中，有时会感觉自己一无是处，而在内心深处，我们知道自己是与众不同的，需要花费时间来让人们看到我们给我们机会，我们必须意识到每个人都是不一样的，我们有自己的天赋，值得被欣赏，故选 B 项。

35.【答案】A。解析：考查主旨标题。本文通过一个失败的小男孩的经历告诉我们，尽管我们会失败，但我们有自己的优势，我们不是一无是处，我们值得被欣赏，故选 A 项。

中国工商银行历年面试题

1. 经典真题分析与参考答案

真题 1：你认为沟通时最重要的是什么？请分享一次成功沟通的经历。

【题干分析】

本题考查行为经历类问题。但是考生需要注意，这个问题有两问，第一问是沟通中最重要的的是什么，第二问才是分享一段成功沟通的经历。

对于第一问，沟通中最重要的是什么，考生可以根据自己的理解，可以说沟通中最重要的是尊重、换位思考等，也可以说最重要的是充分的了解等。

第二问，分享一段成功沟通的经历，考生一定要注意，这段经历一定是有一些困难在，不能平平无奇地去叙述，否则体现不出自身的沟通能力。

【参考答案】

我认为沟通时最重要的是了解沟通对象的心理状态和情绪。只有了解了基本背景后，再去确定沟通的方式和内容才能有的放矢，也能使沟通更有效。反之，可能不仅达不到目的，还有可能恶化关系。

就在寒假前，我们宿舍找实习工作时，宿舍的四个人约定好了准备一起找银行的工作实习。在经历一轮的面试后，我们其余的三个人都收到实习通知，唯独有一位同学没有收到。这时候，因为比较担心这位同学会心里难受，我们宿舍的舍长就主动安慰这位朋友，并跟她讲了一些失败并不可怕的道理。本来这位同学默不作声，听完之后忽然暴跳如雷，指着我们说是在嘲笑她。本来其他舍友还想解释一下，然后被我拦住了，我把其他两位舍友都叫了出去。找到了她的一位平时很好的朋友，嘱咐她陪我那位同学吃个饭，散散心。过了两天，在她气消了之后，我诚挚地跟她道了个歉，确实是我们太没有关注她的感受了。并跟她总结了之所以没有收到实习通知，并不是个人能力的问题，可能确实是面试的时候过于紧张导致的没有正常发挥。剩下的很多天，我都在陪着她练习在公开场合说话，并给她收集了其他银行实习的招聘信息，还陪她参加了几次面试。我们宿舍四个人之间的关系，也最终和好如初。这件事之后，我就更加明白，一味地劝说并不一定有效，在沟通时我们要学会换位思考，体谅沟通对象的情绪。

真题 2：你认为政府工作和银行工作有什么异同？

【题干分析】

本题考查求职意愿类问题。在回答此类题目时需要注意区分政府工作和银行工作在不同维度的差异和相似之处，体现考生对自身岗位的认知。其中政府工作与银行工作都是服务性质的工作岗位，这是相同之处。而政府的服务是为了大众利益，银行特别是商业银行的工作目的更多的是为了自身的盈利。此外，双方的员工工作风格也必然有所不同，承担的压力也不同。

【参考答案】

政府工作和银行工作，我认为既有相同之处，又有不同之处。

两者的相同之处在于都是服务性的工作。不论是政府还是银行的工作，其本质都是服务大众。

其中政府是为了广大人民群众提供政策和公共服务，而银行则是为客户群体提供金融服务。两种

工作都需要良好的人际沟通能力和服务意识。

政府工作和银行工作同样有不同之处。

第一，双方工作目的不同。政府工作的根本目的，是为了保障公众利益，让全体人民过上美好幸福的生活。而银行除了根据国家的相关政策服务经济发展之外，还有一个不容忽视的目的就是盈利。尤其是商业银行经营的根本目的是盈利，是为了保障股东收益。

第二，员工的工作风格不同。政府职员工作更加稳健，侧重于按照现有规章制度按部就班办理业务。而银行员工在工作中由于业绩指标的压力，往往需要推陈出新，用创造性的思维开发客户资源，不断将金融业务与新兴领域相结合更有挑战性。

真题 3：你最大的缺点是什么？

【题干分析】

本题考查个性特征类问题。通过学生的回答，考官可以更全面地了解考生，以此判断考生是否适合这个岗位。建议在答题中，缺点不能说的过大，例如“做事粗心，马虎，没有责任心”等，也不能说的太虚假，“最大的缺点就是没有缺点，做事过于严格要求自己”。缺点要真实存在，让考官感觉很真实，还有在说完缺点之后，要举个具体的事例，说明在这种特殊的情况下才出现了这些缺点，还要说明后期如何改进缺点，体现出知错就改的态度。

【参考答案】

我最大的缺点就是缺乏一定的创新性，在组织活动的时候缺乏新颖性。我作为我们班的班长会定期组织一些团建活动。在大二组织的一次活动中，就是按照我们往常的形式来进行，中午大家一起吃火锅聚餐，下午去 KTV。但是在本次聚会中，有些同学下午 KTV 没有参加。后来我询问了大家对于本次聚会的意见，大家反应聚会没有新意，都是老一套。我也进行了深刻的反思，感觉自己做事确实是缺乏一定的创新性。后来在再次组织类似活动的时候，我都会征求大家的建议，从网上查询一些有新意的活动。在去年，我结合了大家的意见还有最新的综艺节目，做了一个类似《向往的生活》一样的活动，大家一起走进山区，给山区的儿童送温暖，还和他们一起上山采蘑菇、野菜，去河里捉泥鳅。这次活动得到了大家的一致好评，不仅促进了同学之间的感情，也为山区的孩子带去了欢声笑语。

创新是我们每个年轻人都需要必备的一项技能，正是意识到了自己这方面的不足，我也不断地提升，做事前都会多方面考虑，听取别人的建议，多维度思考问题，不断提高自己的创新能力。

2.部分分支机构面经分享

•工商银行甘肃分行面试真题

柜员 一面 无领导、半结构

- (1) 你觉得你能在团队中扮演什么角色？
- (2) 你为什么想来银行工作？
- (3) 你觉得你面试的优势在哪里无领导：对抗性，对于浪费现象支持不支持立法

•工商银行福建分行面试真题

一面

- (1) 西方经济学家曾经说过一个观点“没有沟通就是最好的沟通”你怎么看待这个观点？
- (2) 谈谈你印象最深刻的帮助别人的一件事，为什么是这件？
- (3) 学习成绩怎么样？说一件最能体现你学习成就的成果。平时除了上课还通过哪些渠道学习？

•工商银行湖南省分行面试真题

不区分岗位 二面 无领导、半结构

- (1) 自我介绍 2 分钟
- (2) 你是怎么快速融入一个团队的？
- (3) 针对自我介绍，你在竞赛里担任销售总监，主要做什么，重要性怎么样？
- (4) 你认为你的缺点是什么？
- (5) 了解银行的业务类型吗？

•工商银行安徽分行面试真题

柜员 一面 半结构

- (1) 一分钟自我介绍

给一个题本，上面有两个题，总共八分钟时间：

- (2) 对围棋和足球的理解，以及他们对你工作的启示
- (3) 你组织活动时，有人呼吸困难，眩晕，此刻活动即将开始，你作为活动主要组织者，这个时候要怎么办？