

交通银行

备考手册





目 录

前言——银行校园招聘常见问题解惑	1
交通银行简介	3
交通银行校招全了解	5
交通银行各流程备考指导	8
交通银行笔试模拟题	11
交通银行笔试模拟题答案解析	19
交通银行历年面试题	24

前言——银行校园招聘常见问题解惑

• 什么是银行校园招聘？

银行校园招聘是银行面向各大高校应届毕业生进行的公开招聘，招聘单位主要有中、农、工、建、交、邮储这类国有银行及其他股份制商业银行。银行校园招聘的全流程一般为发布公告—宣讲会—网申—笔试通知—笔试—面试通知—面试—体检通知—体检—录用签约—入行报到—开始工作。

按照考试周期的不同，银行校园招聘一般分为秋季校园招聘和春季校园招聘。

秋季招聘：银行每年 8-12 月会组织一次大规模的校园招聘，招募次年夏季可以入职的新员工，即为秋季招聘。秋季招聘的人数、地区、岗位都非常多，是应届生报考银行的最佳时机。此外，各大银行近年来秋季校园招聘公告的发布时间在不断提前。

春季招聘：秋季招聘结束之后，部分银行会在次年 3-5 月在人员未招满的地区对部分岗位进行补招，即为春季招聘。春季招聘的人数、地区、岗位相对较少，且考生中有不少秋招失利者、考研失利者、国考失利者，因此春招阶段的竞争压力更大。

• 银行信息在哪里可以看到？

银行校园招聘的公告一般是通过各银行官网或公众号发布的，考生可以自己查找某个银行是否有招聘岗位，但每家银行发布的时间并不统一，会存在一些考生查看不及时而错过网申截止日期情况。

部分银行还会通过招聘网站发布招聘信息，一般比较大的招聘网站有智联、猎聘、前程无忧等，但各家银行选择的招聘网站并不相同，也有些银行并不会在招聘网站上发布信息。

如果想查到新鲜及时的银行校招公告，推荐关注公众号【高顿教你考银行】，可以第一时间看到最新的银行招聘信息。

• 银行校招的岗位有哪些？

总的来说，银行校招的岗位分为以下五大类：银行柜员类、客户营销类、产品支持类、风险控制类、信息科技类，每家银行招聘岗位的具体名称会各不相同。

• 银行校招笔试都考哪些科目？

银行笔试并非每家都进行全国统一考试，所以笔试的题型、题量和重难点可能会略有不同，但在考试内容上大致可分为四大类：通用就业素质测评（EPI）、综合知识（经济学、金融学、会计学、管理学、市场营销、法律、计算机、时事政治等）、英语（选词填空、阅读理解、完形填空）、性格测试。

• 银行英语与四六级英语有什么区别？

（1）题型不同

四六级英语考查的题型包括听力、完形、阅读、翻译与写作；银行英语考查的题型一般为选词填空和阅读理解，少数银行（如：国家开发银行）会考查完形填空。

(2) 词汇范围不同

四六级词汇注重生活用词和基础用词，词汇更迭缓慢；而银行词汇偏向商务、金融、职场、银行、互联网等，偶尔也会涉及新兴词汇。

(3) 阅读素材不同

银行英语阅读偏向于商务金融和互联网科技，且与时代发展息息相关（可参考金融时报、纽约时报及领英官网的相关文章，Economist 对于备考银行来说难度较大，可选择性阅读）。

• 银行面试形式有哪些？

银行面试的形式包括半结构化面试、无领导小组、辩论、角色扮演等，最常见的是半结构化面试和无领导小组讨论，辩论和角色扮演采用得相对较少。

交通银行简介

1.简介

交通银行始建于 1908 年，是中国历史最悠久的银行之一，也是近代中国的发钞行之一。1987 年 4 月 1 日，重新组建后的交通银行正式对外营业，成为中国第一家全国性的国有股份制商业银行，总行设在上海。2005 年 6 月交通银行在香港联合交易所挂牌上市，2007 年 5 月在上海证券交易所挂牌上市。

交通银行是中国主要金融服务供应商之一，集团业务范围涵盖商业银行、证券、信托、金融租赁、基金管理、保险、离岸金融服务等。交通银行拥有境内分行机构 235 家，其中省分行 30 家，直属分行 7 家，省辖行 199 家，在全国 239 个地级和地级以上城市、158 个县或县级市共设有 3,270 个营业网点；旗下拥有 7 家非银子公司，包括全资子公司交银租赁、交银保险、交银投资，控股子公司交银基金、交银国信、交银人寿、交银国际。此外，交通银行还是常熟农商银行的第一大股东、西藏银行的并列第一大股东，战略入股海南银行，控股 4 家村镇银行。

2.企业文化

客服电话：95559

外文名称：BANK OF COMMUNICATIONS (BCM)

官网：<http://www.bankcomm.com/>

战略目标：走国际化、综合化道路，建设以财富管理为特色的一流公众持股银行集团（简称“两化一行”战略）。

核心价值观：拼搏进取、责任立业、创新超越

3.行标



交通银行行徽将英文译名BANK OF COMMUNICATIONS 词首的小写字母“b”和“c”组合起来，构成了一个立体面，表示企业的实力和业务的综合性。整个图案具有延伸感，体现交通银行不断发展、壮大、日益繁荣的趋势。标准色为深蓝色，象征交通银行像大海一样博大精深，寓意稳重，塌实而可靠！

4.大事记

10 月 15 日，交通银行助力 2021 世界数字经济大会暨第十一届智慧城市与智能经济博览会，大

会在浙江宁波开幕，以“数字驱动、智能发展”主题。

9月28日，交通银行护航的第13届中国国际航空航天博览会在广东珠海举办。

9月，交通银行启动2021年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”宣传活动。以“微光可成炬，温暖入人心”为理念，主要活动：护苗行动、银发行动、护乡行动。

9月24日，交行成为首批“南向通”做市商、首批境内投资者，顺利达成“南向通”首批交易。

交通银行打造乡村振兴综合金融服务体系。9月，交通银行正式发布《交通银行服务乡村振兴2021-2023年工作规划》和《交通银行支持巩固拓展脱贫攻坚成果 全面推进乡村振兴的实施方案》，交行将全面推进乡村振兴业务发展，聚焦重点提升乡村振兴的金融服务能力和水平；巩固拓展脱贫攻坚成果，保持对定点帮扶地区的捐赠资金、信贷支持不减，积极选派挂职帮扶干部；积极适配当地需求，力争每年对国家级乡村振兴重点帮扶县各项贷款平均增速高于本机构各项贷款平均增速。

9月3日，2021年中国国际服务贸易交易会（简称“服贸会”）金融服务专题展在京举办。交通银行以“数字化新交行”形象亮相展会。当前，交行把服务国家战略、支持实体经济、满足人民群众美好生活需要作为交行数字化转型的核心目标，积极推进数字化转型实施落地。

8月27日，交通银行发布2021年半年度经营业绩。上半年，业绩表现延续“稳中有进、稳中提质”向好态势。报告期末，集团资产总额达11.41万亿元，较上年末增长6.70%。报告期内，集团实现净利润420.19亿元，同比增长15.10%。集团实现净经营收入1,340.51亿元，同比增长5.59%。坚持“创造共同价值”理念，通过构建以客户服务、经营管理、数据治理、科技创新和组织保障五大能力提升为主线的数字化转型战略布局和实施体系，升级“惠民就医”产品，推出普惠e贷3.0，提升“交银e关通”客户体验优化“交银慧校”平台。打造四大业务特色：打造普惠金融业务特色；打造贸易金融业务特色；打造科技金融业务特色；打造财富金融业务特色。

2022年11月25日，交通银行个人养老金业务正式上线。客户可通过交行个人手机银行APP、营业网点等各类官方渠道开立个人养老金资金账户，并通过该账户购买个人养老金产品。首批面向客户的产品包括交银安享稳健养老一年等多只养老目标基金。

2022年11月23日，交通银行分别与万科集团、美的置业签署全面战略合作协议。根据协议，交行将为万科集团提供人民币1000亿元意向性综合授信额度，并提供多元化融资服务，包括但不限于房地产开发贷款、个人住房按揭贷款、并购贷款、保函、供应链融资、债券投资等。同时，交行将为美的置业提供人民币200亿元意向性综合授信额度，并提供多元化融资服务，包括但不限于房地产开发贷款、并购贷款、债券投资等。

2022年9月3日普洛斯产融科技与交通银行在数字供应链金融科技领域达成合作，并落地“冷链e贷”业务。此次合作中，普洛斯产融科技与交通银行总行完成系统直连，通过开放银行方式实现全融资流程的信息指令交互以及自动化收放款，极大提升企业的融资效率与体验。

交通银行校招全了解

1. 招聘考试概况

交通银行校园招聘分为秋季校园招聘和春季校园招聘，秋季校园招聘在每年的 8-9 月份开启，持续到 12 月；春季校园招聘在每年 2-3 月开启，持续到 5 月。

考试流程包含公告→网申→宣讲会与初面→笔试→面试→体检与签约。

2 招聘考试时间

时间段	2023 秋招	2024 秋招
公告发布时间	2022 年 9 月 28 日	2023 年 8 月 25 日
网申时间	2022 年 9 月 28 日 -10 月 16 日	2023 年 8 月 25 日 -10 月 15 日
笔试时间	2022 年 10 月 26 日	各省区单独安排

3. 招聘条件要求

基本条件:

- (1) 应届毕业生；
- (2) 境内外高等学校本科及以上学历，
- (3) 金融科技类（如软件开发、数据分析、自动化、金融工程、智能科技等）相关专业优先，具体条件以各岗位要求为准；
- (4) 符合交通银行履职回避与招录回避要求；
- (5) 具备良好的道德素质和团队协作精神；
- (6) 有强烈的责任心，身体健康、品行端正，诚实守信，无任何违法违规违纪行为。

总行：（仅列举其中两个岗位）

信息技术研发岗

(1) 本科及以上学历、学位应届毕业生，计算机类、软件工程类、电子信息类、信息安全类、自动化类、数据分析与挖掘类等相关专业毕业生优先；

(2) 扎实的计算机专业基础，熟练掌握 JAVA、C、C++、C#、SQL、PYTHON、COBOL 等某一种或几种语言；了解主流计算机操作系统、中间件产品、分布式框架、网络基本原理、相关网络产品者优先；在人工智能、知识图谱、深度学习、云计算等相关的一个或多个领域有较好的理论掌握和项目经验积累者优先；

(3) 具有较好的英语听说读写能力，本科毕业生须通过大学英语四级（CET4）考试（成绩在 425 分及以上），硕士毕业生须通过大学英语六级（CET6）考试（成绩在 425 分及以上），或提供具备相应外语能力的资格证明；

(4) 具有较强的综合分析能力、沟通协调能力和文字表达能力；具有良好的逻辑思维能力及稳定的心理素质，良好的责任感和团队合作精神；

(5) 身体健康，品行端正，无任何违法违规违纪行为；

管理培训生

(1) 教育部认可的国内或海外院校应届硕士研究生、博士研究生；

(2) 大学英语六级及以上水平；

(3) 品行端正，热爱金融事业；

(4) 具备较强的综合分析、判断和逻辑思维能力，有团队合作精神，较强的决策、管理潜质；

(5) 愿意到基层任职和接受系统内调动，身体健康，能够承受一定的工作挑战；

(6) 无任何违法违规违纪行为；符合交通银行招录回避及履职回避等规定。

分支机构：（以上海分行为例，仅列举其中两个岗位）

营销方向-分行储备生

(1) 具有教育部认可的国内统招或海外院校的应届本科生、硕士研究生、博士研究生，金融科技类（如软件开发、数据分析、自动化、金融工程、智能科技等）相关专业优先；

(2) 大学英语四级及以上水平，主课成绩优秀，掌握一定金融、经济或银行业基础知识；

(3) 品学兼优，政治素质良好，具有较强的学习能力、沟通能力和团队协作精神，具备较好的仪表气质和积极向上的精神面貌，有意愿从事专业性较强的工作，具有较好的客户服务意识和抗压能力；

(4) 具有跨专业、海外交流等教育背景或相关实习经验者，具有校级及以上奖励或在校活动实践经验者，获得会计、银行等相关资格证书者优先；

(5) 身体健康，品行端正，无任何违法违规违纪行为；符合交通银行招录回避及履职回避等规定。

金融科技方向-信息技术岗

(1) 具有教育部认可的国内统招或海外院校的应届硕士研究生、博士研究生，计算机应用、计算机软件、计算机技术、计算机系统结构、软件工程、信息管理、信息安全、信息与通信工程等相关专业毕业并获得相应毕业证和学位证；

(2) 大学英语四级及以上水平，主课成绩优秀；

(3) 计算机专业基础知识扎实，熟练掌握 JAVA、C、C++、C#、SQL、RPG、COBOL 等某一种或几种开发语言，熟悉 IBM 的软件产品、数据仓库及 J2EE 开发技术的优先；

(4) 品学兼优，具有较强的学习与沟通能力、团队协作能力及良好的敬业精神；具备良好的政治素质、较好的仪表气质；

(5) 身体健康，品行端正，无任何违法违规违纪行为。

4. 常见招聘岗位解读

交通银行主要招聘岗位及职责

招聘岗位	职位描述/岗位职责
管理培训生	根据成熟及完善的培养计划，以加速人才成长的方式，集中全行智力及资源优势，通过专项业务培训、岗位工作实践、导师带教指导，提升业务管理技能和综合素质，培养交通银行香港分行未来业务发展的管理人才。
金融科技部门职位	从事应用架构设计、系统架构设计、信息安全、生产管理、项目管理与创新、规划管理等相关工作，主要包括但不限于： 1.开展业务需求调研和分析，应用架构方案设计以及需求实现；根据应用架构和技术发展规划，参与推进全行重点项目的规划设计、评审及实施； 2.参与网络运行情况的监控管理，研究并制定网络设备方案，完成相关软硬件产品的配置和管理；跟踪基础架构、云计算等相关的新兴技术，参与系统架构规划及设计和相关技术标准研制和日常管理工作； 3.参与制定全行安全策略、安全制度、安全规范、技术防范要求和标准，开展信息安全风险评估工作，开展日常安全漏洞扫描和渗透测试等工作； 4.参与制定全行生产管理规章制度和全年规划，协调生产运行事项，开展生产管理考核评价等工作； 5.参与重点项目和产品建设，承担项目管理工作；参与前瞻性领域的创新产品研究、项目孵化和推进工作；跟踪市场前沿，研究国内外信息科技发展最新趋势，结合业务发展需要，承担相关技术和产品的跟踪； 6.参与集团信息化建设发展规划、工作计划制定实施等相关工作，落实信息科技治理要求；参与全行信息科技预算及执行情况的统筹管理与审核；
营销方向储备生	作为分行经营部门和职能管理部门的人才储备，安排基层岗位实践，并配套有关专业序列任职资格培训及考试，一年后根据岗位需求和个人表现，竞聘进入公司、零售板块岗位工作；
业务分析师	从事与业务相关的应用系统需求分析、需求整合、需求优化、系统建设等相关工作，主要包括但不限于： 1.参与业务需求调研、收集、分析和整合，将业务需求转化为IT系统功能需求，编写系统原型图、业务流程图和需求文档； 2.参与业务部门、技术部门和其他相关部门进行需求评审并制定开发计划； 3.对业务需求进行管理、跟踪、控制需求变更，对需求变更提出合理化建议； 4.参与产品的设计、开发、上线等全流程需求管理，与项目经理、系统架构师、开发人员、测试人员进行有效沟通并验证实现结果。

交通银行各流程备考指导

1.网申阶段常见问题

交通银行校园招聘网申需要关注的平台：交通银行招聘网 <https://job.bankcomm.com/>

(1) 申请岗位注意事项

1) 在交通银行网申中，应届生可申请三类职位：总行类职位，直属机构及分行职位，子公司职位。其中管理培训生职位可申请 1 个、总行金融科技部门职位可申请 1 个；直属机构或分行可申请 2 个职位；子公司职位可申请 2 个；三类职位可以兼报，但每位应聘者申请职位的总数不超过 6 个。

2) 申请多个职位时，应聘者可根据自身意愿点击向上、向下按钮对志愿进行排序，也可点击删除按钮取消某个职位的申请（如未手动调整，则默认按投递的先后顺序排序）。多个志愿均进入后续环节时，应聘者先参加最高志愿职位招聘，如未通过，可参加次高志愿职位招聘（该职位招聘流程已结束的情况除外），以此类推。

(2) 证件照生活照注意事项

标准证件照：上传本人半年内白底免冠证件照，要求一寸免冠照片，1 寸证件照的大小指 2.5*3.5cm，大小不超过 200kb，尽量选择jpg 格式。照片将作为笔试阶段重要参考依据，请务必按照要求上传文件，且保证个人面部清晰，否则可能会影响参加笔试环节。

(3) 实习工作经历填写注意事项

这里在校生主要写的是自己的实习兼职经历，根据实际情况填写即可，以下几点需要注意：

- 1) 建议从最近一段实习经历起开始写，写完一段实习经历之后保存，可以点击右上角“添加”，来增添新的实习经历；
- 2) 工作类别：实习（未毕业在校生兼职或实习）；
- 3) 实习时间建议不少于 1 个月，太短的实习整体价值不高；
- 4) 离职原因：建议填写不紧要的客观原因，例如开学；
- 5) 主要工作职责：建议按照PAR 原则来写，总体格式按照总--分--总的结构来写，说明什么时间在什么工作担任了什么职位，把工作内容分条来列举，每一条工作内容后面都要有实际的业绩或者数字、事例来支撑。在写完工作内容之后，需要单独分出一段来总结下自己通过实习，获得了什么能力或者品质，得到了哪些提升。注意：字数限制 200 字，不得超过限制。

(4) 社会及校园活动经历如何描述？

- 1) 主要是校园活动经历、社会实践等，建议可以扩展开来写，书写的格式和上面的实习经历一样，按照总分总的格式来写，说清自己在什么时间、什么地点、做了什么事。
- 2) 将自己的工作内容详细列举出来，有具体的事例作为佐证。
- 3) 在写完之后，需要单独分出一段来总结一下自己通过这段经历，获得了什么能力或者品质，

得到了哪些提升。

4) 注意：字数限制 500 字；不得超过限制。

(5) 奖励情况填写注意事项

1) 奖惩情况：奖励按照含金量从高到低排序，个人>集体顺序排序，写明获奖时间、奖励名称、奖励级别（院系级、校级、省市级、国家级）；惩处请填写发生时间、具体事由，200 字以内。含金量比较高的有奖学金类，优秀学生干部、优秀大学生、优秀党员、三好学生等。

2) 奖励级别优先级：国家级>省市级>校级>院系级。

3) 填写的时候写明序号，1、2、3，方便区分，如果奖励太多，建议选择重点、含金量高的奖励进行填写。

(6) 个人评价如何填写？

1) 几乎是每家银行都要求填写的模块，在填写本模块时需要注意：个人评价最好分条列举；按照论点+论据的格式来写，例如我拥有良好的学习能力，在大学期间多次获得校级奖学金，班级排名前 5%；

2) 个人评价在符合自身实际情况的前提下，需要贴近报考岗位所需要的品质和能力要求，例如客户经理岗会需要很强的销售能力和沟通能力，那么如果你有这个能力的话，就要体现出来；个人评价选择 3-4 条就好，不要写太多，200 字之内。

2. 笔试阶段考情

交通银行的整体考情比较稳定，一般都考 100 道单选题，考察范围包括综合知识、专业知识、公基、英语。

交通银行校园招聘考试（题量分布说明）				
考试内容	学科	题型	题量	题号
工作能力考核	言语理解	单选	15	1-40
	逻辑推理	单选	4	
	数字运算	单选	16	
	资料分析	单选	5	
专业能力考核	计算机	单选	15	41-90
	统计学	单选	10	
	经济金融	单选	15	
	公基（含银行知识）	单选	10	
英语能力考核	英语	单选	10	91-100
合计			100	

注：交通银行历年笔试题目均为单选题。

3. 面试阶段考情

交通银行的面试一般是两轮，初面为 AI 面试，会问一些简单问题。二轮面试主要包含半结构 and 无领导两种形式，即先半结构再无领导或者先无领导再半结构；部分省份半结构和无领导分两轮进行。

交通银行笔试模拟卷

本部分模拟卷仅展现了部分题目，如果想要更多测试卷请关注公众号：高顿教你考银行

第一单元 工作能力考核

一、言语理解

1、天价粽子人为添加鲍鱼、海参、扇贝等昂贵成分，甚至在礼盒中配售其他商品而令粽子价格暴涨，从而让好好的端午节变了味道，这是对节日的亵渎，更是国人_____消费心理在作怪。

填入划横线部分最恰当的一项是：

- A. 变态 B. 畸形 C. 阴暗 D. 病态

2、超过一半的人要求将有意义和创意的网络词汇收入词典，代表的是对网络词汇的肯定与重视。但在今天，重视网络词汇，是否非得要通过将之纳入词典的方式来表现？毕竟，相较于传统词汇的变化速度和路径，网络词汇已有很大的不同。比如，不少网络词汇可能火过一阵就开始被遗忘；比如，传统汉语中的新词一般是通过入选词典而被加以确认，从而逐渐被推广、使用，然而网络词汇更多源自自发式生长。

这段文字意在说明：

- A. 我们对网络词汇需要有开放的态度
B. 网络词汇相较于传统词汇没有生命力
C. 将某些网络词汇纳入词典，确有必要
D. 网络词汇是否纳入词典，无关紧要

3、①不过，这些异域学者们有时候只是在抽象理论上进行逻辑演绎

②如果只是用一种常识来反对另外一种常识，那我们还将陷在迷信的雾霾里发呆，失去反省和自省的好时机

③当下的“中国学”，几乎已是异域学者们各种新理论的“试验场”

④他们用林林总总的视角和五花八门的理论讨论现代中国的形成、现代思想的兴起、现代世界中的中国处境

⑤既与历史环境无关，又缺乏史料支持

⑥这种现象“很时髦很吸引人”

将以上 6 个句子重新排列，语序正确的是：

- A. ③④⑥①⑤② B. ③①⑤④②⑥ C. ③⑥④⑤①② D. ③②④①⑥⑤

4、白兔、黑兔、灰兔是 3 兄妹，这天，它们在商场各买了一条裙子。它们所买的裙子的颜色分别是白色、黑色、灰色。回家的路上，一只兔子说：“我终于买到白裙子了！今天我们可真有意思，白兔没买白裙子，黑兔没买黑裙子，灰兔也没买灰裙子。”小黑兔说：“还真是这样的，太有趣了。”

根据以上对话，可以判断：

- A. 白兔买灰裙子，黑兔买黑裙子，灰兔买白裙子
B. 白兔买灰裙子，黑兔买白裙子，灰兔买黑裙子

C. 白兔买黑裙子，黑兔买灰裙子，灰兔买白裙子

D. 白兔买白裙子，黑兔买灰裙子，灰兔买黑裙子

5、下列各句没有语病的一句是：

A. 我们车间今年第三季度生产形势很好，生产成本降一倍，产品数量翻一番。

B. 今年 4 月 10 日的美国股市高科技板纳斯达克综合指数因恐惧通货膨胀在尾市狂跌 400 点，是今年以来单日下跌点最多的一天。

C. 胡萝卜有许多优点，它的适应性强，病虫害少，便于储运。其次是含有多种营养，食用方法多。

D. 为迎接加入 WTO 后全球经济一体化背景下的国际竞争的挑战，上海举办的首届人力资源管理高级研修班。

二、逻辑推理

6、王涛和周波是理科（1）班学生，他们是无话不说的好朋友。他们发现班里每一个人或者喜欢物理，或者喜欢化学。王涛喜欢物理，周波不喜欢化学。

根据以上陈述，以下哪项必定为真？

I. 周波喜欢物理。

II. 王涛不喜欢化学。

III. 理科（1）班不喜欢物理的人喜欢化学。

IV. 理科（2）班一半人喜欢物理，一半人喜欢化学。

A. 仅 I

B. 仅 III

C. 仅 I 、 II

D. 仅 I 、 III

7、人体的大脑与血液之间有一道“血脑屏障”，任何起安眠作用的物质首先必须能穿过这个屏障才能起效。牛奶中含有一种名为色氨酸的氨基酸能够穿过血脑屏障，制造诱发睡眠的荷尔蒙 5-羟色胺，因此人们认为睡前喝牛奶是促进睡眠非常有效的方法。

以下哪项如果为真，最能削弱上述结论？

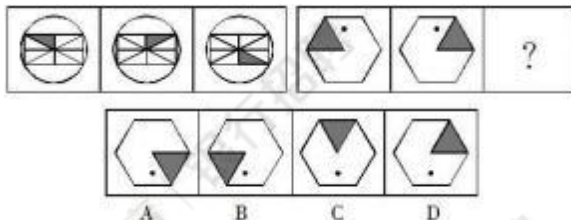
A. 皮肤温度上升，入睡速度就快，故而喝一杯热牛奶就如同洗热水浴一样，能够加快入睡速度

B. 小份的牛奶所含的色氨酸总量不足以让身体的激素水平发生较大的波动，只有喝大量的牛奶助眠效果才会好

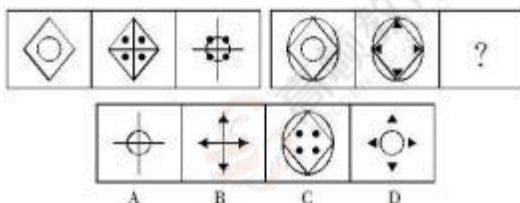
C. 米饭等碳水化合物助眠效果更好，它们会刺激胰岛素的合成，让色氨酸以外的氨基酸进入肌肉组织，从而使色氨酸更易进入大脑

D. 牛奶中蕴含许多种类的氨基酸，这些物质进入血液后，会争抢穿过血脑屏障的通道，从而降低色氨酸穿过血脑屏障的能力

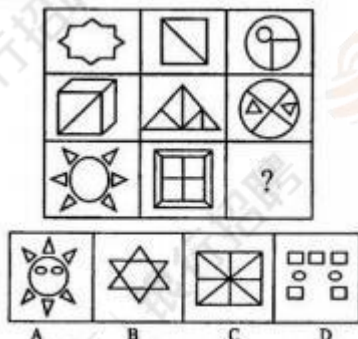
8、从所给的四个选项中，选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定的规律：



9、从所给的四个选项中，选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定的规律性：



10、从所给的四个选项中，选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定的规律性：



三、数字运算

11、某工厂生产线有若干台相同的机器，平时固定有 5 台机器同时生产，每小时总计可以生产 300 件产品。由于操作机器的人手有限，故每多上线一台机器生产，每台机器平均每小时少生产 2 件产品。问至少多开多少台机器，才能使生产效率提升 50%以上？

- A. 3 B. 4 C. 5 D. 6

12、某地举办铁人三项比赛，全程为 51.5 千米，游泳、自行车、长跑的路程之比为 3: 80: 20。小陈在这三个项目花费的时间之比为 3: 8: 4，比赛中他长跑的平均速度是 15 千米/小时，且两次换项共耗时 4 分钟，那么他完成比赛共耗时（ ）。

- A. 2 小时 14 分钟 B. 2 小时 24 分钟 C. 2 小时 34 分钟 D. 2 小时 44 分钟

13、某处室的第一科室和第二科室中分别有 6 人和 3 人具备硕士及以上学历。现要从这 2 个科室中随机选择 3 名具有硕士及以上学历的人参加某个会议，问 3 人全部来自第一科室的概率是全部来自第二科室的多少倍？

- A. 2 B. 8 C. 12 D. 20

14、工业原料 A 因供不应求，每吨的价格上涨了 20%，导致使用 A 原料的产品每件生产成本较最初上涨了 120 元。此时企业改进生产工艺，每件产品可少使用 A 原料 1 公斤，此时每件产品的生产成本只较最初上涨 40 元。则改进生产工艺之前，每件产品使用多少公斤 A 原料？

- A. 12 B. 9 C. 7.5 D. 6

15、联欢会上，有 24 人吃冰激凌、30 人吃蛋糕、38 人吃水果，其中既吃冰激凌又吃蛋糕的有 12 人，既吃冰激凌又吃水果的有 16 人，既吃蛋糕又吃水果的有 18 人，三样都吃的则有 6 人。假设所有人都吃了东西，那么只吃一样东西的人数是（ ）？

A. 12

B. 18

C. 24

D. 32

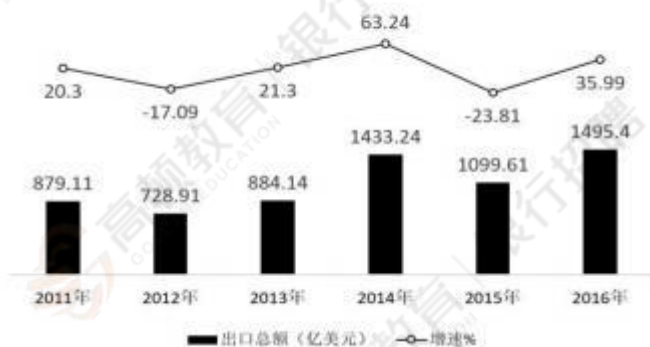
四、资料分析

根据下列资料，回答 16-20 题

2017 年 8 月 24 日，全国工商联发布《2017 中国民营企业 500 强》榜单。2016 年，民营企业 500 强出口总额出现大幅回升，达到 1495.4 亿美元，占我国出口总额的 7.17%，较 2015 年增加 395.79 亿美元，增幅为 35.99%，海外投资项目达到 1659 项，增长 24.92%；投资总额达 515.32 亿美元；进行海外投资的企业数量也比 2015 年的 201 家增加了 113 家。

据统计，民营企业 500 强中，共有 210 家企业参与“一带一路”建设。从地区分布看，有 144 家企业分别位于浙江、江苏、广东、山东和福建等东部沿海经济发达地区。从行业分布看，有 121 家企业为制造业企业，有 25 家建筑业企业。另外，有 287 家民营企业在未来三年对于“一带一路”有投资意向，比 2015 年增加 28 家，比 2015 年提高 5.6 个百分点。

2011-2016年中国民营企业500强出口总额及增速



2015-2016年民营企业500强参与“一带一路”建设的企业地域分布

地区	参与“一带一路”战略企业数量(家)		占参与“一带一路”战略的民营企业500强的比重(%)	
	2016年	2015年	2016年	2015年
浙江	44	48	20.95	25.67
江苏	38	35	18.10	18.72
广东	32	21	15.24	11.23
山东	21	15	10.00	8.02
福建	9	7	4.29	3.74
其他地区	66	61	31.42	32.62
总计	210	187	100.00	100.00

16、中国民营企业 500 强出口总额增速最快的年份是 ()

A. 2013 年

B. 2016 年

C. 2015 年

D. 2014 年

17、2015 年我国民营企业 500 强出口总额约为 ()

A. 1070 亿美元

B. 2085 亿美元

C. 1177 亿美元

D. 1100 亿美元

- 18、2016 年，民营企业 500 强海外投资企业平均每家投资金额约为（ ）
 A. 1.6 亿美元 B. 4.6 亿美元 C. 3.6 亿美元 D. 2.6 亿美元
- 19、2016 年与 2014 年相比，民营企业 500 强出口总额呈现出（ ）
 A. 增量提高、增速变大 B. 增量减少、增速变小
 C. 增量减少、增速变大 D. 增量提高、增速变小
- 20、下列说法错误的是（ ）
 A. 2016 年，参与“一带一路”的民营企业 500 强中制造业企业占据半壁江山
 B. 2016 年，参与“一带一路”的民营企业 500 强中东部沿海发达地区居多
 C. 参与“一带一路”民营企业 500 强中，江浙地区的发展比广东后劲强劲
 D. 2011-2016 年间，民营企业 500 强出口总额及增速均呈起伏变动

第二单元 专业能力考核

一、计算机

- 21、以下不属于数据库的是（ ）。
 A. SQL B. ORACLE C. DB2 D. EXCEL
- 22、一个汉字和一个英文字符在微型机中存储时所占字节数的比值为（ ）。
 A. 4 : 1 B. 2 : 1 C. 1 : 1 D. 1 : 4
- 23、一个计算机网络由以下哪个部分组成（ ）。
 A. 传输介质和通信设备 B. 通信子网和资源子网 C. 用户计算机终端 D. 主机和通信处理机
- 24、某单位自行开发的工资管理系统，按计算机应用的类型划分，它属于（ ）。
 A. 科学计算 B. 辅助设计 C. 数据处理 D. 实时控制
- 25、计算机工作最重要的特征是（ ）。
 A. 高速度 B. 高精度 C. 存储程序和程序控制 D. 记忆力强

二、经济金融

- 26、反映一国整体经济状况的主要指标是（ ）。
 A. CPI B. GDP 增长率 C. GDP D. PI
- 27、微观经济学解决的问题是（ ）。
 A. 资源配置 B. 资源利用 C. 单个经济单位的经济行为 D. 价格理论
- 28、下列商品中，需求价格弹性最大的是（ ）。
 A. 服装 B. 汽车 C. 金银首饰 D. 食盐
- 29、高利贷的主要特点不包括（ ）。
 A. 非生产性 B. 高利率 C. 实物借贷 D. 剥削重
- 30、假设社会融资规模增量累计为 13.47 万亿元，其中直接融资占比的上升优化了融资结构，有利于缩短资金链条，更好地为实体经济提供资金支持。下列不属于直接融资工具的是（ ）。
 A. 企业债券 B. 公司股票 C. 商业票据 D. 银行贷款

三、公基

31、中国交通银行的使命是（ ）。

- A. “创造共同价值”
B. “建设中国最佳财富管理银行”
C. “拼搏进取 责任立业 创新超越”
D. “一个交行 一个客户”

32、（ ）战略是党的十九大提出的一项重大战略，是关系全面建设社会主义现代化国家的全局性、历史性任务，是新时代“三农”工作总抓手。

- A. 乡村振兴
B. 土地改革
C. 智慧城市
D. 城市建设

33、爱国是中国人最质朴最深沉最伟大的感情，一大批仁人志士用笔抒发着自己的爱国情怀，其中“王师北定中原日，家祭无忘告乃翁。”是（ ）的名句。

- A. 陆游
B. 岳飞
C. 文天祥
D. 辛弃疾

34、“会当凌绝顶，一览众山小”描绘的是（ ）。

- A. 华山
B. 泰山
C. 黄山
D. 庐山

35、“自己喜欢说谎，就认为别人也总是在骗自己”，心理学家称这种心理现象为（ ）。

- A. 定型效应
B. 反衬效应
C. 投射效应
D. 从众效应

第三单元 英语

一、阅读理解

Speaking Your Customers' Language

Modern international trading practices are highlighting the growing importance of language training. Modern-day business really does transcend national barriers. Thanks to sophisticated IT and communications systems, businesses can now market their products on a truly global scale. The world is indisputably becoming a smaller place, as service and manufacturing companies search the international marketplace for new suppliers and clients. Businesses must, however, be aware that once they expand the area in which they operate, they face increased competition. The standard and quality of their goods become increasingly important in keeping up with competitors. But most of all, it is the service element accompanying the goods which is crucial to a company's success in a particular market. This new philosophy has led to many companies, some of which have even offered products of a lesser quality, gaining success overseas.

Although globalization may, in some senses, have brought national economies closer together, societies around the world still have radically different expectations, processes and standards. These are not a function of economic change but are more deep-rooted and difficult to alter. They can be a major problem for businesses expanding abroad, with the greatest obstacle of all being the language barrier. If you have to deal with clients, suppliers and distributors in a range of countries, you will not only need the skills to communicate with them, you will also need to reconcile any national biases you have with the diverse ways of doing business that exist around the globe.

The value of effective communication is not to be underestimated. New technology such as video

conferencing and e-mail has played a part in making the communication process easier, and it may also be possible that the introduction of language interpretation software will help with some global communications problems. But, of course, it is the human element of the communication process that is so vital in business, especially in negotiations, presentations and team-building. It is essential for managers to meet regularly with staff, customers and partners, so that issues can be discussed, messages communicated, and feedback obtained.

The value of well-organized language training is immense and can bring benefits to all levels and departments within a multinational organization. Unfortunately, however, many organizations have a very narrow view when it comes to training of any kind. Often, an urgent requirement has to be identified before training is authorized. Then, a training company is employed or a programme is developed in-house, the team is trained, and that is seen as the end of the matter. However, the fact remains that training programmes are effective only if they are relevant to a company's broader, long-term needs. They should be regarded as an investment rather than a cost.

Changes in expectations and attitudes are certain to continue for companies that trade globally. Although such companies are not yet faced with their international partners and clients demanding that business be conducted in their mother tongue, they realize that overseas competition is increasing fast. If these companies want to continue to achieve success on the international trading circuit, they must be prepared to adapt to situations and speak the local language. If not, someone else will.

36. According to the first paragraph, improved communications have enabled companies to _____.

- A. offer a wider variety of products and services
- B. expand beyond their domestic markets
- C. perform better than their international competitors
- D. open more manufacturing facilities abroad

37. Some companies have succeeded at an international level even though they have _____.

- A. produced inferior goods
- B. failed to adapt products for local markets
- C. ignored the standards set by their competitors
- D. reduced the standard of the service they offer

38. Approaches to doing business vary between countries because of _____.

- A. local economic considerations
- B. the existence of cultural differences

C. strong wishes to remain independent

D. regulations about business practices

39. The writer thinks that the use of modern technology will _____.

A. speed up the process of language interpretation

B. never replace the need for face-to-face interaction

C. help solve the problems involved in maintaining strong teams

D. not lead to greater communication between companies and clients

40. A common weakness of training courses is that they _____.

A. are developed by the wrong team

B. do not give good value for money

C. are provided only if there is an immediate need

D. do not deal with a company's specific requirements

答案解析

- 1.【答案】B。解析：由“更”字可知，所要填入的词语要比“衰淡”重一些，“变态”、“阴暗”、“病态”均语意过重，排除，故本题答案为 B。
- 2.【答案】D。解析：文段首先引入一些人的观点，即将某些网络词汇收入词典，接下来由“但”进行转折，由此引出“重视网络词汇，是否非得要通过将之纳入词典的方式来表现”的疑问，后文通过对网络词汇时效性、自发式生长特点的介绍，说明网络词汇不一定要纳入词典。C 项的“确有必要”与作者观点相悖；A、B 项与网络词汇纳入词典的话题无关。故本题选 D。
- 3.【答案】A。解析：首句都一致，接下来分析首句后面所接的内容，②⑥两句与③句所探讨的话题关联度不是很紧密，所以排除 CD。其次，根据①句中的转折词“不过”确定前后内容，①句表达出对这些学者研究的批评，与⑥句的“很时髦很吸引人”构成转折，⑥在①前。所以答案为 A。
- 4.【答案】C。解析：首先排除 AD 两项。再用突破口法，买到白裙子的肯定不是白兔子，也肯定不是说话的小黑兔，只能是灰兔买了白色的裙子。那么黑兔没有买黑裙子，也不会买白裙子，肯定买了灰裙子；白兔不会买白裙子，也不会买灰裙子，只能买黑裙子。因此 C 项正确。
- 5.【答案】C。解析：A 项“下降”不能和倍数搭配。选项 B 主宾搭配不当，“美国股市高科技板纳斯达克综合指数……是……一天”。选项 D 谓语残缺，将“举办的”改为“举办了”即可。故本题选 C。
- 6.【答案】D。解析：物理和化学在题干中是相容选言的关系。王涛喜欢物理，不意味着王涛不喜欢化学；而周波不喜欢化学，则必喜欢物理，这是相容选言命题的等价命题；不但周波，所有该班同学都如此。因此选 D。
- 7.【答案】D。解析：论点：人们认为睡前喝牛奶是促进睡眠非常有效的方法。论据：牛奶中含有一种名为色氨酸的氨基酸能够穿过血脑屏障，制造诱发睡眠的荷尔蒙 5-羟色胺。A 项，说明喝热牛奶使得皮肤温度上升，能够加快入睡速度，解释了论点，加强了题干的论点，排除；B 项，无论是喝小份牛奶还是大量的牛奶，只是喝的量有差别，其实还是在喝牛奶，喝大量牛奶助眠效果才会好，能够说明喝牛奶是可以促进睡眠，加强，排除；C 项，题干讨论的是牛奶对睡眠的影响，选项说米饭对睡眠的影响，论题不一致，属于无关项，排除；D 项，其他的氨基酸会降低色氨酸穿过血脑屏障的能力，设置了障碍，说明色氨酸可能不能穿过血脑屏障，制造诱发睡眠的荷尔蒙 5-羟色胺，削弱论据，当选。故答案为 D。
- 8.【答案】A。解析：每组第一个图形左右翻转得到第二个图形，第二个图上下翻转得到第三个图形。故答案为 A。
- 9.【答案】D。解析：题干前两个图形叠加去同存异得到第三个图形，故答案选 D。
- 10.【答案】A。解析：第一行，以封闭图形个数为出发点，第一行封闭区域为：1，2，3；第二行封闭区域为：4，5，6；第三行封闭区域为：7，8，？，应为 9 个，所以答案为 A 项。
- 11.【答案】B。解析：题目条件较为复杂，可以考虑代入排除。问最小，从最小选项开始代入。代入 A 选项，多开 3 台机器，则每台机器平均每小时生产 $300 \div 5 - 2 \times 3 = 54$ 件产品，每小时生产效率为 $54 \times 8 = 432$ （件），要想提升 50% 以上至少需要达到 $300 \times (1 + 50\%) = 450$ （件），A 选项不符合题意；代入 B 选项，多开 4 台机器，则每台机器平均每小时生产 $300 \div 5 - 2 \times 4 = 52$ 件产品，每小时生产效

率为 $52 \times 9 = 468$ (件)，超过了 450 件，符合题意；故选 B。

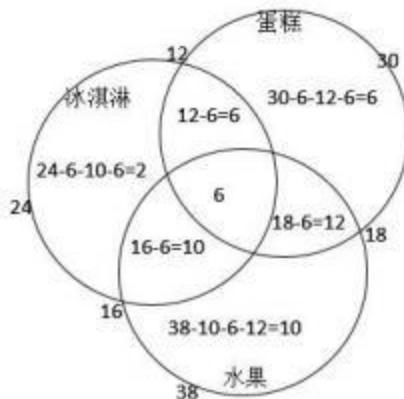
12. 【答案】C。解析：根据“全程”和路程“之比”为 $3:80:20$ ，可得长跑的路程为 $51.5 \times \frac{20}{3+80+20} = 10$ 千米，时间为 $\frac{10}{15} = \frac{2}{3}$ 小时，即 40 分钟；由时间“之比”为 $3:8:4$ ，可知三项所用总时间为 $40 \times \frac{3+8+4}{4} = 150$ 分钟。完成比赛“共”耗时 $150+4=154$ 分钟，即 2 小时 34 分钟。因此，选择 C 选项。

解法二：三个项目的时间比为 $3:8:4$ ，总时间为 15 的倍数，则优先考虑，总耗时减去 4 为 15 的倍数，只有 C 项符合。因此，选择 C 选项。

13. 【答案】D。解析：本题考查概率问题，需要分别求出第一科室和第二科室的概率。三人全部来自第一科室的概率为 $\frac{C_6^3}{C_9^3}$ ，三人全部来自第二科室的概率为 $\frac{C_6^3}{C_9^3}$ 。全部来自第一科室的概率是全部来自第二科室的倍数为 $\frac{C_6^3}{C_3^3} = \frac{20}{1} = 20$ ，故选 D。

14. 【答案】B。解析：设 A 成本原价为每公斤 X 元，根据“改进生产工艺之前成本较最初上涨了 120 元，改进之后少使用 A 原料 1 公斤成本上涨 40 元”可得 $1.2X=120-40$ ；解得 $X=\frac{200}{3}$ ，则每公斤成本上涨 $\frac{200}{3} \times 20\% = \frac{40}{3}$ 元， $120 + \frac{40}{3} = 9$ 公斤，故选 B。

15. 【答案】B。解析：画图如下，注意从中心往外逐次计算标数：



由图所示，只吃一样东西的有 $2+6+10=18$ 人，故选 B。

16. 【答案】D。解析：根据题干，定位图表，可得 2013~2016 年中国民营企业 500 强出口总额增速分别为 21.3%、63.24%、-23.81%、35.99%。明显可得增速最快的年份是 2014 年。故正确答案为 D。

17. 【答案】D。解析：根据题干，定位图表，可得 2015 年我国民营企业 500 强出口总额为 1099.61 亿美元，接近 1100 亿美元。故正确答案为 D。

18.【答案】A。解析：根据题干，定位材料：投资总额达 515.32 亿美元；进行海外投资的企业数量也比 2015 年的 201 家增加了 113 家。则 2016 年，民营企业 500 强海外投资企业平均每家投资金额 $\frac{515.32}{201+113}$ 必 $\frac{515}{314}$ ，

约为 201+113 314，首项为 1，仅 A 项符合。故正确答案为 A。

19.【答案】B。解析：根据题干，定位图表，可得 2016 年民营企业 500 强出口总额增长量为 1495.4-1099.61=395.79 亿美元，增速为 35.99%。2014 年民营企业 500 强出口总额增长量为 1433.24-884.14=549.1 亿美元，增速为 63.24%。故增量减少、增速变小。故正确答案为 B。

20.【答案】C。解析：A 项，根据题干，定位材料：据统计，民营企业 500 强中，共有 210 家企业参与“一带一路”建设。从行业分布看，有 121 家企业为制造业企业，有 25 家建筑业企业。则制造业

占参与“一带一路”的民营企业 500 强的比重为 $\frac{121}{210}$ 必 $57.6\% > 50\%$ ，正确；

B 项，根据题干，定位材料：据统计，民营企业 500 强中，共有 210 家企业参与“一带一路”建设。从地区分布看，有 144 家企业分别位于浙江、江苏、广东、山东和福建等东部沿海经济发达地区，正确；

C 项，仅能得出江浙地区和广东地区参与“一带一路”民营企业 500 强的数量，不可得知后劲是否更强，错误；

D 项，根据题干，定位图表，可得 2011-2016 年间，民营企业 500 强出口总额及增速均呈现出“下降-上升-下降-上升”的趋势，正确。

故正确答案为 C。

21.【答案】D。解析：Excel 属于应用软件。

22.【答案】B。解析：一个汉字和一个英文字符在微型机中存储时所占字节数的比值为 2:1。

23.【答案】B。解析：计算机网络从逻辑功能上可以分为资源子网和通信子网，其中通信子网是计算机网络的核心

24.【答案】C。解析：某单位自行开发的工资管理系统，按计算机应用的类型划分，它属于数据处理。

25.【答案】C。解析：计算机工作最重要的特征是存储程序和程序控制。

26.【答案】C。解析：GDP 是衡量一国整体经济状况的主要指标，其增长率是反映一定时期经济发展水平变化程度的动态指标。

27.【答案】A。解析：微观经济学解决的问题是资源配置，而宏观经济学解决的是资源利用。

28.【答案】C。解析：影响弹性的因素有商品对人们生活的重要程度，商品对人们越重要，弹性越小，选项中，C 项为奢侈品，弹性最大。而食盐、服装、汽车是生活必需品，弹性较小。

29.【答案】C。解析：高利贷的主要特点是利率高、剥削重、非生产性。

30.【答案】D。解析：按融资方式划分，金融工具可分为直接融资工具和间接融资工具。直接融资是指资金需求者直接从资金所有者那里融通货币资金，常见的直接融资工具包括政府的国库券、企业债券、商业票据、公司股票等。银行贷款属于间接融资工具。

31.【答案】A。解析：“创造共同价值”是交通银行的使命。创造共同价值，充分反映了交行对客户、股东、员工和社会的态度与责任，是建设责任交行、和谐交行的清晰表达。客户是交行价值创造的源泉。交行的一切经营管理活动，都要围绕为客户提供更优的金融方案，为客户提供省时、省力、

省心、增值的金融服务，赢得客户的信任，培育客户的忠诚。故本题正确选项为 A 项。

32.【答案】A。解析：中共中央总书记习近平发表重要文章《把乡村振兴战略作为新时代“三农”工作总抓手》。文章强调，乡村振兴战略是党的十九大提出的一项重大战略，是关系全面建设社会主义现代化国家的全局性、历史性任务，是新时代“三农”工作总抓手。故答案选 A。

33.【答案】A。解析：陆游，字务观，号放翁，汉南宋文学家、史学家、爱国诗人。《示儿》是陆游著名的爱国诗之一，“王师北定中原日，家祭无忘告乃翁”就出自其中。故答案选 A。

34.【答案】B。解析：本题考查唐代诗词和地理常识。“会当凌绝顶，一览众山小”出自著名的唐代诗人杜甫之手，描绘的是泰山，意思是如果登上泰山的顶峰，从上俯瞰群山，众山就会显得极为渺小。故答案选 B。

35.【答案】C。解析：投射效应是指将自己的特点归属到他人身上的倾向。在认知和对他人形成印象时，以为他人也具备与自己相似的特性，把自己的感情、意志、特性投射到他人身上并强加于人，即推己及人的认知障碍。“自己喜欢说谎，就认为别人也总是在骗自己”，这种心理就是投射效应。

36.【答案】B。解析：本题考查事实细节。题干意为：根据第一段，改善沟通能力可以使公司怎么样？定位至第一段第三句话“Thanks to sophisticated IT and communications systems, businesses can now market their products on a truly global scale.”句意为“感谢精密的 IT 和沟通系统，企业现在可以在一个真正的全球规模上开发它们的产品市场”。global 是个关键的暗示，可以联想到海外市场。B 选项意为“在国内市场以外的地方扩张”。符合题意。A、C 两项在原文中并未提及；D 选项意为“在国外开设更多生产设施”，文中只说了可以在海外扩张，没有提到开设更多的生产设备。故本题答案为 B。

37.【答案】A。解析：本题考查事实细节。根据题干定位至第一段的最后一句“This new philosophy has led to many companies, some of which have even offered products of a lesser quality, gaining success overseas.”句意为“这种新理念催生了许多公司，甚至一些公司提供了质量较差的产品，也在海外取得了成功”。这里新的哲学是指前面提到的：产品所附加的服务才是特殊市场最看重的。选项 A 意为“提供次品”，inferior goods 与原文 products of a lesser quality 相对应，符合题意。故本题答案为 A。

38.【答案】B。解析：本题考查事实细节。根据题干定位至第二段开头一段话“Although globalization may, in some senses, have brought national economies closer together, societies around the world still have radically different expectations, processes and standards”句意为“虽然全球化可能在某种意义上使国家经济更加密切，但世界各地仍有着极度不同的期望、过程 and 标准”；后面又提到了一句“You will also need to reconcile any national biases you have with the diverse ways of doing business that exist around the globe.”句意为“你需要用不同的做生意的方式来与民族偏见和解”。这一段整体讲的就是要克服沟通上的障碍，理解了内容不难作答。B 项意为“原因是文化差异的存在”，与原文所表达的意思相符。故本题答案为 B。

39.【答案】B。解析：本题考查事实细节。题干：作者认为现代技术的使用会怎么样？前文介绍称新技术会使沟通过程更简单。并且语言翻译软件 language interpretation software 会帮助解决一些国际沟通问题。后文“But”一词才真正揭示了答案在沟通过程中人的作用是至关重要的。“It is essential for managers to meet regularly with staff, customers and partners”意为“经理们定期会见员工、客户和合作伙伴是很有必要的”，从这一句可以看出作者的真正态度，对应 B 选项所说的“现代技术永远也无法替代面对面互动的需要”。故本题答案为 B。

40.【答案】C。解析：本题考查事实细节。题干：培训课程的一个常见弱点是什么？定位至第四段“Often, an urgent requirement has to be identified before training is authorized”可知“确认有迫切的需要时培训才会被批准”。作者认为很多公司的培训有些急功近利，“training programs are effective only if they are relevant to a company’s broader, long-term needs. They should be regarded as an investment rather than a cost.”可知“培训只有在和公司的长远需要相关时才是有效的。它们应该被视为投资而不是成本。”C项意为“培训的缺点是：只有迫切需要时才会被提供”。immediate need 与原文 urgent requirement 相照应。故本题答案为 C。

交通银行历年面试题

1.经典真题与参考答案

真题 1：如果用三个词形容自己，你会用哪三个词？

【参考要点】

1.给出三个词来形容自己。

如果要用三个词来形容自己，我认为应该是：严谨，好学，主动。

2.具体阐述。

(1) 严谨。

一方面，我的专业是会计学，这个专业强调细致严谨，一丝不苟。大学四年，老师不仅传授我们知识，更是深入强调了财务类工作务必要细心严谨。我深知，和账目打交道，稍有疏漏就会出现严重的工作事故，会影响单位利益和工作效率。

另一方面，我的性格沉稳踏实，做事认真，对自己的要求很高，在以往的工作中，我总是能够做到认真完成，并且仔细检查，及时复盘，确保工作严谨妥帖。

(2) 好学。

大学期间我的学习成绩一直排名在前专业前 15%，也曾获得校级奖学金。我还考取了初级会计证书。大学毕业后，我可以参加CPA 考试，因此，在校期间我就认真学习注会教材，希望能在毕业后的 3 年内完成 CPA 的考试。

实习期间，我在师傅的指导下，快速掌握了农行 7 种常见柜台业务的票据填写要求和注意事项，并且在我帮助的上百名客户填写票据的过程中从未出现过失误。

(3) 主动。

我愿意主动在自身查找原因，而不是去抱怨去埋怨别人，通过找到自身的问题主动解决，让很多问题得以解决，也让我拥有了良好的人际关系。

我也愿意积极主动的完成工作，实习期间，当我手头工作做完了我会主动帮助同事去完成一些基础性的工作，客户来办理业务我也会主动询问客户的需求，而不是等客户咨询才进行服务。

真题 2：你给自己今天的表现打多少分？

【参考要点】

1.给自己打出分数。

我对自己今天来参加面试的过程整体还是比较满意的，但是也有一些不足和问题，如果满分是 10 分的话，我给自己今天的表现打 8 分。

2.解释分数的含义。

(1) 首先是自己比较满意的方面：

我在面试前做了充足的准备。因为比较重视，非常希望能够加入贵行，所以在面试前通过网络查询了很多关于银行面试的知识，网友也是非常热心的分享了他们宝贵的经验；除此以外我也联系了我的学长学姐，他们也有很多目前正在银行工作了，向他们了解了他们之前在进入银行面试过程中的

一些宝贵经验，通过这些了解了银行面试的形式和流程，自己也准备了自我介绍。

我认为我今天语言表达流畅，能够准确传达我的想法。我曾在学生会组织部工作了三年，每周会组织部门例会，也有银行大堂经理的实习经历，接待过很多的客户，这些经历都让我具备了良好的沟通能力。

(2) 解释扣掉的 2 分：

从个人经历来讲自己可能实习经历还不够丰富，导致对于一些基于银行背景的情景问题作答的不是非常具体，想不到最佳措施来解决。

从面试心态来讲，因为非常渴望进入贵行工作，本次面试难免会有一些紧张，导致自己对一些问题思考的不够全面，需要继续提高。

真题 3：在你的经历中有过压力大的情景吗，怎么处理的？

【参考要点】

1. 阐述经历。

我有过压力很大的一段经历，是在大三的时候。当时我是学生会组织部的部长，临近期末学校要举办一场优秀学生表彰大会，当时作为组织部部长的我是这项工作的核心负责人，从前期的策划、筹备到后期的执行和总结都是由我主要承担的。并且负责的老师和我们学生会主席多次跟我沟通，强调此次会议的重要性，要求我务必高质量完成好此次表彰会议。与此同时又临近期末考试，大三的课程量又是相对比较大的，虽然平时上课也很认真，但是还是希望有更多的时间去复习，考一个更好地成绩，尤其是看到舍友都去图书馆复习查找资料的时候，自己内心是非常着急的，感觉自己落后于人。

2. 阐述解决方法。

(1) 定计划。因为手头的事情比较多，所以我就根据期末考试时间的安排、表彰大会彩排安排、正式开始等时间安排制定了工作计划，每天至少抽两个小时来复习最近的期末考试科目，熟悉课堂知识，每天晚上完成和修改活动策划至少一个小。

(2) 提效率。复习方面我会借用同学的笔记，更加高效的了解复习的重点，也会全面整理自己的笔记；活动策划方面我也是参考之前的活动策划方案进行优化，为了有新意我也会通过网络和其他同学他沟通，集思广益制定出新的方案。

(3) 挤时间。那段时间每天晚上为了做好活动策划连续一周时间都在 12 点后才休息，中午吃饭时间我也会边吃饭边上网查相关的活动资料来优化我们的活动方案，让时间最大化的利用起来。

2.面经分享

• 交通银行面试真题 1

一面 无领导小组

自我介绍+题目

(1) 小时候学编程好还是长大学好

(2) 金融风险和金融创新哪个更重要

二面 半结构化

- (2) 你选择银行的因素是什么？
- (2) 大学最喜欢的课程是什么，最不喜欢的课程是什么？
- (3) 请说一个你的优点？
- (4) 你最喜欢的工作方式是什么？

• 交通银行面试真题 2

一面 无领导小组

题目：

- (1) 为人处事 坚守原则更重要还是审时度势更重要
- (2) 与谁同行比去往何方更重要，去往何方比与谁同行更重要
- (3) 实体书店是综合化转型好还是特色化转型好
- (4) 自身能力和外部机遇哪个更重要？
- (5) 烧钱营销是可取的还是不可取的

二面 半结构化

自我介绍+题目：

- (1) 给你一段材料让你推荐两本书给周围的人并说明理由
- (2) 你对岗位的认识
- (3) 使用大数据是价值还是保护
- (4) 健全公司架构，完善风险内控机制和金融创新哪个更重要
支持银行一体化还是银行场景化

• 交通银行面试真题 3

一面 无领导小组

自我介绍+题目

- (1) 你为什么想来交行
- (2) 公司组织活动中，一位同事突然身体不舒服倒地，你作为组织者怎么办
- (3) 谈谈你对踢足球和下围棋的看法
- (4) 根据个人经历提问，发表的一些原创推送，还记得内容吗
- (5) 大学时期写得一篇论文

• 交通银行面试真题—管培生

初面 无领导小组+结构化

1、无领导小组：给一个主题，看题后自由发言，time keeper 控制时间，老师也会提醒，最后推一人总结。

2、结构化单面：除常规考察外，会考察对银行业务、管培项目的了解。

终面 英语+结构化+案例展示

- 1、多角度（简历出发）来考察英语能力；
- 2、个人能力，银行业的认知，宏观经济问题等
- 3、案例展示

阅读 40+页报告，作为某集团战略官向集团董事长汇报 20min，并有 20min 提问。