

无领导小组讨论的实战技巧

一、发言准备阶段

发言准备阶段是考生准备考试的关键环节，直接关系到考生个人陈述以及后续自由讨论的质量，因此考生会在考生需要在发言准备阶段，避免一些个人陈述观点的一些重复，尽量准备一些实质性的案例来支撑自己的论点。

技巧一，在发言准备阶段不采用直接写发言稿的方式，而采取观点在加上关键词直接记录的方式，将自己要陈述的要点通过关键词形式呈现出来，使得自己发言的逻辑分点分条显得更为清晰。

技巧二，观点要尽量明确充分体现出自己的主观意愿。

技巧三，考生需要一定的时间将自己的发言观点加以事例进行论述。

技巧四，考生需要在发言准备阶段进行一套备选方案，在其他考生再重复自己的发言观点时有应变的准备。

技巧五，在准备开放式问题是考生也可以就其他组员的发言进行适当的结合和分析，再进行自己观点的归纳和总结。

二、个人陈述阶段

个人陈述是考生表达自己观点的绝佳时机，能够直接展现考生自身的逻辑思维能力，对问题的理解是否有深度，对语言的表达也是否流畅，是考生奠定在考官心目当中初步印象的重要环节。也直接关系到自由讨论阶段的身份的分配。个人承受阶段需要注重的是发言顺序的决定，有些考试是根据抽签的顺序进行发言，也有自行决定发言顺序的情况，因此，对于两种发言顺序考生需要兼顾考场的程序和流程进行把握。（一）
话术参考

1. 破冰者

第一个发言的考生可以通过自身高质量的发言树立起发言的标杆，将自己的发言树立成为，将发言的压力转移到后续发言的同学身上，第一个发言的考生相比之下发言的时间较短，对于考自身的临场反应能力和应变能力来说都有一定的要求，考生需要结合自身的实际情况进行面试角色的设定：

(1) 那就由我抛砖引玉，第一个进行发言吧，也欢迎大家的补充。

(2) 各位组员大家好，经过我自己的思考，我已经就本题有了自己的想法，在此提出来给大家进行一定的参考。

(3) 各位，在对材料进行了充分的研读之后，我在其他几位组员的发言基础上进行了综合整理，提出了我自己的一些想法。

(4) 经过短暂的思考，我发表一下自己的粗浅的看法，将自己的观点进行初步的总结。

2. 中间发言者

作为非首位发言者，思考的时间相比较于第一位发言者来说更长一些因此如果不能再第一号考生发言的基础之上，在思考的时间较长的基础上，考官对于考生发言的期待值也相应的有所提升，因此在发言的时候应该结合自身的观点加上能够支撑自身观点的详尽的例子，考生可以在考试中参考以下的话术进行回答：

(1) 各位组员在参考听取了前几天组员的一些发言之后，接下来我总结一下我的想法

(2) 各位组员，在听取了其他组员的发言之后，我认为关于这个问题可以有新的尝试。

(3) 各位组员刚刚提出观点都非常重要。但是我们不得不在其中做出一些取舍和选择。

(4) 刚刚可以组员都进行了充分的阐述，但我认为我们的讨论重点应该集中在以下问题上。

3. 最后发言人

最后一个发言的考生在发言的准备时间上最为充分的，在广泛的听取了各位考生

的发言之后应该着重地将前面的发言者的全部发言进行归纳和总结，因此最后一个发言者有一定的优势也存在着一定的风险，一旦不能讲前面组员的发言进行合理的归纳和总结很难讲自身的优势体现出来，因此最后发言的考生相比较之下发言的压力是最大的。

（1）在前面打击的发言中已经就这个问题进行了充分的阐述，我讲问题进行了集中的汇总，接下来我来阐述一下我的理由。

（2）在我聆听了大家的思考历程之后，将自身的观点进行了一定的融合，在充分吸取了大家的经验的基础之上，将自身的观点进行了进一步的优化。

（3）在聆听了大家的发言之后我深受启发，就一些问题提出了自己的新看法，下面我来陈述一下自己的观点。

三、自由讨论阶段

考生的自由讨论阶段是展示真实自我充分体现个人能力综合实力的重要阶段，展现的个人能力，包含综合分析能力，计划组织能力，有效沟通能力团队协作以及情绪控制能力等等。总体来说是以上各项能力的一种综合考量，整个讨论过程类似一个辩论赛的过程。双方争论的焦点往往围绕一个或者几个核心问题，双方会围绕着核心问题争执不下，或者难以达成一致的结果。因此，考生在自由讨论阶段需要注重技巧，尽量不要暴露自己的缺点，尽可能的在自由讨论阶段找到自己合适的身份，达到更好的效果。

（一）破冰规则的制定

（1）各位组员，经过初步的统计，我们的观点主要集中一下几种，之所以讨论当中有所区别和差异，主要是因为我们判断这个问题的标准不同，所以我们是否可以再次统一一下我们的讨论标

（2）各位组员，刚刚各位已经发表自己个人意见，我已经做出了一些汇总，那么我们这里接下来的讨论要针对以下问题以方便我们最后达成一致意见。

（3）各位组员，刚刚针对第一个问题，大家都发表了自己的见解，那么我们目前还有更重要的任务就是在最后达成整个团队意见的一致。

(4) 各位组员，经过个人陈述阶段我已经作出了详细记录。我们的观点大致可以分为几类。那么接下来我们针对这些观点进行讨论，不知道大家是否同意。

(5) 经过个人陈述，我已经作出了详细的记录，我的观点是。

(6) 各位组员在个人陈述阶段，我已经就各位的观点作出总结，接下来我想在各位的观点的基础上作出以下几点补充

(二) 话语权的掌握

话语权的掌握在自由讨论阶段是最为关键的谈话技巧，我们经常会遇到的情况是被对方打断，或者说其他讨论着长期霸占话语权的情况，因此，在这样的情况之下，考生应该掌握一定的维护自己话语权这样的方法。

(1) 各位组员，我会非常认可刚刚各位所说的观点，这与我们刚刚讨论内容相一致，但是我还有一点想补充。

(2) 我可不可以将 1 号组员的观点概括为以下几点。

(3) 不好意思，这个位组员，麻烦您听我把话说完，我想呈现我全部的意思。

(4) 不好意思这位组员，请问您可以让我先说吗？因为我想就上一位组员的发言内容继续我的阐述。

(5) 这位组员，我想你可能误会我的意思了，其实我们所想表达的内涵是一样的，我期待能够给我这次放一个机会借来我讲解说明一下我的观点。

(三) 进程的把控

由于自由讨论阶段是大家自由的表达自己的观点，因此在讨论进程之中往往会出现思想不一致，讨论秩序混乱，重难点不突出，偏题等情况的出现。因此需要参与者把控好整个讨论的进程，保证讨论按顺序进行，达到最终的一致目的。

(1) 贵各位组员就第一个问题，其实大家已经发表了许多自己的见解。在这几点当中的有些是完全有利的讨论的我已经作出总结，那我们接下来为了避免走走弯路，我们来重点讨论一下以下一些问题。

(2) 各位组员，刚刚我们讨论的焦点与我们所讨论的主题其实是有所出入的，所以我们在讨论过程当中，应该回归主题进行讨论。

(3) 各位组员，经过激烈的这种讨论，我们都想完善我们的讨论结果，但是这样

的总结不利于我们达成一致的结论，最后我们还是应该将重点集中在以下几个方面。

（4）各位组员，我们刚刚讨论的方向与后面目标最后有所偏离，因此我们应该集中注意力进行一下几点的讨论。

（5）各位组员，关于大家的发言都很精彩。但是针对我们讨论主题或者是实质性的问并没有实质性的进展，因此我建议我们把注意力焦点集中在几个方面。

（四）冷场的处理

自由讨论阶段的过程当中往往会出现整个进程讨论过快，或者是过快的达成一致意见的情况。因此，这种情况被称为冷场，那么在冷场的情况出现的时候，考生应该根据考场的现实情况作出一些应对和处理。

如果说自由讨论阶段，我们达成了一致意见。那接下来讨论的重点和焦点应该引导其他组员为自己观点提供充分事例和论证方向上。

第二，如果是讨论的进程不够热烈，则可以通过提问或抛问其他组员的方式，将整场自由讨论的场面活跃起来。

第三，考生处理冷场情况时应该镇定自若的进行处理。

（五）受到质疑的处理

考试当中，考生往往不能够就问题达成一致的意见，有可能在自由讨论阶段出现被其他组员质疑的情况。面对其他组员，首先我们应该做到的，是情绪上的稳定和镇定，充分的体现自己的理论和谦和，只是就事论事地去讨论问题。

比如说我们可以阐述我们所阐述的问题并不矛盾，但我想表达的问题是有所侧重的，也可以说，其他组员误解曲解了你的意思，再次将自己的意思阐述清楚。

也可以就自己的这个观点提出充分的事例去论述，直接针对其他组员的这个观点进行一些归谬和反驳，将其他组员的观点直接加以解释充分体现出自身的语言表达能力和逻辑思维能力以及临场反应能力。

四、实战技巧之总结陈词

总结陈词阶段是考生自身总结归纳能力的最直观展现，直接向面试官展示整个小组讨论的成绩和结果，也一定程度上能够影响整个小组的成绩，在整个陈述的过程中

应该将小组的成果全面系统的加以展现，而不是集中于自己个人观点的表达，将整组成员的建议和观点进行梳理才是最后总结陈词的关键所在。总结陈词阶段最重要的是要求将整个小组的一致性观点展现出来，完成整个小组总结陈词阶段主要考察考生的综合分析能力、语言表达能力、归纳概括能力等。在总结陈词阶段推荐考生两种方式的总结陈词，第一种就是直接的字迹进行总结陈词；第二种方式就是推荐他人做总结陈词。

第一种情况下，自己在整个面试过程中的发言不多的时候，应该争取自己发言进行总结陈词的机会，补充自己在发言中的存在感，将自己梳理好的总结陈词完整体系的展现给考官。

在第二种情况下，推荐他人做总结陈词，最重要的就是尽可能不要推荐自己的头号竞争对手进行总结陈词，而是将自己的次要竞争对手或者整场发言之中发言数量较少的组员，转移考官的注意力，增加自己的筹码。

无论是自荐还是推荐他人，都要尊重全体组员的意愿，不能自己根据自身的意愿进行总结，不能举手表决最后的发言者，而是应该尊重全部组员的意思推举最后的发言人，如果其他组员和自己的意见不一致，那么也应该尊重大家的意见而不是自己执着于自己的想法。