

人民银行面试题精刷

1.请做一个3分钟的自我介绍。

【参考要点】

各位面试官大家好，我是XX号考生，本科毕业于XX大学XX专业，来自XX。接下来我将用三个词来介绍自己。

第一个词是耐心。大学期间，我曾经担任学校的书法社副社长一职。任职期间，组织社员们参加过大大小小的书法比赛，也会去其他省份参加比赛，我会耐心地拟定行程，安排出行计划及预订酒店，与社员以及老师沟通相关事宜，为参赛选手保驾护航。

第二个词是执着。在学习专业课期间，我一开始对于专业课的悟性不是很好，导致学习比较吃力，在一次课堂考核中我的成绩刚刚达到班级的平均分，而我的舍友成绩都比我高出很多，因此我在之后的学习中，我都会做好课前的预习，在每天课程结束之后及时在图书馆巩固知识，基本上每天都会抽出4小时以上的课外时间用来学习专业知识，在这期间也结交了很多专业能力非常强的学长学姐，通过与他们的交流学习，我对专业知识的理解有了更进一步的提升，最后我在期末考试中取得了专业课第一的成绩。

第三个词是不畏艰难。在校期间我还参加了骑行社团，让我印象最深刻的一次是参加了“南京—上海”的骑行活动，全程一共300公里，我们每天的骑行目标是6小时骑行100公里，用3天半的时间到达终点。而这段旅程最困难的是当时正值夏天，地表的气温达到了近50度，由于天气过于炎热，有不少团员都在半路放弃了，而我认为既然开始了就要有始有终，于是在路上我一直积极鼓舞大家的斗志，有组员出现体力不支的情况，也会积极组织大家一起休息，给予关心和帮助，最终我们用了4天半的时间，所有人都坚持骑到了上海外滩，那时我觉得一切的努力都是值得的。

我知道人民银行的工作很重要，我相信自己可以克服困难，完成好领导安排给我的每一份任务，也希望各位考官能够给予我一次机会，感谢各位考官。

2.为了增强员工工作积极性，缓解工作压力，你所在的人行分支机构准备在周末开展一次减压活动。领导让你负责此次活动，请你提供两个有创意的主题，并就其中一个进行详细描述。

【参考要点】

1.阐述两个创意活动。

我想的两个有创意的活动：一是开展“放飞自我，畅所欲言”的茶话会；二是开展“放松身心，突破自我”的郊游活动。

2.选定郊游活动展开描述。

(1)明确活动目的意义。单位开展郊游活动，有利于激发员工潜能和积极性，释放压力，增强团队凝聚力，提升员工们的工作热情和动力。

(2)阐释工作重点。

①制定方案。及时与领导沟通，明确领导要求和方向，制定出此次郊游活动的方案，确定郊游的时间、地点、线路、安全措施、游玩要求等内容。根据方案准备好郊游所需用品，包括急救药品、遮阳帽、防晒衣、遮阳伞等相关物品等；

②下发通知。郊游活动方案经由领导审阅通过之后，下发郊游活动通知，请各部门员工准时参加，并根据通知中的附件内容，自行准备好郊游所需的物品，包括宽松舒适的衣物、运动鞋包、防晒霜、水壶、零食等；

③开展活动。员工在指定地点集合后，向员工分发遮阳帽、遮阳伞、防晒衣、矿泉水等必要物资。首先由领导进行发言，感谢员工日常付出并希望大家放下压力，尽情游玩。其次按照既定计划带领员工爬山并欣赏沿途的美景，使大家在郊游过程中互帮互助，畅所欲言。最后在途中休息时开展团队拓展游戏及经验分享会，进一步增强团队的凝聚力；

④总结经验。郊游活动结束后，将此次活动的图文资料编辑成简报，上传至支行官网，给员工留下一个美好的回忆。

2.阐述自己想要加入人民银行的期望。

人民银行雄厚的实力和广阔的发展前景深深吸引了我，我也希望自己能够成为一个为社会积极做贡献的青年人，这也与人民银行的使命不谋而合，非常希望能够加入人行，成为其中的一员，与同事们一道，为国家贡献自己的一份力量。

3.有人说，做好本职工作是应该的；也有人说，做好本职工作就是不平凡。对此，请谈谈你的看法。

【参考要点】

1.亮明自身的观点。

“做好本职工作”是做好本人在工作中承担起来的责任和义务，这是工作所必须具备的素养。然而现实生活中，很多人做不好本职工作，因此有人认为做好本职工作就是不平凡。题目中所提出的两个观点并不矛盾，都在强调做好本职工作的重要性。

2.分别分析题干观点，并论述自身观点。

(1) 做好本职工作是每个人应尽的责任，是良好职业道德的体现。因此，做好本职工作是应该的。

(2) 完成本职工作很简单，但是想要把工作做的更好，却不是一件易事。只有用心用情做好本职工作，才能促进自身能力提升，才能真正实现自己的人生价值。

(3) 单位的工作要求也明确做好相应岗位的工作是对员工的基本要求和工作约束，因此，做好本职工作也是对规章制度的遵守。

3.谈优化落实。

(1) 制定科学工作计划，对日常本职工作按照轻重缓急度进行排列，制定时间计划表，充分预估可能突发的状况，以便按时完成本职工作。

(2) 面对日常细碎的本职工作，要积极调整自身心态，不断增强信心，培养韧劲；戒骄戒躁，多一份谨慎与细致。

(3) 拥有进取心，不断更新知识体系，积极寻求工作之间的内在规律，探索更为高效的方式方法，全身心的投入到本职工作中去，才能在平凡的岗位上创造出不平凡的成绩。

4.《十四五规划和 2035 远景目标》中提出：构建金融有效支持实体经济的体制机制。请谈谈金融如何有效支持实体经济的发展。

【参考答案】

实体经济是金融的根基，金融是实体经济的血脉，二者需要良性循环。但是目前我国部分金融机构为了实现资金的内部循环，通过调整资产与负债在表内表外、银行与非银行间的分布，导致资金在金融领域空转，对实体经济未形成有效传导，不能有效的支持实体经济的发展。所以要实现金融与实体经济良性循环，必须促进金融资源“脱虚向实”。

一是认真坚守金融服务实体经济的本职。小微企业和民营企业是实体经济的重要组成部分，金融机构要重点支持小微企业和民营企业，对于信贷需求，金融机构要加强“保”的力度，提升金融服务。监管机构要积极引导大型银行下沉服务重心，增加对小微企业贷款，进一步优化信贷结构。推动中小银行、信托、保险等重点领域改革实现突破，提升金融业服务实体经济的质效，以金融供给侧结构性改革配合促进经济供给侧结构性改革。

二是加强金融创新，助推实体经济升级和发展。金融机构要对实体经济领域的金融需求开展精准分析，在此基础上进一步丰富现有产品内容，突出金融产品的可操作性和实用性。银行业金融机构要加强对创新型信贷产品的研发和推广，保险业金融机构要进一步强化保险保障功能，为实体经济发展提供更多的保险产品 and 更为丰富的保险服务，证券行业要以创新为依托，加速推广可以惠及中小企业的直接融资工具。

三是完善资本市场，拓宽金融服务渠道。目前过度依靠银行信贷融资的局面不利于企业融资成本控制，急需通过完善多层次的资本市场功能，带动经济实体优化融资结构，通过资本市场开展股权、债权融资等，拓宽融资渠道，通过多样化的金融服务形式满足发展需求。

5.当前，有些年轻人选择放弃拼命工作赚钱、放弃焦虑而伤身的生活方式，主动降低自身欲望，缓解生存压力，被称为“躺平”青年。对于“躺平”青年，你怎么看？

【参考要点】

1.表明自身观点/态度。

①“躺平”这样的生活状态确实是当下年轻人的一种生活写照，他们与世无争，只要自己内心过得舒坦就好，不想充满压力的去生活，想要追求自己的生活方式。这样的生活状态确实能够让自己无牵无挂、倍感轻松，但作为年轻人还是要在最好的年纪选择努力奋斗。

②现如今，“躺平”一词在年轻人中十分流行，让人觉得当下的年轻人好像都成为“躺平”里的一员，都是缺乏奋斗精神，不思进取的人。但我觉得，当下年轻人中大部分人还是对生活充满激情、敢于奋斗、能够努力拼搏的，他们嘴里的“躺平”只是口头表达，其实内心当中还是为了美好生活而默默奋斗着。

③“躺平”是当下青年人的一种生活状态，这种状态也暴露出青年人生活中面临的压力与挑战。对于青年人的“躺平”，我们不能一味批评、抱怨，应该给予更多理解和实质性的支持，帮助青年人减压，让他们也能放下包袱去追逐梦想。

2.结合实际多角度分析。

(1) 分析“躺平”的原因。一是，青年人处在这个年龄段，理想目标容易动摇，特别是当下的青年人从小生活条件要好一点，父母的照顾多一点，经历的挫折少一点，因此，对于一些加班和过大的压力等状况不愿意接受，想要遵从自己的内心；二是，社会大环境的影响，让当下青年人面临很大的生活与工作压力，工作中“内卷”比较严重、缺少人情味，生活中面临高房贷、车贷以及老人赡养、子女抚育等问题，让青年人的奋斗看不到多大的回报。

(2) 分析“躺平”的影响。一是，确实能够缓解青年人自身的压力，就算是图我解嘲式的“躺平”也会在身心上有所放松；二是，青年人失去奋斗的激情和动力，缺乏对个人价值的实现和对美好生活追求的希望；三是，不利于经济社会的发展，“未富先躺”阻碍经济社会高质量发展。

3. 提出对策建议。

(1) 青年人要充满激情对待生活。青年最大的优势就是有激情、有梦想、有干劲，不能荒废大好时光，要富有激情的干事创业；要正确看待工作与生活中的困难与挑战，积极阳光地寻找解决办法，多看到问题与挑战带给自身的成长与机遇。

(2) 企业要加强劳动者的人文关怀。要转变管理理念，多了解当下年轻人特点和个性，多听听年轻人的想法和心声，给予充分的信任和尊重；要严格落实劳动法，保障员工休息休假的权利。

(3) 多措并举为青年人减负。如，严格落实保障房建设工作和政策落实，为青年人融入城市解决住房问题；要加强校外培训的监管，减轻年轻人教育子女的负担；要完善养老服务-体系，确保老有所养，减轻年轻人赡养老人的负担等。

6. 有客户情绪激动地到你单位投诉，称你单位员工办事推诿、拖拉，并扬言要到相关部门举报你单位。如果该名客户是由你来负责接待，请问你会怎么办？

【参考要点】

1. 热情接待，做好安抚。面对情绪激动的客户，将其引导至接待室，安抚客户稍安勿躁，说明情况，承诺会给予客户满意解决方案。

2. 倾听客户诉求，并做好相关记录工作。进一步了解客户提到的在办理业务过程中遇到的推诿拖拉事件，在表达歉意的同时委婉说明经办人可能考量的顾虑点，也希望客户放下芥蒂，我们会尽快为客户优先办理业务，解决客户诉求。

3. 灵活应对，避免矛盾激化。接待过程中，我更多应确保在满足客户业务诉求的前提下，根据客户的情绪变化，及时做出疏导与劝解，尽力打消客户向相关部门举报的念头，维护单位形象。

4. 妥善为客户办理业务，让其满意而归。我会根据客户的业务诉求情况，按照规定及时给出建议。

(1) 若客户从资格申请到资料准备各环节都没问题，我会及时为其找专人或亲自办理。

(2) 若客户业务诉求办理的所需资料或资格认证等层面，尚不完善，我也会给出相应解决方案，并与客户约定办理时间，或为客户提供联系方式，以备客户在资料准备过程出现疑惑后，能及时得到帮助。

5. 跟踪客户诉求办理进展，与涉事同事做好沟通。

(1) 及时做好客户诉求办理跟踪反馈，并感谢客户对我们工作的大力支持，期待后续与客户更多的合作。

(2) 与涉事同事进行交流，以此次事件为例共享日常工作和客户沟通的注意事项，应站在大局角度与客户至上角度，原则性与灵活性相结合的解决问题。

6. 得出启示。银行服务业应一直秉持客户至上的原则，诚挚、用心服务客户。客户情绪激动投诉单位员工办事推诿拖拉，根源是客户诉求未得以满意解决。因此，未来工作中要提升为客户解决问题的能力，让客户满意而归的同时，也维护好单位形象。

7. 你认为，在人行工作最需要哪些能力？你是否具备这些能力？

【答题指导】

此题第一问属于岗位认知类题目，第二问属于自我介绍的灵活考查，这两问之间关系紧密，考生需充分剖析人行工作需具备的能力，然后结合自身进行阐述。

需注意的是，要想答好第一问，需全面了解人行的性质、管理职能、报考岗位的工作职责、胜任力要求等，然后，要结合这些方面所需要的具体能力，剖析自己所具备以及不具备的能力。

如果经过剖析发现自己的确有缺失的方面，也无需过分遮掩，阐明自己将如何改进、提升即可，向考官展示出真诚的求职态度。

【参考要点】

1. 阐述人行员工应具备的能力。

(1) 要具备对宏观形势的准确把握能力，能够从全局的角度分析和考虑问题；

(2) 要具备创新能力和进取精神，能够审时度势，打破成规，不畏艰难，勇于尝试；

(3) 要具备相关的专业知识和业务钻研能力，如：熟练掌握金融法律法规、金融专业知识等，研究新形势、新变化，从问题中发现规律，在探索中总结方法，并能够运用相关知识指导实际工作。

(4) 出色的调研能力以及良好的计划组织协调能力。调研是制定和完善政策机制、统计发布金融数据的基础性前置工作，没有出色的调研能力下面的工作都将无法顺利开展。而在对金融市场和金融机构的管理和服务过程中，计划组织协调能力也是不可或缺的。

2. 结合上述能力要求，谈个人的能力匹配度。

(1) 我具备的能力。于我而言，数年的专业知识学习使我在金融法规、金融学知识方面打下了坚实的基础，也正因为兴趣所在让我能够乐在其中，出色完成所有学习安排并取得优异成绩。同时，我多年的学生会工作经验也使我具备了较为出色的调研能力和计划组织协调能力，这些都是我比较符合人行工作的一些能力特点。

(2) 我不具备的能力。当然，我也存在着严重的不足，比如对宏观问题的认识和把握还比较浅薄不系统，实际工作经验的积累还比较匮乏，再加上理论与实践的差距决定了要把所学应用到实际工作还需要一个适应的过程。大学生活留给我的除了专业知识之外最重要的就是自律与学习能力，如果我能够获得这个工作机会，我会在最短的时间内弥补自己在这几方面的不足，使自己成为一名优秀的员工。

8. 如果用三个词形容自己，你会用哪三个词？

【参考要点】（应届生参考）

1. 给出三个词来形容自己。

如果要用三个词来形容自己，我认为应该是：严谨，好学，主动。

2. 具体阐述。

(1) 严谨。

一方面，我的专业是会计学，这个专业强调细致严谨，一丝不苟。大学四年，老师不仅传授我们知识，更是深入强调了财务类工作务必要细心严谨。我深知，和账目打交道，稍有疏漏就会出现严重的工作事故，会影响单位利益和工作效率。

另一方面，我的性格沉稳踏实，做事认真，对自己的要求很高，在以往的工作中，我总是能够做到认真完成，并且仔细检查，及时复盘，确保工作严谨妥帖。

(2) 好学。

大学期间我的学习成绩一直排名在前专业前 15%，也曾获得校级奖学金。我还考取了初级会计证书。大学毕业后，我可以参加 CPA 考试，因此，在校期间我就认真学习注会教材，希望能在毕业后的 3 年内完成 CPA 的考试。

实习期间，我在师傅的指导下，快速掌握了农行 7 种常见柜台业务的票据填写要求和注意事项，并且在我帮助的上百名客户填写票据的过程中从未出现过失误。

(3) 主动。

我愿意主动在自身查找原因，而不是去抱怨去埋怨别人，通过找到自身的问题主动解决，让很多问题得以解决，也让我拥有了良好的人际关系。

我也愿意积极主动的完成工作，实习期间，当我手头工作做完了我会主动帮助同事去完成一些基础性的工作，客户来办理业务我也会主动询问客户的需求，而不是等客户咨询才进行服务。

9. 请你谈谈应聘人行的优势。

【答题指导】

考生在作答本题时，一是，阐述个人优势时要实事求是，符合个人事迹情况，不要弄虚作假；二是，要将个人优势与所报岗位及单位工作所需相结合，以突出人岗匹配。另外，在作答过程中，要适当展示数据和事例，以突出针对性。

【参考要点】

说到报考人行的优势，我觉得主要有以下几个方面：

1. 专业优势。人行是我国中央银行，负责制定和执行货币政策，防范和化解金融风险，维护金融稳定。这就需要非常强的专业素养。我通过大学七年金融专业的学习，让我对金融相关理论有了一个直观、全面的认识，我的专业成绩也十分优异。我获得了过国家奖学金，还通过努力拿到了 CPA 证书和 FECT 证书。我相信这些都为我今后的工作打下了基础性的保障。

2. 实践优势。实践丰富的人能够更快更好的进入工作状态，能够更成熟的与不同的人打交道，做事更加周圆。我在大学期间，不仅努力的学习理论知识，还积极参与学校的学生会、社团工作，组织并参与了很多活动。锻炼了我的综合能力。在校外也有三段兼职经历和两段金融相关的实习经历，我对专业知识的理解也得到了实践的印证。

3. 性格优势。金融行业的工作容错率低、工作强度大。这就对员工的素质提出了更高的要求。我是一个工作非常严谨认真的人，并且注重工作效率。完成一项任务后都会再核查一遍，保证工作的效果。另外，我也非常能够吃苦耐劳，从小父母就教育我自己的事情自己做，并且鼓励我独立完成任务，所以我能够静下心来勤勤恳恳的完成一件事情。我相信我能够适应人行的高强度工作。

10.C 市有家长向教育局反映，称孩子成绩下降、上学迟到、作业没完成等都要被老师罚款。作为教育局工作人员，领导让你去处理此事，你怎么办？

【参考要点】

1. 联系家长，初步了解情况。电话联系反映情况的家长，感谢家长对于教育工作的主动监督，并询问涉事学校名称、老师姓名、是否有其他孩子也被罚款等，请家长出具微信转账、聊天记录等相关证据，做好基本了解。

2. 多方求证，全面掌握事实。

(1) 主动联系该班级的其他孩子和家长，尤其是班委，了解罚款具体情况，如是否被罚款、罚款理由、罚款数额、被罚次数、罚款用途等情况，初步判断事情的严重程度；

(2) 联系校方及老师本人核实此事，采取现场谈话的形式向老师核实罚款原因、数额、用途等，并要求老师出具证明用途的发票等证据；

(3) 向校方了解学校是否知道该事件以及对涉事老师的处理意见等；

(4) 如有条件和必要，还可以查看该班级近期的监控视频、询问与涉事老师同一个办公室的或者关系比较好的老师，侧面了解违规罚款的相关情况。

3. 解决公示。根据调查结果，如果老师确实存在此种行为，则根据《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国教师法》《关于进一步加强和规范教育收费管理意见》等相关法律及规定、校方意见和家长诉求等，对老师进行批评和相应处罚，并及时回复举报家长；如不存在此种行为，也和家长做好解释说明，告知事件始末，消除家长质疑。

4. 总结预防。在今后的工作中，加强对于本市教育乱收费现象的关注，发现问题及时解决，保障学生校园生活的清朗，减轻家长负担。

11. 以下是一道辩论题。

请你选择正方或者反方进行论述。

正方：在人民银行工作，口才比文才重要。

反方：在人民银行工作，文才比口才重要。

【参考要点】

1. 口才是指在口语交际的过程中，表达主体运用准确、得体、生动、巧妙、有效的口语表达策略，达到特定的交际目的，取得圆满交际效果的口语表达的艺术和技巧。口才是人民银行以及大多数工作所必需的重要能力。古语云，三寸不烂之舌，强于百万之师。可见口才的重要性。在工作中，使用最多的往往是口才。比如与人行同事之间的交流，上下级之间的沟通，工作汇报，各种场合比如会议、接待的即兴讲话等，比如人行很多领导的即兴讲话就很有水平，这是口才的具体体现。而且人行经常需要开展调研工作，与调研对象沟通需要一定的口才。人行也会到下辖银行进行相关的检查工作或者人行制订的政策推广受阻，都需要与相关对象进行沟通，这也需要一定的口才。另外，口才应用范围广泛，不受工作对象文化程度限制，直截了当，简便快捷，生动形象，具有经常化、普遍化、通俗化的特点。人与人之间可以尽情交流，再加上现代通信技术如电话、录音，大大拓宽口才的应用范围。因此，口才比文才更重要。

2. 文才要求人行工作人员具有较高的文化底蕴和公文写作知识，工作过程中的很多行为过程、结果多以书面方式记录和表达，内容确定，形式稳定。文才是基础，口才是表现，没有文才的积累，就无法出口成章。因此，文才更重要。在工作中，书面交流是更正式的交流方式，比如工作总结、工作计划等都需要书面的文字；对于远距离，书面交流因为比口头交流更有充分的准备，所以比较严谨。因此，在工作中设计到实际问题都要采用书面形式传递信息。央行在政策制定以及监督执行等方面都十分重要，具有规范性、

稳定性、准确性的特点，需要很强的公文写作能力。而且调查研究的确是央行的基本能力，但是如果调查之后，没有材料的整理，无法形成材料，也就无据可依。因此，如何撰写调研报告就需要一定的文字处理能力，由此可见，文才比口才更至要。

12.你给自己今天的表现打多少分？

【参考要点】

1. 给自己打出分数。

我对自己今天来参加面试的过程整体还是比较满意的，但是也有一些不足和问题，如果满分是 10 分的话，我给自己今天的表现打 8 分。

2. 解释分数的含义。

(1) 首先是自己比较满意的方面：

我在面试前做了充足的准备。因为比较重视，非常希望能够加入人民银行，所以在面试前通过网络查询了很多关于人民银行面试的知识，网友也是非常热心的分享了他们宝贵的经验；除此以外我也联系了我的学长学姐，他们也有很多目前已经在银行系统里工作了，向他们了解了他们之前在进入面试过程中的一些宝贵经验，通过这些了解了面试的形式和流程，自己也准备了自我介绍。

我认为我今天语言表达流畅，能够准确传达我的想法。我曾在学生会组织部工作了三年，每周会组织部门例会，也有银行大堂经理的实习经历，接待过很多的客户，这些经历都让我具备了良好的沟通能力。

(2) 解释扣掉的 2 分：

从个人经历来讲自己可能实习经历还不够丰富，导致对于一些基于银行背景的情景问题作答的不是非

13. “夜间经济”是指从当日下午 6 点到次日早上 6 点发生的经济文化生活，它作为现代都市的经济业态之一，正在成为各地深挖消费潜力的重要战场。而影响夜间经济发展的因素有很多，包括地方文化特色、产品供给、夜间公共交通等配套设施与服务、城市管理水平等等。请从以上影响夜间经济发展因素中逸择两个你认为最重要的因素，并说明理由。

【参考要点】

1. 表明选择。在经济新常态下，夜间经济已经成为我国城市发展中新的经济增长点，夜间经济的丰富程度，也成为了一座城市现代化水平与消费繁荣指数的生动注释。我认为影响夜间经济发展最重要的两项因素是地方文化特色和城市管理水平。

2. 分别就两个选择说明理由。

(1) 地方文化特色。地方文化特色对于推动夜间经济长久发展有着深远的意义。一方面，它有利于吸引本地及外地游客。通过充分挖掘地方文化，能够打造带有地方特色的夜间经济，避免了千篇一律，提升了本地游客的认同感以及对外地游客的吸引力。另一方面，地方文化特色也影响着夜间经济的生命力。随着社会多元化的发展和群众物质生活水平的提升，群众对夜间经济的需求已经由单纯的物质享乐需求扩展到精神文化需要。夜间经济只有与时俱进，依托各地文化特色，打造出富有文化气息的夜间经济新形态，才能具有强大的生命力。

(2) 城市管理水平。城市管理水平是解决夜间经济衍生问题的关键。夜间经济会带来交通安全、食品安全、公共治安以及环境方面的问题，这些是制约夜间经济发展的重要因素。只有通过加强治安防范，

完善夜间人身安全、经济治安、消防安全和食品安全等配套管理措施，营造安全的夜间消费环境，细化便民服务，创造方便的夜间消费环境。才能保证城市夜间经济的平稳发展。

14.【无领导题目】

【问题】

你认为 AI(人工智能) 在我国银行业的发展前景是乐观还是悲观?【要求】

1.请考生认真阅读材料，并准备发言提纲，提纲准备时间 3 分钟。2.请考生依次回答问题（只能选择一种），每人 1 分钟。

3.请考生进行自由讨论，最终必须达成一致意见，并推举一名考生代未进行总结陈述。讨论时间 20 分钟,总结发言时间 3 分钟。

【参考要点】

此类题目属于无领导题，没有唯一答案，只要考生言之成理即可。此题属于两难类题目，选择任何一个观点，都可以采用以下思路作为参考：第一步，表明观点；第二步，论证观点（阐述理由）；第三步，重申观点。

就本题而言，第一步就可以先阐述 AI（人工智能）在我国银行业的发展前景是乐观还是悲观，第二步进行分析，给出理由。人工智能发展势头迅猛，带动了我国银行的转型升级，但是在发展的过程中也存在一些问题不容忽视。因此，银行业的发展前景是乐观还是悲观，并没有标准答案，考生也不必过多纠结结果的选择，重点是无论选择哪个观点，都要有理有据地阐述

理由，并说服别人，让考官看到自己分析问题的能力、逻辑推理能力、思辨能力、临场应变能力以及组织协调能力等。

考生可通过我国人工智能的发展现状（成绩、挑战、问题等）、人工智能在我国银行业的发展现状（机遇、挑战、问题等）进行思考和分析，给出理由，展示自己的时政敏感性及分析问题的能力。下面分别就两种观点给出两版参考思路。

观点一：人工智能在我国银行业的发展前景是乐观的

1. 表明观点。

人工智能在我国银行业的发展前景是乐观的。

2 论证观点。

（1）我国人工智能行业发展势头迅猛。

①创新能力逐步提升。各项关键技术研发取得突破性进展，人机协作机器人的功能和可靠性逐步完善，实现了商业化应用。

②基础支撑体系逐步完善。行业机器人研发、技术成果扩散和商业应用等难题得到初步缓解，行业标准及检测认证体系建设工作有序推进。

③推广应用成效初显。加速积累的技术能力与海量的数据资源、巨大的应用需求、开放的市场环境有机结合，带动我国人工智能的发展。

（2）人工智能给银行业带来了一系列利好。

①金融业高度自动化。通过大数据分析，可以快速做出信贷决定，可以替代分析员做出很多微观性的自动化决策；

②人工智能通过个性化的金融服务有效改善用户体验。银行可通过人工智能技术精准应对客户需求，批量为特定客户提供个性化、定制化的金融服务，从而有效提升客户对银行服务的体验；

③人工智能通过无人化的客户交互方式降低了银行经营成本。人工智能技术基于语音识别和人脸识别技术的智能客服、柜员业务辅助、大堂智能引导等，大幅提升运营效率，降低服务成本；

④人工智能通过智能化信息识别提升银行风险管理能力。人工智能融合大数据、云计算技术，对数据的收集、识别、判断实现实时处理，可以建立大数据征信系统，帮助银行规避风险点；

⑤人工智能使金融生态圈得以实现。金融生态圈促进了银行与其他行业的共享与合作，加快银行业的发展壮大。

3. 重申观点。综上所述，人工智能在我国银行业的发展前景是乐观的。

观点二：人工智能在我国银行业的发展前景是悲观的

1. 表明观点。

人工智能在我国银行业的发展前景是悲观的。2. 论证观点。

(1) 我国人工智能存在很多问题与挑战。

我国核心技术原始创新能力不足，特别是在高端芯片、关键部件、高精度传感器等方面的缺失可能导致在技术和应用上的再次空心化，制约着人工智能在我国银行业的发展与应用。

(2) 人工智能在我国银行业发展的问题。

①价值创造能力不足。大数据和人工智能虽然在我国银行业得到了一定程度的应用，但主要以技术视角推动其应用，而银行的运营模式并未因此产生根本性的变革；

②组织模式不适应。虽然众多银行已经构建了大数据团队，但其与业务团队的协作模式不清晰，更多还是立足传统 IT 视角，从需求驱动，而非从变革方面驱动、推动银行向大数据和人工智能方向转型；

③数据质量不高。由于责任主体不清晰、落地推动不足、IT 系统完善周期较长等很多方面的原因，导致我国数据治理体系建设历经多年，但数据质量仍然不高，数据利用价值被削弱；

④专业人才不足。银行过去的数据统计等专业能力已经无法满足要求，具备业务+数据双重视角的人才培养速度慢，数量少，面向数据挖掘和建模分析的数据科学家团队培育不足；

⑤技术平台落后。海量数据处理、实时计算、高频率迭代、人工智能算法等都对银行当前的技术环境提出了更高的要求，但是当前大多数银行依然采用传统数据库技术构建数据平台，应用方向以统计报送为主，难以满足银行变革转型过程中对数据处理效率、能力和方法的要求。

(3) 人工智能的发展为全球金融体系带来了很多不确定性，这会波及我国银行业。

如以区块链技术为基础的虚拟货币近年来发展迅猛，如果虚拟货币作为一个稳定币种存在，势必要面临与其他货币进行汇兑，这就会出现杠杆问题、外汇买卖之间的价差问题、信用派生问题、外汇风险等问题。

3. 重申观点。综上所述，人工智能在我国银行业的发展前景是悲观的。注意：无领导小组讨论没有唯一或标准答案，建议学员从自己理解的角度出发表达出具有个性化的见解和看法，言之成理即可，上述答案仅供参考。

15. 近年来，社会各界关于恢复五一放 7 天长假的呼声越来越高，理由也有很多，但是总结起来，最主要的理由有以下两点：一是可有效缓解国庆、春节期间人民群众的出行压力和景区承载压力，使人民群众

可以较为从容地享受假期生活;二是假日旅游经济已成为国民经济新的增长点,恢复五一7天长假可充分发挥假日经济对消费市场的刺激作用,有助于拉动旅游景点所在城市的经济发展,增加当地就业。请对上述两个观点进行反驳。

【参考要点】

1. 对理由一进行反驳。

(1) 五一黄金周并不能缓解春节、国庆期间的出行压力。春节为中国最为重要的传统节日之一,“有钱没钱回家过年”的朴素愿望使“春运”成为全年中规模最为庞大的一次集体出行;而国庆黄金周也已经成为大家集体出行、度假的惯性选择。即便增加了五一黄金周,这些常规高峰时段依然无法避免“拥堵”。

(2) 五一黄金周并不能缓解春节,尤其是十一期间的景区承载压力。十一期间全国各地均处于温度最为适宜的时期,既无寒冬亦无酷暑,非常利于外出游玩。且十一的秋景、春节的冬景有其独特的观赏之处,群众不会因增加了五一假期,就放弃十一或春节的赏景机会。

(3) 整体休假较为集中,假期不足,难以满足群众出行诉求。随着人民群众物质生活水平的不断提高和对精神文化生活的高质量追求,外出旅游已成为较重要的休闲方式。然而当前可享受的假期福利太少,因此即便增加了五一黄金周,必然还会形成“扎堆”旅游的态势。因此,恢复五一黄金周并非解决问题的最好方法,保障群众切实享受到公休假、年假等权利,错峰休假才是更好的措施。

(4) 景区承载力不足、服务质量堪忧,与我国群众期待的旅游行业的高质量发展相去甚远,这一问题一直存在,与是否增加长假天数无关。如果仅仅认为靠人流分散来解决景区承载力问题,属于逃避问题,难以根治。粗放型经营仍是当前旅游市场存在的主要问题,如果不从根本上改变旅游市场的经营模式、提高服务质量、改进基础设施建设等方面发力,仅靠增加长假,仍然无法让群众享受到高质量的假期休闲生活。

2. 对理由二进行反驳。

(1) 从现有数据来看,近年十一期间旅游总收入增速和游客人数增速均呈现下降态势,究其原因,集中出行造成交通、景区拥堵,而相应的改进措施并未跟上,极大影响了人民群众的消费体验。同时,随着人民群众对于休闲需求的理性考虑和高质量追求,通过增加假期天数这一措施从需求侧激起更大的消费欲望已经变得很难,必须从供给侧进行改革,提升旅游服务软硬件水平,才能形成新的经济增长点。

(2) 旅游业的发展确实可以提供更多的就业岗位,但仅靠一个五一7天假期,并不能形成长远的发展动力,所谓增加就业也只是短暂的“临时工作”,并不能起到长久的带动作用,推动旅游产业转型升级,形成高质量、常态化发展才是根本措施。

(3) 五一放长假虽然能一定程度上带动假日旅游经济,但全国所有的企事业单位同步放假,对于企业安排生产经营带来了一定的困难,甚至造成经济的损失,对经济发展甚至可能会起到反作用。

(4) “假日旅游”如果被限定在五一、十一、春节三个黄金周内,时间上仍然过于集中,短暂的火爆过后,旅游市场的冷清会与之形成鲜明对比,不利于旅游产业长期平稳的发展。因此,不能将假期过分集中,推进旅游经济的常态化发展才是长远之策。

注:其他合情合理的“理由”也可以。反驳类题目,从反驳角度上来说,当题干给定的理由明显有违事实,则直接通过举例子、讲道理等方式予以驳斥即可。如果给定的理由有道理,是成立的事实,则可以通过驳斥理由和题干给定观点之间的关系来佐证。比如增加长假确实能一定程度带动经济,但题目中因此就认为要去回复五一期间的7天假期。这二者之间是否有必然联系?可以就此来进行驳斥。