
企业管理知识

一、单项选择题 (共 40 题，每题 1 分。每题和备选答案中，只有一个最符合题意。)

1、下列因素中， () 不属于企业的外部环境因素。

- A、人口 B、营销组合 C、人均国民收入 D、科学技术水平

平

2、现代企业制度权责明确是指 ()

- A、国家与企业之间的权责关系明确
B、企业内部各组织机构之间权力界限的、分明、各司其职、各负其责
C、投资者与企业之间的权责关系明确，责任界限清楚
D、职工与企业之间的权责关系明确

3、判断一个企业组织分权程度的主要依据是 ()

- A、按地区设置多个区域性部门
B、设置多个中层的职能机构
C、管理幅度、管理层次增加
D、命令权的下放程序

4、企业组织结构中的直线关系是指一种 () 关系。

- A、指挥和命令 B、服务和协助 C、指挥和协助 D、服务和

命令

5、制定企业各种经营范围及其组合规划 ,直辖市企业各种不同的经营活动 ,确定企业投资重点 ,分配企业各种经营活动的资源等 ,这是 () 的主要任务。

- A、经营战略规划
- B、职能支持战备规划
- C、运营战备规划
- D、公司战略规划

6、正确决策是企业管理者必须具有的能力。在以晴决策要素中 , () 是决策的基础。

- A、目标
- B、多种可以相互替代的方案
- C、矛盾性意见
- D、可行性分析

7、按预先规定的程序、处理方法和标准解决管理中经常重复出现问题 ,称为 () 。

- A、定型化决策
- B、非定型化决策
- C、一次性决策
- D、确定性决策

8、认为企业应生产经营那些“顾客需要的、企业擅长的、符合社会整体利益的产品”的营销观念是 ()

- A、生产观念
- B、产品观念
- C、市场营销观念
- D、社会营销观念

观念

9、整体产品包括多个层次的含义 ,产品的维修服务属于产品的 () 含义。

- A、形式
- B、核心
- C、实质
- D、延伸

10、“人口密度”是市场细分中 () 的具体变量。

- A、我口细分
- B、地理细分
- C、心理细分
- D、行为细分

11、观念本质上是企业能生产什么就销售什么 ,它强调的是 ()

- A、以亲报胜
- B、以廉取胜
- C、以质取胜
- D、以量取胜

12个月

18、劳动者违纪赔偿金，一般不超过本人月标准工资的()

A、10% B、20% C、40%

D、50%

19、根据《答业保险条例》城镇企业事业单位应按照本单位工资总额的()缴纳答业保险金。

A、1% B、2% C、3% D、4%

20、纺织企业的纺纱、织布，属于()过程。

A、基本生产 B、辅助生产 C、生产技术准备 D、生产服务

21、下列关于企业物流的叙述，不正确的是()

A、企业物流商品实体在窖上的运动和转移，但商品粮招兵买马有权不发生变化

B、企业物流管理的基本要求是环节最少、时间最短、费用最省

C、现代物流以电子网络为平台，传输速度加快

D、电子商务和物流正在相互融合，相互延伸

22、《安全生产法》经九届人大常委会审议通过，已于()正式施行。

A、2002年1月1日 B、2002年11月1日

C、2002年12月1日 D、2003年1月1日

23、除矿山、建筑施工单位和危险物品的生产、经营、储存单位外，其他单位从业人员超过()人的，也应当设置安全生产管理机构或者配备专职安全生产管理人员。

A、500

B、400

C、300

D、200

24、生产经营单位的主要负责人,未履行《安全生产法》规定的安全生产管理职责,导致发生生产安全事故,受刑事处罚或者撤职处分的,自刑罚执行完毕或者处分之日起,()年内不得担任任何生产经营单位的主要负责人。

A、4

B、5

C、6

D、7

25、产品的质量特性一般表现在()

A、适用性、可靠性、经济性、安全性、系统性、适应性

B、适用性、时间性、安全性、经济性、可靠性、系统性

C、适用性、时间性、可靠性、经济性、安全性、适应性

D、适用性、可靠性、安全性、适应性、时间性、系统性

26、作为衡量产品或服务质量的惊讶以及质量控制基本依据的是()

A、质量管理

B、量保证体系

C、质量标准

D、质量意识

27、GB/T9003—ISO9003 指的是()

A、质量体系—设计/研发、生产、安装和服务的质量保证模式》

B、《质量体系—生产和安装的质量保证模式》

C、《质量体系—最终检验和试验的质量保证模式》

D、《质量管理和质量保证—选择和使用指南》

28、企业长期投资涉及的资金金额大、时间长、风险高、因此在投资时除考虑风险、资金成本和未来现金流量等因素外,不必须考虑()

A、资金的时间价值

B、资金的流向

C、资金何时收回

D、投资形式

29、企业会计核算中，对于接受的捐赠物资，应计入（ ）项目。

- A、其他业务收入
B、经营收益
C、营业外收入
D、资本公积

30、财务会计以企业经济活动为核算对象，向会计住处使用者提供反映企业财务状况，经营成果和现金流量的信息，以便据此进行经济决策，所以又称为（ ）

- A、内部会计 B、对外会计 C、管理会计 D、报账
- 会计

31、按“资产负债率/(1-资产负债率)”这一公式计算得出的财务指标是()

- A、权益负债率 B、资产周转率 C、所有者权益报酬率 D、资产
- 负债率

32、衡量企业营运能力的财务指标是 ()

- A、利息保障倍数 B、所有者权益报酬率 C、总资产报酬率 D、总资产周转率

33、流动比率大于1时，赊购原材料将会（ ）

- A、增大流动比率 B、降低流动比率 C、降低营运资金 D、增大
营运资金

34、技术创新的链环——回路模型共有（ ）条创新路径。

- A、 3 B、 4 C、 5 D、 6

35、下列关于企业技术创新的说法中，错误的是（ ）

- A、必须在技术上有显著变化的产品和工艺
- B、必须具备潜在的市场需要的新产品新工艺

C、创新的主体必须是科学技术专家

D、创新的主体是以企业家为核心 的企业

36、企业技术创新战略主要分为自主创新战略和 ()

A、被动创新战略

B、模仿创新战略

C、联合创新战略

D、引起

创新战略

37、不同的谈判目的是不同的，工商谈判的基本目的是 ()

A、获得经济利益

B、保护社会利益

C、维护双方利益

D、保护

国家利益

38、谈判双方根据主客观因素，经过科学论证、预测及核算后，纳入谈判计划的目标是

()

A、最优期望目标

B、实际需求目标

C、可接受目标

D、科学

目标

37、9、开局谈判要做的第一件事是 ()。

A、准确传递信息，摸清底牌

B、控制进程，把握主动

C、获得对方好感，在彼此之间建立一种互相尊重和信赖的关系

D、准确判断形势，及进表达成交意图

40、在工商谈判准备过程中，最重要最基本的工作是 ()。

A、蕉息准备

B、知己知彼的分析

C、挑选谈判人员

D、模拟

谈判

二、多项选择题(共 30 题 ,每题 2 分。每题材备选项中 ,有 2 个或 2 个以上符合题意。至少有

41、在企业组织理论中，一个组织的分权可以通过（ ）的途径来进行。

A、上级主管部门干预
B、改变组织设计中的权力分配
C、主管人员在工作中授权
D、下级人员申请

42、下列选项中，（ ）属于直线——职能制组织结构形态的特征。

A、工作人员属于两个领导部门，其从属具有多重性
B、命令、指挥权集中在企业最高层
C、为各级领导设置职能部门或职能人员，以此作为主要领导人的参谋和助手
D、职能部门对基层作业部门有指导权、监督权，一般没有指挥权

43、在决策过程中，选择决策方案应遵循的基本原则有（ ）

A、实施该方案所带来的效果大于付出代价
B、该方案结果符合预定目标的要求
C、实施该方案能控制所有风险
D、能够妥善处理该方案的正负面影响

44、利用波士顿矩阵法，对现有产品进行评价和整顿所采用的变量是（ ）

A、市场占有率
B、销售增长率
C、相对市场占有率
D、产品增长率

45、影响价格制定的最直接因素有（ ）

A、产品成本
B、市场需求
C、竞争状况
D、商品的市场特点

46、企业细分市场应注意的事项是（ ）

D、债权人请求代扣欠款

51、企业生产管理的基本任务是 ()

A、实现企业的经营目标，全完成生产计划内所规定的任务

B、合理运用资金，加速资金周转，不断提高资金的使用效果

C、不断降低物耗、能耗、降低生产成本，缩短生产周期，提高经济效益

D、适应市场需求和不断变化，提高企业生产系统的应变能力

52、在下列关于物流的叙述中，正确的是 ()

A、物流由和产物流和流通物流两部分组成

B、企业物流包括商品包装、运输、储存及加工等到环节

C、现代物流是把商品运输由多种运输方式变为单一运输方式

D、现代物流是一种先进的组织方式和管理技术

53、影响设备更新周期的因素有 ()

A、使用寿命

B、技术寿命

C、企业寿命

D、经济

寿命

54、电子商务物流活动是 () 等的统一。

A、自动化

B、多品种

C、信息化

D、柔性

化

55、生产经营单位应当具备的安全生产条件所必需的资金投入，由生产经营单位的 ()

予以保证。

A、决策机构

B、从业人员

C、主要负责人

D、个人经营

的投资人

56、生产经营单位从业人员的安全生产权利包括 ()

- A、拒绝权 B、控告权 C、紧急避险权 D、建议权

57、ISO14000 是环境管理标准。它包括 () 等国际环境管理中的焦点问题。

- A、生命周期分析 B、产品标志 C、环境管理体系 D、环境审核

58、制造过程的质量管理包括 ()

- A、服务的质量管理 B、小批试生产的质量管理
C、批量生产的质量控制 D、准备工作的质量管理

59、质量认证制度的内容包括 ()

- A、认证机构的认可 B、产品质量的认证
C、产品质量认证 D、消费者认证

60、产品使用过程是考验产品质量优劣的过程。通过 () ,控制好这一过程 ,就将质量控制工作从企业内部延伸企业外部。

- A、技术开发 B、技术服务 C、调查使用效果 D、算是用户意见及索赔事件

61、下列方法中 ,()没有考虑资金的时间价值 ,因此在长期投资决策中处于第二位的方法。

- A、回收方法 B、净现值法 C、平均报酬率法 D、现值指数法

62、“资产”是会计要素之一 , 下列选项中 , 对“资产”表述正确的是 ()

- A、资产是由过去或未来的交易或事项形成的

B、资产必须具有实物形态

C、资产必须具有实物形态

D、资产预期能够为企业带来经济利益

63、当发生下列()情况时，应收账款周转率指标不能正确反映企业的资金管理效率。

A、大量使用分期收款结算方式

B、季节性经营

C、积极催收拖欠的贷款

D、年末大量销售

64、短期经营决策主要包括()

A、改善工作环境决策

B、产品定价决策

C、生产决策

D、存货控制决策

65、模仿创新战略的优点是()

A、回避风险

B、技术扩散的好形式

C、可以模仿一切新技术

D、具有时滞性

66、技术创新是一个动态的过程，可分为()阶段。

A、新设想、新发明的产生

B、将新设想、新发明转化成新产品和新工艺

C、将新技术市场化

D、制定技术创新计划

67、新产品的战略类型有()

A、定位战略

B、创新战略

C、冒险战略

D、守位

战略

68、工商谈判的基本类型按谈判的内容划分，可分为()

A、定位战略

B、创新战略

C、冒险战略

D、守位

战略

69、谈判的社会效益是无形的，但也是客观存在的，它可用（ ）公式来衡量。

A、社会效益比率=己方知名度提高率/谈判成本损失率*100%

B、社会效益比率=好感公众人数的增长量/谈判费用的增长量*100%

C、社会效益比率=己方知度提高率/谈判费用的增长量*100%

D、社会效益比率=己方美誉度提高率/谈判费用的拉加率*100%

70、谈判成本包括谈判活动过程中各项物质消耗和损失的价值，即（ ）

A、机会成本

B、边际成本

C、直接成本

D、间接

成本

三、案例分析题(共 20 题 ,每题 2 分。由单选和多选组成 ,错选 ,不得分。少选 ,所选的每个选项得 0.5 分)

(一)

某公司生产彩电、冰箱和空调 3 大类产品 ,彩电有 20 种型号 ,冰箱有 15 种型号 ,空调有 10 种型号 ,年产量分别为 200 台 ,180 台 ,150 台 ,在国内市场供不应求 ,近 3 年的利润分别为 1 亿、2 亿、3 亿 ,其规模、效益均进入了国内家电企业前 5 名。

张某是公司新上任的 CEO ,为了使企业获得更大发展 ,采取了一系列深化改革、加强团结管理的措施。一是进行组织机构改革。在保留原来的计划、财务、法律、人力资源等职能部门的基础上 ,将生产、销售和技术开发职能进行重新整合 ,成立了新的生产部、销售部和技术开发部 ,同时按产品工程项目组成若干专案规划部。各专案规划部根据企业经营的需要设立 ,成员从各职能部门抽调。二是改变销售策略。公司决定改变商家到企业订货的销售方式 ,投

世资设立家电产品专卖店, 计划在 3 年内在全国设立 3000 家产品专卖让, 覆盖全国县以上城市。三是制定新产品战略。公司决定改变中国家电企业模仿和跟随的新产品开发模式, 大畋研发新技术, 以彩电为突破口, 绕开国外已经成熟而国内正在模仿的等离子彩电技术, 直接进行新的技术创新, 开发新一代彩电, 确保作为率先者进入国内外市场, 获得高额利润。四是加强质量管理。争取在一年内通过权威机构的产品质量认证和质量体系认证。

根据上述资料, 回答以下问题:

71、该公司的彩电、冰箱、空调的产品深度为 ()

A、20、15、10

B、200、180、150

C、1、2、3

D、3、20、15、10

72、该公司进行组织结构调整后, 实行的是 () 组织形式。

A、事业部制

B、矩阵部制

C、直线 —— 职能制

D、

多维立体制

73、该公司改变销售策略产生的结果是 ()

A、分销渠道由间接式变成了直线式

B、销售渠道变长

C、销售渠道变宽

D、销售渠道变窄

74、该公司制定的新产品战略类型是 ()

A、定位战略

B、创新战略

C、冒险战略

D、适应

战略

75、你认为该公司申请质量认证应选择的质量标准是 ()

A、GB/T19001——ISO9001

B、GB/T199002——

ISO9002

ISO9004—1

(二)

某市一家国有牙膏厂，自1993年开始进行股份制改革，职工股份占企业总股本的96%，极大地调动了职工的工作积极性。1997——1999年在政府优惠政策的支持下，该公司收购了一家日化厂作为主营产品——牙膏的原材料供给基地，兼并了一家轻工研究所作为新产品研发的依托。2002年经有关部门批准成立企业集团，拥有8家成员企业，生产以牙膏为主导的毓产品。该企业集团通过有效的现代化管理理念和手段，大大提高了全员劳动生产率，其产品在市场上有很高知名度和美誉度，在牙膏市场的占有率长期保持领先。止前，该企业集团经营的产品品种有：牙膏、口腔护理品、仪器添加剂、化妆洗涤品等。

根据上述资料，回答以下问题：

76、该企业集团的部体战略是（ ）

A、外向化战略

B、纵向一体化战略

C、横向一体化战略

D、集团化战略

77、该企业集团直辖市各方力量，实现经营战略最重要的动力机制是（ ）

A、高工资政策

B、实施正确的经营战略

C、分享股份

D、提高产品的知名度和美誉度

(三)

某机械配件厂拟派10名青年工人到一高等技工学校技工班学习，学费由企业负担，时间为1年。入学时，由单位根据收费标准开出第一学期学杂费支票。第二学期开学收费时，因工厂放假，财务主管未上班，暂先由职工自己垫付。学习期满，10名青年工人持合格证回厂

报到时,该厂已实行承包经营,承包人李某认为应按承包经营计划管理,这10名工人外出学习是以前领导同意的,旨用不能由现承包人负担,而且根据提高效率需要,工厂已裁减部分人员,他们属于裁减对象,现每人发给经济补偿费500元(这10名职工均在该厂工作3年以上,月平均工资600元),这10名工人不服,向当地劳动仲裁委员会申请仲裁,请求该厂撤回裁员的决定,支付每人垫付的培训费及补偿费,共计10万元。

根据上述资料,回答下列问题:

78、这10名工人应当自争议发生之日起()日内向劳动仲裁委员会提出仲裁请求。

A、10 B、15 C、30 D、60

79、劳动仲裁委员会应当裁定培训费由()支付。

A、原厂领导 B、职工本人 C、机械配件厂 D、新承包人与职工本人共同

80、企业经济性裁员应当提前()日向工会或全体职工说明情况。

A、15 B、30 C、45 D、90

81、若裁员合理,该工厂至少应补发给每位员人经济补偿()。

A、600元 B、1200元 C、1800元 D、2400元

元

82、若裁员不合理,这10名职工与新承包人()

A、继续履行原订立劳动合同 B、解除原订立劳动合同
C、重新签订劳动合同 D、由劳动仲裁委员会主持签订新劳动合同

合同

(四)

某公司 2002 年的资产负债表和利润表如下：

资产负债表

2002 年 12 月 31 日 单位：千克

项目	年初数	年末数
资产		
货币资金	760	510
应收财款	1140	1320
存货	700	966
待摊费用	20	12
流动资产合计	2620	2808
固定资产净额	1160	1130
资产总额	3780	3938
负债及所有者权益		
应付财款	610	650
应付票据	532	550
应交税金	145	160
应付工资	60	70
流动负债合计	1347	1430

长期借款	1000	1000
负债合计	1347	2430
实收资本	1000	1000
盈余公积	320	340
分配利润	113	168
所有者权益合计	1433	1508
负债及所有者权益总额	3780	1938

利润表

2002 年 单位：千克

项目	本年累计数
主营业务收入	6500
减：主营业务成本	5420
主营业务税金及附加	200
主营业务利润	880
减：营业费用及管理费用	640
利息费用	75
税前利润	165
减：所得税	69
净利润	96

根据上述资料，回答以下问题：

83、该公司并应收财周率和存货周转率分别是（ ）

A、5.28 次 B、4.92 次 C、5.61 次 D、6.51 次

84、利息保障倍数是（ ）

A、2.28 B、2.20 C、1.28 D、3.20

（五）

某企业甲、乙两个投资的初始投资额分别为 100 万元和 200 万元，项目有效期分别为 3 年和 6 年，每年现金净流量分别为 50 万元和 70 万元。假设两个投资项目均在投资当年一次投放完工并产生经济效益，资金成本均为 100%，项目结束时均无残值。

根据上述资料，回答下列问题：

85、甲、乙两项投资均属于（ ）

A、单阶段投资 B、间接投资 C、长期投资 D、短期投资

86、运用净现值法分析（ ）

A、只有甲方案发行 B、只有乙方案发行
C、甲、乙两方案都可行 D、甲、乙两个方案都不可行

87、甲、乙两方案的内容报酬率为（ ）

A、甲大于乙 B、甲小于乙 C、甲乙完全相等 D、甲乙基本相等

88、甲、乙方案的投资回收期为（ ）

A、甲 4 年 B、甲 2 年 C、乙 3.94 年 D、乙 2.86 年

(六)

王亮是一家国有企业的总经理，由于该企业经济效益连年滑坡，全厂职工已经一年多没有拿到奖金了。最近因转产，企业处置了一批旧设备，王亮要求会计将所处置的旧设备的账面价值作为损失计入当期损益，处置收入另设账户存储，并另设账簿登记，用于发放年终奖金。财务科长李明认为这种做法不妥，因而拒绝执行，王亮便将李明调到仓库做保管员。

根据上述资料，回答下列问题：

89．王亮的行为属于《会计法》中规定的（ ）。

- A、不依法设置会计账簿的行为 B、私设会计账簿的行为。
- C、伪造会计账簿的行为。 D、授意、指使、强令会计人员伪造会计账簿

的行为。

90．根据《会计法》规定，王亮对李明进行打击报复，应当（ ）

- A、被处以三年以下有期徒刑或拘役。
- B、由所在单位或有关单位给予行政处分。
- C、被处以二千元以上、二万元以下的罚款。
- D、采取补救措施，恢复李明的原有级别，让李明担任行政科长。

《企业管理知识》试卷答案

单选题：1B 2B 3D 4A 5D 6B 7A 8D 9D 10B

11D 12D 13A 14A 15D 16C 17B 18B 19B 20A

21A 22B 23C 24B 25C 26C 27C 28A 29D 30B

31A 32D 33B 34C 35C 36B 37A 38B 39C 40A

多选题：41BC 42BCD 43ABD 44BC 45ABC 46ABD 47ABCD 48ABC
49ABC 50ABC

51ACD 52ABD 53ABD 54ACD 55CD 56ABCD 57ACD 58BC 59ABD
60BCD

61AC 62ABD 63ABD 64BCD 65AB 66ABC 67ABC 68BCD 69BD
70AC

案例：71A 72B 73C 74C 75AD 76B 77C 78D 79C 80B 81C 82A 83AD
84D 85AC 86C 87B 88BD 89D 90ABD