



目录

银行招聘常见岗位介绍	1
商业银行常见岗位	1
人民银行分支机构及直属机构岗位工资职责汇总	2
国金监各岗位职责	5
银行选岗策略	6
报考城市的选择	6
报考银行的选择	6
报考岗位的选择	7
银行常见岗位薪资福利	8
银行薪资待遇影响因素	8
国有商业银行薪资概况	8
银行的未来职业发展	10
银行常见职级划分	10
银行常见晋升路径	11

银行招聘常见岗位介绍

➤ 商业银行常见岗位



◇ 商业银行常见岗位基本信息介绍

岗位类别	岗位职责	不同银行该岗位名称
柜员岗	现金柜员：日常的工作主要是从事各类现金业务的复核、零钞清点、大额现金清点等工作。通常是由刚参加银行工作的人员担任，是继续从事其他柜台工作的基础； 普通柜员：从事各类柜台业务，包括各类对公、对私业务的经办。当日账务的核对、结账等。是银行中最多的一类柜台人员； 综合柜员（会计主管）：主要负责对普通柜员当日的各类账务核对、监督、审查。特殊性柜面业务经办流程的解释、银行规章制度执行情况的检查监督等。有时候也会办理具体的业务； 低柜柜员（开放式柜台人员）：在某些较大的、业务全面的营业网点会单独设立。主要经办包括个人消费贷款、个人住房贷款、个人理财（基金业务、银行代理保险业务）等非现金业务的柜台人员。此类柜员要求比较高，必须具备一定的个人贷款类的基本知识和技能以及个人金融理财知识	中国工商银行： 客服经理岗 中国建设银行： 柜面服务岗 中国农业银行： 综合业务岗 中国银行： 营业网点业务岗 (综合服务) 交通银行： 营运岗 中国邮政储蓄银行： 柜员岗
客户经理岗	零售客户经理：主要负责个人客户开发、客户管理和维护、产品销售、市场拓展等工作； 对公客户经理：主要负责银行对公客户关系管理、营销方案策划与实施，为行政企事业单位等客户提供存款、支付结算、代收代付等金融服务；	中国工商银行： 客户经理岗位 中国建设银行： 综合业务岗

	信贷客户经理：主要负责信贷客户开发、客户管理和维护、产品销售、市场拓展等工作； 理财经理：主要负责银行个人客户关系管理、营销方案策划与实施，为个人客户提供各种财务分析、规划或投资建议、销售理财计划及投资性产品等工作；	中国农业银行： 综合业务岗 中国银行： 营业网点业务岗位 (营销服务) 交通银行： 营销方向 中国邮政储蓄银行： 销售类岗位
产品支持岗	主要做分析客户市场需要；涉及产品、营销策划等；为销售人员提供支持写作	中国工商银行： 科技精英计划岗位 中国建设银行： 综合业务岗 中国农业银行： 综合业务岗 中国银行： 营业网点业务岗位 (营销服务) 交通银行： 产品经理 中国邮政储蓄银行： 金融经济类
风险支持岗	执行银行软硬件系统的开发测试维护等工作，保障信息系统的安全并对其进行业务需求提供支持	中国工商银行： 科技菁英计划 中国建设银行： 科技类专项人才 中国农业银行： 信息技术岗 中国银行： 信息科技岗位 交通银行： 信息技术研发岗
信息科技岗	软件研发类专业人才：主要负责分行平台建设、产品研发、信息安全与管理等方面的金融科技专项业务；甄选分行特色平台建设、应用开发、产品研发、系统维护、大数据研究等；	中国工商银行： 科技菁英计划 中国建设银行：

	信息科技人员：在基层一线及信科岗位实践锻炼后，在管理机构从事软件开发、项目管理、网络运营维护等信息科技类相关工作； 信息科技运营中心：主要负责银行信息系统生产运维管理、基础环境维护、性能和选型测试等，从事应用架构设计、系统架构设计、信息安全、生产管理、项目管理与创新、规划管理等相关工作	科技类专项人才 中国农业银行： 信息技术岗 中国银行： 信息科技岗位 交通银行： 信息技术研发岗 中国邮政储蓄银行： 信息技术类
管理 培训生	不管是总行管培生还是分行管培生，一般入职的前两年都会在支行轮岗，以业务岗轮岗为主，也就是柜员、大堂经理、各类客户经理等； 分行业管培生：主要在各分行和支行轮岗，岗位包括柜员大堂经理、客户经理等。轮岗期结束可参加竞聘去分行或总行，但竞聘难度很大，大多定岗在支行； 总行管培生：大多数银行会安排到各个分行和支行进行基层轮岗，除了柜员、客户经理轮岗外，还会在分行的合规、风控等岗位轮岗。总轮岗期一般三到五年，结束后经过双向选择可以回总行，也可以留在分行； 总行定向管培生：大多是面向总部的技术岗位或专业岗位，如 IT 岗、数据分析岗等，在总部某一特定部门小范围轮岗	中国工商银行： 星辰管培生 中国建设银行： 管理培训生 中国农业银行： 管理培训生 中国银行： 管培生 交通银行： 管培生 中国邮政储蓄银行： 管理培训生

➤ 人民银行分支机构及直属机构岗位工资职责汇总

(各机构有区别)

岗位类别	岗位职责
经济金融类	①货币政策的制定； ②货币政策执行； ③货币政策工具的研究与选择； ④黄金储备、外汇储备的研究与管理； ⑤负责法定数字货币的经济机理分析、机制设计、风险管理、政策研究等工作； ⑥金融业务认证、金融研究分析、需求分析等相关工作； ⑦银行业务的监管工作； ⑧货币的发行与货币供应量研究。

会计类	①人行内部审计工作； ②各银行报表核算等会计业务； ③支付结算业务； ④操作运营支付系统； ⑤资金划拨； ⑥银行间资金往来。
法律类	①办公室法务管理、综合管理工作； ②从事草拟、审核合同文本、参与项目谈判及诉讼等法律事务工作； ③主要从事金融培训、经济类法律事务服务相关工作； ④负责数字货币相关法律研究及数字货币研究所的法律事务工作。
计算机类	①负责人民币业务系统、网络、机房的运行维护、安全技术支持与保障，及相关信息数据采集、汇总与分析； ②从事金融行业大数据分析、软件架构设计、软件开发、项目管理、系统集成、网络安全、信息安全、国密算法、安全测试相关工作； ③负责法定数字货币相关软件系统、加密技术和安全模型、交易终端芯片技术研发等工作； ④主要从事支付清算系统运行维护； ⑤主要从事支付清算系统运行维护与软件开发。
英语类	①从事国际贸易项目谈判、国际业务会议接待和翻译、文字翻译、编写市场调研报告等工作； ②从事产品及品牌的宣传工作； ③主要从事文书及综合类相关工作。
统计类	①数据的收集与整理； ②数据的定量与定性分析； ③政策效果研究与建议。具体为：统计经济指标、调查统计、数据分析、行业研究、提供金融信息咨询、征信管理等相关工作。
综合管理类	①行政综合管理等工作； ②渠道管理、跟踪研究及评估等工作； ③负责纪念币生产环节的管理协调及组织管理工作； ④国内市场开发相关工作； ⑤纪检监察工作； ⑥从事文件运转、管理以及其他行政事务处理等工作。具体为：人民银行分支机构的办公室、内勤相关工作，包括承担有关文件的起草、重要会议的组织、文电处理、秘书事务、信息综合、新闻发布、档案、信访、保密、力资源管理等。
其他类 (仅限直属机构)	理工类、传播学类、设计类、马克思主义理论等岗位，具体工作职责参考岗位要求

➤ 国金监各岗位职责

岗位类别	岗位职责
财经岗	主要从事银行保险非现场监管、现场检查及其他监督综合工作。
财会岗	主要从事内部财会管理工作及相关监管工作。
计算机岗	主要从事银行保险信息科技风险监管，内部电子信息设备软硬件管理及信息系统运行维护等工作。
法律岗	主要从事银行保险监督法律法规事务工作。
综合岗	主要从事银行保险监管数据统计、分析等工作。

银行选岗策略

➤ 一、报考城市的选择

银行为应聘者提供较为稳定的工作岗位，在人员选择上，银行也希望能够招聘到相对稳定的员工，因此，我们在进行岗位选择时，选择具备职业稳定性的城市，将会增加入职几率，职业稳定性可以从以下的几个角度加以体现：①报考地为户籍所在地或大学所在城市；②自己的配偶、亲属或朋友有在报考地定居的；③在报考地已经具有工作经历或不动产的。

➤ 二、报考银行的选择

在岗位选择时，应聘者要去综合自己的工作意愿和各类型银行的特点去综合选择最适合自己的银行。各类型银行的选择优势如下：

银行类型	选择优势	适合同学
国有商业银行	国有商业银行属于 国企 ，具有悠久的历史，发展稳中带升，进入国有商业银行的考生可以说是取得了一个极其 有保障 的工作，稳定性在所有商业银行中 最强 。其次，国有商业银行提供给内部工作人员的是一个 巨大的平台 ，在国有商业银行中，工作者可以接触到几乎 所有的银行业务 ，且每种业务都会有清晰的办理过程，在国有商业银行的工作可以让工作者对银行业务有 更全面的学习和掌握	想要追求 稳定工作 或想要 学习掌握更全面的银行业务 的考生可以将国有商业银行作为自己的首选
股份制商业银行	股份制商业银行的选择优势就在于 较高的薪资水平和较大的升职空间 。与国有商业银行不同的是，股份制商业银行的奖金和个人业绩密切相关，个人业绩完成与否会导致薪资水平 天差地别 ， 营销能力 及 沟通能力 较强的考生进入股份制商业银行可以取得很好的薪资待遇。同时，在股份制商业银行中，晋升一般很少考虑工龄，有能力的员工可以 更快的晋升	对于 具备较强的工作能力 并 追求更高薪资 的考生来说，股份制银行是一个极佳的选择
城市商业银行	对于城市商业银行而言，最大的优势就是考生们可以选择 离居住地更近 的工作地点。城市商业银行作为各个城市的地方性银行，支行网点遍布城市的 各个角落 ，一些网点更是会设立在居民区等地，所以，考生们选择城市商业银行可以找到距离自己家更近的工作地点。同时地方政府会对城市商业银行给与相应的 扶持与保障 ，在地方保护的前提下，城市商业银行也可以取得与其他银行接近的工资水平	希望工作地点可以 离居住地更近 或希望在一个 快速发展中 的平台工作的考生可以选择报考城市商业银行
农商行、农信社	相较其他银行而言，农商行和农信社对考生的 要求最少，应聘门槛最低 。一般而言，农商行和农信社对英语 没有要求 ，有些地区的农商行和农信社对学历的要求也会适当放宽至 大专及以上 ，对于考生的实习经历、校园工作经历和获奖情况等，也 并不会提出具体要求	对于 并未通过大学英语四级 或者 学历较低 的考生来讲，农商行和农信社将会成为不二之选

➤ 三、报考岗位的选择

学生还需要对具体的报考岗位进行选择。各种不同类型岗位的工作内容差别较大，对应聘者的性格和自身经历也有着不同的要求，因此，在岗位选择上，应聘者可以通过以下几点作以参考：

✧ 1. 不同岗位类型的性格适配

岗位类型	个性要求
客户服务岗	工作认真细致、优秀的 客户服务意识 、良好的 沟通能力 、认真的工作态度等等
销售岗	优秀的 营销能力 、策划和市场调研能力、敏锐的市场洞察力、开拓能力、优秀的 沟通能力和沟通技巧 、良好的 项目执行能力和服务意识
专业岗	在某一领域具备较强的 专业水平 （计算机水平、会计能力等）、良好的 开发与设计能力、创新能力、沟通能力和团队合作能力
运营支持岗	良好的 分析能力 、设计统筹能力、对金融产品的理解和把控能力、活动策划能力、宣传推广能力、 品牌塑造能力、项目执行力与耐心细致的工作态度
管理岗	强烈的 成就动机和进取心 、较强的 领导能力 、快速的 学习能力 、较强的表达与说服能力、良好的团队合作和人际互动能力

✧ 2. 学历、专业、英语水平、计算机水平等硬性要求

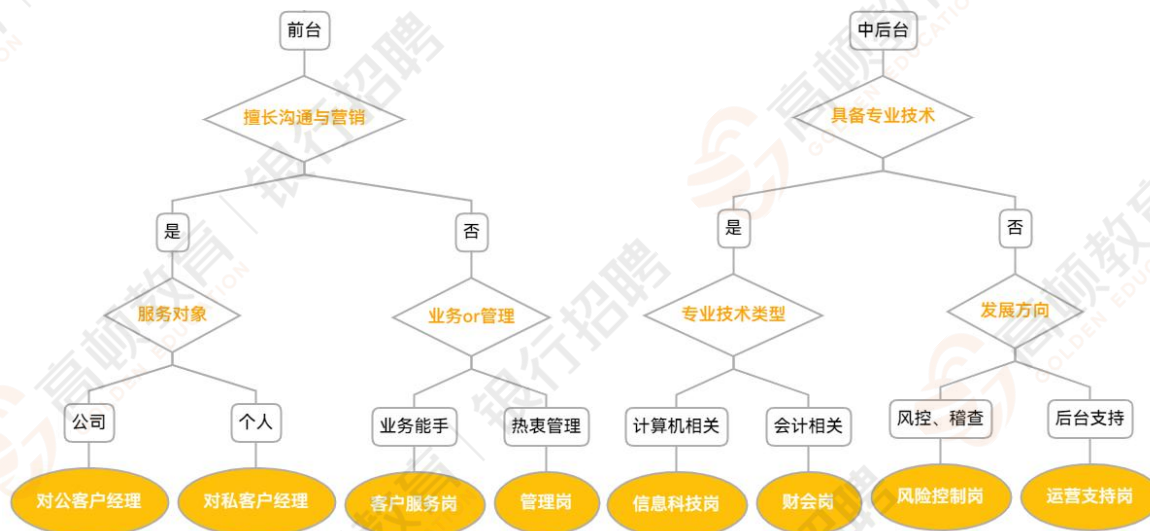
选择岗位时，重要的依据之一就是公告中对各岗位明确的硬性要求，考生需要选择符合自身硬性要求的岗位进行报考。

✧ 3. 实习等相关经历

大学毕业生在校期间一般都会参加一些实习工作，考生在选择应聘岗位时，可以从自己的校园活动和实习工作中担任的角色出发，选择和以前承担的工作内容相关性较高的岗位，让自己在网申和面试等环节更加游刃有余。

✧ 4. 其他

岗位选择时，考生还可以从意向服务端口、专业技术水平等多个角度考量，具体操作可参考以下流程图：



银行常见岗位薪资福利

➤ 银行薪资待遇影响因素

✧ 地区经济

不可避免的，所有工作的薪资待遇与所处地区和城市有着直接关系，银行也不例外，地区经济发展越好，工资待遇越好。一线城市的工资明显优于其他城市，中部、东部城市工资优于同等行政级别的西部城市，但在每个地区和城市，银行工资都会高于城市平均薪资。

✧ 网点业绩

所在的分行或支行网点的业绩水平会直接影响绩效工资，网点业绩越好，相应的绩效工资也会越高。处于金融中心或繁华地段的支行业绩会优于其他支行，相应的绩效工资也会更高。

✧ 岗位差异

处于不同岗位的银行员工工资也会有明显的差异，一般来讲，客户经理岗位薪资优于柜员岗位，对公客户经理薪资优于对私客户经理等。

✧ 职级等级

职级是有些商业银行的重要体系，以交通银行正式员工为例，职级体系是按大写字母加数字组成，共分为 10 个级别，1 级就是总行的行长，10 级一般都是基层员工和四级客户经理，刚入交行的应届毕业生一般在 9 级。级别越高收入越高，例如柜员、代理副主管、副主管、主管等的薪资待遇会有明显职级差异。

✧ 学历背景

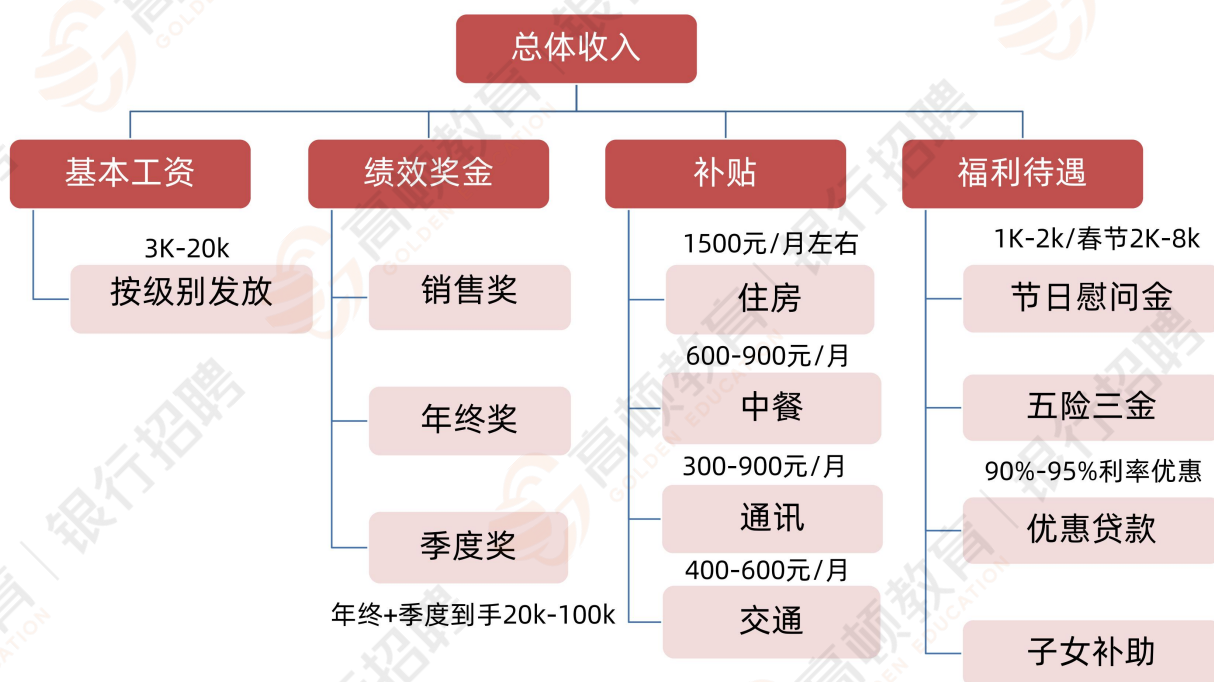
虽然进入银行时的学历要求普遍较低，但拥有更高的学历可以取得更高基础工资。同时，拥有更高的学历也可以适当缩短试用期时间，更早的转正。转正后即可开始发放全额绩效奖金，全额补助和其他福利待遇。

➤ 国有商业银行薪资概况

以国有商业银行的工资组成为例，一般为基本工资+绩效工资+福利待遇，福利待遇包括社保、公积金、房补、车补、餐补、高温补助、节假日补助等等，下表是对部分国有商业银行的薪资构成的情况说明（此处所列为大致参考，具体还是以各个银行的实际情况为准）：

银行	薪资	福利
中国工商银行	工商银行薪酬体系分为 25 级，基础工资因级别而异，一般第一年的基础工资是 3000-5000 不等，如果银行经营业绩好，基础工资每年会有 5% 左右的涨幅	六险一金+住房补贴（约 1000 余/月）+交通补贴（约 500-2000）+餐补（约 300-1000）+防暑降温补助+过节费+通讯补助（约 100-500）+企业年金+体检+带薪年假，还有绩效奖金+年终奖+季度奖

中国农业银行	农行员工在转正前与转正后差距十分明显。据相关资料显示，转正前农行的基本工资在 3000 元左右，转正员工平均月薪为 6500 元 / 月，房补 1500 元 / 月左右	住房补贴（约 1500-1800 非普遍）+六险一金+交通补贴+餐补+防暑降温补助+过节费（约 500-3000）+通讯补助+带薪年假+体检+书报费；绩效奖金+年终奖+季度奖
中国建设银行	建设银行内正式员工薪资体系分 12 级，分级定薪，一般是根据入行年限决定的，每年加薪次数也比较稳定	六险一金+交通补贴+餐补+防暑降温补助（6-9 月）+过节费+通讯补助+带薪年假+体检+书报费
中国银行	中行员工薪资为本科约 4000 元/月（三级学历，依次递增，幅度 1000 元左右），另发放一个月工资标准的奖金，转正后按所聘任岗位发放相应的岗位工资和绩效奖金	法定福利+六险一金+租房补贴（最长不超过 4 年）+交通费+餐费+防暑降温费（6-9 月）+节日费（元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节）等



银行的未来职业发展

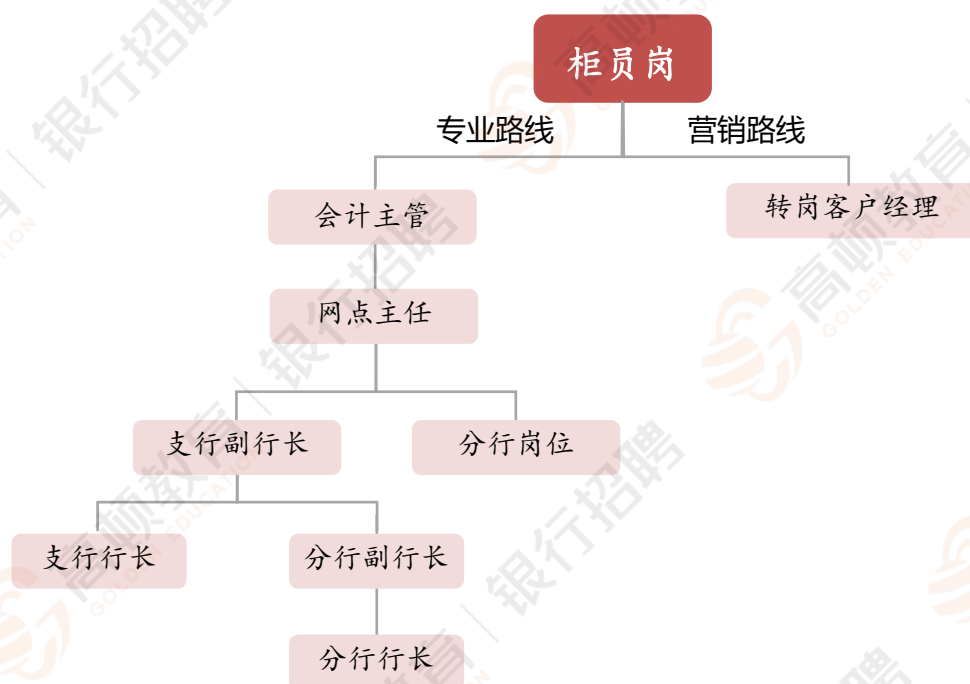
➤ 银行常见职级划分（以中国工商银行为例）

中国工商银行内部职级划分	
1 级行员	总行行长
2 级行员	总行副行长
3 级行员	总行副行级
4 级行员	一级分行（省分行）行长、总行营业部总经理
5 级行员	一级分行副行长、部门总经理
6 级行员	部门总经理，二级分行行长、正处级干部
7 级行员	总经理级，二级分行副行长，正处级干部
8 级行员	部门副总经理，副处级别干部
9 级行员	副总经理级，副处级别干部
10 级行员	支行行长
11 级行员	分行部门经理，科长
12 级行员	经理级，正科级干部
13 级行员	支行副行长
14 级行员	分行部门副经理，支行副行长
15 级行员	副经理级
16 级行员	分理处、储蓄所主任，业务主管，股长，股级干部
17 级行员	业务主管级，股级干部
18 级行员	分理处、储蓄所副主任，业务副主管，副股级干部
19 级行员	业务副主管，副股级干部
20 级行员	高级柜员，高级工
21 级行员	中级柜员，中级工
22 级行员	普通柜员，办事员，初级工，普通工
23 级行员	博士见习人员
24 级行员	硕士、双学士见习人员
25 级行员	本科及以下学历见习人员

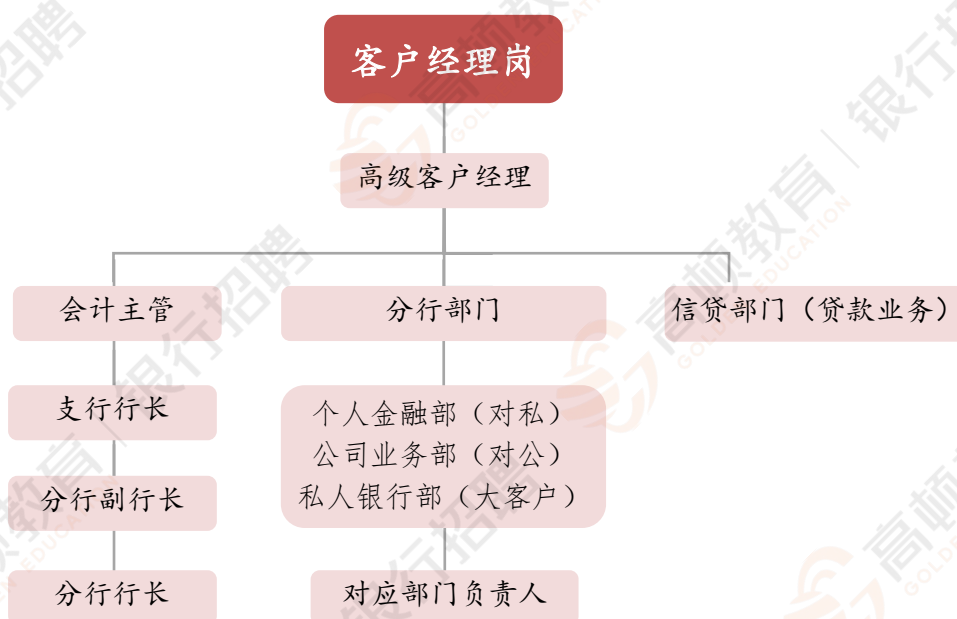
内部资料，注意保密

➤ 银行常见晋升路径

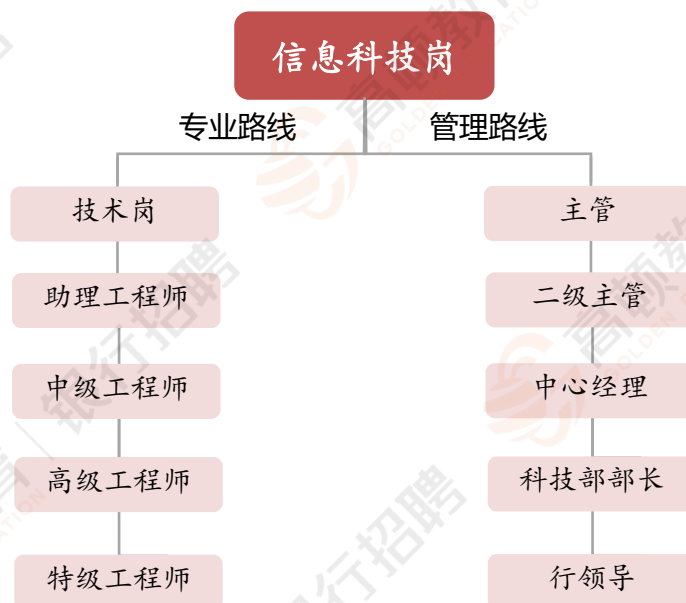
◇ 商业银行柜员岗晋升路径



◇ 商业银行客户经理岗晋升渠道



◇ 商业银行科技岗晋升路径



◇ 商业银行管培生轮岗制度

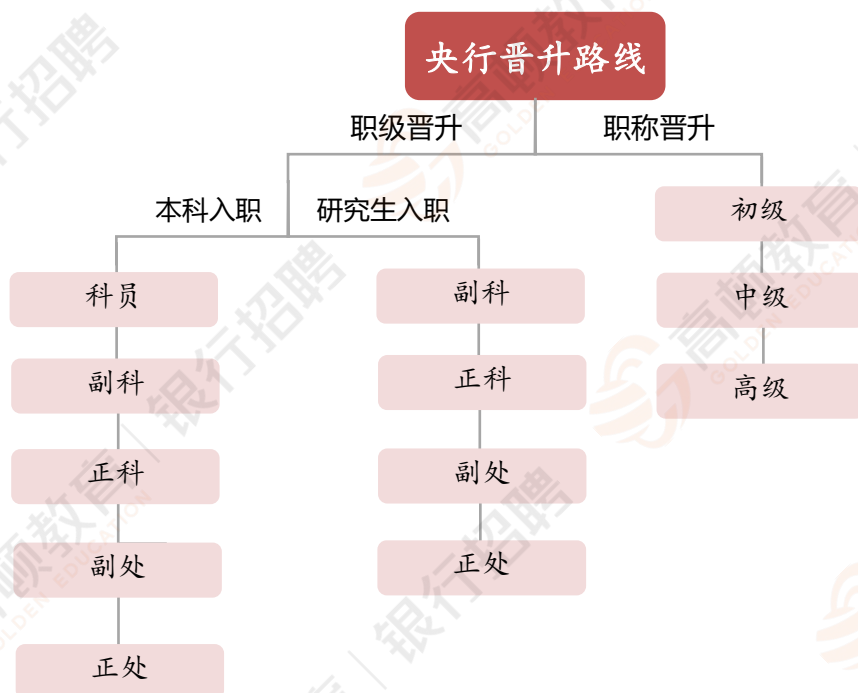


◇ 商业银行管培生晋升路径



内部资料，注意保密

✧ 人民银行晋升路径



✧ 政策性银行晋升路径

员工可以根据自己的兴趣和能力选择不同的发展方向。同时，行内还会定期开展内部竞聘活动，为员工提供更多的晋升机会。一般晋升路线包括三种：

- (1) 市场路线：发展最快。个人工作结果的好坏以及收入的高低，很大程度上取决于业绩；
- (2) 专家/技术路线：并非只指与计算机有关的科技，还包括风险评审、产品开发、方案设计等等。技术走的越专，待遇上升的也会越快；
- (3) 管理路线：即走行政路线，如果你综合素质够强，具备领导潜质，并且善于处理人际关系，你可以选择走行政路线。总之，走行政路线时对人际关系处理的重要性绝对超过业务能力。