

单选题：

- 1、物流对微观经济的作用不包括以下(D)方面。
A) 降低成本 B) 提高利润 C) 改善服务 D) 增加客户
- 2、行驶速度最快的运输工具是(D)。
A) 汽车 B) 火车 C) 船舶 D) 飞机
- 3、流通加工不合理现象主要表现在(B)。
A) 时间效用 B) 空间效用 C) 持有效用 D) 形态效用
- 4、下列物流活动中，直接为终端客户服务的是(C)。
A) 仓储 B) 包装 C) 配送 D) 运输
- 5、运输方式按照协作方式分类不包括(D)。
A) 一般运输 B) 联合运输 C) 多式联运 D) 对流运输
- 6、无线射频识别技术的英文缩写是(C)。
A) EDI B) POS C) RFID D) GPS
- 7、按照储存的集中程度来区分的管理形式不包括(B)。
A) 集中储存 B) 流动储存 C) 分散储存 D) 零库存
- 8、库存的订货点是(C)。
A) 订货时间 B) 订货地点 C) 货物的库存量 D) 货物的存放位置
- 9、一般来讲，物流基础服务不包括(D)。
A) 仓储服务 B) 运输服务 C) 配送服务 D) 咨询服务
- 10、体现公开、公平、竞争性的采购方式是(B)。
A) 议价采购 B) 招标采购 C) 集中采购 D) 一次性采购
- 11、最先将物流需求社会化的业态是(A)。
A) 流通业 B) 制造业 C) 政府机构 D) 其他业态
- 12、按运输价值定价策略是(A)。
A) 按货物的价值取运费 B) 按燃油消耗收取运费
C) 按车辆的折旧收取运费 D) 按送货速度收取运费
- 13、客户服务的主要要素按照交易的前后可以分为三类：交易前、交易中和交易后。其中属于交中的要素的是(C)。
A) 系统柔性 B) 管理服务 C) 订货信息 D) 商品跟踪
- 14、为提高装卸效率通常与托盘一起使用的机械设是(A)。
A) 叉车 B) 吊车 C) 铲车 D) 分拣机
- 15、企业对消费者的销售是(A)。
A) B2C B) B2B C) C2C D) MRP
- 16、将采购环节中的库存保持到最低水平，甚至为零，这种采购是(C)。
A) 最低库存采购 B) 安全库存采购 C) 零库存采购 D) 极限库存采购
- 17、某企业年消耗零部件 10000 件，订货费用每次 100 元，产品价格 20 元，库存费用为价格的 10%，企业的 EOQ 是(A)。
A) 1000 B) 100 C) 500 D) 50
- 18、仓库中物料搬运的基本原则是(C)。
A) 成本最小化原则 B) 效率最高原则 C) 成本与效率平衡原则 D) 成本与效率背反原则
- 19、主生产计划是(A)。
A) MPS B) BOM C) ISF D) MRP
- 20、不适合航空运输货物的是(D)。
A) 高附加值产品 B) 紧急救援物资 C) 生鲜食品 D) 大宗低值物品

- 21、运输成本的相关因素不包括 (D)。
- A) 距离 B) 装载量 C) 产品密度 D) 运输费率
- 22、物流质量指标体系中，交货水平指标是指 (A)。
- A) 按期交货次数与总交货次数的比率 B) 按期交货订单数与总订单数的比率
- C) 按期交货箱数与总箱数比率 D) 按期交货客户数与总客户的比率
- 23、散放在地面的货物装卸搬运活性指数是 (A)。
- A) 0 B) 1 C) 3 D) 4
- 24、以下不构成物流总成本的部分是 (C)。
- A) 仓储成本 B) 运输成本 C) 生产作业成本 D) 订单处理成本
- 25、一般来说，运输管理中的监管人不包括 (A)。
- A) 托运人 B) 政府机构 C) 行业协会 D) 社会团体
- 26、企业将物流外包给第三方物流公司，这种做法对企业的影响是 (C)。
- A) 只有正面效应，促进企业发展 B) 只有负面效应，受第三方制约
- C) 既有正面效应，又有负面效应 D) 无法评估，不应外包
- 27、物流集装箱基础模数尺寸是 (B)。
- A) 400mm×800mm B) 600mm×400mm C) 800mm×1100mm D) 800mm×1200mm
- 28、以客户为核心的物流服务首先应当认识和了解客户的 (D)。
- A) 财务状况 B) 信誉状况 C) 市场环境 D) 物流需求
- 29、组织必须发展最优的履行订单的基础设施以使客户服务最大化，并使成本最低。在这种环境中 (A) 是至关重要的。
- A) 信息要素 B) 物的要素 C) 人的要素 D) 资金要素
- 30、DRP 英文缩写的含义是 (D)。
- A) 物料需求计划 B) 制造资源计划 C) 企业资源计划 D) 配送需求计划
- 31、商流与物流的关系 (B)。
- A . 相互独立，毫无关系 B . 关系密切，相辅相成 C . 物流是商流的先导 D . 商物不分离
- 32、属于物流系统按照物流活动的空间范围分的一项是： (B)。
- A . 社会物流 B . 地区物流 C . 行业物流 D . 生产物流
- 33、属于物流控制层作业内容有 (A)。
- A . 生产计划与控制 B . 物流系统规划 C . 原材料仓储 D . 发货运输
- 34、物流对微观经济的作用不包括以下 (D) 方面。
- A) 降低成本 B) 提高利润 C) 改善服务 D) 增加客户
- 35、行驶速度最快的运输工具是 (D)。
- A) 汽车 B) 火车 C) 船舶 D) 飞机
- 36、流通加工不合理现象主要表现在 (B)。
- A) 时间效用 B) 空间效用 C) 持有效用 D) 形态效用
- 37、运输方式按照协作方式分类不包括 (D)。
- A) 一般运输 B) 联合运输 C) 多式联运 D) 对流运输
- 38、无线射频识别技术的英文缩写是 (C)。
- A) EDI B) POS C) RFID D) GPS
- 39、按照储存的集中程度来区分的管理形式不包括 (B)。
- A) 集中储存 B) 流动储存 C) 分散储存 D) 零库存
- 40、库存的订货点是 (C)。
- A) 订货时间 B) 订货地点 C) 货物的库存量 D) 货物的存放位置
- 41、一般来讲，物流基础服务不包括 (D)。

- A) 仓储服务 B) 运输服务 C) 配送服务 D) 咨询服务
- 42、体现公开、公平、竞争性的采购方式是 (B)。
- A) 议价采购 B) 招标采购 C) 集中采购 D) 一次性采购
- 43、最先将物流需求社会化的业态是 (A)。
- A) 流通业 B) 制造业 C) 政府机构 D) 其他业态
- 44、按运输价值定价策略是 (A)。
- A) 按货物的价值取运费 B) 按燃油消耗收取运费 C) 按车辆的折旧收取运费 D) 按送货速度收取运费
- 45、客户服务的主要要素按照交易的前后可以分为三类：交易前、交易中和交易后。其中属于交中的要素的是 (C)。
- A) 系统柔性 B) 管理服务 C) 订货信息 D) 商品跟踪
- 46、为提高装卸效率通常与托盘一起使用的机械设是 (A)。
- A) 叉车 B) 吊车 C) 铲车 D) 分拣机
- 47、企业对消费者的销售是 (A)。
- A) B2C B) B2B C) C2C D) MRP
- 48、将采购环节中的库存保持到最低水平，甚至为零，这种采购是 (C)。
- A) 最低库存采购 B) 安全库存采购 C) 零库存采购 D) 极限库存采购
- 49、某企业年消耗零部件 10000 件，订货费用每次 100 元，产品价格 20 元，库存费用为价格的 10%，企业的 EOQ 是 (A)。
- A) 1000 B) 100 C) 500 D) 50
- 50、仓库中物料搬运的基本原则是 (C)。
- A) 成本最小化原则 B) 效率最高原则 C) 成本与效率平衡原则 D) 成本与效率背反原则
- 51、主生产计划是 (A)。
- A) MPS B) BOM C) ISF D) MRP
- 52、不适合航空运输货物的是 (D)。
- A) 高附加值产品 B) 紧急救援物资 C) 生鲜食品 D) 大宗低值物品
- 53、运输成本的相关因素不包括 (D)。
- A) 距离 B) 装载量 C) 产品密度 D) 运输费率
- 54、物流质量指标体系中，交货水平指标是指 (A)。
- A) 按期交货次数与总交货次数的比率 B) 按期交货订单数与总订单数的比率
- C) 按期交货箱数与总箱数比率 D) 按期交货客户数与总客户的比率
- 55、散放在地面的货物装卸搬运活性指数是 (A)。
- A) 0 B) 1 C) 3 D) 4
- 56、以下不构成物流总成本的部分是 (C)。
- A) 仓储成本 B) 运输成本 C) 生产作业成本 D) 订单处理成本
- 57、一般来说，运输管理中的监管人不包括 (A)。
- A) 托运人 B) 政府机构 C) 行业协会 D) 社会团体
- 58、企业将物流外包给第三方物流公司，这种做法对企业的影响是 (C)。
- A) 只有正面效应，促进企业发展 B) 只有负面效应，受第三方制约
- C) 既有正面效应，又有负面效应 D) 无法评估，不应外包
- 59、消费者、生产者企业所从事的实际的、具体的物流活动属于 (B)。
- A. 宏观物流 B. 微观物流 C. 社会物流 D. 区域物流
- 60、以客户为核心的物流服务首先应当认识和了解客户的 (D)。
- A) 财务状况 B) 信誉状况 C) 市场环境 D) 物流需求
- 61、组织必须发展最优的履行订单的基础设施以使客户服务最大化，并使成本最低。在这种环境中 (A) 是

至关重要的。

A) 信息要素 B) 物的要素 C) 人的要素 D) 资金要素

62、DRP 英文缩写的含义是 (D)。

A) 物料需求计划 B) 制造资源计划 C) 企业资源计划 D) 配送需求计划

63、商流与物流的关系 (B)。

A . 相互独立，毫无关系 B . 关系密切，相辅相成 C . 物流是商流的先导 D . 商物不分离

64、属于物流系统按照物流活动的空间范围分的一项是：(B)。

A . 社会物流 B . 地区物流 C . 行业物流 D . 生产物流

65、属于物流控制层作业内容有 (A)。

A . 生产计划与控制 B . 物流系统规划 C . 原材料仓储 D . 发货运输

66、从时间角度看，物流的发展可分为：古代物流阶段;(C) 现代物流阶段。

A 机械物流阶段 B 自动化物流阶段 C 传统物流阶段 D 集成化物流阶段

67、下列关于物流的说法不正确的是(B)

A 社会发展初期，商流与物流是统一的，随着生产力的发展，商流与物流逐渐分离

B 在当今高度发达的市场经济环境中，物流发生的同时，物品所有权也随之转让了

C 在一定条件下，商流与物流分离可以降低物流成本

D 采取除销购物方式，会引起物流在前、商流在后的物流分离形式

68、通过物流理论的研究，物流概念产生的原因是(C)

A 经济原因和管理原因 B 企业原因和军事原因 C 经济原因和军事原因 D 理论原因和企业原因

69、广泛应用的 MRP 系统实质上属于(A)控制类型。

A. 推进型控制 B 负反馈控制 C 拉动型控制 D 前反馈控制方式

70、企业的经营战略灵魂并贯穿于企业经营战略管理全过程的是 (B)

A 战略宗旨 B 战略思想 C 战略目标 D 战略方案

71、物流系统设计应以 (D) 为中心

A 库存战略 B 运输战略 C 设施分布 D 顾客服务水平

72、QR/ECR 中最主要的作业流程包括：信息流、物流和 (C)

A. 资金流 B. 供应链 C. 品类管理 D. 物料管理

73、配送中心对物流成本，物流服务决策时，哪个不可取：(A)

A 提高物流服务水平，不惜增加成本 B 库存合理化 C 提高配送效率 D 提高服务水平

74、供应链管理的基本内容包括 (C)

A 采购、储存、销售 B 采购、运输、储存、销售

C 采购、制造、运输、储存、销售 D 采购、设计、制造、运输、储存、销售

75、以下哪种管理方法的核心思想是把客户群体看作企业宝贵的外部资源,并尽可能地纳入企业的控制范围内,以增加客户价值为中心,有效的满足客户的个性化需求,改善客户关系和提高企业的市场竞争能力。(C)

A. MRP II B. VMI C .ECR D. DRP

76、将物流企业业务文件按一个公认的标准从一台计算机传输到另一台计算机上去的电子传输方式为：(A)

A. EDI 技术 B.EOS 系统 C.GPS 系统 D.GIS 系统

77、下列说法正确的是 (C)。

A 物流所要“流”的对象是一切物品，包括有形物品和无形物品

B 只有物品物理性质发生变化的活动，如运输、搬运、装卸等活动才属于物流活动

C 物流不仅研究物的流通与储存，还研究伴随着物的流通与储存而产生的信息处理

D 物流的起点是从某个企业原材料的供应、储存、搬运、加工、生产直至产成品的销售整个过程

- 78、使用最广泛的一种物流市场预测定性方法是 (B)
A 专家会议法 B 德尔菲法 C 销售人员意见法 D 管理人员预测法
- 79、以下哪一项不是物流市场营销的原则 (C)
A 注重规模，讲究整体效益 B 注重合作，讲究合作优势
C 注重稳定，讲究局部利益 D 注重回报，讲究企业共赢
- 80、物流市场的营销策略有：无差异性营销策略；差异性营销策略： (C)
A 密集性营销策略 B 地域性营销策略 C 过渡性营销策略 D 阶段性营销策略
- 81、物流市场调研的原则有： (C)；全面系统性原则；经济性原则；时效性原则。
A 目的性原则 B 关键性原则 C 真实准确性原则 D 宏观性原则
- 82、最普遍的物流市场营销研究方法是 (B)
A 机构研究法 B 职能研究法 C 管理研究法 D 系统研究法
- 83、下列物流活动中，直接为终端客户服务的是 (C)。
A) 仓储 B) 包装 C) 配送 D) 运输
- 84、ERP 核心管理思想，主要有精益生产，同步工程和 (D)
A 一体化 B 扁平化 C 结构化 D 敏捷制造
- 85、在物流包装设计中需要考虑的因素中， (D) 是首要因素。
A. 标志性 B. 装卸性 C. 作业性 D. 保护性
- 86、供应商关系管理中的 AB 制中，作为 A 角一般承担的供应量的范围是 (A)
A 40%至 90% B 50%至 80% C 50%至 90% D 60%至 90%
- 87、物流中心是一个 (B) 联结在一趣的枢纽。
A 服务地点 B 服务功能 C 服务项目 D 服务对象
- 88、从技术角度来看，目前物流发展经历的最高阶段是 (D)
A 自动化阶段 B 集成化阶段 C 智能化阶段 D 虚拟化阶段
- 89、系统具备四个基本特征：集合性；相关性；目的性； (D)
A 统一性 B 规范性 C 复杂性 D 适应性
- 90、供应物流模式主要有：供应商代理形式、委托第三方物流企业代理 (D) 供应链物流供应
A 采购管理 B 库存管理 C 运输管理 D 自供与外协
- 91、国际上通用的和公认的三种物流条码中，一般企业最常用的是 (C)
A ITF-14 B UCC/EAN-128 C EAN-13 条码 D EAN-8 条码
- 92、配送的基本环节有备货、 (C) 送货。
A . 储存 B、运输 C、理货 D、加工
- 93、 (A) 是中国采用的商品条码。
A. EAN B. EDI C. MRP D. JIT
- 94、运输网络系统设计必须充分考虑 (A) 两方面的因素。
A 空间和时间 B 结构和顺序 C 信息和技术 D 管理和平台、
- 95、物流系统设计应以 (D) 为中心
A 库存战略 B 运输战略 C 设施分布 D 顾客服务水平
- 96、效益背反”指的是物流 (A) 之间存在损益的矛盾。
A 若干功能要素 B 与流通 C 与生产 D 各供需方
- 97、在运输合理化的内部因素中， (B) 是最基本的因素。
A 运输工具 B 运输距离 C 运输环节 D 运输速度慢
- 98、提高运输合理化的最主要措施是 (D)
A 提高运输工具实载率 B 减少运费 C 提高运输速度 D 提高运输工具使用率
- 99、全球定位系统的简称是 (B)

A. GIS B. GPS C. POS D. EDI

100、第三方物流企业在初创期通常采用项目结构，项目数量攀升到一定水平时，将会采用(A)组织结构

A 直线式 B 职能式 C 矩正式 D 混合式

101、以下哪个因素不属于衡量企业物流质量的主要因素(D)

A 物流时间 B 物流成本 C 物流效率 D 物流网络

102、(D)不是配送中心追求的主要目标

A 功能集约化 B 成本最小化 C 服务最佳化 D 完美的订货

103、通过物流理论的研究，物流概念产生的原因是(A)

A 经济原因和管理原因 B 企业原因和军事原因 C 经济原因和军事原因 D 理论原因和企业原因

104、按照提供物流服务的各类分类，物流服务提供者不包括(D)

A 以资产为基础的物流服务提供者 B 以管理为基础的物流服务提供者 C 综合物流服务提供者 D 战略联盟

105、物流信息系统的灵魂是：(C)

A 硬件 B 软件 C 管理思想与理念 D 网络化

106、物流管理系统分为三层：管理层 (B) 操作层

A 决策层 B 执行层 C 设计层 D 基础层

107、运输网络系统设计必须充分考虑(A)两方面的因素。

A 空间和时间 B 结构和顺序 C 信息和技术 D 管理平台

108、下述(B)不能实现物流一体化的功能运作。

A . 软件控制下的物流管理 B . 人为控制的垂直型管理 C . 电子商务下的物流管理 D . 供应链关系下的管理

109、(D)是对一体化管理哲学的通俗解释。

A . 利益分离，垂直控制 B . 利益冲突，分割管理 C . 共同利益，互谅互让 D . 利益相关，平行共存

110、供应链是围绕(C)建立的稳定商业关系。

A . 所有组成元素 B . 基本供求成员 C . 核心成员企业 D . 最大商业利益

111、将供应链划分为不同类型的基本标准是(A)。

A . 市场变动与主导成员平衡能力 B . 市场需求与供应的稳定结构

C . 供应链成员的数量与能量 D . 产品复杂性决定的商业关系

112、目前物流产业界对第三方物流的期望非常高，这是因为(D)。

A . 第三方物流是新概念 B . 第三方物流的技术能力强

C . 第三方物流盈利率高 D . 自营物流企业不能满足市场需求

113、物流成本控制的对象是(C)。

A . 固定成本与变动成本 B . 长期负债 C . 投入与产出的比较 D . 应收账款

114、在航次租船合同下，(C)必须按合同的规定，按时抵达装货港及装卸指定货物，并按时运抵目的港。

A . 承运方 B . 船东 C . 船方 D . 代理

115、多式联运的法律基础是明确(B)之间的责任与权利。

A . 托运人与承运人 B . 承运人与联运人 C . 承运人与收货人 D . 船公司与码头及货运站

116、不具有货物运输承揽性质，只相当于财产租赁的租船经营方式的是(D)租赁。

A . 金融 B . 即期 C . 航次 D . 光船

117、下列描述不符合定期租船合同要求的是(C)。

A . 船东指派的船长应听从承租人的指挥 B . 船东任命船长，但承租方可安排船舶使用、代理和货运

C . 船舶的燃料费、港口费、货物装卸、运河通行费等由船东承担 D . 承租方可以指示船长签发提单，也可以让货代以船东名义签发提单

118、航次租船合同分为两种：货运合同和船舶租赁合同。前者以货物为合同标准，报酬方式为(A)；后者以船舶为合同标的，报酬方式是(A)。

A . 运费租金 B . 租金运费 C . 分期付款运费 D . 分红租金

- 119、下列叙述不是大陆桥运输内容的是 (C)。
- A . 陆上货物运输主要依托跨国铁路进行
B . 可以缩短货运时间，但增加运输费用
C . 当途经不同国界时，需停留待验单证甚至开箱检验
D . 可简化管理、装卸搬运、储存保管和单证等环节
- 120、集装箱进出港区时确定箱体交接责任的单证是 (D)。
- A . 提单 B . 提货单 C . 大副收据 D . 设备收据
- 121、CFS / CFS 集装箱运输条款是指 (B)。
- A . 一个发货人，一个收货人 B . 多个发货人，多个收货人 C . 一个发货人，多个收货人 D . 多个发货人，一个收货人
- 122、统一杂货租船合同(uniform general charter)，简称为“金康”(GENCON)是 (A) 租船合同。
- A . 航次 B . 定期 C . 光船 D . 包运
- 123、OCP 运输条款是 (B)。
- A . 将卸至美国西海岸港口货物运抵美国内陆公共站 B . 发货人的提单运输责任至美国西海岸港口 C . 延伸运至中南美洲地区的铁海联运 D . 运至美国中部地区的海铁分段联运
- 124、物流管理与运输管理的区别是 (C)。
- A . 物流管理比运输管理范围更广 B . 物流管理是对操作的时间弹性约束
C . 全过程精确的时间与组织控制 D . 为企业运营进行结构优化设计
- 125、货运代理机构的主要优势在于 (B)。
- A . 使托运人与承运人方便 B . 大批量的货源可以提高运价的竞争力
C . 缩短承运人组织货运时间 D . 细化货运市场组织
- 126、从变化率与平均运输时间的比率来分析，(A) 运输是最可靠的运输方式。
- A . 公路 B . 铁路 C . 水路 D . 航空
- 127、国际航空运输中最主要的单据是 (D)。
- A . 出口货物报关单 B . 货机装载单 C . 国际货物托运单 D . 航空运单
- 128、我国运输法律条款的最终解释人是 (D)。
- A . 最高法院 B . 省级高等法院 C . 人大常委会 D . 中央政府主管部门
- 129、对由于自然灾害造成的单独海损不承担赔偿责任的险种是 (B)。
- A . 海上运输一切险 B . 海上运输平安险 C . 海上运输水渍险 D . 海上运输附加险
- 130、国内陆路与水路运输货物运抵目的地后，如果收货人未及时提取货物，该承运合同下的保险单责任终止期最多延长到收货人接到“到货通知单”之后的 (C) 天为止。
- A . 30 B . 20 C . 15 D . 10
- 131、通过 (B) 可完成车辆路线模型、最短路径模型、网络物流模型等功能。
- A . GPS B . GIS C . EDI D . PDA
- 132、仓储管理信息系统(WMS)的功能不包括 (C)。
- A . 仓库收发货、分拣、摆放、补货和过库 B . 库存统计与分析
C . 与下程运输连接的 EDI D . 实现库存物品的逆向物流管理
- 133、运输信息管理系统(TMS)不包括 (A)。
- A . 与财务系统的一体化 B . 货物配载与运输线路
C . 车队与司机管理 D . 运输计划、调度与货运跟踪
- 134、电子商务经历了 (D) 过程。
- A . Internet→dealer→web site B . web site→网上交易→Internet
C . web site 阶段→供应链 Internet 联结阶段→网上交易 D . 供应链 Internet→web site 阶段→网上付款
- 135、国际货物运输代理信息系统的基础管理是 (D)。

A . 客户与分包方的信息 B . 海运和空运操作 C . 本企业业务基础资料 D . A 和 B

136、运输计划的中心内容是 (B)。

A . 承接的市场货运量 B . 货物运量与运输工具的安排 C . 运输工具服务能力 D . 市场需求与运输成本

137、采购市场调查程序是 (B)。

A . 市场供应品种→供应地区→供应商→价格浮动范围

B . 确定目标→确定项目→确定方案→设计表格→收集资料→分析整理→编写报告

C . 确定目的→确定范围→确定要求→确定方法→确定形式→确定指标

D . 确定时间段→确定区域→确定交易市场范围→确定价格与供应量

138、抽样调查法的根据是 (B)。

A . 调查目标数量大，易取样 B . 局部样本的总和可以代表总体对象

C . 调查目标具有其共同特征 D . 样本数量足够多，可以如实反映总体状况

139、为确保调查结果的客观性，抽样调查主要采取 (C)。

A . 等量距离抽样 B . 平均时间间隔抽样 C . 随机抽样 D . 非随机抽样

140、普通采用的定性预测方法是 (A)。

A . 经验判断法 B . 类推法 C . 专家评判法 D . 用户反馈法

141、采购谈判的程序是 (D)。

A . 确定地点和时间→发布谈判意见书→面谈→签订协议

B . 项目状况介绍→细节讨论→商定价格与付款条件→签订合同

C . 双方交换总体认识→集中细节协商→议定价格→签订协议

D . 准备→摸底→询价→磋商→成交→检查协议文本

142、物品采购认证是 (D) 的过程。

A . 对供应商的调查与确认 B . 对供应商的确认 C . 对需求量价的确认 D . A 和 C

143、采购认证的流程是 (A)。

A . 准备→初选供应商→初次试制认证→中试认证→批量认证→认证供应评估

B . 选择供应商→初次试制认证→批量认证→认证评估

C . 环境评估→供应商评估→批量供应能力评估→供应时间评估

D . 供货渠道评估→供应商信誉认证→供应商能力认证

144、仓储作业流程为 (C)。

A . 入库→保管→出库 B . 入库接运→理货→验收→保管→出库

C . 接运→内部交接→验收→保管→出库 D . 接运→理货→堆码→保管→盘点→出库

145、库存物品移动的规模经济性要求仓库作业活动尽可能实现 (D)。

A . 作业时间最短 B . 搬运最大数量 C . 物品搬运的最大容量 D . B 和 C

146、仓库场所的选址原则是 (B)。

A . 规模库容量最大 B . 储存收益最大化 C . 库容最大、地价最低 D . 储存量与库容比例合理

147、仓库内部布局的主要任务是 (D)。

A . 向多层仓库发展 B . 最大可能地利用库存面积和体积

C . 最大限度地利用库存面积 D . 合理利用库房面积

148、储存型库房的设计要求是 (A)。

A . 提高储存面积占库房总面积的比例 B . 减少进出物品周转区面积

C . 将验货区和准备区移出库外 D . 进出货两端作业区流动处理

149、流通型仓库的设计要求是 (C)。

A . 增加搬运设备，提高进出库效率 B . 为减少物品库内移动时间，尽量选择立体仓库结构

C . 增加进出库作业区面积占总库区的比例 D . 货位大型化与通道宽阔

150、物品储存规划的方法是 (D)。

A . 分区 B . 分类 C . 定位保管 D . A、B 和 C

151、制定仓库的积载计划是确定 (C)。

A . 周转快的储存物品 B . 周转率高的客户 C . 存储货物的流量 D . 储存物品周转率

152、(B) 的仓库作业流程比较复杂。

A . 整进整出 B . 整进零出、零进整出 C . 零进零出 D . 货主进出货时间不规则

153、配送作业计划的核心是 (A)。

A . 最大配送效益 B . 最高配送收入 C . 最大配送货量 D . 最低配送成本

154、配送路线优化是 (D)。

A . 在一段路线上，送货客户最密 B . 配送客户、配送货量、配送时间的最佳配合

C . 在确定时间内，送货客户最密 D . A 和 C

155、拣货策略要解决的核心问题是 (D)。

A . 拣货流程 B . 分区拣货 C . 分类拣货 D . 拣货效率

156、MPS 是生产 (B) 计划。

A . 作业 B . 进度 C . 物料消耗 D . 物料移动时间

157、生产物流控制的对象是 (D)。

A . 物料 B . 操作者与流程 C . 设备 D . A、B 和 C

158、在单元货格式自动化仓库中，其主要作业设备是 (C)。

A . 连续输送机 B . 升降机 C . 堆垛机 D . 车

159、企业利用第三方物流，可使企业专注于提高 (B)。

A . 经济效益 B . 核心竞争力 C . 竞争力 D . 社会效益

160、现代企业物流质量管理体系文件的建立，主要参照 (D)

A . ISO9001-2 B . ISO9002-2 C . ISO9003-2 D . ISO9004-2

161、按照供应商的重要性分类，即依据供应商对本单位的重要性和本单位对供应商的重要性进行分析，可以分为四种供应商类型。如果公司认为供应商有很强的产品开发能力，采购业务对公司很重要，而且供应商也认为公司的采购业务对他们也非常重要，那么这样的供应商是属于四种供应商中的(B)。

A . 优先型供应商 B . 伙伴型供应商 C . 专家级供应商 D . 重点型供应商

162、物资采购战略按采购品种价格分类，可以分为：(B)

A . 常规品采购、紧缺品采购、时令品采购、珍稀品采购、生鲜品采购

B . 不变价格采购、折扣价格采购、区段价格采购

C . 定量订货采购、定期订货采购、定量联合采购、定期联合采购

D . 订货点采购、MRP 采购、准时化采购、供应链采购、电子商务采购

163、一般来说，风吹、日晒、雨淋及温湿度变化对其无显著影响的物资都可放在 (A) 保管。

A . 露天货场 B . 物料棚 C . 普通库房 D . 专业库房

164、委托外包进货，就是把进货管理的任务和进货途中的风险都转移给 (C)。

A . 卖方 B . 运输商 C . 第三方物流公司 D . 卖方和第三方物流公司

165、流通仓库、工厂仓库的生产效率在很大程度上依赖于收发货物的 (B)。

A . 作业效率 B . 搬运作业量 C . 搬运距离 D . 搬运设备

166、仓库存货不满而且采用自由货位储存时，应选择采用 (A) 流动形式的自动化仓库。

A . 同端出入式 B . 旁流式 C . 贯通式 D . 平行式

167、当单元货物尺寸确定后，货格尺寸的大小主要取决于各个 (B) 尺寸的大小。

A . 货架 B . 间隙 C . 货物 D . 单元

168、从国外惯例上看，(C) 公里以内被称为短途运输，应当分流给公路运输。

A . 50 B . 100 C . 300 D . 800

169、运输事故造成损失金额(B)元以上，或经省级有关部门鉴定为珍贵、尖端、保密物品的货物发生灭失、

损坏的，列为重大事故。

A . 1000 B . 3000 C . 5000 D . 10000

170、根据研究物流业务不同，物流调研分为（ D ）。

A . 单一品种和综合品种物流调研 B . 物流市场需求和供应调研

C . 生产资料和生活资料物流调研 D . 专业物流业务调研和综合物流调研

171、预测对象变化规律不能表示成一个明确的数学表达式，而是一个不可知的“黑箱”预测法称为（ B ）。

A . 模糊预测法 B . 灰色预测法 C . 黑色预测法 D . 综合预测法

172、物流业务中的运输业和仓储业是属于高投资、高成本的（ A ）行业。

A . 劳动密集型 B . 资本密集型 C . 知识密集型 D . 技术密集性

173、物流成本管理系统是指在进行（ B ）的基础上，运用专业的预测、计划、核算、分析和考核等经济管理方法来进行物流成本的管理。

A . 物流成本调查 B . 物流成本核算 C . 物流成本分摊 D . 物流成本预测

174、在日常物流营运的每个作业环节，依据现代物流营运理论，采用先进的物流技术与方法，来降低整个物流成本的一系列措施称为物流成本（ C ）。

A . 直接控制 B . 间接控制 C . 日常控制 D . 条件控制

175、物流服务企业通过（ C ）的物流服务，降低货主企业物流运营成本，从中获得利润。

A . 网络化 B . 智能化 C . 专业化 D . 系统化

176、为加强客户服务管理、制定有竞争力且有盈利性收费价格的物流成本核算对象形式是（ D ）。

A . 以某一物流部门为对象 B . 以某一物流成本项目为对象

C . 以某种物流功能为对象 D . 以某一服务客户为对象

177、物流系统的本量利分析也称为（ A ）分析。

A . CVP B . PQC C . CQP D . VPC

178、供应商关系管理中的 AB 制中，作为 A 角一般承担的供应量的范围是（ A ）。

A . 40%至 90% B . 50%至 80% C . 50%至 90% D . 60%至 90%

179、物流中心是一个（ B ）联结在一起的枢纽。

A . 服务地点 B . 服务功能 C . 服务项目 D . 服务对象

180、从技术角度来看，目前物流发展经历的最高阶段是（ D ）。

A . 自动化阶段 B . 成化阶段 C . 智能化阶段 D . 虚拟化阶段

181、系统具备四个基本特征：集合性；相关性；目的性；（ D ）。

A . 统一性 B . 规范性 C . 复杂性 D . 适应性

182、供应物流模式主要有：供应商代理形式、委托第三方物流企业代理（ D ）供应链物流供应。

A . 采购管理 B . 库存管理 C . 运输管理 D . 自供与外协

183、国际上通用的和公认的三种物流条码中，一般企业最常用的是（ C ）。

A . ITF-14 B . UCC/EAN-128 C . EAN-13 条码 D . EAN-8 条码

184、配送的基本环节有备货、（ C ）、送货。

A . 储存 B . 运输 C . 理货 D . 加工

185、（ A ）是中国采用的商品条码。

A . EAN B . EDI C . MRP D . JIT

186、运输网络系统设计必须充分考虑(A)两方面的因素。

A . 空间和时间 B . 结构和顺序 C . 信息和技术 D . 管理和平台

187、物流系统设计应以（ D ）为中心。

A . 库存战略 B . 运输战略 C . 设施分布 D . 顾客服务水平

188、效益背反”指的是物流（ A ）之间存在损益的矛盾。

A . 若干功能要素 B . 与流通 C . 与生产 D . 各供需方

- 189、提高运输合理化的最主要措施是 (D)。
- A . 提高运输工具实载率 B . 减少运费 C . 提高运输速度 D . 提高运输工具使用率
- 190、全球定位系统的简称是 (B)。
- A . GIS B . GPS C . POS D . EDI
- 191、运输网络系统设计必须充分考虑 (A) 两方面的因素。
- A . 空间和时间 B . 结构和顺序 C . 信息和技术 D . 管理平台
- 192、第三方物流企业在初创期通常采用项目结构 ,项目数量攀升到一定水平时 ,将会采用(A)组织结构。
- A . 直线式 B . 职能式 C . 矩正式 D . 混合式
- 193、以下哪个因素不属于衡量企业物流质量的主要因素 (D)。
- A . 物流时间 B . 物流成本 C . 物流效率 D . 物流网络
- 194、(D) 不是配送中心追求的主要目标。
- A . 功能集约化 B . 成本最小化 C . 服务最佳化 D . 完美的订货
- 195、通过物流理论的研究 , 物流概念产生的原因是(A)。
- A . 经济原因和管理原因 B . 企业原因和军事原因 C . 经济原因和军事原因 D . 理论原因和企业原因
- 196、按照提供物流服务的各类分类 , 物流服务提供者不包括(D)。
- A . 以资产为基础的物流服务提供者 B . 以管理为基础的物流服务提供者
- C . 综合物流服务提供者 D . 战略联盟
- 197、物流信息系统的灵魂是 : (C)。
- A . 硬件 B . 软件 C . 管理思想与理念 D . 网络化
- 198、流管理系统分为三层 : 管理层 (B) 操作层。
- A . 决策层 B . 执行层 C . 设计层 D . 基础层
- 199、德尔菲的特点可概括为 : (A)
- A、匿名性、统计性、反馈性 B、匿名性、科学性、反馈性
- C、科学性、反馈性、适应性 D、反馈性、统计性、适应性
- 200、(B) 在流通领域有非常广阔的应用空间 , 是分析消费者对商品价格敏感度的重要手段。
- A、商品价格研究 B、价格组合研究 C、商品的比价研究 D、心理价格研究
- 201、(C) 适合于对象的一般的态度了解和基础性消费资料的收集。
- A、访谈法 B、文献法 C、问卷法 D、电话访谈
- 202、物流系统设计的关键是确定 (C)
- A、物流的方式 B、运输战略 C、物流服务水平 D、库存战略
- 203、下列关于物流系统的说法正确的是 (A)
- A、在一定的时间和空间里 , 若干相互制约的动态要素所构成的具有特定功能的有机整体
- B、物流系统是一个单独的系统
- C、若使物流系统最优则必须每个要素都要达到最优
- D、物流系统追求物流成本最低
- 204、物流管理从其所处生产与销售流程的不同环节来看 , 下列不属于企业内部物流的是 (D)
- A、采购物流管理 B、仓储物流管理 C、生产物流管理 D、销售物流管理
- 205、运用 MRP 的原则 , 在配送环境下从数量和提前期等方面来确定物料配送需求的一种动态方法是(D)
- A、MRPII B、ERP C、JIT D、DRP
- 206、仓库在整个物流系统中扮演着极其重要的角色 , 它的一个最重要功能是 (A)
- A、存储功能 B、移动功能 C、信息传递功能 D、预测功能
- 207、不影响企业生产物流的因素主要是(A)。
- A. 生产时间 B. 生产规模 C. 生产类型 D. 企业专业化和协作水平
- 208、对于在生产流通过程中产生的排放物进行回收分类加工形成再生资源的过程是(C)。

A. 生产物流 B. 供应物流 C. 回收物流 D. 销售物流

209、确定配送路线的前提一般不包括(C).

A. 被配送的物资已知 B. 各个用户的所在地已知 C. 客户要求商品质量已知 D. 拥有足够的运力

210、车辆调度要满足的条件不包括(C).

A. 满足所有需求点的需求 B. 车辆数目一定 C. 车辆可以超载 D. 发送车每天运行时间有预定的上限

211、协作式多式联运(A).

A. 全程运输组织统一计划 B. 分段计划 C. 全程运输组织由 MTO 完成 D. 在国际多式联运上比较流行

212、以下不属于压缩提前期的途径的是(A)

A. 加快资金流通 B. 提高所订货物的现货率 C. 预先安排实地库存 D. 利用临时货运服务加快交换速度

213、VMI 系统主要分为两个模块,其中(A)可产生准确的需求预测

A. 需求预测模块 B. 配销计划模块 C. 自动补货模块 D. 订单处理模块

214、D to CY 方式指的是(B)

A. 门到门交接方式 B. 门到集装箱堆场交接方式

C. 门到集装箱货运站交接方式 D. 集装箱堆场到门交接方式

215、下列那种货物一般不适合使用公路快速运输(B).

A. 零担货物 B. 大件货物 C. 时令商品 D. 鲜活易腐品

216、在采用 CIF 贸易术语的条件下,买卖双方风险责任与费用的划分界限在(A)

A. 装运港 B. 目的港 C. 转运港 D. 当事人约定的其他地点

217、以 FCA 方式贸易时,在卖方完成交货任务后,风险由(C).

A. 卖方负责 B. 承运人负责 C. 买方负责 D. 保险公司负责

218、以下关于海运提单的叙述,错误的是(D).

A. 承运人或其代理人签发给托运人承运货物的收据

B. 承运人与托运人之间运输合同的证明,也是处理承托双方权利和义务的主要根据

C. 是货物所有权的证件

D. 海运提单必须是记名的

219、不属于国际多式联运特征的是(A).

A. 不一定要使用全程提单 B. 联运经营人对货主承担全程的运输责任

C. 联运经营人以单一费率向货主收取全程运费 D. 必须是国际间的货物运输

220、以下各项中,(D)不属于国际多式联运的特征.

A. 必须要有一个多式联运合同 B. 使用一份全程多式联运单据

C. 必须是国际间的货物运输 D. 可以是一种运输方式的运输

221、生产领域中物流中的"物"主要指的是(B)

A. 物资 B. 物料 C. 物品 D. 货物

222、供应物流系统除了由采购,供应和仓库管理构成外,还包括(A).

A. 库存管理 B. 运输管理 C. 进料管理 D. 出料管理

223、废纸被加工成纸浆,又成为造纸的原材料;废钢被分类加工后又进入冶炼回炉变成新的钢材,废水经净化后又被循环使用等.这类物质的流动形成(B).

A. 废弃物物流 B. 回收物流 C. 生产物流 D. 流通物流

224、我国国家标准《物流术语》中有这样一个表述:"由供方与需方以外的物流企业提供物流服务的业务模式."这个表述指的是(C)

A. 第一方物流 B. 第二方物流 C. 第三方物流 D. 第四方物流

225、把采购部门分为国内采购和国外采购,是按照(A)进行分类.

A. 采购地区 B. 采购价值 C. 采购过程 D. 物品类别

226、下列哪项不属于仓储安全工作的主要内容.(D)

- A. 消防工作 B. 有毒、有害和危险品的安全技术 C. 环保工作 D. 安全运输
- 227、不属于现代物流业主体行业的是(C).
- A. 铁路运输业 B. 通运业 C. 制造业 D. 配送业
- 228、属于货物分区分类方法的是(A).
- A. 按货物种类和性质 B. 按机械设备 C. 按经营分工 D. 按保管员技能
- 229、20 世纪 70 年代末,我国"物流"的概念是由(C)引入.
- A. 德国 B. 美国 C. 日本 D. 英国
- 230、在交通运输领域其经营的对象分为人和物两大类,其中"物"统称为(C).
- A. 物资 B. 商品 C. 货物 D. 物品
- 231、物流系统将外部环境提供的输入内容进行处理转化后变成全系统的输出,该输出是(D).
- A. 运输 B. 保管 C. 装卸搬运 D. 物流服务
- 232、编制采购计划的目的在于(C).
- A. 预计材料使用时间和数量 B. 防治供应中断 C. 避免材料储存过少 D. 配合企业生产计划和资金调度
- 233、"未贴上标签的商品储存在仓库中,接到具体的顾客订单后,仓库给商品贴上标签,完成最后一道工序"这句话指的是仓储基本经济功能中的(B).
- A. 整合装运 B. 加工/延期 C. 分类和交叉站台 D. 堆存和保管
- 234、不属于物流系统的支撑要素是(B).
- A. 体制、制度 B. 运输 C. 法律、规章 D. 保管
- 235、仓储的基本功能不包括(D).
- A. 整合装运 B. 分类和交叉站台 C. 加工/延期 D. 增加商品使用价值
- 236、消费者,生产者企业所从事的实际的,具体的物流活动属于(B).
- A. 宏观物流 B. 微观物流 C. 社会物流 D. 区域物流
- 237、VMI 系统的构成除了需求计划模组外,还包括(D).
- A. 成本计划模组 B. 库存计划模组 C. 效率计划模组 D. 配销计划模组
- 238、LCL 指的是(B).
- A. 整箱货交接 B. 拼箱货交接 C. 货运站交接 D. 集装箱堆场交接
- 239、配送需求计划(DRP)与 MRP 之间存在根本性的差异在于(D).
- A. DRP 由确定的顾客需求来确定存货需求 B. MRP 是在一种独立的环境下运作
- C. DRP 是由企业制定和控制的,生产计划所确定 D. DRP 是由顾客需求引导的,企业无法加以控制
- 240、定期采购法的关键在于正确规定(C).
- A. 保险天数 B. 备用时间 C. 订货间隔期 D. 最高库存水准
- 241、(C)是为了应付备运时间需要量的变化而建立的,包括误期到货而增加的需要,也包括备运时间内需求率增大而增加的需要.
- A. 订货批量 B. 前置期库存量 C. 安全库存量 D. 库存水平
- 242、下面不属于条形码阅读器的是(A).
- A. RFID 阅读器 B. 光笔 C. CCD 阅读器 D. 激光扫描仪
- 243、常用的配送策略不包括(B).
- A. 延迟策略 B. JIT 策略 C. 转运策略 D. 集运策略
- 244、货物出库时要求做到的"三核对"不包括(A).
- A. 核对包装 B. 核对凭证 C. 核对帐卡 D. 核对实物
- 245、以下的质量管理不属于仓库质量管理的内容是(D).
- A. 验收质量 B. 保管质量 C. 装卸、搬运质量 D. 产品质量
- 246、衔接式多式联运的全程运输组织业务是由(B)完成的.
- A. 联运办公室 B. 多式联运企业 C. 各分承运人 D. 发货人

- 247、以下哪一项是市场反应型供应链的特征(A)
- A. 可以在不增加成本前提下压缩提前期 B. 实物型主要根据速度、灵活性和质量选择供应商
C. 追求产品设计性能最大化,成本最小化 D. 库存策略在于实现高周转及整个链中库存量最低
- 248、一般而言,市场反应型供应链与(B)产品相匹配。
- A. 功能型 B. 创新型 C. 科技型 D. 规范型
- 249、建立配送中心,利用第三方物流降低供应链成本并为顾客增加价值的供应链策略相对应的产品生命周期是(C)。
- A. 引入期 B. 成长期 C. 成熟期 D. 衰退期
- 250、企业在配送线路设计时,追求最短配送距离,这种设计方法称为(A)。
- A. 最短路径设计 B. 节约里程的线路设计 C. 费用最省设计 D. 运输成本最小设计
- 251、对于信息的说法,不正确的一项是:(B)
- A. 由于研究的内容不同,不同的学科对信息有不同的定义 B. 信息的价值是永久有效的,它不具有生命周期
C. 真实性是信息的第一性,不符合事实的信息是没有价值 D. 信息是加工后的数据,它揭示数据内在的含义
- 252、物流配送中心成本一般来说不可计入下列哪一项目之中(D)
- A. 进物流费用 B. 出物流费用 C. 内部设施之间的物流费用 D. 外部设施之间的物流费用
- 253、港口的基本功能是(C)。
- A. 调配功能 B. 服务功能 C. 运输功能 D. 仓储功能
- 254、制造业物流的特点有(A)。
- A. 是物流的出发点 B. 是调节阀 C. 重点在物流中心的机能 D. 集中供货
- 255、(D)不属于按所提供服务种类的物流企业类型。
- A. 以资产为基础 B. 以管理为基础 C. 以行政管理为基础 D. 以运输为基础
- 256、客户服务中,不影响时间的因素是(C)。
- A. 定单传递时间 B. 定单处理时间 C. 拣货包装时间 D. 定单准备时间
- 257、企业为购进原材料、配套件、外协件而发生的相关费用,称为(D)。
- A、销售成本 B、库存成本 C、生产成本 D、采购成本
- 258、根据品种的市场性质和需求性质来选择合适的采购战略,这属于(B)。
- A、供应商战略 B、采购品种战略 C、采购方式方案战略 D、订货判断战略
- 259、在卸货港或交货地点卸下的货物,在一定的时间内交由承运人运回原装货港或收货称为(B)。
- A、亏箱货物 B、回运货物 C、转运货物 D、返空货物
- 260、配送中心也可以看做是流通仓库,同保管型仓库相比,下列哪项不是流通仓库的主要特点(C)。
- A、保管空间占一半,其他功能占一半空间 B、货物的状况与信息一致
C、以保管为主体,平面摆放 D、多物流功能
- 261、下列哪项是按配送中心功能划分的配送中心(B)。
- A、城市配送中心 B、流通加工配送中心 C、共同型配送中心 D、第三方配送中心
- 262、下列哪项属于分货式配或工艺的使用范围(A)。
- A、各用户需求的种类差别不大 B、用户需要的种类颇多 C、每种需求数量变化较大 D、用户数量不多
- 267、下列哪种配送形式有明显第三方配送的意味(C)。
- A、仓库配送 B、专业配送 C、代存代供配送 D、交通状况
- 268、计收货物保管费的依据是(A)
- A、提货通知 B、卸货报告 C、交货记录 D、待提集装箱(货物)报告
- 269、下列不属于制约托运人的责任条款是(C)
- A、铅封完整交货条款 B、货物检查权条款 C、运费与留置权条款 D、海关启封检查条款
- 270、集装箱海运运费计算时,按不同商品和不同类型,尺寸的集装箱规定不同的包箱费率叫做(A)。
- A、商品包箱费率 B、均一包箱费率 C、航线包箱费率 D、等级包箱费率

- 271、不属于现代物流业主体行业的是(C).
A. 铁路运输业 B. 通运业 C. 制造业 D. 配送业
- 272、属于货物分区分类方法的是(A).
A. 按货物种类和性质 B. 按机械设备 C. 按经营分工 D. 按保管员技能
- 273、20 世纪 70 年代末,我国"物流"的概念是由(C)引入.
A. 德国 B. 美国 C. 日本 D. 英国
- 274、在交通运输领域其经营的对象分为人和物两大类,其中"物"统称为(C).
A. 物资 B. 商品 C. 货物 D. 物品
- 275、物流系统将外部环境提供的输入内容进行处理转化后变成全系统的输出,该输出是(D).
A. 运输 B. 保管 C. 装卸搬运 D. 物流服务
- 276、编制采购计划的目的在于(C).
A. 预计材料使用时间和数量 B. 防治供应中断 C. 避免材料储存过少 D. 配合企业生产计划和资金调度
- 277、"未贴上标签的商品储存在仓库中,接到具体的顾客订单后,仓库给商品贴上标签,完成最后一道工序"这句话指的是仓储基本经济功能中的(B).
A. 整合装运 B. 加工/延期 C. 分类和交叉站台 D. 堆存和保管
- 278、不属于物流系统的支撑要素是(B).
A. 体制,制度 B. 运输 C. 法律,规章 D. 保管
- 279、仓储的基本功能不包括(D).
A. 整合装运 B. 分类和交叉站台 C. 加工/延期 D. 增加商品使用价值
- 280、运输管理的基本原则是 (A)
A、规模经济 B、距离经济 C、效率经济 D、规模经济和距离经济
- 281、除非企业自备有专用线路,否则不能作到"门到门"服务的是: (B)
A、公路运输 B、铁路运输 C、综合运输 D、多式联运

多选题:

- 1、分拣货物一般采取 (ABC) 来操作。
A) 拣选式配货 B) 分货式配货 C) 分拣式配货 D) 集货 E) 流通加工
- 2、物流信息的特征 (ABC)。
A) 信息量大 B) 更新快 C) 来源多样化 D) 保密性强 E) 精度高
- 3、仓库在物流系统中的作用是 (ABCDE)。
A) 运输整合 B) 产品组合 C) 直接转运 D) 服务功能 E) 平稳化
- 4、影响物流系统设计的因素是 (ACD)。
A) 产品关系 B) 产出关系 C) 竞争关系 D) 空间关系 E) 时间关系
- 5、物料搬运的关键组成要素是 (ABDE)。
A) 运动 B) 空间 C) 计划 D) 数量 E) 时间
- 6、流通的内容包含 (ABCD)。
A . 商流 B . 物流 C . 资金流 D . 信息流 E . 人才流
- 7、按照物流系统的作用、属性及作用的空间范围,可以从不同角度对物流进行分类。按照物流活动的空间范围分类,可以分为 (ADE)。
A . 地区物流 B . 供应物流 C . 销售物流 D . 国内物流 E . 国际物流
- 8、企业物流合理化的途径有 (ABCDE)。
A . 各种设施生产空间的合理布置 B . 合理控制库存 C . 合理配置和使用物流机械 D . 均衡生产 E . 健全物流信息系统

- 9、国际物流的复杂性一般不包括(BD)
A. 商业现状的差异性 B. 跨越不同的国家和地区 C. 国际物流通信设置的复杂性 D. 国际物流必然要发生的资金流动
- 10、构成国际多式联运的条件包括(ABCD)
A. 要有一个多式联运合同 B. 必须是至少两种不同运输方式的连贯运输 C. 必须是国际间的货物运输 D. 必须是全程单一运费费率
- 11、物流系统的物质基础要素包括(ABCD).
A. 物流设施 B. 物流工具 C. 信息技术及网络 D. 组织及管理
- 12、仓储的基本经济功能包括(ABCD).
A. 整合装运 B. 分类和交叉站台 C. 加工/延期 D. 堆存与保管
- 13、物流的增值作用具体表现为增加了产品的(ACD).
A. 空间效用 B. 批量效用 C. 销售效用 D. 风险效用
- 14、分区分类保管必须对存储物品坚持(BCD)的前提.
A. 商品形状一致 B. 商品性能一致 C. 养护措施一致 D. 消防方法一致
- 15、物流在流通中主要解决商品在生产与消费之间的(BC)
A. 所有权间隔 B. 场所间隔 C. 时间间隔 D. 心理间隔
- 16、属于物流系统化的5S目标是 (ABC)。
A . service B . space C . scale optimization D . speed
- 17、现代物流与传统物流的区别有 (ABCD)。
A 被动管理与主动的服务 B 分散管理与系统管理 C 人工控制与物流管理信息化 D 经济背景不同
- 18、属于欧洲物流协会的物流定义二维矩阵中第一维的是 (AB)
A 采购 B 实物配送 C 顾客服务 D 物料计划与控制
- 19、现代物流已经使用的高新技术有 (ABCD)。
A 条形码与光电扫描识别设备 B 电子数据交换系统 (EDI) C 全球卫星定位跟踪系统(GPS) D 智能交通管理系统(ITS)
- 20、供应链管理的行动步骤主要包括 (AB)
A 战略和运作目标的确立 B 供应商分类 C 与供应商建立合作关系 D 供应链管理变革的设计的设计实施
- 21、流系统的功能要素有：运输、(A) (B)、包装、流通加工、配送、信息处理
A 采购管理 B 供应管理 C 储存保管 D 装卸搬运
- 22、物流系统规划内容包括客户服务目标、运营战略、管理组织、信息系统和 (ABCD)。
A 物流网络 B 物流节点内部布局 C 仓储系统 D 运输管理
- 23、中华人民共和国《物流功能健全》对物流中心的定义是，“从事物流活动的场所或组织，应基本符合下列要求 (ABCDE)”
A 主要面向社会服务；物流功能健全 B 完善的信息网络；辐射范围大 C 少品种，大批量 D 存储、吞吐能力强 E 使物流和商流得以分离 F 物流业务统一经营、管理
- 24、供应商管理是物流采购中的重要问题，主要包括供应商选择、供应商评估、供应商联盟和供应商绩效管理。其中 (AB) 是供应商管理的核心。
A 供应商选择 B 供应商评估 C 供应商联盟 D 供应商绩效管理
- 25、企业物流按从事业务的性分类：供应 生活方式、(B) (C) 回收物流和废弃物流
A 宏观物流 B 生产物流 C 销售物流 D 微观物流
- 26、物流市场营销活动的主要内容包括了 (BC)
A 环境分析与市场调研 B 市场分析 与定位 C 市场营销组合 D 管理营销活动
- 27、物流价值包括 (ABC)

- A 创造时间价值 B 场所价值 C 加工附加价值 D 运输价值 E 仓储价值
- 28、供应链一体化要素主要包括 (ACD)。
- A 核心企业 B 组织结构 C 供应链结构 D 客户关系
- 29、企业实施物流业务外包的原因 (ABCDE)
- A 降低成本 B 提升企业效率 C 分担企业风险，提高企业的柔性 D 快速响应需求 E 企业自身的局限
- 30、能实现“先进先出”的货架有 (AB)
- A. 通过型 货架 B 重力货架 C 驶入式货架 D 多进窗框货架
- 31、储存的功能主要包括 (ABCD)
- A 调节功能 B、检验功能 C、集散功能 D、配送功能
- 32、构成公路快速货运系统实体内容包括(bcd)
- A.道路设施 B. 货物装卸分拣设备及组织 C. 运输装备 D. 通讯信息
- 33、企业实施 QR/ECR 步骤包括：准备阶段、确认阶段和 (ABC)
- A 订立目标阶段 B 设计阶段 C 建置阶段 D 推广阶段
- 34、影响生产物流的主要因素有 (ABD)。
- A 生产的类型 B 生产规模 C 企业市场预测 D 企业的专业化水平
- 35、压缩提前期的途径在于(bcd)
- A. 加快资金流通 B. 提高所订货物的现货率 C. 预先安排实地库存 D. 利用临时货运服务加快交换速度
- 36、下列属于流通活动的有 (ABCDE)
- A 商流 B 物流 C 资金流 D 信息流 E 流通辅助活动
- 37、采购的原则包括 (ABCD)
- A 就地就近购买 B 选准供货商 C 以需定购、D 价格低廉 E 择优选购
- 38、以下哪些是自动化立体仓库必不可少的设备 (BD)
- A 起得机械 B 高层货架 C 移动货架 D 巷道堆垛机
- 39、企业的竞争战略目标在于使其在产业内部根据自己的意愿来影响 (ABCD) 竞争力。
- A 进入威胁 B 现有竞争对手间争夺的激烈程度 C 替代产品的压力 D 买方与供方的侃价实力
- 40、EDI 的特点包括 (ABCD)
- A EDI 是企业(制造厂, 供应商, 运输公司, 银行等)之间與商业文件数据 B 传输的文件数据是文件数据是采用共同的标准和具有固定格式
- C 通过数据通信同络一般是增值网和专用网来传输。 C 通过数据通信网络一般是增值网和专用网来传输。
- D 数据是从计算机到计算机自动传输不需人工介入操作 E 安全 保密。
- 41、物流一体化发展可分为 (ABC) 层次
- A 物流自身一体化 B 微观物流一体化 C 宏观物流一体化 D 功能一体化
- 42、属于物流系统化的 5S 目标是 (ABC)
- A service B space C scale optimization D speed
- 43、实施 POS 系统的环境是 (ABCD)
- A 商品的条形码 B DEI 的导入 C 增值网络 D 商品数据库建立
- 44、(B)和(C)是从“消除一切无效作业与浪费”和“增值”的角度来阐述整个供应链作业成本的控制过程，没有直接涉及特色优势和定位优势，称为“增值链”。
- A 精益生产 B.JIT C 规模定制 D 同步生产
- 45、物流功能主要包括 (ABC)。
- A 设备的获取或建设、维护、运行和部署 B 物品的设计、改进、获得、制造、存储、移动、分配、维护和部署
- C 连接以上各方面的信息的收集、处理、分析、发送和解释 D 物流信息系统的设计、改进、管理和维护
- 46、在社会需求多样化、经注市场化、市场一体化、竞争国际化的社会社会背景下，现代物流正朝着(A)、(B)、(C) 性化、绿色化发展

A 标准化 B 信息化 C 网络化 D 规模化

47、第三方物流是 (DE) 的物流企业提供物流服务业务模式。

A 需求项 B 供应商 C 制造商 D 除供需方以外 E 运输仓库

48、采购的原则包括 (ABCD)。

A . 就地就近购买 B . 选准供货商 C . 以需定购 D . 价格低廉 E . 择优选购

49、以下哪些是自动化立体仓库必不可少的设备 (BD)。

A . 起重机械 B . 高层货架 C . 移动货架 D . 巷道堆垛机

50、企业的竞争战略目标在于使其在产业内部根据自己的意愿来影响 (ABCD) 竞争力。

A . 进入威胁 B . 现有竞争对手间争夺的激烈程度 C . 替代产品的压力 D . 买方与供方的侃价实力

51、EDI 的特点包括 (ABCD)。

A . EDI 是企业(制造厂 , 供应商 , 运输公司 , 银行等) 之间与商业文件数据 B . 传输的文件数据是文件数据是采用共同的标准和具有固定格式

C . 通过数据通信网络一般是增值网和专用网来传输。 D . 数据是从计算机到计算机自动传输不需人工介入操作 E . 安全保密。

52、物流一体化发展可分为 (ABC) 层次。

A . 物流自身一体化 B . 微观物流一体化 C . 宏观物流一体化 D . 功能一体化

53、实施 POS 系统的环境是 (ABCD)。

A . 商品的条形码 B . DEI 的导入 C . 增值网络 D . 商品数据库建立

54、企业生产模式的阶段是 (ABC)。

A . 单件生产 B . 大批量生产 C . 精益生产 D . 准时制生产

55、物流功能主要包括 (ABC)。

A . 设备的获取或建设 维护 运行和部署 B . 物品的设计 改进 获得 制造 存储 移动 分配 维护和部署

C . 连接以上各方面的信息的收集 处理 分析 发送和解释 D . 物流信息系统的设计 改进 管理和维护

56、在社会需求多样化、经济市场化、市场一体化、竞争国际化的社会社会背景下 , 现代物流正朝着(ABC) 性化、绿色化发展。

A . 标准化 B . 信息化 C . 网络化 D . 规模化

57、第三方物流是 (DE) 的物流企业提供物流服务业务模式。

A . 需求项 B . 供应商 C . 制造商 D . 除供需方以外 E . 运输仓库

58、物流系统的功能要素有 : 运输 (CD) 包装、流通加工、配送、信息处理。

A . 采购管理 B . 供应管理 C . 储存保管 D . 装卸搬运

59、物流理论体系的形成阶段是 (ABD)。

A . 物流总成本分析的概念 B . 物流管理系统理念 C . 供应链管理理论 D . 物流战略观念

60、供应链管理的发展模式经历了(B) 模式与(C) 模式 , 形成了新的企业观念并逐步集成为供应链管理模式。

A . 仓储与库存 B . 采购与供应 C . 运输与物流 D . 运输与配送

61、在物流服务质量指标中 , 反映运输环节服务质量的运输信息及时跟踪率与 (CD) 因素有关。

A . 缺损商品量 B . 运输总次数 C . 跟踪运输信息次数 D . 总订单次数 E . 运输速度

62、现代企业物流质量管理的基本特点是 (ACDE)。

A . 全程控制 B . 系统协调 C . 全面管理 D . 整体发展 E . 全员参与

63、保管场所垂直方向 (高度) 上的布置有以下几种形式 : (ACD)

A . 物资堆垛 B . 搭建阁楼 C . 利用货架 D . 采用架上平台 E . 在地坪允许情况下 , 提高货架的高度

64、运输结点的主要功能包括以下的 (ABD)。

A . 衔接功能 B . 信息功能 C . 增值功能 D . 管理功能 E . 转换功能

65、运输市场(宏观层面)的管理是政府主管部门对运输行业的管理 , 包括(AC) 的管理等 , 以达到建立一个公开、公平、公正竞争的市场制度的目的。

- A . 市场准入的管理 B . 对运价的干预 C . “游戏规则”的管理 D . 限制竞争 E . 市场管理体制
- 66、物流调研资料综合分析方法中的空间结构分析，其目的在于 (ABDE)。
- A . 发现市场 B . 开拓市场 C . 细分市场 D . 占领市场 E . 寻找机遇
- 67、物流中心按其布局的不同，主要有 (BCDE)。
- A . 分货型物流中心 B . 吸收型物流中心 C . 辐射型物流中心 D . 聚集型物流中心 E . 扇型物流中心
- 68、对企业物流系统建设项目进行综合指标比较评价时，若采用加权因素比较法，其常见的评价因素通常包括 (ABCDE) 等。
- A . 运输效率 B . 物流效率 C . 适应性和通用性 D . 场地利用率 E . 设备利用率
- 69、物流成本控制的主要形式有 (ABD)。
- A . 以物流成本的形成阶段作为控制对象 B . 以物流服务的不同功能作为控制对象 C . 以物流成本发生的地域作为控制对象
- D . 以物流成本不同项目作为控制对象 E . 以物流的不同业务形成的物流成本作为控制对象
- 70、在系统布置设计 (SLP) 中为了突出平面布置设计，把平面布置前各阶段工作的结果作为其基本要素来处理，包括工艺流程和 (ABDE)，这样就形成了单纯的工厂布置模型。
- A . 产品 B . 生产时间安排 C . 仓储 D . 产量 E . 辅助服务部门
- 71、物流理论体系的形成阶段是 (ABD)。
- A . 物流总成本分析的概念 B . 物流管理系统理念 C . 供应链管理理论 D . 物流战略观念
- 72、出库及发货管理流程为接收出库申请， (ABCD) 包装，发货，问题处理。
- A . 出库 B . 核对出库凭证 C . 理货 D . 拣选
- 73、GIS 物流分析软件集成了以下哪些模型 (ACD)
- A . 车辆路线模型 B . 采购批量模型 C . 网络物流模型 D . 设施定位模型
- 74、由 (BC) 方式构成的库存管理是供应物流的核心部分。
- A . 定量订货与定期订货 B . 传统的经济订货批量 C . 现代的物料需求计划 D . 零库存
- 75、培育客户忠诚度就是与客户建立长期稳定商业关系，它需要通过 (ABD) 实现。
- A . 塑造商业品牌 B . 满足客户的需求与期望 C . 经常性折扣 D . 对客户超越期望的服务
- 76、增值服务的特定内容是 (BD)。
- A . 全部与基本服务相同 B . 定制化差异性服务 C . 减少服务附加收费 D . 超越客户本身营利能力的服务
- 77、物流质量管理指标包括 (ABCD)。
- A . 服务质量指标 B . 设备质量指标 C . 仓储与库存指标 D . 运输与配送指标
- 78、运输代理在 (BD) 方面有优势，货物托运与承运方必须与其合作。
- A . 运输线路设计与中转安排 B . 节省揽货成本 C . 联合运输中介 D . 优化运输网络
- 79、集装箱班轮 CY / CY 运输条款的内容包括 (ABC)。
- A . 由代理代表总承运人与码头进行货物交接 B . 由发货方装箱记数 C . 由码头代表承运人与货主进行货物交接 D . 船公司进行货物交接
- 80、与 FCL / FCL (整箱货对整箱货) 相应的交接方式是 (AB)。
- A . Door / Door B . CY / CY C . CFS / CY D . Hook / Hook
- 81、为实现集装箱海运系统的高经济效益，必须形成集装箱干线的中心港与 (ABD) 的网络配合。
- A . 集装箱内陆货站 B . 集装箱中转站 C . 支线中转枢纽 D . 集装箱办理站
- 82、出口转运货物由运出港的货运代理安排舱位，具体包括 (ABC)。
- A . 货物转运舱位申请与确认 B . 货物接收与装船 C . 货运中转单证 D . 中转费用的分配与支付
- 83、货物运输计价规则中对运费计算的具体内容有 (BCD) 等。
- A . 吨千米计价表 B . 货物运价分号表 C . 货物运价率表 D . 货物装卸费率表
- 84、运输合理化要解决的主要问题是 (BD)。

- A . 运输工具承载不当 B . 超过单程满载 C . 运输工具成本消耗选择不当 D . 合理选择运输方式与工具
- 85、在我国运输市场营销中，公路运输的货源网络成员、铁路运输的中介组织和海运的揽货网络成员分别是（ ACD ）。
A . 专业货物运输代理企业 B . 综合性的运输代理公司 C . 零担货物中介网点 D . 铁路运输组织下属服务机构
- 86、海运费按（ ABD ）不同方式分别计价。
A . 班轮 B . 租船 C . 整箱与拼箱 D . 集装箱
- 87、海运操作模块是货运代理信息系统中的核心部分，其功能包括（ ABD ）。
A . 支持海运出口与进口运作 B . 支持订船、中转、装箱制单和报关 C . 支持自动收款与付款 D . 支持操作界面自定义，进行批量化业务处理
- 88、运输与配送管理信息系统的车辆管理功能有（ ABD ）。
A . 车辆调度 B . 车辆与货物跟踪 C . 司机收款 D . 派车单回场确认
- 89、物流信息编码的原则包括（ AB ）。
A . 选择最小值代码 B . 具有逻辑性 C . 数值化 D . 代码要等长
- 90、采购市场调查方法有（ ACD ）。
A . 询问法 B . 填表法 C . 观察法 D . 实验法
- 91、采购调查的询问法分为（ BCD ）。
A . 资料分析法 B . 问卷调查法 C . 面谈调查法 D . 电话调查法
- 92、调查表的内容有（ ABC ）。
A . 被调查者基本资料 B . 调查项目内容与顺序编号 C . 调查表填写说明 D . 调查表录入方式
- 93、抽样调查必须解决的问题是（ BCD ）。
A . 确定机率与方差 B . 确定方法 C . 确定样本大小 D . 判断误差
- 94、采购市场调查的定性预测方法是（ ABC ）。
A . 类推法与专家意见法 B . 局部市场统计与总体估计法 C . 用户调查法与经验判断法 D . 时间与市场趋势推断法
- 95、采购市场调查的定量预测方法是（ BCD ）。
A . 大数定理法 B . 算术平均法与移动平均法 C . 加权平均移动法 D . 指数平滑法与回归预测法
- 96、仓库总平面普遍划分为（ ABC ）。
A . 作业区 B . 辅助区 C . 行政生活区 D . 周转区
- 97、配送计划执行的步骤是（ ABD ）。
A . 按配送计划组织进货 B . 配货发运 C . 设计配送车辆运行路线 D . 送达服务
- 98、仓库作业区布置应考虑（ ABD ）。
A . 商品吞吐量 B . 仓库作业流程 C . 与库外公路连接 D . 仓库设施与设备特点
- 99、配送作业合理化标志分为（ BCD ）。
A . 运力标志 B . 库存标志 C . 资金标志 D . 保证供应标志
- 100、MRP 的输入文件是（ ABC ）。
A . 主生产计划 B . 物料清单 C . 库存信息 D . 各工序加工时间
- 101、MRP 的输出文件是（ CD ）。
A . 物料运行路线 B . 产品结构图 C . 生产作业计划 D . 采购计划
- 102、第三方物流在仓库运营商的表现是（ AC ）。
A . 公共仓储 B . 周转仓储 C . 合同仓储 D . 单位仓储
- 103、流通加工分为（ BCD ）。
A . 深度加工型 B . 延续加工型 C . 后勤服务加工型 D . 促销加工型
- 104、仓库储存费用的构成项目有（ ABD ）。
A . 仓储费 B . 保管费 C . 损耗费 D . 保险费

- A . 保管费 B . 订货费 C . 维护费 D . 缺货损失费
- 105、常用的存货分类方法有 (BC)。
- A . EOQ 法 B . ABC 分类法 C . CVA 管理法 D . OPS 法
- 106、分区拣货法分为 (ABC)。
- A . 按拣货单位分区 B . 按拣货方式分区 C . 工作分区 D . 作业流程分区
- 107、根据物流连续性，生产过程主要分为 (ABCD) 几种类型。
- A . 单件小批量 B . 多品种小批量 C . 多品种大批量 D . 单一品种大批量
- 108、关于全面质量管理数理统计方法的表述,不正确的有(AD)
- A. 排列图由一个纵坐标和一个横坐标组成 B. 绘制因果图应该集思广益 C. 因果图有条理化,系统化的优点
- D. 解决质量管理问题,利用全面质量管理数理统计方法就足够了
- 109、采购的任务包括(ABCD).
- A. 提高质量 B. 降低成本 C. 建立供应配套体系 D. 与供应商建立合作关系
- 110、下列关于企业需求预测方法的描述,正确的有(ABC)
- A. 专家意见推测法以经验为基础,在预测资料不足的情况下可以发挥作用
- B. 预测时应该综合运用各种可能的方法,不能只拘泥于某一种方法
- C. 时间序列分析法是企业进行需求分析预测时最具有代表性的办法
- D. 客户意见推测法使得客观性增强
- 111、尽管现在对现代物流的解释不一,但现代物流的实质应包括(ABCD).
- A. 实质流动 B. 实质存储 C. 信息流通 D. 管理协调
- 112、现代物流业主要由(ABC)等行业组成.
- A. 交通运输业 B. 仓储业 C. 配送业 D. 通运业
- 113、物流系统由基本功能要素所构成的各个基本环节组成,属于物流系统的基本功能要素有(ACD).
- A. 运输 B. 保险 C. 保管 D. 信息处理
- 114、物流系统的增值服务功能包括(ABCD).
- A. 延伸服务 B. 快速服务 C. 便利性服务 D. 低成本服务
- 115、现代物流系统运作包括(ABCD).
- A. 服务第一 B. 快速及时 C. 节省空间 D. 规模适当
- 116、下列关于采购计划编制的描述不正确的有(BD).
- A. 通过编订采购计划可以避免材料储存过多 B. 存量控制卡不能影响采购数量
- C. 采购数量表示的只是某一物料在某时期应该订购的总量 D. 对于价格低廉,临时性需求的用料,较适合用定期采购法
- 117、物流系统要素按不同用途可归纳为(ABCD).
- A. 一般要素 B. 功能要素 C. 服务要素 D. 支撑要素
- 118、物流系统的物质基础要素包括(ABCD).
- A. 物流设施 B. 物流工具 C. 信息技术及网络 D. 组织及管理
- 119、仓储的基本经济功能包括(ABCD).
- A. 整合装运 B. 分类和交叉站台 C. 加工/延期 D. 堆存与保管
- 120、物流的增值作用具体表现为增加了产品的(ACD).
- A. 空间效用 B. 批量效用 C. 销售效用 D. 风险效用
- 121、分区分类保管必须对存储物品坚持(BCD)的前提.
- A. 商品形状一致 B. 商品性能一致 C. 养护措施一致 D. 消防方法一致
- 122、物流在流通中主要解决商品在生产与消费之间的(BC)
- A. 所有权间隔 B. 场所间隔 C. 时间间隔 D. 心理间隔
- 123、现代物流在企业生产中的作用主要体现在(ABCD).

- A. 保障作用 B. 影响生产环境和生产秩序 C. 第三利润源 D. 获取竞争优势
- 124、现代物流在国民经济中的作用有(ABCD).
- A. 经济发展基础 B. 社会再生产的保障 C. 有效利用财力、物力 D. 降低社会商品的价格水平
- 125、商品验收合格后,应办理的入库手续有(BCD).
- A. 开"入库单" B. 登录"实物明细账" C. 建立货卡 D. 建立档案
- 126、物品出库时必须严格出库手续做到五检查的内容中包括(ABC).
- A. 品名 B. 规格 C. 包装 D. 质量
- 127、按企业性质不同,企业物流也可分为(ABCD).
- A. 批发企业物流 B. 工、农业生产企业物流 C. 邮政物流 D. 零售企业物流
- 128、下列哪些内容是采购计划中准备认证计划的主要内容有:(BCD)
- A. 采购调研 B. 接收开发批量需求 C. 接收余量需求 D. 准备认证环境资料
- 129、公路运输最显著的特点就是其灵活性,以下哪些方面表明了公路运输的灵活性(BD)
- A. 数量上的灵活性 B. 空间上的灵活性 C. 成本上的灵活性 D. 服务上的灵活性
- 130、拣货作业是配送作业的中心环节,按实际作业情形包含以下部分(AB)
- A. 拣货资料的形成 B. 行走或搬运 C. 配货 D. 清点
- 131、国际多式联运费率包括(ABC)
- A. 运费 B. 装运港包干费率 C. 中途港中转费 D. 保险费
- 132、以满足买方要求为前提的销售物流活动带有极强的(BC).
- A. 主动性 B. 被动性 C. 服务性 D. 连续性
- 133、回收物流合理化的作用在于(ABCD).
- A. 节约资源 B. 提高竞争力 C. 经济效益 D. 保护环境
- 134、回收物流与废弃物流技术具备(ABCD)特点.
- A. 低成本要求 B. 多样化流通加工 C. 简易包装与储存 D. 小型化、专用化的装运设备
- 135、下面哪几项不符合配送中心的特点.(ABD)
- A. 为特定的客户服务 B. 辐射范围较大 C. 作业货物的品种多 D. 作业货物的批量大
- 136、理解客户需求与期望的方法主要有(ABCD).
- A. 客户陈述 B. 主动了解 C. 不满与抱怨 D. 共同探索
- 137、现代物流管理的特征表现在(ABC).
- A. 以实现顾客满意为第一目标 B. 以企业的整体最优为目的 C. 以信息为核心 D. 物流单环节上的优化
- 138、供应物流的过程应有(BC)
- A. 组织运输 B. 取得资源 C. 组织到厂物流 D. 组织厂内物流

简答题：

- 1、第三方物流服务供应商在制作投标书时，应避免（提出解决其客户企业有能力自己解决的问题）
- 2、第三方物流的合同管理，双方在签定合同时，首先要解决的有合同执行及衡量标准、费率、保障与责任和（争议解决的方法）
- 3、配送中心在某时期内的车辆营运费用总额与在该时期内配送总收入金额之比称做（车辆费用率）
- 4、在经济范围内，根据客户要求，对物品进行拣选、加工、包装分割等作业，并按时送达指定地点的物流活动被称为（配送）
- 5、目前物流企业核心竞争力的体现为（对客户的响应能力）
- 6、海运提单具有下面的特殊职能（承运人出具的货物收据、物权凭证）
- 7、保险库存对公司成本的影响是（增加库存成本、降低缺货成本）
- 8、仓储(WAREHOUSING)活动包括下列哪些内容(仓储容量的决定、存货空间的规划与场站设计、仓库的内部、货物的放置)

- 9、有人称第三方物流为（合同物流），还有人称第三方物流为（外协物流）
- 10、供应链管理的好处有（增加收入和利润、降低采购成本、节约交易成本）
- 11、我国货物出入境监管制度包括（通关制度、收付汇的管理制度、货代制度）
- 12、在美国学者迈克尔·波特提出的产业结构分析中，企业面临的竞争作用力包括：现有竞争对手的竞争和（进入威胁、替代威胁、买方议价能力、供方议价能力）
- 13、一个完整的企业战略目标除了有着正确的战略思想外，还要包括（战略部署、战略目标、战略重点）
- 14、一个完整的企业战略目标主要给企业定位——提供什么服务和产品，和以下哪些要素（时间进程、发展的具体目标要求）
- 15、物流企业确定用户的送达地、货物的品种、规格、数量、送运时间等，确定配送车辆以及装车货物的比例、配送路线等工作属于（指定配送计划）
- 16、（直线式）组织结构的特点是各级行政领导按照自上而下进行垂直领导下另设专业职能机构
- 17、第三方物流企业在初创时通常采用（项目式）的组织结构
- 18、物流信息技术对物流系统优化的作用表现在以下方面（物流效率的提高、物流作业流程的优化、物流运作成本的降低）
- 19、影响配送中心选址的因素除自然资源和人口特点外，还包括（纳税与政府资助、客户分布、运输环境、能源状况）
- 20、选择采购方式不同单品有不同确定方式，影响三要素是（需求不确定、供应不确定、供应周期不确定）
- 21、国际物流中，商品的进出口要涉及到检验和检疫，我国的检验检疫包括有（进出口商品检验、进出境动植物检疫以及国境卫生检疫）
- 22、物流项目组织类型中目前最为流行的组织形式是（直线职能式）
- 23、延期付货成本的引入，使经济订货量（增大）平均库存量（减少）
- 24、国际物流运输中，使用最广泛的一种运输方式是（海洋运输）
- 25、考核进出货人员工作分配及作业速度，以及目前的进出货时间是否合理的仓储绩效指标是（人员负担和时间耗用）。
- 26、物品出库时要求做到的“三核”内容不包括（核对包装）
- 27、废弃物流技术主要有（垃圾掩埋、垃圾焚烧、垃圾堆放、化学处理加工）
- 28、企业生产物流最本质的特点是（实现加工附加价值）
- 29、社会再生产总体的物流活动，即从社会再生产总体角度认识和研究的物流活动是（宏观物流）
- 30、解决国际贸易争议的最广泛的途径是（仲裁）
- 31、（车辆费用率）是指配送中心在某时期车辆营运费用总额与在该时期内配送中心的配送总收入金额之比
- 32、（单独海损）是一种特定的另一方的损失不涉及船方及其他货主
- 33、运用费鲁姆期望理论可以处理好（努力与绩效、绩效与奖励、奖励与个人需要）
- 34、进行物流方案评估时，可采用的方法有（优缺点列举法、因素分析法、成本比较法、权值分析法）。
- 35、下列属于物流系统规划基本模式是（最小成本策略、最大利润优势、最高客户、最大竞争）
- 36、通过调查、征询意见、综合分析和判断来选择供应商的一种方法称做（直观判断法）。
- 37、依据供应商评价的各项指标，按供应商的优劣档次，分别对各供应商进行评分，选得分高者为最佳供应商的供应商现在方法称做（评分法）。
- 38、哪一种运输方式能实现门到门的运输服务（公路运输）。
- 39、指标分析法中使用最普通、最简单和最有效的方法是（对比分析法）。
- 40、Combined transport 的中文含义是（联合运输）。
- 41、流通加工分为哪三种类型（延续加工型、后勤服务加工型、促销加工型）。
- 42、企业生产模式的阶段是（单件生产、大批量生产、精益生产）。
- 43、根据物流连续性，生产过程主要分为（单件小批量、多品种小批量、多品种大批量、单一品种大批量）几种类型的批量。

- 44、分区拣货法分为哪三个分区（按拣货单位分区、按拣货方式分区、工作分区）。
- 45、仓库储存费用的构成项目有哪三种（保管费、订货费、缺货损失费）。
- 46、确定供应商选择战略、包括选多少、选谁、怎样选、怎样运作、怎样管理和控制等，这属于(供应商战略)。
- 47、分析不同价格和采购中各项费用的支出，以选择采购成本较低供应商，这种供应商选择方法称做(采购成本比较法)。
- 48、将采购得到的货物运进自己仓库的全过程实施方案战略，这属于(进货战略)。
- 49、对于进货难度小和风险小的进货任务，首选的进货方式是(供应商送货方式)。
- 50、在市场上，促成的求大于供的物品称为(紧缺品)。
- 51、配送中心的主要功能有哪三个(储存功能、分拣功能、配送功能)。
- 52、ERP的中文表述为(企业资源计划)。
- 53、基本上没有长期储存功能，仅以暂存或随进随出方式进行配货、送货的配送中心是指(流通型配送中心)。
- 54、包裹快递的最本质特征是(速度快)。
- 55、物流系统的组成中，要求具有较高可靠性的部分是(执行层)。
- 56、在生产物流装备的主要组成部分中属于生产物流的基本单元是(物流容器)。
- 57、MRP的中文表述为(物料需求计划)。
- 58、决定着航线上船舶的在港时间的是(航线平均装卸总定额)。
- 59、集装箱运输下承运人的责任期限为(从收到货物时起到交付货物时止)。
- 60、经承运人或其代理人签章后，既是货物已办妥托运手续的凭证，又是通知船上接收承运货物装船的凭证是(装货单)。
- 61、托运人交运一批货物必须达到某一数量以上，请求将所托运货物从装货港装船后，不经过转船而直接运抵航线上某一非基本港时，承运人将收取(直航)附加费。
- 62、实际业务中，除某个地区港口外，其他港口加收的港口附加费，通常为一个绝对金额，该地区是(南美)。
- 63、指船舶出租人向承租人提供船舶或者船舶部分舱位，装运约定的货物，从一港运至另一港，由承租人支付约定运费的合同称为(航次租船合同)。
- 64、仓储管理系统的英文缩写是(WMS)。
- 65、对程序和系统数据的精确性、时间特性、适应能力是否能满足实际要求进行测试的是(性能测试)。
- 66、在物流系统的组成中，要求具有较高实时性的部分是(控制层)。
- 67、单位时间内，在同一航线、统一港口、向同一方向发出的船次数也叫做(发船密度)。
- 68、以始发港和目的港为两头来回穿梭运行的航线称为(来回式航线)。
- 69、由于集装箱是一种价值较高的设备、光凭口头指示进行交接，一旦发生纠纷难以分清责任，因此货主在使用承运人的集装箱时填写(空箱交接单)。
- 70、收货人或其代理人据以向集装箱码头堆场或集装箱货运站提取货物的凭证是(提货单)。
- 71、在实际业务中运价的下限是(封存点)。
- 72、在北美航线上，集装箱班轮公司规定有一些按季节、分地区向托运人或收货人收取的附加费。其中向托运人或收货人收取的地(北美)交货费的英文简称为(DDC)。
- 73、在航空运输中，承运人之间交接货物、文件的凭证是(转运舱单)。
- 74、某一时刻旧系统停止使用，新系统开始工作的切换方式是(直接切换方式)。
- 75、在国际海上集装箱班轮运输中，运价本中没有的内容是(船期)。
- 76、在采购订货时、从与供应商进行交易谈判到最后签订合同整个过程所采用的行动才略战略，这属于(订货谈判战略)。
- 77、由采购单位提出招标条件，各投标单位进行竞标，然后采购单位决标，与提出最有利条件的供应商签定协议。这种供应商选择方法称做(招标采购法)。
- 78、分类随机储存兼具分类储存及随机储存的特色，需要的储存空间应为(介于两者之间)。
- 79、库存控制管理的定量订货法中关键的决策变量是(订货点和订货量)。

- 80、在定期订货法中既是安全库存水平的决定因素，又是自动决定每次订货批量的基础的指标是(最大库存水平)。
- 81、配送过程中实现空间转换的中心环节是(货物运输)。
- 82、与库存决策最相关的商品价值是(商品的买价)。
- 83、车辆配载的依据是(配送商品特性)。
- 84、定时配送的典型形式是(日配)。
- 85、船舶运输的组织方式有(班轮运输、租船运输、载驳船运输)。
- 86、多式联运界面上的主要时间是(等待时间)。
- 87、在数值上与法船频率互为倒数的班轮参数是(航线发船间隔时间)。
- 88、在对客户服务监控的调查中,要考虑的关键问题是(用什么方式与客户联系、哪些客户服务要素需要调查、需要调查多少客户)
- 89、穷举测试亦称(完全测试)。
- 90、仓库安全管理的内容包括(保卫警卫工作、消防工作、安全操作技术、有毒有害和危险品的安全技术)。
- 91、表示承运人于托运人之间对货物运输的相互关系建立的书面凭证是(托运单)。
- 92、第三方物流的优势集中体现在(帮助企业削减固定费用、降低总费用、与企业合作共赢、提高物流速度)。
- 93、物流中心可以划分成(储存中心、配送中心、流通加工中心、流转中心)。
- 94、俗称“大副收据”的单据是(收货单)。
- 95、记名提单、指示提单和不记名提单的划分是依据(提单中收货人栏的填写方式)。
- 96、客户服务的重要因素是(时间、沟通、可靠性、方便)。
- 97、现代物流企业应具备的基本条件是(规模化、网络化、信息化、专业化)。
- 98、为了保证整个生产过程始终处于最佳状态,必须合理组织生产物流,其措施主要体现在生产物流过程的(连续性、节奏性、平行性)。
- 99、批组补货适用于什么情况(一日内作业变化不大情况)。
- 100、供应物流不直接影响生产企业的(产品质量)。
- 101、车辆调度要满足的条件有(满足所有需求点的需求、车辆数目一定、车辆不能超载、发送车每天运行时间有预定的上限)。
- 102、在库存持有成本中反映企业失去的盈利能力的指标是(资金占用成本)。
- 103、对于进货难度和风险大的进货任务，首选的进货方式是(委托第三方物流公司)。
- 104、适用于周转率很小，存放时间较长的货品应该采用的货位编码方式是(坐标式)。
- 105、为了确保自身的利益不受损失,一般买方会要求卖方提交什么提单(已装船提、单清洁提单)。
- 106、仓库流量计算公式是($\text{仓库流量} = (\text{入库流量} + \text{出库流量}) / (\text{入库流量} + \text{出库流量} + \text{存货量})$)。
- 107、国际物流的特点有(物流环境差异性、物流系统范围广、需要国际化信息系统支持、标准化要求高)。
- 108、在市场上，存在的供大于求的物品称为(常规品)。
- 109、按订单或出库单的要求，从储存场所选出物品，并放置在止跌落和作业是(拣选)。
- 110、On Deck B/L 是指(舱面提单)。
- 111、涉及保函法律效力的国际惯例是(汉堡规则)
- 112、MRP 产品拆零的基础是(BOM 表)
- 113、按照国际物流仓库的主要职能的不同来划分,国际物流仓库的主要类型有(口岸仓库、中转仓库、加工仓库、存储仓库)。
- 114、客户服务的监控步骤包括(进行客户调查、内部的审计、确定服务目标、设计监控系统以衡量每一个服务变量)。
- 115、用(定单及时率、定单完整率、定单完成的准确率、帐单准确率)的指标来衡量客户服务的表现。
- 116、公路运输的适用范围是(近距离、小批量)。
- 117、在定量订货法中当订购点和订购量确定后，实现库存的自动管理可以利用的方法是(永续盘点法)。

- 118、CVA 分析法中归为中等优先级的库存产品应采取的管理措施是(允许缺货)。
- 119、一种完全以满足需求为依据,遵循 5R 原则的采购模式,称为(JIT 采购)。
- 120、由采购单位选出供应条件较为有利的几个供应商,同他们分别进行协商,再确定合适的供应商,这种供应商选择方法称做(协商选择法)。
- 121、预先确定一个订货点和一个订货批量,然后随时检查库存,当库存下降到订货点时,就发出订货,订货批量的大小每次都相同,这种采购模式称为(定量订货法采购)。
- 122、CVA 分析法中归为较高优先级的库存产品应采取的管理措施是(允许偶尔缺货)。
- 123、CRM 表达的含义是:(客户关系管理)
- 124、仓库质量管理的内容包括(验收质量、物资保管质量、装卸、搬运质量、物资出库质量)。
- 125、按 80/20 规则分类,普通供应商是指(数量 80%的占价值 20%)。
- 126、按 80/20 规则分类,重点供应商是指(数量 20%的占价值 80%)。
- 127、在供应链机制下,采购不是由采购者操作,而是由供应商操作,这种采购模式称为(VMI 采购模式)
- 128、确定什么样的采购运作方式,这属于什么战略(采购方式方案战略)。
- 129、(中转仓库)的主要职能是按照商品的合理流向,收储转运本省和外地经过口岸出口的商品,(保税仓库)是专门保管国外进口而暂未纳进口税的商品的仓库,由海关统一进行监督和管理。
- 130、Less than Container load (LCL)的中文含义是(拼箱货)。
- 131、企业物流合理化的有效途径是(合理控制库存、生产设施的合理布置、均衡生产、提高物流机械自动化水平)。
- 132、应用于生产企业,是由企业采购人员采用应用的软件,制订采购计划而进行采购的模式,称为(MRP 采购模式)。
- 133、预先确定一个订货周期和一个最高库存水准,然后以规定的订货周期为周期,周期性地检查库存,发出订货,订货批量的大小每次都不一定相同,订货量的大小都等于当时的实际库存量与规定的最高库存水准的差额,这种模式称为(定期订货法采购)。
- 134、发生公路货物运输事故时,提出赔偿的时限为(180 天)。

判断题:

- 1、运单是水路货物运输合同的证明,是承运人已经接收货物的收据。(√)
- 2、航空运输中,一批货物体积为 18000 立方厘米,实际重量为 2 公斤,则其体积重量为 2 公斤。(×)
- 3、多式联运合同的承运人在收到托运人交付运输的货物后,要签发多式联运单据。(√)
- 4、根据我国《海商法》第一百零三条的相关规定,多式联运经营人对多式联运货物的责任期间,自接收货物时起至交付货物时止。(√)
- 5、海盗行为、偷窃、船员的恶意行为等属于意外事件引起的风险。(×)
- 6、政治因素引起的风险包括诸如战争、扣留或扣押、君主或人民的限制等引起事故的风险。(√)
- 7、船舶保险分为船舶全部损失保险和船舶部分损失保险。(×)
- 8、海洋运输货物保险分为平安险、水渍险及一切险三种。(√)
- 9、运输工具保险是以各类运输工具,如汽车、飞机、船舶、火车等为保险标的的保险,保险人承保运输工具因遭受自然灾害和意外事故造成运输工具本身的损失和第三者责任。(√)
- 10、索赔是保险人在知悉发生保险事故并调查确认法律责任归属后,审查索赔材料,作出赔付、部分赔付或拒赔等决定的法律行为。(×)
- 11、水路货物运输是指中华人民共和国沿海、沿江、湖泊以及其他通航水域中一切营业性的货物运输。(√)
- 12、我国运输价格管理遵循间接调控为主,直接管理为辅的原则,实行统一领导、统一管理。(×)
- 13、现代生产物流系统由管理层、执行层、控制层三大部分组成。(√)
- 14、控制层是一个计算机物流管理软件系统,是物流系统的中枢。(×)
- 15、执行层由自动化的物流机械组成。物流设备的控制器接受控制层的指令,控制设备执行各种操作。执行

层一般包括自动存储/提取系统、输送车辆和各种缓冲站。

16、根据管理层、控制层和执行层的不同分工，物流系统对各个层次的要求是不同的。对管理层要求具有较高的智能;对控制层要求具有较高的可靠性;对执行层则要求较高的实时性。(×)

17、生产物流系统设计的基本原则包括四个：最小移动距离、综合性、适应性和经济性。(×)

18、生产物流系统设计中需要全面了解物料的移动情况，是指了解路线状况。(×)

19、现代物流输送系统是指高度智能化的集成物料搬运系统。如果从生产物流系统设备适用范围和功能来划分，可分为自动化物流输送系统、分类挑选系统、搬运系统和信息控制系统(√)

25、生产车间连续输送系统的主要组成部分包括立体库系统、自动输送机系统和自动导引车系统。(×)

26、生产企业物流系统化改造是指对生产企业现有的原材料及设备采购供应阶段(即采购物流)、生产阶段、销售配送阶段(即销售物流)进行规划和布局，达到准时化模式。(×)

27、供应商是企业物流的源头，卸货区则是生产企业物流与外部物流的联接纽带，而送货的满意度又直接对卸货区乃至整个后续物流运作产生很大影响，于是对供应商送货的规定与管理，便成了企业物流是否顺畅的关键之一。(√)

28、在货物进出过程中，一般要求做到装卸搬运集装化，以减少物料搬运次数，提高物料搬运活性指数，实行储、运、包一体化，集装单元化，真正实行供应链一体化管理。(√)

29、客户(市场)，即销售物流是企业物流与外部连接的最终归宿，物流质量的好坏，都将在对客户的物流服务水平上反映出来。(√)

30、物料装卸搬运可以增加产品的附加价值，因此应尽可能减少装卸搬运以降低成本。(×)

31、所谓活性指的是已经放置好的物料进入装卸搬运状态时的难易程度。活性指数仅由物料所处状态来决定。(×)

32、物料散放在地上，按其状态，活性指数应为1，但如装卸搬运时能成为一个单元而无须聚集的话，其活性指数应当作为0。(×)

33、所谓平均活性指数就是一个装卸搬运系列中各阶段停滞部分(即活性指数0—3)的指数平均值地根据这一指数就可对该装卸搬运系列的改善步骤有一个基本估计。(√)

35、库存记录文件由两个数据段构成：具体数据段和辅助数据段。(×)

36、闭环式MRP系统的工作过程是一个“计划—实施—评价—反馈—计划”的封闭循环过程。它可对生产中的人力、机器和材料等各项资源进行计划于控制，把生产能力需求计划、车间作业计划等纳入MRP，形成一个封闭的系统。(√)

37、MRP II把生产、财务、销售、工程技术、采购等各个子系统集成为一个一体化的系统，共用一个统一的数据库。1977年，美国著名的生产管理专家奥利夫首先把它定义为企业资源计划(MRP II)。(×)

38、MRP II与MRP计划编制是从上到下，由细到粗。一般说来，上层计划为长期计划，中层计划为中期计划，而下层计划为短期计划。(×)

39、MRP II与MRP的主要区别就是它运用管理会计的概念，用货币形式说明了执行企业“物料计划”带来的效益，实现物料新系统资金信息集成。(√)

40、ERP是一个高度集成的信息系统，它必然体现物流信息同资金流信息的集成，因而传统的MRP II系统的制造、供销和五三大部分依然是ERP系统不可跨越的重要组成。因此，MRP II已经“不再存在于”ERP之中。(×)

41、从管理信息集成的角度来看，由MRP到MRP II再到ERP，是制造业管理信息集成的不断扩展和深化，每一次进展都是一次重大质的飞跃，每一次都是后者对前者的取代。(×)

42、MRP II提出了供应链的概念，即把客户需求和企业内部的制造活动以及供应商的制造资源整合在一起，并对供应链上的所有环节进行有效管理，ERP系统主要侧重对企业内部人、财、物等资源的管理。(×)

43、在ERP中，财务系统只是一个信息的归结者，它的功能是将供、产、销中的数量信息转变为价值信息，是物流的价值反映。(×)

44、MRP II是通过计划及时滚动来控制这个生产过程，它的实时性较差，一般只能实现事中控制。

- 45、生产现场的“5S”活动,就是对现场进行不断地整理、整顿、清扫、清洁,以及提高人员的素养。它是现场一切管理工作的开始,是提高现场管理水平的最基础的条件。(√)
- 46、就整个工厂布局而言,总装配生产线与其他零部件、生产单位在布局上呈“河流水系”状分布,即由于全企业实行同步化均衡生产,各制程按照统一的节拍或节拍的倍数组织生产,所以各制程间以及内部不存在大量过剩的在制品,加上拉动方式使物流很畅通,如同一条河流,最终流入总装配。(√)
- 47、由于U型生产单元的出口和入口都在同一位置上,这使得“推动式”的准时化生产能够在生产单元的各个工序实现。(×)
- 48、精益物流系统是根据市场需求,从产品装配出发,每道工序和每个车间按照当时的需要向前一道工序和车间领取物料,发出工作指令,前面的工序和车间完全按照这些指令进行生产。因此,精益物流系统实行的是推动式生产。(×)
- 49、精益物流系统严格根据订货与预测组织生产,通过看板在工序间传递物料需求信息,并利用看板的权威性将生产控制权下放到各工序,因此,这种控制方式是集中的。(×)
- 50、精益物流系统认为存储不能增加产品的附加值,不仅是一种浪费,还会掩盖企业中的潜在问题,如工序能力不足、废品率偏高、交货不及时等。(√)
- 51、精益物流系统的存储水平远远高于MRP。(×)
- 52、在企业生产运作和物流管理中,看板根据功能和应用对象的不同,可以分为生产看板和取货看板。(√)
- 53、精益物流可以说是以实物为中心的生产活动的管理方式。在生产活动上,从材料加工到产品的过程中必然有物品的移动。精益物流是利用看板作为对物品的移动进行管理的手段。(√)
- 54、根据OPT的定义,所谓瓶颈(或瓶颈资源),指的是实际生产能力小于生产负荷的资源。(×)
- 55、OPT中的物流原则要求批量大小应是固定的。(×)
- 56、根据OPT的观点,为了使瓶颈上的产销率达到最大,瓶颈上的加工批量必须大。(√)
- 57、根据OPT的观点,一个企业的计划于控制的目标就是寻求顾客需求与企业能力的最佳配合,一旦一个被控制的工序(J瓶颈)建立了一个动态的平衡,其余的工序应相继地与这一控制工序同步。(√)
- 58、“鼓”是一个企业运行OPT的开端,即识别一个企业的瓶颈所在。瓶颈控制着企业同步生产的节奏——“鼓点”。要维持企业内部生产的同步、企业生产和市场需求的同步,存在着一系列的问题。(√)
- 59、与“绳子”的目标(使产销率最大)不同的是,“鼓”的作用是尽量使库存最小。(×)
- 60、企业要增加产销率通常会在MPMC方面(即原料、能力、市场和政策)想办法。(√)
- 61、“未来现实树”用来突破当前约束企业的主要冲突。“消雾法”用来确认当前面对的不如人意的状况确实能够用这个突破法来转变成令人满意的结果。(×)
- 62、在未来现实树当中,它的“树根”是解决核心问题的方案,“树叶”是最终人们想看到的结果。(√)
- 63、按照供应链管理的基本原理,“系统的局部优化的总和要永远小于系统的总体优化”,因为,局部优化总和没有考虑子系统之间的有机关联。而TOC的五大核心步骤和思维流程就是关注活动间关联的。(√)
- 64、在TOC分析中,当前现实树可以找到真正的问题所在,人们就显示在它的逻辑图的最低部。(√)
- 65、传统的班轮货运航线为普通杂货航线,随着集装箱运输的出现和发展,越来越多的普通杂货航线被集装箱航线所取代。(√)
- 66、集装箱航线通常采用多港挂靠结构,普通杂货航线则以干、支线为主。(×)
- 67、来回式航线是指以始发港和目的港为两头来回穿梭运行的航线,环状航线则以某一环形线路为航行路线,沿途挂靠有关港口。(√)
- 68、由于同一航线上(或基本相同的航线上)往往有多家船公司同时经营班轮运输,所以,为了保持一定的市场占有率,发船间隔时间不能定得太长。(√)
- 69、两港间货流量则仅指该两港之间在一定时期内(如一年)的货流量,对杂货航线,货流量用吨或者标准箱TEU表示。(×)
- 70、航线上船舶的往返航次时间是指船舶在空间上完成一个循环的总延续时间,在数值上由正向航行时间以及反向航行时间组成。(×)

- 71、如果航线经过运河，可将过运河时间直接作为两个中途港(运河两端)之间的航行时间而并入正、反向航行时间，进出港时间也计入航行时间。(√)
- 72、班轮航线都是封闭的，具有两个方向，即去向(Outbound)和回向(Inbound)，它们通常对应于外贸的出口和进口方向。通常情况下，两个方向货流量是不平衡的。我们规定去向为正向(Fat Leg)，回向为反向(Meager Leg)。(×)
- 73、航线货物平均运距等于航线上在一定时期内货流总量与该时期航线总的货物周转量之比。(×)
- 74、各班轮公司根据具体情况，编制公布的船期表是有所差异的，远洋班轮航线船期表时间相对比较准确。(×)
- 75、船舶的往返航次时间(班期)应是发船间隔的整倍数。(√)
- 76、航线发船间隔与航线配船数成正比。(×)
- 77、通常，集装箱货运的空箱由发货人到指定的集装箱码头堆场领取，拼箱货运的空箱则由集装箱货运站负责领取。(√)
- 78、集装箱码头堆场在验收货箱后，即在场站收据上签字或盖章确认，并将签署的场站收据交还给船公司。(×)
- 79、港站收据又称码头收据，这是承运人委托集装箱装卸作业区、集装箱堆场、集装箱货运站或内陆站在收到整箱货或拼箱货后签发的收据。(√)
- 80、收货单又称大副收据，是指某一票货物装船后，由船上大副签署给托运人的作为证明船方已收到该票货物并已装上船舶的凭证，收货单是装货联单的第二联。(×)
- 81、设备交接单 EDO 又称设备收据，是集装箱所有人(通常是船公司)或租箱上委托集装箱堆场与货方(也即用箱人或者代表)交接集装箱或底盘车、台车及电动机等设备的凭证。(×)
- 82、货物溢单也是我国港口在卸货时惯用的作为卸货交接证明的单证。(√)
- 83、卸货报告实际上是一份更为详细的进口载货清单，是根据船舶进口卸货提供的进口卸货清单和在卸货港卸下全部货物的情况重新按票汇总而就的。(√)
- 84、批注清单主要可用做索赔的参考资料，不能用做划分责任的依据。(×)
- 85、按照国际金融市场和银行业绩的惯例，出口商(卖方)向银行结汇(议付货款)所提交的提单，必须是已装船提单。(√)
- 86、不清洁提单是指承运人在提单上加注了有关货物及包装状况不良或存在缺陷等批注的提单。(√)
- 87、出口商(卖方)向银行办理结汇时，规定都必须提交清洁提单。(√)
- 88、全式提单又称简式提单，是指详细列有承运人和托运人之间的权利、义务等条款的提单。(×)
- 89、多式联运提单是指需经过不同运输方式完成全程运输所签发的提单，主要是由承担海运区段运输任务的承运人签发，也可由其他运输区段的承运人签发，但无船承运人不得签发。(×)
- 91、集装箱运输下的货运提单是以码头收据换取的，一经签发便具有了已装船提单同样的性质和作用。(×)
- 92、中远联运提单表述的“提取货物必须交出经背书的一份提单，以便换取货物或提货单。当提单持有人或其代表向承运人提交经背书的提单时，依照本提单条款的条件而产生的权利和义务，在不损害普通法或成文法中约束货方的任何规定的条件下，将使本底单持有人和承运人之间的各方面受其制约，犹如本提单所证明的契约是在提单持有人和承运人之间签订的”。从性质上看属于代拟条款。(√)
- 93、在集装箱提单上一般规定，提单上记载有“装载舱面运输”字样的提单，仍视为清洁提单。(√)
- 94、所谓承运人的赔偿责任限制，是指承运人对每一件或每一货损单位负责赔偿的“最低限额”，(×)
- 95、就海牙规则和维斯比规则关于集装箱运输下承运人的赔偿责任限制而言，承运人更倾向于海牙规则。(√)
- 96、即使运费支付方没有支付运费，承运人在交货之前也没有权利对货物进行留置。(×)
- 97、铅封完整交货条款仅适用于整箱货的交接。(√)
- 98、提单必须经过签署手续才能生效，它是根据货物装船后大副签署的装货单签发的。(×)
- 99、各国有关海上货物运输的法律均规定船长是承运人的法定代理人。因此必须经过承运人的授权，船长才可以签发提单，而且与承运人本人签发的提单具有同样的法律效力。(×)

- 100、提单有正本提单和副本提单之分，两者具有同等法律效力。(×)
- 101、为了防止提单遗失、被窃或在传递过程中发生意外事故造成灭失，各国海商法和航运习惯都允许签发数份正本提单，并且各份正本提单都具有同等效力，但以其中一份提货后，其余各份自动失效。(√)
- 102、我国海商法规定提单一经更改，即告失效。(×)
- 103、空白背书则指在提单背书中不记载任何受让人，只背书人签名的背书形式。(√)
- 104、在承运人签发的提单是指示提单的条件下，只要经过背书都可以转让。(√)
- 105、根据国际海运船舶不同的营运方式，运价可分为班轮运价和不定期船运价，而班轮运价又可分为件杂货班轮运价和集装箱班轮运价。(√)
- 106、船公司通常会在运价行情低于运输成本时就立即将船舶退出营运，予以封存。(×)
- 107、运输成本是船舶的燃料消耗、挂靠港口数量、港口作业数量及收费水平等因运输量的增减而发生变化的可变成本。(×)
- 108、班轮运输的特点和班轮公会的存在，加速了班轮市场的竞争，提高了班轮服务水平。(×)
- 109、班轮公会在制订费率表之外，允许对一部分商品实行自由费率(Open Rate)。(√)
- 110、单项费率运价是对各种不同的货物在不同的航线上分别制订的运价。(√)
- 111、根据运输成本高低而制定的运价就应反映出运输距离越长，单位运输成本越高的规律。(×)
- 112、如果货物既超长又超重，则两者分别计算附加费，然后按合并收取附加费。(×)
- 113、超重货每转船一次，都必须加收一次超重附加费。(√)
- 114、货方预先指定的选择卸货港，必须是船舶该航次原定的停靠港，而最终选择权属于船公司。(×)
- 115、只有托运人向船公司缴纳直航附加费后，承运人方可同意托运人提出的船舶直靠航线上非基本港口的要求。(×)
- 116、转船附加费、变更卸货港附加费、超长附加费等数量主要附加费的范畴。(×)
- 117、按货物容积(体积或尺码)或重量计算运费的单位(吨)称为运费吨或计算吨。(√)
- 118、我国的基本计量制度规定，我国的对外贸易法定计量单位采用“英制”。(×)
- 119、发货人工厂、仓库装箱时，免费允许货方装货的装箱时间的时限为：20ft箱：2小时；40ft箱：3小时。上述时间均从集卡司机将空集装箱交货方时起按工作日算。(×)
- 120、货方在承运人指定的场所，如集装箱码头堆场提箱时，或在承运人指定的地点归还集装箱时，将集装箱装上车辆或从车上卸下的费用，即集装箱装卸费由货方负担。(√)
- 121、由集装箱班轮公司货运站装箱的拼箱货的海运运费计算与普通杂货班轮运输海运运费的计算办法基本一致，只是加收有关集装箱拼箱货运输的费用，不再收取杂货码头的收货费用。因此，拼箱货海运运费是按普通杂货班轮运输的运费率计算运费。(×)
- 122、承运人对拼箱货规定有起码运费，起码运费也按提单上所记载的货物计收。(√)
- 123、当整箱托运的托运人实际装入集装箱内货物的尺码吨超过规定的最高运费吨时，仍按最高运费吨计收运费，超出部分免收运费。(√)
- 124、如果集装箱内所装货物分属不同的运费等级，则免收运费的货物应从运价等级最低的货物开始计算。(√)
- 125、最高运费的计算仅适用于按重量计算运费的重量货物，而不适用于按尺码吨计算运费的容积货物。(×)
- 126、在北美航线上，集装箱班轮公司规定对我国从珠江三角洲区域的港口出口的货物收取 ORC 费及而且规定 ORC 必须预付。(√)
- 127、在估算航次租船费率时，船舶每天资本成本就是营运用费。(×)
- 128、航次费用是随航次的不同而不同的，它是可变成本。(√)
- 129、航次燃料消耗量是指船舶在航行时消耗的燃油和柴油的数量，当上航次所剩燃料数量大于本航次实际所需数量时，船舶在本航次无须加油，根据上航次的燃料价格，就可计算出相应的燃料费用。(×)
- 130、船东在和租家就运费率的问题进行谈判时，要以每天净收益为核心。(×)
- 131、船东在报盘时可以以期望运费率为依据开价。(√)

- 132、当国际货物买卖合同签订后,国际贸易的双方当事人为保证将货物按质、按量、按时从一个国家运送到另一个国家,还需要签订货物运输合同,约定货物运输的方法。(√)
- 133、各种国际货物运输方式都是通过双方当事人签定和履行合同来设立和实现运输关系的。这类合同都是以运输者单方签字的运货单据为表现形式。(√)
- 134、国际贸易运输的主要内容是对外贸易的货物运输,它是对外贸易中的一个不可缺少且相对独立的环节其所形成的法律关系,是独立于国际货物买卖合同以外的涉外运输合同关系。(√)
- 135、迟延交付的通知:承运人自向收货人交付货物的次日起连续 30 日内,未收到收货人就货物因迟延交付造成经济损失二踢脚的书面通知的,不负赔偿责任。(×)
- 136、承运人的基本责任是保证船舶适航的责任和管理货物的责任。(√)
- 137、我国海商法关于承运人迟延交付货物责任的规定引用了部分海牙规则中的规定。而海牙规则是第一部制定有关国际海上货物运输中,承运人应当承担迟延交付货物责任的法规。(×)
- 138、海上货物运输保险合同是一种补偿合同,保险人只负责金钱赔偿责任,而不负使保险货物恢复原状或归还原主的责任。(√)
- 139、海上货物运输保险合同由保险人与被保险人订立协议,由被保险人向保险人支付约定的保险费,而再保险标的由于发生承保范围内的海上风险遭受损失时,由保险人对被保险人给以赔偿的合同。(√)
- 140、国际海上货物保险的索赔时效为 1 年,自被保险货物在最后一个卸货港全部卸离海轮之日起算。(×)
- 141、保险人承保海上货物运输保险的责任期限,在国际上通常都按“仓至仓条款”(Warehouse to Warehouse)的规定办理,即自起运港发货人的仓库开始,至目的港收货人的最后仓库为止。(货物在最后卸货港全部卸离海船以后满 30 天为止。)(×)
- 142、托运人未通知或者通知有误的,承运人可以在任何时间、任何地点根据情况需要将货物卸下、销毁或者使之不能为害,而不负赔偿责任。(√)
- 143、承运人知道危险货物的性质并已同意装运的,仍然可以在该项货物对于船舶、人员或者其他货物构成实际危险时,将货物卸下、销毁或者使之不能为害,而不负赔偿责任。(√)
- 144、托运人的受雇人、代理人对承运人、实际承运人所遭受的损失或者船舶所遭受的损坏,不负赔偿责任。(×)
- 145、承运人的赔偿责任限制是指已明确承运人对货物的灭失和损坏负有赔偿责任应支付的最高赔偿金时,承运人对每件或每单位货物支付的最高赔偿金额。(√)
- 146、国际多式联运所运输货物必须是集装箱货物,不可以是一般的散杂货。(×)
- 147、网状责任制下,多式联运经营人按多式联运合同统一规定的标准进行赔偿。(√)
- 148、国际多式联运经营人根据发货人的要求,可签发转让或不可转让的多式联运单证。(√)
- 149、国际海事组织 IMO 是政府间的国际组织,是联合国在海事方面的一个技术咨询和海运立法机构,《国际海运危险货物规则》就是 IMO 制订的。(√)
- 150、根据我国海商法,收货人未在规定的时间内就货物损害书面通知承运人,视为承运人已经按照运输单证的记载交付以及货物状况良好的初步证据。(√)
- 151、航次租船合同中通常都对船舶完成一个航次或几个航次所需的时间做出规定,超出规定时间租船人应支付滞期费。(×)
- 152、世界上每年由于各种原因造成的船舶触礁、碰撞、海损等事故仍高达几百起。通过对一些海难事故发生原因的研究表明,80%的海难事故出于这种或那种人为因素。(√)
- 153、由于 ISO9000 系列标准是根据加工制造业的特点制订的,使得“标准”在航运界实施的过程中,船东或船舶经营者深感“标准”提出的各种要求与航运界长期实行的要求不能吻合。(√)
- 154、国际货物运输的主要内容是对外贸易的货物运输,它是对外贸易中的一个不可缺少且相对独立的环节其所形成的法律关系,是独立于国际货物买卖合同以外的涉外运输合同关系。(√)
- 155、仓储管理系统的英文缩写为 WIS, (×)
- 156、仓储管理是物流作业管理的核心,仓储管理系统的建设历来受到人们的普遍重视。(√)

- 157、物流信息系统是物流中心的灵魂，物流信息系统的构建是物流中心能否发挥作用的关键。(√)
- 158、物流中心信息系统是管理信息系统的一种特例。(√)
- 159、物流中心只能处于批发商的下游。(×)
- 160、在流通阶段，物流中新信息系统强调的是根据市场需求如何组织货源、降低库存、降低物流成本、实现快速响应。(√)
- 161、第三方物流服务商经营的物流中心特点是服务于多个货主企业。(√)
- 162、属于第三方专业物流服务商的物流中心为了给客户提供一体化的物流服务，其信息系统更加强调与整个供应链上所有客户 ER 铺系统的对接，强调与海关、金融、保险机构信息系统的对接。(√)
- 163、运输的搬运没有什么区别，都是较大空间范围的活动。(×)
- 164、运输是物流系统设计和管理中的关键环节，通常代表物流成本中最大的单项成本，可能占物流总成本的 1/3—2/3。(√)
- 165、射频技术 RF 局限于视线，识别距离比光学系统近。(×)
- 166、EOS 系统即电子订货系统。(√)
- 167、将区域物流网络体系系统化，最优化是现代物流区别于过去物资储运的物品流通阶段的最大特点。(√)
- 168、衡量系统质量的首要指标是系统运行的可靠性。(√)
- 169、结构化程序设计方法在内部强调自下而上地分析和设计，而在外部强调自上而下地实现整个系统。(×)
- 170、编程的目的是为了实现开发者在系统分析语系统设计中提出的管理方法和处理构想，编程不是系统开发的目的。(√)
- 171、在程序测试时测试人员应测试自己所编写的程序。(×)
- 172、专业开发工具最大的特点是可以最大限度地适应于一般应用系统的开发和生成。(×)
- 173、在程序测试时，除了要检查程序是否做了它应做的工作之外，还应检查程序是否做了它不应做的事情。(√)
- 174、功能测试是指对系统中的功能进行测试，确定其是否具备所规定的功能。(√)
- 175、性能测试主要是指对程序和系统数据的精确性、时间特性、适应能力是否能满足实际要求进行测试。(√)
- 176、黑箱测试即不仅要考虑程序内部是如何编制的，而且要依据外部结构和软件功能对模块进行测试。(×)
- 177、穷举测试亦称完全测试，即程序运行的各个分支都应该调试到。(√)
- 178、系统测试比模块测试更容易发现错误，能更有效地进行排错处理。(×)
- 179、通常情况下，模块测试方案设计比较容易，发现的错误主要是编码和详细设计方面的错误。(√)
- 180、子系统测试通常采用自顶向下和自底向上两种测试方法。(√)
- 181、在所用于子系统都成功测试之后，将它们组合起来进行的测试就是系统测试。(√)
- 182、dBase/FoxBase 以及 FoxPro 等数据库系统功能齐全，容量巨大，适用于大型综合类系统的开发。(×)
- 183、C 语言、C++ 语言、BASIC 语言等一般不具有很强的针对性，只是提供一般程序设计命令的基本集合，适用范围广，原则上任何功能模块都可以用它们来编写。(√)
- 184、直接切换方式是指在某一时刻旧系统停止使用，新系统开始工作。这种方式最简单，也最省钱，风险性较小。(×)
- 185、并行切换方式保持一段新老并存的时间，并存时间一般为 3—5 个月左右，在这段时间内，新老系统同时分别工作。(√)
- 186、试运行方式又称为导航方式。(√)
- 187、测试数据的选取，只需要选用合理的输入数据进行测试，不要选择不合理的输入数据甚至错误的输入数据进行测试。(×)
- 1、采购成本是指企业为原材料、配套件、外协件而发生的相关费用。(√)
- 2、相对成本控制是以预定成本限额为目标，绝对成本控制是以使成本最小化为目标。(×)
- 3、根据品种的市场性质和需求性质来选择合适的采购战略称为品种战略。(√)
- 4、常规品的共同特点，是供大于求。(√)

- 5、紧缺品的共同特点，是供大于求。(×)
- 6、单一品种采购战略，是指某一品种大批量的订购战略。(√)
- 7、单一品种采购战略，是指同类多品种、同地多品种联合订购战略。(×)
- 8、一个完整的招标采购包括：招标、投标、开标、评标、决标和签订合同。(√)
- 9、由采购行为所产生的业绩和效果以及效率的综合程度就是采购绩效。(√)
- 10、采购效率，是指通过特地的活动，实现预先确定的目标和标准额的程度。(×)
- 11、采购效果，是为了实现预定确定的目标，计划耗费和实现耗费之间的关系。(×)
- 12、采购是指通过商品交换和物流手段从资源市场取得资源的过程。(√)
- 13、采购过程既包含商流、又包含物流。(√)
- 14、企业采购战略，是指企业采购所采用的带有指导性、全局性、长远性的基本运作方案。(√)
- 15、采购进货战略包括品种种类、性质、数量、质量等的选择。(×)
- 16、采购方式战略爸爸采购主体、采购技术、采购途径、联合方式等的选择。(√)
- 17、供应商选择战略包括招标方式、考核方式、评价方式、使用方式等的选择。(√)
- 18、订货谈判战略包括采购的品种，规格、数量、质量、价格、服务和风险分摊、责任权利和义务等。(√)
- 19、采购品种战略包括运输方式、运输路径、运输商等的选择。(×)
- 20、进货是将采购订货成交的物资由供应商仓库运输转移到采购者仓库中的过程，是采购管理中非常重要的一环。(√)
- 21、“行业领袖”供应商是指那些生产规模大、经验丰富、技术成熟，但经营品种相对少的供应商。(×)
- 22、“低产小规模”的供应商是指那些经营规模小、经营品种也少的供应商。(√)
- 23、“专家级”供应商是指那些生产规模大，经营品种也多的供应商，这类供应商财务状况比较好，其目标是立足本地市场，并积极拓展国际市场。(×)
- 24、“量小品种多”的供应商虽然生产规模小，但是其经营品种多，这类供应商的财务状况不是很好，但是其潜力可培养。(√)
- 25、短期目标型的供应商关系的主要特征是双方之间的关系是交易关系，当买卖完成时，双方关系也终止了。(√)
- 26、供应商评选的操作步骤第一步是建立供应商评选小组。(×)
- 27、供应商评选的操作步骤最后一步是实施供应链合作关系。(√)
- 28、评分法是指通过调查、征询意见、综合分析和判断来选择供应商的一种方法。(×)
- 29、直观判断法是指依据供应商评价的各项指标，按供应商的优劣档次，分别对各供应商进行评分，选得分高者为最佳供应商。(×)
- 30、采购成本比较法是分析不同价格和采购中各项费用的支出，以选择采购成本较低的供应商。(√)
- 31、协商选择方法是由采购单位选出供应条件较为有利的几个供应商，同他们分别进行协商，再确定合适的供应商。(×)
- 32、招标采购是即由采购单位选出供应条件较为有利的几个供应商，同他们分别进行协商，再确定合适的供应商。(×)
- 33、对采购人员进行工作绩效考核与评估的方式，只可以定期的进行。(×)
- 34、仓储管理的目标可以概括为使仓库空间利用与库存货品的处置成本之间实现平衡。(√)
- 35、货品具有供应商、货品特性、数量和进货规定四个特征。(×)
- 36、仓储系统的主要构成要素包括储存空间、货品、人员及设备要素。(√)
- 37、规模较大的仓库中，人员分工比较细，可能包括仓管人员、搬运人员、理货拣货人员和补货人员等。仓管人员负责盘点作业，拣货人员负责拣作业，补货人员负责补货作业，搬运人员负责入库、出库搬运作业、翻堆作业。(×)
- 38、仓储系统中的设备只是指储存设备。(×)
- 39、在选择搬运与输送设备时，需考虑货品特性、货品的单位。容器、托盘等因素，以及作业流程与状况、货位

空间的配置等，同时还要考虑设备成本与使用操作的方便性。(√)

40、储存货品的空间叫做储存空间，储存是仓库的核心功能和关键环节，储存区域规划合理与否直接影响到仓库的作业效率和储存能力。(√)

41、储存空间指的是仓库中所有的空间。(×)

42、作业空间指为了作业活动顺利进行所必备的空间，如作业通道、货品之间的安全间隙等。

43、在规划仓库布局的过程中，必须在空间、人力、设备等因素之间进行权衡比较。宽敞的空间总是有利的。(×)

44、仓库空间规划的成功与否，需要从空间效率、作业时间、货品流量、作业感觉等四个方面进行评价。(×)

45、仓储成本主要指固定保管费用、保管设备费用、其他搬运设备费用等。(√)

46、空间效率主要指储存品特性、储存货品量、出入库设备、梁柱、通道的安排布置等。(√)

47、仓储空间评价指标中流量指标的流量评估基准以月为单位，即以每月的入库量、出库量、库存量三项数值来运算，其值在0—1之间，越接近1说明库存的周转率越低。(×)

48、只有综合考虑保管场所的平面和高度两方面因素，才能使仓储空间得到充分利用。(√)

49、储存场所的空间布局形式只有就地堆码、上货架存放、架上平台存放三种形式。(×)

50、地面堆码适合大量可堆叠货品的储存。(√)

51、地面堆码可以兼顾先进先出原则。(×)

52、仓库的主要作业是货品的入库、在库管理和出库作业。入库、出库作业时间一般较短，而货品在库时间较长。(√)

53、货位管理就是指货品进入仓库之后，对货品如何处理、如何放置、放置在何处等进行合理有效的规划和管理。(√)

54、一般的储存方式有定位储存、随机储存、分类储存和共同储存等。(×)

55、定位储存是指每一储存货品都有固定货位，货品不能互用货位，因此，在规划时，每一项货品的货位容量不得小于其可能的最大在库量。

56、随机储存的缺点主要是货位必须按各项货品的最大在库量设计，因此储区空间平时的使用效率较低。(×)

57、随机原则一般是由储存人员按习惯来确定储存位置，而且通常按货品所属供应商的不同储存于靠近出入口的货位。(×)

58、定位储存的优点主要是由于货位可共用，储区空间的使用效率较高。(×)

59、分类储存策略是指将所有的货品按照一定特性加以分类，每一类货品都有固定存放的位置，而同属一类的不同货品又按一定的原则来指派货位。(√)

60、周转率差别大的商品适合于分类储存的储存方式。(√)

61、种类少或体积大的货品适合于定位储存的方式。(×)

62、随机分类储存是指每一类货品有固定存放的位置，但在各类储区呢，每个货位的指派是随机的。(√)

63、随机储存的优点主要是具有分类储存的部分优点，又可节省货位数量提高储区利用率。缺点主要是货品出入库管理及盘点工作的进行困难度较高。(×)

64、周转率越小的货物应该离仓库出入口越近。(×)

65、产品互补性原则是指互补性高的货品也应存放在邻近位置，以便缺货时可迅速以另一品替代。(√)

66、烟、香皂和茶叶可以存放在一起。(×)

67、先进先出的原则一般使用于寿命周期短的货品，例如：感光纸、软片、食品等。(√)

68、若在产品型式变化少、产品寿命周期长、保管时不遗发生损耗、破损时，则需考虑先进先出的管理费用和采用先进先出所带来的效益，两者比较后，再来决定是否要采用先进先出原则。(A)

69、对于食品或易腐败变味的货品，此时应考虑的是先到期先出货的原则。因此应将保存期最新鲜的货品先出库。(×)

70、依据重量特性原则，若是以人手进行搬运作业时，人的腹部以下的高度用于保管重物或大型货品，而腹

部以上的高度则用来保管轻的货品或小型货品。(×)

71、人工分配货位方法的优点是计算机等设备投入费用少。但是其缺点是分配效率低、出错率高、需要大量人力。(√)

72、PDCA 周期是一个连续型程序,需要不断检查现有绩效,进而开发计划以驱动新的改进。(√)

73、仓储绩效评价指标体系是反映仓库生产成果及仓库经营状况的各项指标的总和。指标的种类由于仓库在供应链中所处的位置或仓库的经营性质不同而有繁有简。(√)

74、若站台使用率低,站台高峰率高,表示虽车辆停靠站台时间平均不高,站台停车泊位数量仍有余量,但在高峰时间进出货仍存在拥挤现象,此中情况主要是没有控制好进出货时间段而引起的。关键是要将处处货车辆的到达作业时间岔开。(√)

75、若每人每小时处理进出货量高,且进出货时间率也高,表示进出货人员平均每天的负担不轻,原因是:进出货作业人员过多和商品进出货处理比较繁杂、进出货人员作业效率较低。(×)

76、若每人每小时处理进出货量低,但进出货时间率高,表示虽仓库一吃内的进出货时间长,但美味人员进出货负担却很轻。原因出在仓库目前的业务量过大。可考虑增加进出货人员,以减轻每人的工作负担。(×)

77、对比分析法是将两个或两个以上的内在联系的、可比的指标(或数量)进行对比,从对比中寻差距、查原因。(√)

78、纵向类比分析是将仓储的有关指标在同一时期相同类型的不同空间条件下的对比分析。(×)

79、横向动态对比分析是将仓储的同类有关指标在不同时间上的对比,如本期与基期(或上期)比、与历史平均水平比、与历史最高水平比等。(×)

80、因素分析法是用来分析影响指标变化的各个因素以及它们对指标各自的影响程度。(√)

81、因素分析法的基本做法是,假定影响指标变化的诸因素之中,在分析某一因素变动对总指标变动的影晌时,假定只有这一因素在变动,而其余因素都必须是同度量因素(固定因素),然后逐个进行替代某一项因素单独变化,从而得到每项因素对该指标的影响程度。(√)

82、程序分析时人们懂得流程如何开展工作以便找出改进的方法,仓库生产就是一个比较典型的流程控制过程,所以,这些方法非常适合于在仓库绩效管理中使用。(√)

83、订购周期是指从确定对某种商品油需求到需求被满足之间的时间间隔,也称为提前期。其中包括了订单传输时间、订单处理和配货时间、额外补充存货时间三个变量。(×)

84、库存管理者的责任就是测量特定地点现有库存的单位数和跟踪基本库存数量的增减。这种测量和跟踪可以手工完成,也可以通过计算机技术完成。其主要的区别是速度和精确性。(×)

85、通常情况下周转率高的商品毛利率高,而周转率低的商品毛利率则较低。(×)

86、ABC 分类法又称重点管理法或 ABC 分析法,它是一种从名目众多、错综复杂的客观事物或经济现象中,通过分析,找出主次,分类排队,并根据其不同情况分别加以管理的方法。(√)

87、ABC 分类法中 C 类是年度货币量最高的库存,这些品种可能只占库存总数的 15%,但由于它们的库存成本却占到总数的 70%—80%。(×)

88、CVA 分析法中归为最高优先级的库存产品应采取的管理措施是允许缺货。(×)

89、通常使用的库存控制系统有以下两种类型。定量订货系统(固定订货数量,可变订货间隔);定期检查系统(固定订货间隔,可变订货数量)。(×)

90、需求驱动精益供应系统是指按生产需求的准确数量及时间订货。(√)

91、定量库存控制也称订购点控制,是指库存量下降到一定水平(订购点)时,按固定的订购数量进行订购的方式。(√)

92、使用 EOI 经济订货批量模型时必须满足的假设条件之一是允许缺货。(×)

93、库存持有成本是指为保持库存而发生的成本,它可以分为固定成本和变动成本。固定成本与库存数量的多少无关,如仓库折扣、仓库职工的固定月工资等;变动成本与库存数量的多少有关,如库存占用资金的应计利息、破损和编制损失,安全费用等。变动成本主要包括以下成本:资金占用成本、存储空间成本和库存风险成本。(×)

- 94、订购成本是指企业向外部的供应商发出采购订单的成本，是企业为了实现一次订购而进行的各种活动费用的总和。它与订购次数无关，所以它属于固定成本。(×)
- 95、库存连续补货方式一般适用于散装原材料或组装用零部件产品，相对应的供应方式是由初始供应商以密切配合的方式向最终组装厂商供货。适用的产业包括诸如汽车制造业或消费品生产产业。(√)
- 96、库存控制方法也称为固定订购周期法，这种方法的特点是按照固定的时间周期来订购(一个月或一周等)，而订购数量也是固定的。(×)
- 97、定期库存控制方法与定量库存控制方法相比，这种方法不必严格跟踪库存水平，减少了库存等级费用和盘点次数。(√)
- 98、如果发生外部短缺，将导致以下情况发生延期交货、失销、失去客户的情况。(√)
- 99、维护、维修和运作(MRO)所需要的一般零部件和办公用品的供应往往通过外包安排实现。(√)
- 100、配送需求是指一定时期内客户由于经营需要，而产生的对物时间和费用方面的总要求。(×)
- 101、配送需求包括量和质两个方面，即从配送规模和配送服务之来钟最和分应出配送的总体需求。(√)
- 102、配送规模是配送活动中订单处理、库存、运输、装卸搬运、流通加工等配送作业的总和。(√)
- 103、DRP在逻辑上是制造需求计划(Manufacturing Requirements Planning,MRP)的扩展，这两种技术质检部存在着根本性的差异。(×)
- 104、DRP的存货计划要求配送设施之间的运输的完成周期没有明确要求。(×)
- 105、拣选是配送中心作业活动中的核心内容。(√)
- 106、流通加工是流通中的一种特殊形式，是在流通领域中对生产的辅助性加工，从某种意义来讲它不仅是生产过程的延续，实际是生产本身或生产工艺在流通领域的延续。(√)
- 107、仓储环节是分拣活动的延续。(×)
- 108、物流经营者应根据客户特征，如配送产品特性、地理分布等，合理定位配送区域，同时对不同的配送区域可采取差别性的配送服务政策。(√)
- 109、配送中心是接受生产厂家等供货商多品种大量的货物，按照多家需求者的订货需求，迅速、准确、低成本、高效率地将商品配送到需求场所的物流结点设施。(√)
- 110、一般来说，配送圈大的话，配送中心的配置数量就会多，配送成本相对高；反之，配送中心的数量减少，顾客距离缩短，配送成本越低，而运输成本要相对较低。(×)
- 111、配送中心设置在接近顾客的地方，在接到顾客的订货后提供及时的供货，而且可以一次满足多品种的订货。(√)
- 112、流通加工型配送中心除了开展配送服务外，还根据用户的需要在配送前对商品进行流通加工。(√)
- 113、基于销售的配送中心模式是一种集商流物流分离的模式。(×)
- 114、供应的配送中心模式其业务属于交货代理服务。(√)
- 115、基于资源集成的配送中心模式是一种以资源集成为基础，集商流、物流、信息流和资金流四流合一的配送中心模式。(√)
- 116、由于配送中心是综合性、地域性、大批量的物资物理位移集中地，所以一般配送中心的投资规模、建设规模比较大，社会狭义巨大，投资回报率高，见效快。
- 117、为了提高效率、降低成本，供应链中的物流活动应该按照专业化原则进行组织，以配送中心为基础组织物流就是这种专业化要求的具体体现。(√)
- 118、分销商属于中间商，需要与上游、下游进行频繁的信息交换，因此，需要有与上游、下游具有良好信息接口的高效信息网络。(√)
- 119、自用型配送中心与公共型配送中心相比，它面对的客户更加广泛，供应链中的任何成员均可成为客户。(×)
- 120、公共型配送中心需要的物流设施一般应有一定规模，从功能设计上可以只提供一种或少数几种具有明显竞争优势的主要物流服务，也可以提供综合性的配套物流服务，大型配送中心的功能必须具有综合性的配套性的特点。(√)

- 121、现在也有分工越来越细的趋势，设施设备的配置除了要考虑需求外，还要考虑物流作业规模及作业批量等因素。(√)
- 122、以销售经营为主体的配送中心是社会化程度最高的配送中心。(×)
- 123、以物流经营为主体的配送中心最强的是运输机配送能力，地理位置优越。(√)
- 124、配送中心作业流程就是指配送中心活动过程在运动时所形成的基本工作顺序。(√)
- 125、物流加工是实现商品配送的前置工作。(×)
- 126、诸位即商品的储存位置，商品储存应当做到定位管理。(√)
- 127、理货作业是出货最主要的前置工作。(√)
- 128、摘果方式是将需要配送的商品集中搬运到理货场，理货场按门店区分不同的货位，然后将商品分配到每一货位处。(×)
- 129、采用拣选式配或可以按用户要求的时间，调整配货的先后次序。(√)
- 130、分货式配或工艺又称摘果式工艺。(×)
- 131、直起式配或是人到货前，即拣选式配货的一种特殊形式。(√)
- 132、配送中心提供无限的物流服务将把配送成本提高到更大，只考虑成本又会降低服务水平，二者均会影响配送企业利益。(√)
- 133、物流信息管理是根据企业物流活动的需要而产生的，传统的人工管理物流信息的办法很适应配送中心现代化管理的要求。(×)
- 134、商品储存立体化是指用高层货架储存商品，以巷道堆垛起重机(简称巷道机)存取商品，并通过周围的装卸运输设备，自动进行出入库作业。这类仓库称为“高层货架仓库”。(√)
- 135、从国际情况来看，商品配送共同化是配送中心的发展方向。(√)
- 136、配送中心独立成为利润中心之后，物流成本考核将不能直接地与产品事业部或销售部门挂钩，考核产品事业部或销售部门所发生的物流成本。(×)
- 137、作为一个利润中心，配送中心的绩效考核主要是在一定的物流费用率下的物流销售收益和客户服务水平的考核。(√)
- 138、一般来说，企业配送中心软硬件设备系统的水平常常被看成是配送中心先进性的标志。(√)
- 139、库存周转率越低则反映产品销售情况越好，库存占压资金越少。(×)
- 140、企业配送中心要统一规划，统一运筹，重视环境保护，实现外部网点和内部区域的合理布局。(√)
- 191、旅客运输需求一般可分为两类：公务和商务。(×)
- 192、月度运输计划是在旬度计划的基础上，按月编制的运输计划，它反映每月的装车数。(×)
- 193、研究运输需求要以社会经济活动为基础。(√)
- 194、运输需求的不平衡性体现在时间、空间和方向上。(√)
- 195、合装整车发运是指在一个发运车站同一发货单位或发货人，将一个到站几个收货单位或收货人的零担货物拼装成整车，按零担货物发运的形式，分别交给收货单位或收货人。(×)
- 196、寡头垄断的运输市场是指少数运输控制了整个运输市场的供给和销售的市场结构。(√)
- 197、运输合同是现代市场经济中最为常见，最具重要性的合同现象之一。(√)
- 198、运输市场管理活动的实施有行政的和法律两种手段。(×)
- 199、寡头垄断的运输市场可按产品有无差别分为纯粹寡头垄断市场和差异寡头垄断市场。(√)
- 200、货物运费按其价值范畴来分由两大部分构成：物化劳动所耗费的转移价值；活劳动为自己劳动所耗费的创造价值。(×)
- 201、越库式转运配送就是将商品由工厂通过配销系统配送至用户，而不将商品储存入库的一种方法。(√)
- 202、VMI系统最主要可分成两个模块，一个是需求计划模块，可产生准确的需求预测；第二个是生产计划模块。(×)
1. 构成物流服务的子系统功能之间存在着约束关系。(√)
2. 在物流系统中，提高物流系统效率的关键活动是信息处理。(√)

3. 被称为生产物流的终点,同时也是社会物流的起点的物流活动是搬运。(×)
4. 保持商品的数量和质量不变的包装,属于工业包装。(√)
5. 物品在从生产地到使用地的过程中,根据需要施加包装、分割、计量、分拣、刷标志、拴标签、组装等简单作业的总称称为流通加工。(√)
6. 伴随着物流活动而发生的各种费用,并体现物流活动所消耗的物化劳动和活劳动的货币表现称为物流价格。(×)
7. 物流ABC与“物流成本计算统一标准”的物流成本计算方法相比,能更好地满足物流效益的需要。(√)
8. 集装单元化技术是物流管理硬技术与软技术的有机结合。(×)
9. 虽然第三方物流服务企业不参与商品的买卖活动,但它拥有商品。(×)
10. 供应链的基本要素包括供应商、销售商和生产企业。(×)
11. 保税区内的商品如要进入所在国的国内市场,则要交纳进口税。(√)
12. 国际运输具有路线长、环节多、涉及面广、风险性大、时间性强等特点。(×)
13. 在物流系统本量利分析中,当物流系统所实现的边际贡献小于固定成本时才能实现利润。(×)
14. 对于进口的商品,由于在进口时已由海关征税,因此在国内流通时,不需再缴纳国内的各种税费。(×)
15. 物流服务可以创造商品的形质效用。(×)
16. 物流服务质量与物流成本两者之间的关系适用收益递减规律。(√)
17. 以物流系统为对象,围绕运输、储存、装卸以及物流信息处理等物流活动制度,发布和实施有关技术和工作方面的标准,并按照技术标准和工作标准的配合性要求,统一整个物流系统标准的过程称为物流标准化(×)
18. 国际物流是跨国间进行的物流活动,其中报关是国际物流的关键和核心业务环节。(×)
19. 边境站是国家设在进出境口岸的监督机关。(×)
20. 在客户关系管理中的四大环节:实力与形象是手段,促动、控制是基础,没有基础,客户关系管理就无法开展。(×)
21. 系统性是物流科学的最基本特性。(√)
22. 一个完整的物流信息系统的结构是:信息采集—简单处理—传输—处理—决策—传输。(×)
23. 资源市场分析是采购管理最基本的组成部分。(√)
24. 一般仓库应有物料储存区、辅助生产区和管理及生活区组成。(√)
25. 仓库的有效面积是指货架、货垛实际占用的面积之和。(×)
26. 物流网络是指以多个配送中心统一布局、合理分工、相互衔接为节点,形成覆盖一定区域范围的网络。(×)
27. 按货架的形式分类,自动化仓库可分为单元式仓库和拣选式仓库。(×)
28. 多式联运适用于水路、公路、铁路和航空等运输方式,由于在国际贸易中85%左右的货物是通过海运来完成的,所以该种运输方式在国际多式联运中占主导地位。(√)
29. 运输结点主要有汽车站、港口、航空港、管道站、铁路车站等。(√)
30. 运输价格主要由运输成本、税金、附加费和利润等部分组成。(×)
31. 运输的时间效用表现为通过物品流通过程中的劳动克服物品生产和消费地理空间上的分离。(×)
32. 运输质量监督是指运输行政管理机构对运输质量进行检查监督等活动。(√)
33. 判断分析预测法一般采用定性的方法进行预测。(√)
34. 在物流预测的简单平均法中,一般组距越长,平滑的效果越强,预测值越接近数值序列的总平均值。(√)
35. 物流战略方案一般是近期的、可操作性的方案。(×)
36. 供应链是实现物流现代化、降低物流成本的手段和工具。(×)
37. 一般来说,生产制造企业向外部支付的物流费用是很大的一部分。(√)
38. “SLP”系统布置设计方法提出了作业单位相互关系密级程度的表示方法,使工厂平面布置设计由定性阶

段发展到定量阶段。(×)

39. 物流成本的综合管理与控制,是将物流成本管理系统与日常控制系统结合起来,形成一个不断优化的物流系统的循环。(√)

40. 货主企业的运营成本和费用是物流企业物流成本的转移。(√)

41. 流通就是物流。(×)

42. 商流和物流的关系非常密切,它们都具有相同的活动内容和规律。(×)

43. 商流是产生物流的物质基础。(×)

44. 物流活动克服了供给方和需求方在空间维和时间维方面的距离,创造了空间价值和时间价值。(√)

45. 物流过程主要进行商品交换,实现物资所有权的转移;而商流主要进行运输和储存,实现物资实体空间和时间位置转移。(×)

46. 流通活动中资金流是在所有权更迭的交易过程中发生的,可以认为从属于商流。(√)

47. 根据物流活动发生的先后次序,企业物流可划分为供应物流;生产物流;销售物流;回收、废弃物流4部分组成。(√)

48. 营业成本是指在交通运输的始发、中转和终点所发生的编组、整理、装卸、储存等作业而发生的各类费用(×)

49. 运输密度也是影响运输成本的关键因素,密度大,成本会降低;密度小,成本会上升。(√)

50. 运输业是国家基础产业,属于服务业,具有公益性和竞争性双重特征。(√)

51. 现场控制法就是对港口在计划年度的各项计划按照时间要求分别走出不同的计划进度,通过对实际完成进度与计划进度的比较,发现偏差来实施控制的方法。步伐(×)

52. 运输需求是指在一定的时期内,一定价格水平下,社会经济生活在货物与旅客空间位移服务方面所提出的具有支付能力的需要。(√)

53. 货物运输需求本质上是一种派生需求。(√)

55. 通常在考虑托盘的长宽比时,以接近1:2时,较为合理。(×)

56. 运送时间越短则物流效率越佳,可以达到最高服务水准。(√)

57. 在物流管理系统中,各物流子系统皆以追求最大利润、最小成本为目标。(×)

58. 有效顾客反应系统是由配送商客户及供应商共同组成企业联盟,以有效反应顾客的需要,系属一个用户趋动的系统,以期达到顾客满意度最高及最小物流成本的目标。(×)

59. 实现目标集聚战略可以有多种方式:设计或品牌形象、技术特点、外观特点、经销网络及其他方面的独特性,用以形成顾客关注的目标。(×)

60. 所谓整体供给就是针对物料流程以一种系统化、整体化的方式进行各项规划与管制,用以控制物料的流通使企业组织提供适当的服务(√)

61. 通关程序由以下五个环节组成:申报、查验、计税、放行、结关(×)

62. 进口货物的海关审定它的成交价格为基础的到岸价为完税价格(√)

63. 流通加工主要为货主商品进行改包装、贴标签、组装处理等,为第三方物流的重要利润来源之一。(√)

64. “仓至仓条款”是指承运人对所承运货物所承担的经济期限的规定。(×)

65. 物流系统具有整体性、综合性,其中最优性是指运用系统方法达到总体目标或总体方案的最优。(√)

66. 主生产计划(MPS)是将总体计划的系列产品分解为每一具体时段的最终产品的生产数量。(√)

67. 货主采购物流可以最大程度的减少自己在物资流通中的风险。(×)

68. 甘特图它是项目控制的工具,而不是项目计划的工具。(×)

69. 供应链管理就是对整个供应链的系统进行计划,协调操作、控制和优化的各种活动和过程,其目标是要将顾客所需的6R使成本最小。(√)

70. 无人小车技术按货物取放形式可分为:正面叉取式、平台上下举放式、侧移式取放式。(√)

71. 叉车和拖车是生产车间最常见的搬运设备,叉车多适用于非标准尺寸物料远距离的运输,拖车则可用于短距离托盘和仓储笼运输。(×)

- 72、设计人员在布置各楼层业务时,从物流原则出发,合理设计垂直物流走向,避免大量物料往返搬运。以体积和重量为评价指标,按金字塔设计业务分层——体积大、重量大的货物在下,体积小、重量轻的产品在高层生产。(√)
- 73、在生产物流系统的各组成部分中,包装线是生产物流与配送物流的核心。(√)
- 74、自动导引小车按导引方式的不同分为电磁导引、光学导引、无线通讯导引、激光导引几种形式。(√)
- 75、防止出库发放出现差错的关键在于备货和点交程序。(×)
- 76、现代物流管理以实现顾客满意为第一目标(√)
- 77、废弃物流合理化的意义就在于保护环境,减少污染。(×)
- 78、突出"个性化"的物流服务使第三方物流有别于公共物流服务(√)
- 79、租船运输是没有固定航线,港口,船期和运价的。(√)
- 80、一般地,航空能耗最高,其次是公路运输,水路运输通常能耗较低。(√)
- 81、通常情况下提供的服务速度越高的运输方式,其运输成本就会越低。(×)
- 82、运输系统网络中,连接运输线路的结、节之处称为结点或节点,(√)
- 83、运输价格主要由运输成本、税金两个部分组成。(×)
- 84、制订计划是运输企业运输计划编制的最后一道程序。(√)
- 85、物流项目是指物流企业设立的指在为某些特定的客户开展的长期服务。(×)
- 86、转关运输是指海关监管货物在关境内,从一个地点转运到另一个办理进出口的行为(×)
- 87、最好的供应链管理,是将财务指标作为最重的考核标准(×)
- 88、推式订货就是由渠道机构根据销售要求和有货需求决定订货时间,订货项目,批量,然后就总部发送订货要求。(×)
- 89、周转仓库是以供应或销售为目的,物资周转来体现经济效益的仓库。(√)
- 90、物流作业区是开展物流活动的核心区域,规划的重点是对物流作业设备的规划设计与选用。(√)
- 91、货物的破损率用来衡量在向顾客配送过程中货物的破损率,一般最高限额是10%。(×)
- 92、理货备货作业区的面积根据停靠配送车辆的数量及发货量来确定。(×)
- 93、客户关系管理在中国刚刚兴起,它不仅是一种先进的技术,也是一种文化价值和服务理念。(√)
- 94、物流本身是一种服务性活动,配送是多种物流功能的整合,而且是直接面对用户关键环节。(√)
- 95,配送基本服务要求配送系统具备一定的能力,这种能力是配送主体向用户承诺的基础,也是用户选择配送主体的依据。(√)
- 96、缺货率是指用户在一段时期内的多次订货中缺货的次数,缺货频率越高,说明配送系统对用户生产经营或生活影响越频繁,给用户造成的损失越大。(×)
- 97、作业的灵活性反映系统应对用户异常需求变化的能力,如增减数量、改变到货地点等。(√)
- 98、增值服务是在基本功能的基础上延伸的服务项目。(√)
- 99、以制造为核心的增值服务,运用延迟技术,使配送作业在收到用户订单时才开始启动。(×)
- 100、单品管理中需要储存的信息量很大,同时这些信息中可能存在非字母数字的情况,在这种情况下二维条码很难应用到单品管理中。(√)
- 101、电子商务的主要优势就是即时性,用户需求响应时间非常短。(√)
- 102、共同配送是由多个企业为了实现运输规模经济而联合组织实施的配送活动。(√)
- 103、测试时用不合理的或错误的输入数据,往往比用合理的或正确的输入数据能发现更多的错误。(×)
- 104、敏捷和迅速的配送系统的实现,一方面要依靠配送业务的优化,另开生面也依赖于配送技术的比较,其中大多数表现为日益先进的机械技术。(×)
- 105、异产业间的共同配送是指将不同产业企业生产近影的商品集中起来,通过配送中心或物流中心向顾客输送的一种形式。(√)
- 106、条形码在配送管理上的应用可以分为两类,即类别管理和单品管理。(×)
- 107、共同集配可以说是一种运输企业主导型物流。(√)

- 108、纵向共同配送形成发展的一个重要的宗旨是实现流通各阶段物流成本的降低。(√)
- 109、系统测试应该保留全部测试用例,并且将其作为管理信息系统软件组成部分之一,一边在以后的系统维护时查阅。(√)
- 110、越库配送包括任何一种避免在将货物送去零售商之前将其放入仓库的运输方法。(√)
- 111、根据 ABC 管理方法,将存货物资分为 ABC 三类,即 50%的物资占其总物资价值的 65%—80%划分为 A 类物资。(×)
- 112、最有效的越库配送形式一般需要供应商进行顺序选择,这会增加供应商的劳动力成本。(√)
- 113、除了由于缩短周转时间而减少存货及存货持有成本外,越库配送也因为减少操作而节省分销中心的劳动力成本。(√)
- 114、JIT (Just In Time) 又称准时制生产,其基本原理是以生产计划决定供应。(×)
- 115、人类社会的交通运输活动是和生产活动同时开始的。(√)
- 116、现代化的交通运输系统由铁路、水路、公路、航空四个部分组成。(×)
- 117、国际多式联运(Multimodal Transport)是一种以实现货物整体运输的最优化效益为目标的联运组织形式。(√)
- 118、海空联运又被称为空桥运输。(√)
- 119、公路汽车运输是速度最快的运输方式。(×)
- 120、国际多式联运是采用两种或两种以上不同运输方式进行联运的运输组织形式。(√)
- 121、公共成本是指承运人代表所有的托运人或某个分市场的托运人支付的费用,包括诸如端点站或管理部门之类的费用。(√)
- 122、海陆联运是国际多式联运的主要组织形式,也是远东/欧洲多式联运的主要组织形式之一。(√)
- 123、国际多式联运通过一次托运,一份单证,一次保险,由各运输区段的承运人共同完成货物的全程运输,但要按各种运输方式的要求缴纳不同运费。(×)
- 124、一般来说,运输量越大,运输距离越远,运输的高速率都会使运输成本升高。(×)
- 125、微桥运输与小桥运输基本相似,只是其交货地点在大洋地区。(×)
- 126、航空运输比较适宜时间性强的鲜货易腐和高价值货物的中短途运输。(√)
- 127、在评价某种运输方式的速度指标时,还应当适当考虑运输的频率(或间隔时间)和运输经常性对送达速度的影响。(√)
- 128、运载工具的容量和可行的运行密度决定了运输线路的运输能力。(√)
- 129、基础设施成本在运输成本中占有很大的比重,如铁路运输中的线路、电力机车、汽车、轮船、飞机、集装箱等。(×)

初级题:

单选题:

- 01.物流中的运输方式除了铁路,公路,水路航空外还有(C)
A 国际运输 B 国内运输 C 管道 D 大陆桥
- 02.物品从生产地到使用地的过程中,根据需要施加包装,分割,计量,分拣,刷标志,栓标签,组装等简单作业称为(B)
A 配送 B 流通加工 C 装卸搬运 D 理货
- 03.配送按配送的时间及数量分类,可分为定时配送,JIT 配送,定量配送及定时定路线配送(C)
A 企业内部配送 B 企业中配送 C 共同配送 D 其他配送
- 04.物流信息系统的基本功能有信息采集,储存,(C)及信息处理与输出
A 信息分析 B 信息加工 C 信息传播 D 信息保存
- 05.物流的基础标准包括:专业计量单位标准,物流基础模数标准及(A)等
A 物流专业名词标准 B 工作标准 C 作业标准 D 仓库技术标准

- 06.物流对企的重要程度相对较低,同时企业处理的物流能力也低,此时宜选择(B)方式来处理物流
A 采用第3方物流 B 外包物流 C 自营物流 D 难以判断
- 07、以下哪一项属于商流活动(D)。
A. 运输 B. 流通加工 C. 物流信息处理 D. 广告促销
- 08、专业性很强或分销物流活动有特殊要求时,应当采用(B)战略。
A. 外包物流 B. 自办物流 C. 配送物流 D. VMI 送货
- 09、渗透型供应商关系的管理思想是把对方公司看成自己公司的延伸,为了能够参与对方的业务活动,有时会在(A)方面采取适当的措施。
A. 产权关系 B. 业务外包 C. 流程关系 D. 受托管理
- 10.目前,岸边集装箱装卸桥,1 般轨道面上的起升高度为 25m,轨道下面起升高度为(D)m
A 25 B 30 C 10 D 12
- 11.集装系统的两大支柱是集装箱与(C)
A 叉车 B 装卸桥 C 托盘 D 自动化仓库
- 12.我国联运托盘的规格尺寸主要有 3 个规格:即 800*1000,800*1200 和(D)
A 800*800 B 1000*1000 C 1200*1200 D 1000*1200
- 13.国际物流是跨国间进行的物流活动,这主要包括发货,国内运输,出口国报关,国际间运输,进口国报关,送货等业务环节,其中(A)是国际物流的关键与核心环节
A 国际运输 B 报关 C 发货 D 送货
- 14.我国〈〈海关法〉〉规定,出口商品的发货人或其代理人应当在装货的(B)前向海关申报。
A 12 小时 B 24 小时 C 36 小时 D 48 小时
- 15.我国〈〈海关法〉〉规定,出口商品的收货人或其代理人应当自运输工具申报进境之时起(D)天内向海关申报
A 7 天 B 15 天 C 30 天 D 14 天
- 16.我国港口规定,在进行理货时,签证工作 1 般在不超过船舶装卸商品结束后(B)小时内完成
A 1 小时 B 2 小时 C 8 小时 D 24 小时
- 17.流调研按研究对象不同可分为(C)
A 单一品种和综合品种物流调研 B 专业物流业务调研和综合物流调研 C 生产资料和生活资料物流调研
D 物流市场需求和供应调研
- 18.根据研究物流业务不同,物流调研分为(B)
A 单一品种和综合品种物流调研 B 专业物流业务调研和综合物流调研 C 生产资料和生活资料物流调研
D 物流市场需求和供应调研
- 19.物流调研按研究品种不同可分为(A)
A 单一品种和综合品种物流调研 B 专业物流业务调研和综合物流调研 C 生产资料和生活资料物流调研
D 物流市场需求和供应调研
- 20.1 个完整物流调研活动,通常包括 4 个阶段即物流实际调查,资料整理分析,实际发展预测及(C)
A 预测分析 B 发展决策 C 综合分析处理 D 资料整理与调查报告
- 21.根据对象发展变化规律来推测对象未来的发展变化趋势称为(D)
A 判断 B 推理 C 归纳 D 预测
- 22.物流预测的主要应用方法是(B)
A 判断分析预测法 B 时间序列预测法
C 因果关系分析预测法 C 灰色预测法
- 23.物流供应市场是指物流服务(B)的市场。
A 需求商 B 提供商 C 中商 D 生产商
- 24.进行物流调研资料综合分析的时间序列分析最常见的内容是(B),并能反映发展变化趋势。

- A 概率分析 B 增长率分析 C 风险分析 D 占有率分析
- 25.在物流作业中物流设备运行标准,作业程序,作业要求等标准称之为(C)
- A 工作标准 B 技术标准 C 作业标准
- 26.物流企业要正确选择物流业务的发展方向,寻找缝隙市场和发展机遇,必须进行(B)分析
- A 市场分析 B 物流业务结构分析 C 时间序列分析 D 时间空间序列分析
- 27.按竞争性划分,物流方案包括(A)
- A 竞争和无竞争战略方案 B 竞争强和竞争弱战略方案 C 垄断竞争和非垄断竞争战略方案 D 竞争对手多和竞争对手少战略方案
- 28.对物流调研资料进行综合分析,按研究的内容类型分,可分为(D)
- A 现状分析与发展分析 B 竞争分析与非竞争分析 C 经济分析与技术分析 D 市场分析,自身分析和竞争对手分析
- 29.对物流调研资料进行综合分析,按研究的内容学术性质分,可分为(C)
- A 现状分析与发展分析 B 竞争分析与非竞争分析 C 经济分析与技术分析 D 市场分析,自身分析和竞争对手分析
- 30.小范围专营某种物流业务的全功能服务的战略称之为(C)
- A 综合型经营战略 B 缝隙型经营战略 C 机能整合型经营战略 D 专业型经营战略
- 31.大范围专营某种物流业务的单一功能服务的战略称之为(D)
- A 综合型经营战略 B 缝隙型经营战略 C 机能整合型经营战略 D 专业型经营战略
- 32.如果供应商有较强的开发能力,采购业务对本公司很重要,同时此采购业务对供应商也很重要,那么此类供应商,按重要性方面来说,应该属于(A)供应商
- A 伙伴型供应商 B 优先型供应商 C 重点型供应商 D 商业型供应商
- 33.那些生产规模大,经验丰富技术成熟经营品种相对少的供应商称为(B)
- A 行业领袖型供应商 B 专家级供应商 C 普通供应商 D 重点供应商
- 34.供应商与企业的关系可分为(D)
- A 伙伴型,优先型,重点型,商业型 B 普通型与重点型 C 专家级,行业领袖,低产小规模,量小品种多 D 短期目标型,长期目标型,渗透型,联盟型
- 35.库存所有权属于供应商的送货方式是(D)
- A 传统送货方式 B 配送方式 C JIT 方式 D VMI 方式
- 36.通过广告宣传已大致知道了企业和企业的产品,但实际没有与企业打过交道并购买过企业产品的客户属于(B)客户
- A 潜在客户 B 普通客户 C 基本客户 D 实际客户 E 骨干客户
- 37.在信息系统的开发,安装,使用,维护当中所涉及,使用的大量的,具体的(A)是建设信息系统的基础,也是关键与核心的部分.
- A 信息技术 B 报表 C 文件 D 基础档案
- 38.1 般说来,运输速度(特别是技术速度)与运输成本有很大的关系,表现为(A)
- A 正相关 B 负相关 C 不相关 D 关系不详
- 39.物流结点在物流系统中一般都具有衔接功能,管理功能和(C)
- A 指挥功能 B 流通加工功能 C 信息功能 D 包装功能
- 40.运输市场的微观管理即企业承包物品运输过程管理,包括物品的发送,接运(C)及安全运输的管理
- A 配送 B 运输方式 C 中转 D 信息
- 41.1 般情况下运输线路设计应遵循的原则有费用最小的原则,适度原则,简化作业流程原则以及(D)
- A 整体性原则 B 利益均衡原则 C 反复性原则 D 动态性原则
- 42.物流运输服务具有无形性,不可存储性以及(C)
- A 独立性 B 公平性 C 生产消费不可分离性 D 所有权转让特性

- 43.当承运人决定装载1卡车的货物从A运到B,再从B地返回A的费用叫(C)
A 变动成本 B 固定成本 C 综合成本 D 公共成本
- 44.库房内的通道可分为运输通道、作业通道与检查通道.当库内有铁路专线入库时,通道宽度不小于(C)
A 3-4m B 1-1.5 C 4.5m D 0.5
- 45.在仓库进行码垛时,墙间距与垛间距的距离一般为(B)
A 1m B 0.5m C 0.3m D 0.8m
- 46、在VMI方式下,用户的库存的所有权属于(D)
A. 用户 B. 供应商 C. 关联第三方 D. 用户下游的客户
- 47.在缺货的情况下,库存成本中的(D)不会发生
A 订货费 B 进货费 C 保管费 D 补货费
- 48.对于库存按ABC进行分类,那么定量订货法多用于(C)类物资的订货
A A类 B B类 C C类 D ABC3大类
- 49.对于库存按ABC进行分类,那么定期订货法多用(A)类物资的订货
A A类 B B类 C C类 D ABC3大类
- 50.目前,国内配送中心,物流中心其配送的经济里程大约在(C)Km以内
A 10 B 20 C 30 D 50
- 51.物流中心的布局主要形式有:辐射型,扇型,吸收型及(B)
A 开放型 B 聚集型 C 加工型 D 自型
- 52.采用人工存取货物的货架中通道宽度一般为(B)
A 0.5m B 1m C 1.5m D 2.4~3.0m
- 53.仓库的铁路站台高度为高出轨顶(C)
A 1.2m B 2m C 1.1m D 1.5m
- 54.仓库的铁路站台雨棚高度高出轨顶(C)
A 4.5m B 1.75m C 5.0m D 4.0m
- 55.国际标准集装箱拖车的站台高度为(D)
A 1.32m B 1.17m C 1.22m D 4.0m
- 56.仓库站台边距铁路中心的距离为(A)
A 1.75m B 2.0m C 1.40m D 1.32m
- 57.载重车的站台高度为(B)
A 1.32m B 1.17m C 1.22m D 1.4m
- 58.仓库站台的端头斜坡道坡度应小于(A)
A 10% B 5% C 15% D 20%
- 59.为加速出入库而采用的托盘堆叠储存时,一般用(B)存取.
A 人工 B 叉车 C 吊车 D 堆垛机
- 60.影响自动化仓库库容量最基本的几个要素是(C)
A 产品,产量,生产工艺过程,辅助服务部门,时间安排
B 库存量,人员数,设备数,仓库占地面积,投资额
C 货物种类形状尺寸,平均库存量,最大库存量,每日出入库数量,出入库频率
D 场址,建筑面积,运输量,人员数,设备数
- 61.仓库面积包括有效面积和辅助面积,其中辅助面积指办公室,通道,生活间及(A)
A 验收,分类,分发作业场地 B 专用线所占面积 C 装卸站台 D 库房面积
- 62.金属材料库平均贮备是(B)天
A 45-75 B 90-120 C 35-45 D 60-90
- 63.5 金辅料库,中央工具库及中央备件库的平均贮备期为(D)

A 70-90 B 90-120 C 100-120 D 90-150

64.物流成本管理系统包括物流成本预算层,管理层以及(C)

A 控制层 B 计划层 C 效益评估层 D 核算层

65.物流成本管理的中心环节是物流成本的(C)

A 预测 B 核算 C 控制 D 分析

66.运输物流,仓储物流的调研属于(B)

A 单一品种物流调研 B 专业物流业务调研 C 生产资料物流调研 D 物流供应调查

67.伴随着物流活动而发生的各种费用,并体现物流活动所消耗的物化劳动和活劳动的货币表现称为(D)

A 物流价格 B 物流价值 C 物流效益 D 物流成本

68.企业为满足客户的物流需求,开展的1系列物流活动的结果称为(C)

A 物流管理 B 物流成本 C 物流服务 D 物流效益

69.承运人代表所有的托运人或某个分市场的托运人支付的费用,如端点站或管理部门的费用,称为(D)

A 固定成本 B 变动成本 C 综合成本 D 公共成本

70.在物流系统本量利分析中,(C)是1个十分重要的概念

A 边际成本 B 边际税率 C 边际贡献 D 边际资本

71.当物流系统处于盈亏平衡时,利润等于0,此时边际贡献(B)固定总成本

A 小于 B 等于 C 大于 D 无法确定

72.物流系统经营安全性检验,当安全边际率为30~40%时表示系统(C)

A 危险 B 较安全 C 安全 D 很安全

73.对物流系统进行本量利分析,物流系统处于盈亏平衡时,如果此时单价上升,则(A)

A 保本点与保利点下降 B 保本点上升,保利点下降 C 保本点下降,保利点上升 D 保本点与保利点上升

74.企业物流责任中心通常可分为物流成本中心,物流利润中心和(D)

A 物流成本控制中心 B 物流业务中心 C 物流管理中心 D 物流投资中心

75.属于综合物流调研的是(D)

A 运输物流调研 B 信息化物流调研 C 仓储物流调研 D 外包物流调研

76.物资采购实现对整个物资供应,有4个基本目标,1是适时适量保证供应,2是保证质量,3是费用最省,4是(C)

A 验收入库 B 多快好省 C 管理协调供应链管理供应链 D 搞好成本核算

77.物流系统中存在着许多制约关系到,这种制约关系长为(B)

A 1律背反关系 B 2律背反 C 正相关关系 D 3律背反

78.库存管理的关键是(C)

A 运用ABC管理 B 科学的库存管理控制 C 销售额与出库量的准确预测 D 仓库的利用率

79.物流系统的提高运行效率"瓶颈"环节是(B)

A 运输 B 装卸搬运 C 流通加工 D 配送

80.配送按组织者进行分类,可分为(A)

A 企业内部,企业中配送及企业对消费者的配送 B 定时配送与准时制物流配送

C 定量配送与定路线配送 D 共同配送与加工配送

81.部门负责人作关系局部及中长期决策的信息,如月销售计划完成情况,单位产品成本,市场行情等信息属(C)

A 操作管理信息 B 知识管理信息 C 战术管理信息 D 战略管理信息

82.企业全年经营业绩综合报表,消费者收入动向和市场动态,国家有关政策法律等信息属于(D)

A 操作管理信息 B 知识管理信息 C 战术管理信息 D 战略管理信息

83、(C)与主要的供应商保持长期稳定的合作关系是组织激励的主要措施。

A. 减少供应商数量 B. 增加供应商 C. 建立信息交换机制 D. 缩短应付账款周期

- 84.供应链主要涉及到4个领域：供应,生产计划,物流和需求,其中(D)是关键因素
A 供应 B 生产计划 C 物流 D 需求
- 85.国际物流的核心环节是(C)
A 报关 B 送货 C 国际运输 D 国内运输
- 86.在理货或货运单证上书写对商品数字或意见,称为(B)
A 签证 B 批注 C 分票 D 理数
- 87.在运输中有1个要素不是运输部门所能掌握的,即不能被运输部门支配与选择的.这个要素是(C)
A 劳动者 B 劳动手段 C 劳动对象 D 时间与空间
- 88.对物流调研资料的综合分析,其分析研究的内容很多,一般从(B)业研究
A 物流业务结构 B 物流的时间和空间结构 C 物流需求市场结构 D 物流供应市场结构
- 89.仓储是物流流通中不可缺少的环节,这是因为(C)
A 仓储是物流中的支柱环节;
B 仓储是物资流通必然产生的形式;
C 仓储是解决社会分工中产品的生产与消费中时间差异的惟一途径;
D 仓储具有蓄水池的功能
- 90.物流条码的标准体系包括码制标准和(C)
A 行业标准 B 国家标准 C 应用标准 D 硬件标准
- 91.对合同,票据,报表等业务表现方式进行日常处理属于物流信息系统的(B)
A 数据层 B 业务层 C 运用层 D 计划层
- 92.(C)不属于物流要素集成的主要措施
A 物流活动的集成 B 物流业务的集成 C 物流设备的集成 D 物流环节的集成
- 93.物流节点将各物流线路连接成1个系统,使各线路通过物流节点形成相互贯通的网络,而且将各种物流活动有效的联系起来,是各种物流活动通过物流节点的整合实现无缝链接属于物流节点的(B)
A 物流处理功能 B 衔接功能 C 信息功能 D 管理功能
- 94.第3方物流服务供应商通常可分为两类：自拥资产供应商和(A)
A 非自拥资产供应商 B 租赁物流资产供应商 C 非租赁物流供应商 D 物流服务公司
- 95.物流服务商的经营方式有企业独立经营型,大企业联营型及(C)
A 自主发展型 B 合作发展型 C 代理方式 D 合资方式
- 96.对于采购商品质量与(C)都满足要求的供应商,通常进行采购成本比较,选择采购成本较低的供应商。
A. 采购成本 B. 价格政策 C. 交付时间 D. 售后服务保证
- 97.第三方物流的最大的附加值是基于(B)
A 提供低价格服务 B 信息和知识 C 设备的先进性 D 增值服务
- 98.空间结构分析,是着重进行(D)分析,因而提出对不同对象的战略和策略方案
A 概率分析 B 增长分析 C 风险分析 D 占有率分析
- 99.运输服务的最主要特征是(A)
A 服务的无形性 B 生产与消费不可分离 C 不可存储性 D 所有权转让
- 100.补货方式,除了整箱补货与托盘补货以外,还有(C)
A 批组补货 B 定时补货 C 货架上层对货架下层补货 D 随机补货
- 101.运输合同法的最主要条款是(B)。
A . 承运方与托运方的权利与义务 B . 对承运方的资格与营业进行严格规定与限制 C . 对运价的浮动管理范围 D . 承运方无条件履行承运责任
- 102.货物运输责任的裁定采取(D)制。
A . 举证 B . 仲裁 C . 判决 D . 推定
- 103.各国海商法中共同对船舶拟人化(personification of vessels)的法理根据是(C)。

A .当船舶运行发生非故意事故时 ,难以区分人的责任 B .船舶价值高 ,抵债能力强 C .当船舶肇事时 ,对其起诉及扣押以偿债 D .水运事故发生时 ,对肇事人逃脱后的唯一可能处理措施

104.国际航运企业面临的经常性矛盾是 (B)。

A . 国际航运市场的变动 B . 巨额投入与迟滞运费回收 C . 运费收入与港口支出 D . 承运收入与中转支出

105.在有关多式联运经营人的赔偿责任中,“海牙规则”对每件或每一货损单位的最高赔偿限额是 100 英镑;“维斯比规则”为 10000 金法郎,或货物毛重每千克 30 金法郎,两者以 (B) 为标准。

A . 较低者 B . 较高者 C . 仲裁决定 D . 托运人要求

106.根据海商法和各国的有关规定,承运人在管理船舶中的过失(C)负责,在管理货物中发生的过失(C)负责。

A . 不必 不必 B . 必须 必须 C . 可以 不必 D . 必须 可以不

107.我国海商法规定,托运方就海上货物运输向承运方要求赔偿的请求权时效期限为 (C)。

A . 3 个月 B . 9 个月 C . 1 年 D . 2 年

108.根据班轮航线货流方向不平衡系数,可以确定 (C) 需求数量。

A . 空箱调运 B . 出口与进口 C . 航线货流的正向与反向 D . 发船频率

109.航线货流时间不平衡系数是由 (D) 造成的。

A . 不平衡的船公司运量 B . 全年和各月的运量失衡 C . 调整船舶的均衡装载 D . 各时期进出口不平衡

110.集装箱整箱货的流程为 (A)。

A . 发货人装箱→开立装箱单→拖运至码头堆场→装船承运至目的港→收货人掏箱→空箱回运

B . 货代将箱拖运至码头→承运集装箱至港口→拖运至货运站→收货人掏箱

C . 船公司委托堆场装箱→承运至目的港→收货人提货与掏箱

D . 领取空箱→装箱开立装箱单→承运→收货人提箱→空箱回运

111.集装箱拼箱货流转程序是 (C)。

A . 空箱至货主仓库装箱→承运至收货人指定地点掏箱→货运站运回空箱

B . 货主提空箱至发货地装箱→拖运至码头→承运至目的港→收货人提货

C . 货主送货至 CFS 装箱,开立装箱单→运至码头→装船承运至目的地,CFS 掏箱→空箱回运

D . CFS 将货运至码头→承运至目的港掏箱→空箱回运

112.多式联运提单与海运提单的不同仅限于 (B)。

A . 合同凭证 B . 可以转让 C . 货物交接地点 D . 货方风险

113.国际货运公约两次修改的焦点是 (D)。

A . 提高承运人责任限制和赔偿限额 B . 简化索赔程序 C . 延长索赔时效 D . A 和 C

114.货物运输成本控制的最有效措施是 (A)。

A . 将货物内容、运距与路线、运输组织三者综合确定 B . 增加运输量,组织运输合理化 C . 整车运输与零担货运分离 D . 加强运输计划性,降低单位运价

115.对分离、单个始发点和终点的网络运输路线选择问题,最简单和直观的方法是 (C)。

A . 线性规划法 B . 最小费用法 C . 最短路线法 D . 最小吨千米法

116. (B) 是直接以货物运价为目标函数求得的最优运输方案。

A . 最短路线法 B . 最低费用法 C . 图上作业法 D . 综合运输成本比较法

117.对运输商的选择,主要是考察其 (D)。

A . 货物损失的赔偿能力与速度 B . 运价与时间比较 C . 运营干线运输的能力与成本 D . 控制两端运输的作业能力

118.货物运输计划的编制程序是 (C)。

A . 计划货源总量→分解到各机构→安排每运输工具的货运量

B . 汇集货源→分解不同货运期→安排同期货运工具

- C . 货源汇总→分期载运计划→编制逐车运行作业计划
D . 编制季度货运计划→分解至各月计划→落实到各车辆的周计划
- 119.将传统的运输控制型组织结构与现代的虚拟网络结构结合，可以解决（ B ）的问题。
A . 成本与效率一致化 B . 货运资源与工作流程合理化 C . 人员与货运周期 D . 第三方与第四方物流作业衔接
- 120.以下关于信息与数据关系错误的说法是（ B ）。
A . 信息是经过处理的数据 B . 相同数据是相同信息的表现 C . 信息是数据的技术内涵 D . 数据与信息之间的关系近似原料与产品间的关系
- 121.业务流程再造(BPR)实施过程五个阶段的顺序为（ A ）。
A . 营造环境→分析诊断和设计现有流程→重构组织→试点与切换→实现愿景
B . 营造环境→重构组织→试点与切换→实现愿景
C . 分析诊断和设计现有流程→重构组织→试点与切换→实现愿景
D . 具体业务流程分析→关键性环节分析→作业试行→比较确认
- 122.对企业物流信息系统分析的重点是（ C ）。
A . 企业的经营状况 B . 组织机构与管理职能 C . 业务流程的调查 D . 原有数据库状况
- 123.代码是拥有（ D ）的具体符号。
A . 编码 B . 分类标志 C . 文字标识 D . 确定信息
- 124.数据库是（ B ）。
A . 计算机的软件 B . 计算机中用于存储与处理大量数据的软件 C . 计算机统计系统 D . 用二进制表示的信息集合
- 125.关系数据库语言(SQL)包括（ A ）部分，是一种功能齐全的数据库语言。
A . 查询、定义、操纵、控制 B . 自定义、检索、图形处理 C . 自定义、查询、统计 D . 输入、编制、输出
- 126.关系模型是用（ C ）表示实体间的关系的数据模型，它是关系数据库的核心部分。
A . 相关数据图 B . 一维表格数据 C . 二维表格数据 D . 三维立体模型
- 127.数据仓库的主要作用是使系统内各个数据库（ D ）。
A . 独立分散，容量大 B . 集成化 C . 完成数据分析 D . B 和 C
- 128.数据挖掘技术通过（ B ），预测客户行为和市场趋势。
A . 建立相关数据库 B . 人工智能模拟技术 C . 建立数据模型 D . 将商业活动虚拟化
- 129.（ A ）不属于采购计划的制定步骤。
A . 核准认证计划 B . 准备认证计划 C . 评估认证计划 D . 计算认证容量
- 130.（ B ）不属于订单环境资料。
A . 分析开发批量需求 B . 分析余量需求 C . 确定采购需求 D . 确定认证需求
- 131.（ D ）不属于企业内部采购部门与其他部门之间的信息流。
A . 订单商品的供应商信息 B . 每个供应商分摊的订单比例信息 C . 从下单到交货的订单周期 D . 订单操作程序
- 132.当企业采购的商品品种与规格复杂、购买选择性强、市场需求变化迅速而货源相对有保证时，比较适用的采购方法是（ A ）。
A . 竞价采购 B . 合同订购 C . 计划收购 D . 代购代销
- 133.商品采购的核心工作是确定（ A ）。
A . 商品采购总量 B . 商品采购批量 C . 商品采购周期 D . 采购商品的结构
- 134.（ B ）不是存货可得性指标。
A . 供应比率 B . 利润率 C . 订货完成率 D . 缺货频率
- 135.未经（ B ）认可的背书转让，当仓单持有人向保管人主张权利时，保管人可以拒绝交付货物。
A . 原合同当事人 B . 保管人 C . 被背书人 D . 背书人

- 136.在合同对存储期间未作约定或约定不明的情况下,货主(B)提取货物。
A . 未经告知即可随时 B . 事先告知后可随时 C . 未经保管人同意即可随时 D . 在保管人的请求下应随时
- 137.存货可得性方案不以(B)指标来衡量。
A . 缺货频率 B . 存货周转率 C . 供应比率 D . 订货完成率
- 138.(C)不属于配送策略。
A . 转运策略 B . 延迟策略 C . 分散策略 D . 集运策略
- 139.物流延迟也称为(B)。
A . 形成延迟 B . 时间延迟 C . 场所延迟 D . 装配延迟
- 140.(B)不属于配送需求结构。
A . 策略性需求 B . 战略性需求 C . 配送规划与管制 D . 功能性需求
- 141.配送运营成本不包括(C)。
A . 包装费 B . 装卸搬运费 C . 责任事故开支 D . 有关工作人员的工资
- 142.一般来说,运输管理部门应在(B)控制运输成本。
A . 事前 B . 事中 C . 事后 D . 全程
- 143.生产型物流的作业重点是(D)。
A . 搬运 B . 仓储 C . 运输 D . 仓储与搬运
- 144.(B)是指对已确定系统边界的物流系统,研究物料输入与输出系统的情况,包括物料输入输出工厂系统的方式(如运输车辆、装载容器、路线入口等)、频率及输入输出系统的条件(如时间、道路及工厂周围环境)等的统计资料。
A . 内部衔接 B . 外部衔接 C . 输入系统 D . 输出系统
- 145.(C)是制造企业生产过程中的辅助生产过程,它是工序之间、车间之间、工厂之间物流不可缺少的重要环节。
A . 工艺布置 B . 设施布置 C . 物料搬运 D . 运输成本
- 146.精益生产下推进式模式的物流管理,在管理标准化和制度方面,能重点处理(B)。在管理手段上,大量运用计算机管理。在生产物流方式上,以零件为中心,强调严格执行计划,维持一定量的在制品库存。
A . 信息流的控制 B . 突发事件 C . 资源配置 D . 短缺风险
- 147.精益生产下拉动式模式的物流管理,在管理标准化和制度方面,重点采用标准化作业。在生产物流方式上,以零件为中心,要求前道工序加工完的零件立即进入后道工序,强调物流平衡而没有(A)。
A . 在制品库存 B . 短缺风险 C . 浪费 D . 各种缺陷
- 148.初级董事会的多层次参与管理培训方式是(D)培训。
A . 替换角色 B . 潜质测验 C . 现场指导 D . 模拟决策
- 149.案例研究法是对(B)的指导培训。
A . 历史事件的剖析 B . 典型事件的真实体验和分析 C . 不能公开的商业交易 D . 有一定管理经验者
- 150.低产小规模 of 供应商生产经营比较灵活、但增长有限,其目标仅是。
A . 外包物流 B . 第三方物流 C . 自办物流 D . JIT 物流
- 151.物流调研包括的四个阶段是:物流实际调查、(B)、实际发展预测、综合分析处理
A . 物流市场分析 B . 资料整理分析 C . 资料交叉核实 D . 资料分类归档
- 152.随机抽样有(D)、分层随机抽样、分群随机抽样几种方式。
A . 比例随机抽样 B . 分时随机抽样 C . 分区域随机抽样 D . 单纯随机抽样
- 153.现状分析和发展分析属于按研究内容的(D)分类的方法
A . 竞争性质 B . 学术性质 C . 空间时间性质 D . 时间特性
- 154.经济分析和技术分析属于按研究内容的(B)分类的方法
A . 竞争性质 B . 学术性质 C . 空间时间性质 D . 时间特性
- 155.市场分析、自身分析和竞争对手分析属于按研究内容的(A)分类的方法

- A. 竞争性质 B. 学术性质 C. 空间时间性质 D. 时间特性
- 156、进行时间序列分析最常见的内容是(C)分析
A. 市场份额 B. 相对发展水平 C. 增长率 D. 变动趋势
- 157、物流战术方案一般是现在的、近期的、具体的、(B)、可操作性的、实时性的方案
A. 纲要性的 B. 详细的 C. 方向性的 D. 发展性的
- 158、准时货运集散战略属于按(B)划分的物流战略类型
A. 发展方向 B. 服务项目 C. 战略行为 D. 战略重点
- 159、物流服务导向战略属于按(A)划分的物流战略类型
A. 发展方向 B. 服务项目 C. 战略行为 D. 战略重点
- 160、关系型物流战略属于按(C)划分的物流战略类型
A. 发展方向 B. 服务项目 C. 战略行为 D. 战略重点
- 161、物流系统生存战略属于按(D)划分的物流战略类型
A. 发展方向 B. 服务项目 C. 战略行为 D. 战略重点
- 162、采购管理的基本目标是：适时适量保证供应、质量保证;费用最省、(C)
A. 适当的采购策略 B. 达成战略伙伴 C. 管理协调供应商 D. 流程优化
- 163、物资采购的成本构成了物资(B)的主要部分
A. 库存成本 B. 生产成本 C. 运输成本 D. 管理成本
- 164、按采购品种价格分类的采购战略有不变价格采购、(D)和区段价格采购。
A. 协议价格采购 B. 地域差别价格采购 C. 时间差别价格采购 D. 折扣价格采购
- 165、VMI 采购强调由供应商根据用户的需求信息，预测用户的需求，主动(A)向用户补充库存，用户的库存量由供应商决定。
A. 小批量多频次 B. 大批量少频次 C. 定量定期 D. 定期不定量
- 166、对于非重要紧缺品，可以采用(B)、自制战略和确保供应战略。
A. 集中竞价采购战略 B. 代用采购战略 C. 定量订货采购战略 D. 定期订货采购战略
- 167、采购进货的方式有自提进货、(C)、委托运输三种方式
A. 联合配送 B. 集中配送 C. 供应商送货 D. 第三方物流服务商送货
- 168、自提进货就是在(A)交货，其后的进货过程由采购者负责管理。
A. 供应商的仓库 B. 用户的仓库 C. 运输工具 D. 供应商的生产线
- 169、除了考虑选择进货方式、安全第一、成本效益统一的原则外，进货管理还应考虑(B)
A. 及时送达 B. 总成本最低 C. 数量准确 D. 供应商的稳定性
- 170、对于重点供应商应投入(C)的时间和精力进行管理和改进。
A. 20% B. 100% C. 80% D. 60%
- 171、专家级供应商是指那些生产规模大、经验丰富、技术成熟、(B)的供应商。
A. 经营品种相对多 B. 经营品种相对少 C. 市场规模有限 D. 市场份额高
- 172、低产小规模供应商生产经营比较灵活、但增长有限，其目标仅是(D)。
A. 区域市场 B. 国内市场 C. 专业市场 D. 本地市场
- 173、行业领袖供应商的(B)、经营品种多、财务状况较好。
A. 生产规模小 B. 生产规模大 C. 技术成熟 D. 市场份额大

多选题：

01. 配送需求研究涉及下列哪些方面(ABCDE)
A. 订单处理 B. 库存 C. 运输 D. 装卸搬运 E. 流通加工
02. 配送服务质量是配送服务效果的集中反映，可以用下列哪些内容来衡量(ABC)。
A. 配送时间 B. 配送费用 C. 配送效率 D. 配送服务的可得性 E. 作业绩效

03. 库存控制的目的是(ABCDE)。
- A. 减少超额库存投资 C 保护财产 B. 降低库存成本 D. 防止延迟或缺货 E. 减少呆滞商品
04. 配送中心的选址时必须考虑的因素有(ABCD)
- A. 保证一定的物流服务水平 B. 配送距离 C 配送时间 D. 配送成本 E. 配送中心的功能
05. 下列哪几项是按经营主体划分的配送中心(BD)。
- A. 商业货物配送中心 B. 共同配送中心 C. 公共配送中心 D. 零售商主导型配送中心 E. 通过型配送中心
06. 配送信息管理系统应该包括(ABCE)。
- A. 仓储管理系统(WMS) B. 车辆调度(跟踪)系统 C. 配货系统 D. 运输规划系统 E. 财会系统
07. 运输及配送服务的要点有(ABCDE)。
- A. 时效性 B. 可靠性 C. 沟通性 D. 便利性 E. 经济性
08. 配送中心的主要功能有(ABCDE)。
- A. 储存功能 B. 分拣功能 C 配送功能 D. 服务功能 E. 衔接功能
09. 拣选式配货工艺的适用范围是(ABCDE)
- A. 用户数量不多 B. 用户需要的种类颇多 C. 每种需求数量变化较大 D. 各用户需求的种类有较大的差别 E. 用户的临时紧急需求
10. 配送中心的核心工艺的三条基本的工艺路线是(ABE)
- A. 分货路线 B. 拣选式路线 C. 摘果式路线 D. 分区式路线 E. 直取式路线
11. 配送中心设备选择的总原则是(ABC)。
- A. 先进性 B. 经济性 C. 合理性 D. 省力性 E. 安全性
12. 关于配送的理解正确的是(ACDE)
- A. 以用户需求为出发点 B. 效率优先 C. 配与送的有机结合 D. 在经济合理的范围内进行 E. 末端线路活动
13. 增值性物流服务的本质特征是(BCD)。
- A. 订单资料查询 B. 创新 C. 超常规 D. 满足客户需要 E. 完成空间效应
14. 下列哪些因素会影响配送中心设备的选择(ABCDE)
- A. 使用方法 B. 作业能力 C 作业面积 D. 价格 E. 形状
15. 进货目标的内容有(ABCDE)。
- A. 掌握货物的到达日期、品种、数量 B. 尽可能准确预测送货车的到达日程 C. 配合停泊信息协调进出货车的交通问题 D. 计划好货车的停车位置 E. 预先计划临时存放位置
16. 按经营形式不同分类，配送可分为(ABCD)。
- A. 销售配送 B. 供应配送 C. 销售—供应一体化配送 D. 代存代供配送 E. 专业配送
17. 配送中心的基本要求有(ABCD)
- A. 主要为特定的客户服务 B. 配送功能健全 C. 有完善的信息网络 D. 辐射范围较大 E. 以配送为主，储存为辅
18. 维持和提高质量标准，需要从以下哪些方面思考(ABCE)
- A. 人员 B. 作业能力 C 机械设备 D. 作业方法 E. 商品
19. 下列哪些内容属于仓库保管效率管理的考核指标(BE)
- A. 单位时间配送量 B. 库存周转率 C. 输送率 D. 装载率 E. 缺货率
20. 海上保险保障费用包括(BC)。
- A. 求救费用 B. 救助费用 C 施救费用 D. 保险费用 E. 海难安置费用
21. 国内水路、陆路货运保险责任分为(AD)
- A. 基本险 B. 特殊险 C. 运输险 D. 综合险 E. 意外事故险
22. 送达速度一般由哪几部分时间构成(ABCD)。

- A .运行时间 B .途中的停留时间 C.始发的作业时间 D .终到的作业时间 E .签订承运托运合同时
间
- 23 . 运输成本主要由下列哪些内容构成(ABCD)。
- A . 基础设施成本 B . 运转设备成本 C 营运成本 D . 作业成本 E . 流动成本
- 24 . 运输价格是由下列哪些因素构成(ABC)
- A . 运输成本 B . 税金 C. 利润 D . 员工工资 E . 其他费用
- 25 . 根据运价对国民经济和人民生活的影 响程度，运输价格可分为(BCD)。
- A . 行业定价 B . 政府定价 C 政府指导价 D . 经营者定价 E . 区域定价
- 26 . 年度运输计划主要内容包括(ABCDE)
- A . 利润计划 B . 收入计划 C 成本计划 D . 产量计划 E . 货源计划
- 27 . 利用“节约法”制定出的配送方案除了使配送的总成本最小外，还必须满足如下的哪些条件(ABCD)。
- A . 方案能够满足所有用户的要求 B . 不使任何一辆车超载 C . 每一辆车每天的总运行时间或者行驶里
程不超过规定的上限 D . 能够满足用户到货时间的要求
- 28 . 运输市场的参与者包括 (ACDE)。
- A . 需求方 B . 动送工具提供方 C. 供给方 D . 中介方 E . 政府方
- 29 . 运输需求通常饱含哪些要素 (ABCDE)
- A . 流量 B . 流向 C. 运输价格 D . 运输需求结构 E . 流程
- 30 . 运输需求的特征有 (ABCD)。
- A . 派生性 B . 规律性 C. 不平衡性 D . 个别需求的异质性 E . 相对稳定性
- 31 . 运输企业面临的社会公众主要包括 (ABCDE)。
- A . 融资公众 B . 政府公众 C. 媒体公众 D . 当地公众 E . 内部公众
- 32 . 采购品种分析工作包括(ABC)。
- A.用户需求分析 B . 市场供应分析 C.重点性分析 D . 品种性质分析 E . 供应商分析
- 33 . 采购品种按供应风险可以分成(AB)。
- A . 常规品 B . 紧缺品 C. 多品种 D . 重点品种
- 34 . 采购品种按品种多少可以分成 (CD)
- A . 常规品 B . 紧缺品 C. 单一品种 D . 多品种 E . 重点品种
- 35 . 采购品种按价格划分，可以分成(ABD)
- A.不变价格 B . 折扣价格 C . 单一品种 D . 区段价格 E . 重点价格
- 36 . 降低采购成本的方法有(ABCDE)。
- A.集团采购 B . 目标成本法 C.作业成本法 D . 标杆法 E . 价值工程与分析法
- 37 . 一个完整的招标采购包括(ABCDE)。
- A.招标 B . 投标 C.开标 D . 评标 E . 决标
- 38 . 采购合同执行的绩效考评内容包括(ABCD)。
- A.考核“合同检查报告” B . 考核时间绩效指标 C.考核成本绩效指标 D . 考核质量绩效指标 E . 考核经济效
益绩效指标
- 39 . 采购效果的测评方面包括(ABCDE)
- A . 采购物料的价格方面 B . 采购物料的成本方面 C 成本方面 D . 采购物流 E . 采购进货方面
- 40 . MRP 的输入文件包括(BCD)。
- A.采购计划 B . 主生产计划 C.物料清单 D . 库存文件 E . 生产计划
- 41 . MRP 的输出文件包括(AE)。
- A.采购计划 B . 主生产计划 C.物料清单 D . 库存文件 E . 生产计划
- 42 . 企业采购管理的基本目标包括 (ABCDE)
- A.适量适量保证供应 B . 保证原材料质量 C.费用最省 D . 管理协调供应商 E . 管理供应链

43. 采购战略包括的基本内容有 (ABCDE)。
- A. 采购方式战略 B. 采购品种战略 C. 供应商选择战略 D. 订货谈判战略 E. 采购进货战略
44. 依据供应商对本单位的重要性和本单位对供应商的重要性分析, 供应商可以分成 (ACDE)。
- A. 伙伴型供应商 B. 行业领袖型供应商 C. 优先型供应商 D. 重点型供应商 E. 商业型供应商
45. 按 80/20 规则分类, 供应商可以分成 (AC)。
- A. 重点供应商 B. 专家级供应商 C. 普通供应商 D. 行业领袖供应商 E. 量小品种多供应商
46. 按供应商的规模和经营品种分类, 供应商可以分成 (ABCE)。
- A. 重点供应商 B. 专家级供应商 C. 普通供应商 D. 行业领袖供应商 E. 量小品种多供应商
47. 传统的物资采购管理目标是“5R”, 它是适当的质量、适当的价格以及 (ABE)。
- A. 适当的时间 B. 适当的数量 C. 适当的预算 D. 适当的控制 E. 适当的供应商
48. 自提进货方式的工作内包括 (ABCDE)。
- A. 货物清点封环节管理 B. 包装、装卸、搬运上车管理 C. 运输环节管理 D. 中转环节的管理 E. 验收入库环节的管理
49. 从广义上来说, 物流中心信息系统的基本作业内容包括(ABCDE)
- A. 订单处理 B. 人出库作业 C. 仓储作业 D. 拣选作业 E. 配送作业
50. 与大多数的商品买卖不同, 运输交易往往受到以下哪些方面的影响(ABCDE)。
- A. 公众 B. 且托运人 C. 收货人 D. 承运人 E. 政府
51. 对于区域物流平台是否达到系统化的标准, 应从以下哪几个方面进行综合评价(ABCDE)。
- A. 网络的通达性 B. 物流活动一体化 C. 物流信息电子化 D. 物流信息网络化 E. 网络运行的高效化
52. 衡量一个程序设计好坏的标准, 主要有以下哪几个方面(ABCD)
- A. 可维护性 B. 可靠性 C. 可读性 D. 实用性 E. 详尽性
53. 目前程序设计的方法主要有(ABC)
- A. 结构化方法 B. 原型方法 C. 面向对象的方法 D. 整体法 E. 自下而上泛
54. 属于大型数据库系统的是(ABDE)。
- A. Oracle 系统 B. Sybase 系统 C. Fox. Base 系统 D. Informix 系统 E. DB2 系统
55. 系统测试的主要内容包括 (ACD)
- A. 功能测试 B. 冗余性测试 C. 性能测试 D. 可靠性与安全性测试 E. 代码测试
56. 系统测试的方法有(ABCDE)。
- A. 黑箱测试 B. 数据测试 C. 穷举测试 D. 操作测试 E. 模型测试
57. 系统切换常用的方法有(ABCD)。
- A. 直接切换 B. 并行切换 C. 逐步切换 D. 试运行方式 E. 不完全切换
58. 系统日常维护的内容主要包括(ABCE)
- A. 程序维护 B. 数据维护 C. 代码维护 D. 功能维护 E. 设备维护
59. 集装箱出口货运单证主要包括以下单证(ABCE)。
- A. 订舱单 B. 装货单 C. 装箱单 D. 提货单 E. 设备交接单
60. 集装箱进口货运单证主要包括以下单证(CD)。
- A. 货装货清单 B. 载货清单 C. 港站收据 D. 物残损单 E. 货物溢短单
61. 装货联单包括(BCD)。
- A. 载货清单 B. 留底 C. 装货单 D. 收货单 E. 订舱单
62. 下列关于集装箱单证英文和中文名称对应正确的有(BC)
- A. 收货单(Mate's Receipt) B. 港站收据(Dock Receipt) C. 装货单(Shipping Order) D. 装货清单(Manifest List)
- E. 设备交接单 (Equipment Dispatch Order)
63. 下列关于订舱清单作用表述正确的有(ABCD)。
- A. 可作为用箱人与集装箱码头堆场空箱交接的依据 B. 可作为集装箱货运站接收货物的参考资料 C. 可作

为货物装箱作业的指导依据

D. 可作为集装箱运输经营人配置不同种类、规格、数量集装箱 E. 可作为索赔的参考资料

64. 港站收据一般为一式 7 份, 也有的公司规定为一式 9 份, 即在通常的一式 7 份的港站收据中再增加(AB)。

A. 运费收据联 B. 卸货港副本联 C. 运费计算联 D. 港站收据联 E. 代理行副本联

65. 随同报关单向海关递交的单证包括(ABCE)

A. 进出口许可证 B. 装货单 C. 发票 D. 原产地证明 E. 发票

66. 危险品清单一般须记载的主要内容包括(ABCDE)

A. 托运人的姓名、名称和地址 B. 收货人的姓名、名称和地址 C. 危险品货物的分类、项目、品名 D. 件数、重量或容积 E. 集装箱积载的箱位(跨位、幅位、层次)

67. 下列有关提单说法正确的有(ABDE)。

A. 提单是一张货物收据 B. 提单是一张物权凭证 C. 提单是一张运输合同 D. 货物装船后, 承运人根据收货单或场站收据签发的“已装船提单”不是货物的原始收据

E. 当货物装船后, 承运人在收货待运提单上加注装运船舶的船名和装船日期后, 待运提单即可成为已装船提单

68. 可以进行转让的提单有(BCDE)。

A. 记名提单 B. 不记名提单 C. 记名指示人提单 D. 托运人指示提单 E. 选择指示人提单

69. 提单按不同的运输方式划分有(AC)。

A. Direct B / L B. Straight B / L C. Through B / L D. Short form B / L E. Order B / L

70. 提单按对货物的外表状况是否有不良批注划分(AD)。

A. 清洁提单 B. 已装船提单 C. 收货待运提单 D. 不清洁提单 E. 记名提单

71. 提单按货物是否已装船划分(BC)。

A. 指示提单 B. 已装船提单 C. 收货待运提单 D. 直达提单 E. 倒签提单

72. 下列提单属于掩盖了提单签发时真实情况的违法行为, 可能承宣风险的有(ABC)。

A. 倒签提单 B. 顺签提单 C. 预借提单 D. 舱面货提单 E. 过期提单

73. 在集装箱提单上一般都订有如下的规定(ABCD)。

A. 提单上记载有“装载舱面运输”字样的提单, 仍视为清洁提单

B. 航行途中发生共同海损, 可得到补偿

C. 承运人有权将集装箱装载舱面运输, 这种装载应视为装载舱内运输一样, 而事先不必通知托运人

D. 装载舱面运输的集装箱在航行途中发生丢失、损害, 免责, 除非承运人有过失

E. “货物”包括货物、制品、商品和任何种类的物件植物和在运输合同上载明装载甲板上已装载的货物除外承运人可活的动、

74. 下列属于集装箱提单承运人制约托运人的责任条款有(ABCDE)。

A. 不知条款 B. 铅封完整交货条款 C. 货物检查权条款 D. 海关启封检查条款 E. 发货人对货物内容正确性负责条款

75. 下列关于集装箱提单条款说法正确的有(ACE)。

A. 是各份正本提单具有相同效力的条款

B. 提单中的不知条款有助于保护承运人的利益, 从而使得承运人在保护的范围内永远免责

C. 铅封完整交货条款指承运人在铅封完整下接货, 并在铅封完整下交货, 承运人一旦这样做了, 业已认为承运人完成运输任务, 并解除其责任

D. 货物检查权条款指在由海关拆开铅封, 开箱检验, 再重新施铅封的情况下, 承运人当然不能对因此而发生的货物灭失、损坏和其他学习笔记后果承担责任

E. “发货人对货物内容正确性负责”, 是指货主要向承运人保证集装箱和箱内货物的装载适合于运输的要求

76. 货物在由发货人自行负责装箱的情况下述原因对承运人造成的损害负赔偿责任(ABCDE)。

A . 由于发货人自己积载、装箱不当 B . 集装箱内货物不适应装 箱、运输 C 装载前未对集装箱做合理的检验 D . 运输途中承运人无法控制 的原因 E . 对第三者造成的生命、财产负责

77 . 提单签发人可以是(AC)。

A . 承运人 B . 托运人 C . 船长 D . 收货人 E . 代理人

78 . 按照背书的方法区分，背书有(ABC)

A . 记名背书 B . 指示背书 C . 空白背书 D . 预借背书 E . 倒签背 书

79 . 承运人凭保函签发清洁提单所带来的风险有(ABCD)

A . 承运人不能以保函对抗善意第三人 B . 承运人可能丧失责任 限制的权利 C . 船东保赔协会通常不负责 给予赔偿 D . 向托运人追偿也比较 困难 E . 货币贬值带来的损失

80 . 运输成本包括(ABCE)。

A . 船舶的折旧费 D . 船员的工资 C . 保险费 D . 运价 E . 燃料消耗费

81 . 班轮运价根据制定运价的主体进行分类包括(BCDE)。

A . 等级运价 B . 班轮公会运价 C . 班轮公司运价 D . 双边运价 E . 协议运价

82 . 附加费名目繁多，而且随航运情况的变化而变动。在班轮 运输主要的附加费包括(ABCDE)。

A . 超重附加费 B . 直航附加费 C . 转船附加费 D . 港口附加费 E . 选卸附加费

83 . 承运人经常会根据某些特殊情况的出现，临时采用增收附 加费的办法来补偿因这些情况的出现而增加 的开支，这些费用包括 (BC)。

A . 燃油附加费 B . 绕航附加费 C . 港口附加费 D . 货币贬值附加费 E . 熏蒸附加费

84 . 下列关于转船附加费说法正确的是(ABE)。

A . 转船附加费是指货物必须在中途挂靠港口换装另至目的港 时，承运人为此而增收的附加费船舶才能运

B . 转船附加费货物包括在中途挂靠港口转船时发生的换装费 储费

C . 货物在中途挂靠港口转船时发生的二程船的运费由负责第 船舶运输的承运人承担 ,由其向托运人额外增 收程

D . 货物在中途挂靠港口转船时发生的一切费用应能由承运人 收取的转船附加费全部抵偿，如果发生无法 抵偿的，应向托运人追 偿

E . 转船附加费通常比直航附加费要高

85 . 下列关于班轮运费计算标准说法正确的有(BDE)。

A . 在运价本中以“W / M”表示，指该种货物应分别按其毛重 和体积计算运费，并选择其中运费较低者收取 运费

B . 在运价本中以“A、D、VAL”表示，指该种货物应按其 CIF 价格的一定百分比计算运费，这种运费称为从价 运费

C . 在运输大宗低值货物如粮食、煤炭等时，这类货物一般在 运价本中未具体规定费率，在托运货物时，由船 公司与托运人临时 洽商议订，这种议价费率比等级费率要高

D . 班轮公司大多以其等级费率的第一级费率为起码费率

E . 在运价本中以“perunit，head，pieceetC”表示按货物的 件数计收

86 . 集装箱货物的运输费用应包括(ABCDE)

A . 海上运输费用 B . 集散运输费 C . 拼箱服务费 D . 堆场服务费 E . 内陆运输费

87 . 当内陆运输由承运人负责时，内陆运输费用应根据承运人 的运价本的规定来确定。这些规定主要包括 (ABCDE)。

A . 区域运费 B . 无效拖运费 C . 变更装箱地点 D . 装箱时间与延迟费 E . 清扫费

88 . 下列关于集装箱特定货物运费计算说法正确的有(ABCE)。

A . 以整箱货托运的成组货物，托盘本身也按货物的费率标准 计收动费，即不能享受优惠动价

B . 集装箱内装载的家具和行李，除组装成箱再状入集装箱内的 情况外，均按集装箱内容 100%计收动费，其他 与集装箱有关的费用 也按箱刘收。

- C. 对于以系挂方式装载于集装箱内运输的服装,除特殊情况外,承运人仅接受整箱托运,并且采用 CY——CY 交接条款
- D. 当集装箱内除装载系挂服装外,还同时装载其他货物时,箱内货物按集装箱内容积的 85% 计收运费
- E. 目运货物在卸货港或交货地点滞留期间发生的一切费用均由货方负担
89. 集装箱运输中,班轮公司规定的集装箱装运的某些特定货物包(ABCDE)。
- A. 成组货物 B. 家具和行李 C. 服装 D. 运回国内的展览品 E. 退货
90. 在北美航线上,集装箱班轮公司规定有人或收货人收取的附加费,包括(ABCDE)。
- A. PSSB. GRIC. ORCD. DDCE. ERC
91. 航次租船费率估算所需资料包括(ABCDE)
- A. 船舶资料 B. 货载信息 C. 港口资料 D. 航线资料 E. 上航次结束港
92. 船舶每天经营费用包括(ABCDE)。
- A. 船员工薪 B. 船舶保险费 C. 修理与维持费 D. 船舶物料 E. 杂项费用
93. 下列属于货载信息的有 (BDE)。
- A. 每天燃料消耗 B. 航次的货物数量 C. 船员工薪 D. 积载因数 E. 运费率
94. 在估算航次租船费率时航线资料包括(ABC)
- A. 港口间距离 B. 所经运河及运河费用 C. 所经航区及可使用的载重线 D. 港口使费 E. 港口的拥挤情况
95. 船舶航次时间应包括(ABCDE)。
- A. 空航时间 B. 重航时间 C. 装卸时间 D. 节假 E. 加油时间
96. 下列属于航次费用的有(ABCE)。
- A. 燃料费 B. 港口使费 C. 运河费 D. 船员工资 E. 货物装卸费
97. 下列属于航次费用的可变费用有(ABCE)
- A. 燃料费 B. 港口使费 C. 运河费 D. 额外附加保险费 E. 货物装卸费
98. 船舶的安全生产管理包括(ABD)。
- A. 航行安全 B. 人身安全 C. 设备安全 D. 货物安全 E. 环境保护
99. 国际安全管理体系的特点有(ABCDE)
- A. 规范化 B. 程序化 C. 文件化 D. 预防性 E. 可行性
100. 装卸准备环节大副的职责有(ABCD)。
- A. 负责督促、检查、落实、做好装卸货前的各项准备工作,使船舶达到适航、适货和适工状态 B. 检查船舶起重设备检验簿是否过期
- C. 船舶具有适当的稳性和吃水差,注意船舶的纵向深度和局部强度分布 D. 按到港顺序进行配载 E. 检查吊索具、排水管系等有关设备
101. 物流战略的目标是 (BCD)。
- A. 物流功能运行时间最短 B. 降低总体物流运行成本 C. 物流系统投资最小化 D. 在既定成本下改进服务
102. 物流战略管理的内容由 (ABC) 组成。
- A. 最有利于物流运作的设施选址 B. 具有相对优势的运营规划 C. 可灵活调整的物流组织结构 D. 持续报价最低的竞争强势
103. 班轮基本运费应包括 (ABD)。
- A. 装货费 B. 卸货费 C. 驳船费 D. 平舱与理舱费
104. 现行海上国际货物运输公约有 (ACD)。
- A. 1931 年生效的提单法律统一化国际公约 B. 多式联运公约 C. 1977 年生效的修改统一提单若干法律规则的国际公约 D. 1992 年生效的联合国海上货物运输公约
105. 在集装箱运输的单据中,反映集装箱运输特点的是 (BCD)。

- A . 集装箱提单 B . 码头收据 C . 装箱单 D . 设备收据
- 106.集装箱运输进口单证有 (BD)。
- A . 卸箱清单 B . 理货单和拆箱单 C . 进口货物申请单 D . 集装箱催提单和催提进口货清单
- 107.班轮费率结构按运价制定的形式分为 (BCD)。
- A . 船公司运价 B . 等级运价 C . 单项费率运价 D . 航线运价
- 108.对一项商品储运条件严格,运输路线比较复杂的业务,运输企业可选择 (BCD)。
- A . 使用自有运输工具,完成全程运输 B . 中间干线运输由本企业独立完成
C . 两端运输分包给短途汽车运输公司 D . 加强运输计划性,降低单位运价
- 109.运输的经济性是批量越大费率越低,为此,运输企业选择 (ABCD) 等集运方式。
- A . 库存合并 B . 运输车辆合并 C . 仓库合并 D . 运单合并
- 110.对运输商评估的综合选择法步骤是 (BCD)。
- A . 将不同运输商按承运量排列成等级 B . 将评估参数按重要性安排成序列
C . 越重要的参数其权数越大 D . 计算综合因素数值,选择最高数值的运输商
- 111.通过货物中转集运的 (BCD) 方式,可使运输成本下降。
- A . 货物集中到集货站,经干线运输,再经分货站配送 B . 将货物送到距起点、终点或距两者均较近的集货站
C . 物送到使总运输距离最小的中转站 D . 通过不同线路比较,选择总运输费用最低的中转站运输
- 112.区域级物流信息服务平台的内容包括 (ABC)。
- A . 信息发布功能 B . 电子交易功能 C . 政府综合办公功能 D . 流程管理功能
- 113.物流信息系统总体规划是系统开发的基础阶段,分为 (BCD) 等步骤。
- A . 定义系统的属性 B . 定义管理目标 C . 定义管理功能 D . 定义数据分类与信息结构
- 114.完善的物流管理信息系统具有 (ABC) 几个层次。
- A . 数据层 B . 业务层 C . 应用层 D . 反馈层
- 115.制造型企业应用 ERP 的功能模块包括 (ABC)。
- A . 生产控制 B . 分销管理 C . 库存与采购管理 D . 技术更新实施
- 116.物流信息系统设计的主要内容有 (ABCD)。
- A . 代码设计 B . 数据库设计 C . 输入与输出设计 D . 处理过程设计
- 117.代码的种类分为 (ABC)。
- A . 顺序码 B . 区间码与分组码 C . 助忆码 D . 间隔码
- 118.商品采购的方针是 (ABC)。
- A . 多渠道 B . 顺流向 C . 少环节 D . 少品种
- 119.企业采用的外埠商品的采购方法有 (ABC)。
- A . 会议采购 B . 驻地采购 C . 接待采购 D . 代购代销
120. (BC) 因素影响商品采购总量的确定。
- A . 市场需求变化 B . 企业现有库存量 C . 商品价格的涨跌 D . 企业形象
- 121.确定采购计划中的下单数量时不考虑 (CD)。
- A . 生产需求量 B . 现有库存量 C . 最高库存量 D . 平均库存量
- 122.确定采购计划中的下单时间时不考虑 (BD)。
- A . 订单周期 B . 生产周期 C . 认证周期 D . 验收周期
- 123.企业在制定综合采购策略时, (BD) 可能会成为长期战略。
- A . 调整供应商基地 B . 重新设计产品 C . 改进招投标策略 D . 废物处理
124. (BD) 属于仓储作业流程规划的内容。
- A . 确定托盘形式与尺寸 B . 确定动线流程及大区域规划 C . 确定设备使用年限 D . 确定设备规格和询价
125. (ABCD) 属于仓储合同的内容。
- A . 货物的入库验收 B . 仓单的使用 C . 货物的处置权 D . 货物的提取 E . 特殊货的告知和处理 F . 货物所有

人不得干扰保管人业务活动的规定

126.货物在储存保管和运输过程中的损耗和磅差标准已在 (AD) 中明确。

A . 国家标准 B . 参考标准 C . 行业标准 D . 合同约定

127.储存期满且在合理期限过后,货主应 (BD)。

A . 及时提取,并可不必支付任何费用 B . 承担提存期间的风险责任 C . 继续履行合同 D . 承担在合理期限内提取货物,并支付逾期仓储费的责任

128.配送服务质量可用 (ACD) 来衡量。

A . 配送效率 B . 配送次数 C . 配送时间 D . 配送费用

129.配送质量指标主要有 (AC)。

A . 损坏频率 B . 存货周转率 C . 客户退货数 D . 日供应量

130.配送差异化策略是指按产品的特点、销售水平设置不同的 (ABD)。

A . 库存 B . 运输方式 C . 送货方式 D . 储存地点

131.物流服务水准能力包括 (CD)。

A . 配送物品的可得性 B . 增值性 C . 作业绩效 D . 可靠性

132.配送服务水平包括 (ACD)。

A . 订货交货周期 B . 货品种类结构 C . 货品缺货率 D . 增值服务能力

133.具有代表性的客户感觉评估指标有 (ABD)。

A . 完成周期时间 B . 产品的支持 C . 灵活性 D . 信息的可用性

134.配送作业外部绩效评估指标有 (BD)。

A . 资产衡量 B . 客户感觉 C . 成本 D . 最佳实施基准

135.生产物流系统的主要特点是 (ABD)。

A . 物流按照加工的工艺过程在流动,其路线是由加工的工艺流程来决定的 B . 零件的生产是连续、有节奏、按比例地进行的

C . 物料移动的路线必须合理、经济,尽量采用信息网络流程管理 D . 适用于生产企业,其他企业无此系统

136.生产物流设计要考虑的最基本要素是产品、数量(产量)、辅助服务部门、 (AC)。

A . 生产路线 B . 设备设施 C . 物料移动时间 D . 物料搬运

137.企业生产物流平面布置设计,按生产系统功能分类有 (BCD)。

A . 工作流程布置 B . 工程项目布置 C . 销售布置 D . 存储布置

138.生产物流是 (ABD) 在企业内部的流动过程。

A . 生产物料 B . 生产设备 C . 产成品 D . 执行程序

139.物流培训方案编制的原则是 (ABD)。

A . 以企业发展计划为基础 B . 以员工技能需求为根据 C . 以企业物流运作现状为条件 D . 以市场竞争的挑战为出发点

140.对物流企业中级管理人员培训的重点领域是 (AD)。

A . 市场营销与客户关系管理 B . 供应商与采购管理技术 C . 运输与仓储管理技术 D . 物流程序软件控制技术

判断题:

01 . 人类社会的交通运输活动是和生产活动同时开始的。(√)

02 . 现代化的交通运输系统由铁路、水路、公路、航空四个部分组成。(×)

03 . 国际多式联运(MultimodalTransport)是一种以实现货物整体运输的最优化效益为目标的联运组织形式。(√)

04 . 海空联运又被称为空桥运输。(√)

05 . 公路汽车运输是速度最快的运输方式。(×)

06 . 国际多式联运是采用两种或两种以上不同运输方式进行联运的运输组织形式。(√)

07. 公共成本是指承运人代表所有的托运人或某个分市场的托运人支付的费用,包括诸如端点站或管理部门之类的费用。(√)
08. 海陆联运是国际多式联运的主要组织形式,也是远东/欧洲多式联运的主要组织形式之一。(√)
09. 国际多式联运通过一次托运,一份单证,一次保险,由各运输区段的承运人共同完成货物的全程运输,但要按各种运输方式的要求缴纳不同运费。(×)
10. 一般来说,运输量越大,运输距离越远,运输的高速率都会使运输成本升高。(×)
11. 微桥运输与小陆桥运输基本相似,只是其交货地点在大洋地区。(×)
12. 航空运输比较适宜于时间性强的鲜活易腐和高价值货物的中短途运输。(√)
13. 在评价某种运输方式的速度指标时,还应适当考虑运输的频率(或间隔时间)和运输经常性对送达速度的影响。(√)
14. 运载工具的容量和可行的运行密度决定了运输线路的运输能力。(√)
15. 基础设施成本在运输成本中占有很大的比重,如铁路运输中的线路、电力机车、汽车、轮船、飞机、集装箱等。(×)
16. 营业成本是指在交通运输的始发、中转和终点所发生的编组、整理、装卸、储存等作业而发生的各类费用。(×)
17. 运输密度也是影响运输成本的关键因素,密度大,成本会降低;密度小,成本会上升。(√)
18. 一般地,航空能耗最高,其次是公路运输,水路运输通常能耗较低。(√)
19. 通常情况下提供的服务速度越高的运输方式,其运输成本就越低。(×)
20. 运输系统网络中,连接运输线路的结、节之处称为结点或节点。(√)
21. 运输价格主要由运输成本、税金两个部分组成。(×)
22. 制订计划是运输企业运输计划编制的最后一道程序。(×)
23. 运输业是国家基础产业,属于服务业,具有公益性和竞争性双重特征。(√)
24. 现场控制法就是对港口在计划年度的各项计划按照时间要求分别走出不同的计划进度,通过对实际完成进度与计划进度的比较,发现偏差来实施控制的方法。(×)
25. 运输需求是指在一定的时期内,一定价格水平下,社会经济生活在货物与旅客空间位移服务方面所提出的具有支付能力的需要。(√)
26. 货物运输需求本质上是一种派生需求。(√)
27. 旅客运输需求一般可分为两类:公务和商务。(×)
28. 月度运输计划是在旬度计划的基础上,按月编制的运输计划,它反映每月的装车数。(×)
29. 研究运输需求要以社会经济活动为基础。(√)
30. 运输需求的不平衡性体现在时间、空间和方向上。(√)
31. 合装整车发运是指在一个发运车站同一发货单位或发货人,将一个到站几个收货单位或收货人的零担货物拼装成整车,按零担货物发运的形式,分别交给收货单位或收货人。(×)
32. 寡头垄断的运输市场是指少数运输控制了整个运输市场的供给和销售的市場结构。(√)
33. 运输合同是现代市场经济社会中最常见、最具重要性的合同现象之一。(√)
34. 运输市场管理活动的实施有行政的和法律两种手段。(×)
35. 寡头垄断的运输市场可按产品有无差别分为纯粹寡头垄断市场和差异寡头垄断市场。(√)
36. 货物运费按其价值范畴来分由两大部分构成:物化劳动所耗费的转移价值;活劳动为自己劳动所耗费的创造价值。(×)
37. 运单是水路货物运输合同的证明,是承运人已经接收货物的收据。(√)
38. 航空运输中,一批货物体积为18000立方厘米,实际重量为2公斤,则其体积重量为2公斤。(×)
39. 多式联运合同的承运人在收到托运人交付运输的货物后,要签发多式联运单据。(√)
40. 根据我国《海商法》第一百零三条的相关规定,多式联运经营人对多式联运货物的责任期间,自接收货物时起至交付货物时止。(×)

41. 海盗行为、偷窃、船员的恶意行为等属于意外事件引起的风险。(×)
42. 政治因素引起的风险包括诸如战争、扣留或扣押、君主或人民的限制等引起事故的风险。(√)
43. 船舶保险分为船舶全部损失保险和部分损失保险。(×)
44. 海洋运输货物保险分为平安险、水渍险及一切险三种。(√)
45. 运输工具保险是以各类运输工具,如汽车、飞机、船舶、火车等 为保险标的的保险,保险人承保运输工具因遭受自:然灾害和意外事故造 成运输工具本身的损失和第三者责任。(√)
46. 索赔是保险人在知悉发生保险事故并调查确认法律责任归属后, 审查索赔材料,作出赔付、部分赔付或拒赔等决定的法律行为。(×)
47. 水路货物运输是指中华人民共和国沿海、沿江、湖泊以及其他通 航水域中一切营业性的货物运输。(√)
48. 我国运输价格管理遵循间接调控为主、直接管理为辅的原则,实 行统一领导、统一管理。(×)
49. 仓储管理的目标可以概括为使仓库空间利用与库存货品的处置成本之 间实现平衡。(√)
50. 货品具有供应商、货品特性、数量和进货规定四个特征。(×)
51. 仓储系统的主要构成要素包括储存空间、货品、人员及设备要素。(√)
52. 规模极大的仓库中,人员分工比较细,可能包括仓管人员、搬运人 员、理货拣货和补货人员等。仓管人员负责盘点作业,拣货人员负责拣货 作业,补货人员负责补货作业,搬运人员负责入库、出库搬运作业、翻堆 作业。(×)
53. 仓储系统中的设备只是指储存设备。(×)
54. 在选择搬运与输送设备时,需考虑货品特性、货品的单位、容器、托盘等因素,以及作业流程与状况、货位空间的配置等,同时还要考虑设 备成本与使用操作的方便性。(√)
55. 储存货品的空间叫做储存空间,储存是仓库的核心功能和关键环节 储存区域规划合理与否直接影响到仓库的作业效率和储存能力。(√)
56. 储存空间指的是仓库中所有的空间。(×)
57. 作业空间指为了作业活动顺利进行所必备的空间,如作业通道、货 品之间的安全间隙等。(√)
58. 在规划仓库布局的过程中,必须在空间、人力、设备等因素之间 进行权衡比较。宽敞的空间总是有利的。(×)
59. 仓储空间规划的成功与否,需要从空间效率、作业时间、货品流 量、作业感觉等四个方面进行评价。(×)
60. 仓储成本主要指固定保管费用、保管设备费用、其他搬运设备费 用等。(√)
61. 空间效率主要指储存品特性、储存货品量、出入库设备、梁柱、 通道的安排布置等。(√)
62. 仓储空间评价指标中流量指标的流量评估基准以月为单位,即以 每月的入库量、出库量、库存量三项数值来运算,其值在。之间,越接近 说明库存的周转率越低。(×)
63. 只有综合考虑保管场所的平面和高度两方面因素,才能使仓储空 间得到充分利用。(√)
64. 储存场所的空间布局形式只有就地堆码、上货架存放、架上平台 存放三种形式。(×)
65. 地面堆码适合大量可堆叠货品的储存。(√)
66. 地面堆码可以兼顾先进先出原则。(×)
67. 仓库的主要作业是货品的入库、在库管理和出库作业。入库、出 库作业时间一般较短而货品在库时间较长。(√)
68. 货位管理就是指货品进入仓库之后,对货品如何处理、如何放置、放置在何处等进行合理有效的规划和管理。(√)
69. 一般的储存力式有定位储存、随机储存、分类储存和共同储存等。(×)
70. 定位储存是指每一储存货品都有固定货位,货品不能互用货位, 因此,在规划时,每一项货品的货位容量不得小于其可能的最大在库量。(√)
71. 随机储存的缺点主要是货位必须按各项货品的最大在库量设计, 因此储区空间平时的使用效率较低。(×)
72. 随机原则一般是由储存人员按习惯来确定储存位置,而且通常按 货品所属供应商的不同储存于靠近出

人口的货位。(×)

73. 定位储存的优点主要是由于货位可共用,因此只需按所有库存货品最大在库量设计即可,储区空间的使用效率较高。(×)

74. 分类储存策略是指将所有货品按照一定特性加以分类,每一类货品都有固定存放的位置,而同属一类不同货品又按一定的原则来指派货位。(√)

75. 周转率差别大的商品适合于分类储存的储存方式。(√)

76. 种类少或体积大的货品适合于定位储存的方式。(×)

77. 随机分类储存是指每一类货品有固定存放位置,但在各类储区内,每个货位的指派是随机的。(√)

78. 随机储存的优点主要是既具有分类储存的部分优点,又可节省货位数量提高储区利用率。缺点主要是货品出入库管理及盘点工作的进学习笔记行困难度较高。(×)

79. 周转率越小的货物应该离仓库出入口越近。(×)

80. 产品互补性原则是指互补性高的货品也应存放在邻近位置便缺货时可迅速以另一品项替代。(√)

81. 先进先出的原则一般适用于寿命周期短的货品,例如:感光纸、软片、食品等。(√)

82. 若在产品形式变化少、产品寿命周期长、保管时不易发生损耗、破损时,则需考虑先进先出的管理费用和采用先进先出所带来的效益,两者比较后,再来决定是否要采用先进先出原则。(√)

83. 对于食品或易腐败变味的货品,此时应考虑的是先到期先出货的原则。因此应将保存期最新鲜的货最先出库。(×)

84. 依据重量特性原则,若是以人手进行搬运作业时,人的腹部以下的高度用于保管重物或大型货品,而腹部以上的高度则用来保管轻的货品或小型货品。(×)

85. 人工分配货位方法的优点是计算机等设备投入费用少。但是其缺点是分配效率低、出错率高、需要大量人力。(√)

86. PDCA 周期是一个连续型程序,需要不断检查现有绩效,进而开发计划以驱动新的改进。(√)

87. 仓储绩效评价指标体系是反映仓库生产成果及仓库经营状况的各项指标的总和。指标的种类由于仓库在供应链中所处的位置或仓库的经营性质不同而有繁有简。(√)

88. 若站台使用率低,站台高峰率高,表示虽车辆停靠站台时间平均不高,站台停车泊位数量仍有余量,但在高峰时间进出货仍存在拥挤现象,此种情况主要是没有控制好进出货时段而引起的。关键是要将进出货车辆的到达作业时间岔开。(√)

89. 若每人每小时处理进出货量高,且进出货时间率也高,表示进出货人员平均每天的负担不轻,原因是:进出货作业人员过多和商品进出货处理比较繁杂、进出货人员作业效率较低。(×)

90. 若每人每小时处理进出货量低,但进出货时间率高,表示虽仓库一日内的进出货时间长,但每位人员进出货负担却很轻。原因出在仓库目前的业务量过大。可考虑增加进出货人员,以减轻每个人的工作负担。(×)

91. 对比分析法是将两个或两个以上有内在联系的、可比的指标(或数量)进行对比,从对比中寻差距、查原因。(√)

92. 纵向类比分析是将仓储的有关指标在同一时期相同类型的不同空间条件下的对比分析。(×)

93. 横向动态对比分析是将仓储的同类有关指标在不同时间上的对比,如本期与基期(或上期)比、与历史平均水平比、与历史最高水平比等。(×)

94. 因素分析法是用来分析影响指标变化的各个因素以及它们对指标各自的影响程度。(√)

95. 因素分析法的基本做法是,假定影响指标变化的诸因素之中,在分析某一因素变动对总指标变动的影晌时,假定只有这一个因素在变动,而其余因素都必须同度量因素(固定因素),然后逐个进行替代某一项因素单独变化,从而得到每项因素对该指标的影响程度。(√)

96. 程序分析使人们懂得流程如何开展工作以便找出改进的方法。仓库生产就是一个比较典型的流程控制过程,所以,这些方法非常适合于在仓库绩效管理中使用。(√)

97. 订购周期是指从确定对某种商品有需求到需求被满足之间的时间间隔,也称为提前期。其中包括了订单

- 传输时间、订单处理和配货时间、额外补充存货时间三个变量。(×)
98. 库存管理者的责任就是测量特定地点现有库存的单位数和跟踪本库存数量的增减。这种测量和跟踪可以手工完成，也可以通过计算机技术完成。其主要的区别是速度和精确性。(×)
99. 通常情况下周转率高的商品毛利率高，而周转率低的商品毛利率则较低。(×)
100. ABC 分类法又称重点管理法或 ABC 分析法，它是一种从名目众多、错综复杂的客观事物或经济现象中，通过分析，找出主次，分类排队，并根据其不同情况分别加以管理的方法。(√)
101. 通常使用的库存控制系统有以下两种类型。定量订货系统(固定订货数量，可变订货间隔)；定期检查系统(固定订货间隔，可变订货数量)。(×)
102. 需求驱动精益供应系统是指按生产需求的准确数量及时间订货。(√)
103. 定量库存控制也称订购点控制，是指库存量下降到一定水平(订购点)时，按固定的订购数量进行订购的方式。(√)
104. 使用 EOQ 经济订货批量模型时必须满足的假设条件之一是允许缺货。(×)
106. 库存持有成本是指为保持库存而发生的成本，它可以分为固定成本和变动成本。固定成本与库存数量的多少无关，如仓库折旧、仓库职工的固定月工资等；变动成本与库存数量的多少有关，如库存占用资金的应计利息、破损和变质损失、安全费用等。变动成本主要包括以下成本：资金占用成本、存储空间成本和库存风险成本。(×)
107. 订购成本是指企业向外部的供应商发出采购订单的成本，是企业为了实现一次订购而进行的各种活动费用的总和。它与订购次数无关，所以它属于固定成本。(×)
108. 库存连续补货方式一般适用于散装原材料或组装用零部件产品，相对应的供应方式是由初始供应商以密切配合的方式内最终组装厂商供货。适用的产业包括诸如汽车制造业或消费品生产产业。(√)
109. 定期库存控制方法也称为固定订购周期法，这种方法的特点是按照固定的时间周期来订购(一个月或一周等)，而订购数量也是固定的。(×)
110. 定期库存控制方法与定量库存控制方法相比，这种方法不必严格跟踪库存水平，减少了库存登记费用和盘点次数。(√)
111. 如果发生外部短缺，将导致以下情况发生延期交货、失销、失去客户的情况。(√)
112. 维护、维修和运作(MRO)所需要的一般零部件和办公用品的供应往往通过外包安排实现。(√)
113. 预测的目的是要得出物流市场未来的发展变化趋势，从而为企业制定发展战略提供依据。(√)
114. 如果调查对象之间差异性大，任何一个样本的代表性不强，则可以选择较少的样本。(×)
115. 物流调查的直接结果，是得到物流市场方面的有关数据资料。(√)
116. 非随机抽样可以分成便利抽样、判断抽样、配额抽样三种方式。(√)
117. 按与被调查者的接触方式划分，物流市场调查方式包括：普查、抽样调查、电话调查、书面调查、口头调查。(×)
118. 空间结构分析主要按市场、职能、行业、专业、企业、业务、品种等方面进行分析研究，目的是为了发现市场、开拓市场、改进工作、寻找机遇。(√)
119. 客户关系管理中的控制包括客户行为控制和客户风险控制。(√)
110. 空间结构分析的基本方法是分析各个对象在物流市场中所占的份额。(√)
111. JIT 送货战略适用于供需关系非常紧密的企业、卫星企业、附属企业、联盟企业等。(√)
112. 供应市场是指物流服务提供商的市场。(√)
113. 物流业务结构分析主要分析在物流市场中有哪些市场机会、如何进入市场。(×)
114. 物流方案包括物流战略方案和物流技术方案。(×)
115. 物流服务的范围主要是指业务服务区域的广度。(×)
116. 物流功能的整合性是指企业自身所拥有的提供物流服务所必要的物流功能的多少。(√)
117. 外部环境分析主要分析物流需求客户市场。(×)
118. 采购是指通过商品交换和物流手段从资源市场取得资源的过程。(√)

- 119、采购的基本作用是将资源从资源市场的供应者手中转移到用户手中的过程。(√)
- 120、采购管理的使命是完成具体的采购任务。(×)
- 121、采购管理可以调动整个企业的资源。(√)
- 122、资源市场信息可以对制定最有效的采购策略提供支持(√)
- 123、传统采购由于市场的随机因素多，具有库存量大、市场响应不灵敏的缺陷。(√)
- 124、订货点采购包括定量订货法采购和 MRP 订货法采购两类采购方式。(×)
- 125、定期订货法采购订货量的大小等于当时的实际库存量与规定的最高库存水准的差额。(√)
- 126、定量订货法采购是周期性以规定的订货批量自动启动订货，反复运行。(×)
- 127、在供应链机制下，VMI 采购由采购者操作。(×)
- 128、对于非重要常规品，可以采用一般化、系统化、程序化的采购战略。(√)
- 129、定量联合订购中的主品采用经济订货批量，副品可以用其经济订货批量或附属经济批量。(√)
- 130、验收入库是进货环节的结束和保管环节的开始，存在运输工作和仓库保管工作之间的交接和责任划分问题。(×)
- 131、供应商送货把整个进货管理的任务和进货途中的风险都转移给了供应商。(√)
- 132、输送和配送结合，既保证了大批量货物的长途运输，又保证了短途局部范围内的服务水平。(√)
- 133、只有在供应商细分的基础上，才有可能实行不同的供应商关系策略。(√)
- 134、按照供应商对本单位的重要性和本单位对于供应商的重要性进行分析，可以将供应商分为重点型、伙伴型、商业型、优先型几种类型。(√)
- 135、量小品种多的供应商的财务状况不是很好，但潜力可以培养。(√)
- 136、短期目标型供应商关系的主要特征是双方的关系是合作关系，除了业务人员和采购人员外，其它部门人员一般不参与双方的业务活动。(×)
- 137、联盟型供应商关系需要一个处于供应链核心地位的企业出面协调成员之间的关系。(√)
- 138、纵向集成型供应商关系把供应链成员整合起来，决策权属于核心企业。(×)
- 139、直观判断法是指通过调查、征询意见、综合分析和判断来选择供应商的办法。常用于选择非主要原料的供应商。(√)
- 140、采购物资数量大、供应市场竞争激烈时，可以采用招标方式选择供应商。(√)
- 141、协商选择方法因双方能充分协商，在产品质量、交付时间和售后服务方面有保证，可以找到最便宜、供应条件最有利的供应商。(×)
- 142、完全竞争控制在买方垄断的市场上是无法使用的。(×)
- 143、合约控制是介于供应商正常交易管理模式和伙伴管理模式之间的供应商控制方法。(√)
- 144、股权控制和管理输出控制都是属于伙伴型供应商管理模式的控制方法。(√)
- 145、保持淘汰对于企业或者供应链都是一种激励。(√)
- 146、采购计划是对于采购过程中的物流活动的计划。(×)
- 147、商物分离既保障了商流的活跃性和灵活性，又保证了物流活动的稳重性和低成本。(√)
- 148、采购计划中的进货战略按照运输环节分，有直达战略、中转战略和联运战略。(√)
- 149、采购组织是为了实现给定的采购任务而由人员、岗位、职责体系构成的管理执行机构。(√)
- 150、货品从生产企业转移到最终用户的空间位置转移方式有传统送货、配送、JIT 方式、VMI 方式四种。(√)
- 151、包装的标准化，有利于提高包装效率、降低成本、提高包装器具的复用水平。(√)
- 152、物流客户是指服务产品的购买者。(×)
- 153、信息化物流强调物流的信息化处理，改变了商物分离的原则。(×)
- 154、商流活动不能在任意场合多层次多环节进行。(×)
- 155、输送主要追求服务好，配送主要追求提高运输效率。(×)
- 156、物流调研通常指物流市场调研，包括物流供需调查、物流供需预测及综合分析研究等内容。(×)
- 157、根据研究目的的不同，可以分为：物流市场需求调研和物流供应调研。(√)

中级题：

单选题：

1.WMS 系统入库信息与单证处理流程为 (B)。

- A . 入库通知单→货位安排→确认入库
- B . 指示存储→确认存储→更新库存→确认入库
- C . 入库通知→检查预留货位→存放物品
- D . 指令存储→货位确认→存放指令

2.WMS 系统出库处理的信息与单证处理流程为 (C)。

- A . 出库单→拣货单→提货单→运送单
- B . 出库单据→拣货单→配载通知→运送路线→储存结算单
- C . 生成出库单据→输出货运单→输出包装明细→确认出库→生成会计数据
- D . 出库单→提货单→行车单→结算单

3.制造企业安全库存、销售企业安全库存分别由 (D) 设定。

- A . 生产周期、销售周期 B . 消耗量、提前期 C . DRP、MRP D . MRP、DRP

4.在 WMS 系统内，库内物品移动信息生成由 (A) 执行，再移入计算机系统。

- A . PDT B . CCD C . RF D . POS

5.在 TMS 中，运输任务计划及调度管理模块内容包含 (C)。

- A . 接单→排计划→安排车辆→承运
- B . 接受货运单→按日安排作业单→确定车辆→承运
- C . 最小业务分单→线路与车辆调配→配载
- D . 计划表→行车路单→配载指令→收费单

6.TMS 基本业务流程表现为 (A)。

- A . 运输任务产生→运输调度→运输过程管理与查询→运输资源管理→客户管理→费用结算
- B . 运输订单→制定计划→安排车辆→过程控制→费用管理
- C . 揽货接单→安排运输工具→过程控制→费用结算
- D . 运输任务产生→调运→过程查询与监控

7.货运代理信息系统是对客户、承运商和内部人员开放的系统，经常采用 (B) 功能保护公司商业机密。

- A . 防火墙 B . 权限管理 C . 垂直控制 D . 随机障碍

8.建立合作必须具备的条件包括：合作必须有共有的目标利益和兴趣以及(D)

- A.合作双方的互信 B.信息的共享 C.风险的共同分担 D.必须具备一定的物质技术基础

9.FMS 的出口系统模块功能是 (A)。

- A . 订舱委托→操作调度→单证处理→查询统计
- B . 揽货接单→安排运输工具→制单打单→中转调度
- C . 客户托运→拖车调运→装船承运→到货通知→费用结算
- D . 揽货订舱→操作调度→制单打单→收费→承运查询→费用托收

10.FMS 进口系统的费用管理功能集中在 (A) 方面。

- A . 应收应付账务处理 B . 催收客户欠款 C . 内部账务处 D . 报表制作

11.船务代理人一般按规定的收费标准向 (B) 收取船舶和货物的代理费。

- A . 承运人 B . 委托人 C . 收货人 D . 发货人

12.集装箱运输中，在内陆清关时，在 (A) 办理集装箱及货物的保税运输手续。

- A . 进口地 B . 出口地 C . 装箱地 D . 收货人指定地

13.集装箱海运出口货运流程为 (C)。

- A . 揽货→订船→装船→承运

- B. 揽货与订舱→装箱与装船→开立提单→承运
- C. 订舱→用箱申请→货物装箱与报关→重箱进港→装船→签发提单
- D. 重箱进港→签场站收据换提单→凭提单换提货单→凭提货单运输
14. 集装箱海运进口货运程序是 (B)。
- A. 卸船→凭提单提箱→掏箱→空箱回运
- B. 卸船→提单换提货单到港区提集装箱→掏箱→空箱回运、进港交接
- C. 卸船→通知收货人凭提单提货→空箱回运
- D. 卸船→通知货代办理提货手续→货代凭提单提货，按收货人指令运至目的地
15. 当托运人向船公司提取空箱时，托运人必须事前 (D)。
- A. 付款 B. 付押金 C. 物款担保 D. 完备用箱手续
16. 场站收据的流程是 (A)。
- A. 托运人制单→代订舱编号→货代报关→货代退托运人作配舱回单
- B. 接货人制单→预留舱位编号→货代报关
- C. 托运人与接货人签单→货代订舱与报关→货代退托运人回单
- D. 货主制单→船代订船→货代报关→货代通知船公司及货主回单
17. 发货人最迟在船舶到港前将订舱单发给船公司或代理人，订舱单的主要内容有 (C)。
- A. 发出地与到达地、货物状况、代理人联系方式
- B. 发出港与到达港、需要货箱量、装运时间与交换方式
- C. 装箱港和卸箱港及目的地、发货人资料、货物清单、货箱数量、交接方式、代理人
- D. 装运港与到达港、箱数与种类、费用、交接代理人资料
18. 定期租船条件下，船东负责租船人分别负责 (D)。
- A. 船员工资、船舶营运费用
- B. 人与船的费用、航运费用
- C. 船员工资、所有船舶费用
- D. 船员工资、船舶堆场与保险费用，与货运有关的费用
19. 航次租船的租金与 (A) 相同。
- A. 货物运费 B. 期租租金 C. 使用费用 D. 除船员外的船舶使用费
20. 开发运输客户的主要途径是 (C)。
- A. 承运人网络 B. 运输市场网络 C. 货运代理 D. 市场营销
21. 差异化客户服务是根据 (B)。
- A. 客户的价值不同
- B. 80%的经营收益来自 20%的客户
- C. 客户的服务需求不相同
- D. 自身的资源能为所有客户提供优质服务
22. 按铁道部颁发的《铁路货物运价规则》的分号运价，整车货物分 1 号至 9 号，零担货物分 21 至 24 号，运价号上升，运价率 (C)。
- A. 不规则变动 B. 下降 C. 提高 D. 不变
23. 同批办理整列车货物运价率不同时，按其中 (A) 计算。运价率不同的零担货物在同一个包装内或按总重量托运时，按该批货物中 (A) 计算。
- A. 高运价率高运价率
- B. 低运价率低运价率
- C. 高运价率低运价率
- D. 低运价率高运价率
24. 空运普通货物运价的计费重量按 (D) 的重量档次划分。

- A . 300kg , 500kg , 1t(越重费率越低)
- B . 45kg , 300kg , 1 / 2t(越重费率越低)
- C . 45kg , 300kg , 1 / 2t , 1t(越重费率越高)
- D . 45kg , 300kg , 1 / 2t , 1t(越重费率越低)
- 25.班轮运费 = (D)。
- A . (基本运费 + 附加费)×吨
- B . (基本运费 + 附加费)×舱×吨
- C . (基本费率 + 附加费率)×货运吨
- D . (基本费率 + 各项附加费)×货运量
- 26.海运集装箱的亏箱运费是由于各船公司规定 (A) 造成的。
- A . 最低运费吨 B . 最低运费标准 C . 最高装载量 D . 最高运费标准
- 27.海运集装箱最高运费是按 (C) 计算 , 目的是 (C)。
- A . 最大载重吨位鼓励托运人多装货
- B . 最大装载体积鼓励托运人最大利用载重吨位
- C . 最大装载体积鼓励托运人最大利用箱内体积
- D . 最大载重体积与吨位鼓励托运人使用本公司集装箱
- 28.公路运输零担货物运费计算公式是 (B)。
- A . (吨次费 + 批次费)×计费里程×零担货物运价
- B . 计费重量×计费里程×零担货物运价 + 其他附加费用
- C . Σ (计费重量×计费里程×零担货物运价)
- D . 货重×运价率×运程
- 29.FAK 包箱费率是使用最广泛的集装箱计费方式 , 其特点是 (C)。
- A . 不分货种 , 按不同载重收费
- B . 不计货量 , 按不同货种收费
- C . 不分货物 , 不计货量 , 统一运价
- D . 按不同货种、不同货量计费
30. (A) 是采购作业成本分析的主要信息。
- A . 成本诱因 B . 财务制度 C . 管理制度 D . 人力资源
31. (A) 是影响采购战略趋势的因素。
- A . 关注外部客户 B . 关注内部客户 C . 价格 D . 时间管理
- 32.采购市场的调查程序是 (D) , 其中 :①收集调查资料 ;②分析整理 ;③确定调查目标 ;④设计调查表格 ;⑤确定调查项目 ;⑥确定调查方案。
- A . ⑤⑥②③①④ B . ④⑥③⑤②① C . ①②⑤③④⑥ D . ③⑤⑥④①②
33. (C) 不是供货商实际检验的类型。
- A . 进货检验 B . 工序检验 C . 出货检验 D . 完工检验
- 34.场站收据、提单、提货单的流程为 (D)。
- A . 到货进港→收取提单签提货单→提货
- B . 货到港→通知收货人→收货人凭提单提货
- C . 船到港→通知货代→通知收货人→收货人以提单换提货单→提货
- D . 重箱进港→签场站收据换提单→凭提单换提货单→凭提货单提货
- 35.生产物流的类型主要与 (B) 相关。
- A . 产品的成本、质量 B . 产品的品种、产量、专业化程度 C . 产品的销售、交货期 D . 产品的设计工艺
36. (A) 是使用公共仓库的最大优点。
- A . 节省资金投入 B . 缓解存储压力 C . 减少投资风险 D . 具有较高的柔性化水平

37.(C)是将自有仓库和公共仓库两方面的优势有机地结合在一起,其使用成本低于租赁公共仓库或拥有自有仓库的成本。

A . 商业仓库 B . 厂内仓库 C . 合同仓库 D . 共有仓库

38. (C) 不属于商品编码方法。

A . 数字法 B . 实际意义编码法 C . 外形尺寸法 D . 位最编码法

39. (D) 不属于流通加工业务。

A . 重新包装 B . 定量化小包装 C . 粘贴商品标记或价格标签 D . 改变商品化学性质

40.企业仓库的合理布局包含 (B)。

A . 企业仓库的合理设置 B . 各类仓库内部的合理布局 C . 仓库管理人员的配备 D . 企业的生产布局

41.统一分类、统一计量、统一品名和 (A) 是仓库管理的基础工作。

A . 统一编号 B . 统一管理 C . 统一人员 D . 统一设备

42.配送中心的运输管理系统不包含 (A) 功能。

A . 与财务系统集成 B . 运输模式优化组合 C . 车队管理 D . 运输计划、调度与跟踪

43.以下 (D) 不是协同配送的目的。

A . 提高物流资源的效率 B . 去除多余的交错运输 C . 保护环境 D . 减少物流环节

44.(D)是运用 MRP 的原则,在配送环境下,从数量和提前期等方面来确定物料配送需求的一种动态方法。

A . 制造资源计划 B . 企业资源计划 C . 准时制 D . 物料需求计划

45. (C) 属于以经营为目的以配送为手段的配送中心。

A . 专业配送中心 B . 供应配送中心 C . 销售配送中心 D . 流通型配送中心

46.运价 (C) 是指运价变化幅度大于需求量变化幅度。

A . 弹性大 B . 单位弹性 C . 弹性小 D . 无弹性

47. (B) 不是水路运输的优点。

A . 建设投资少 B . 受自然条件影响较大 C . 运输成本低 D . 劳动生产率高

48. (B) 不是影响货物运价的因素。

A . 运输成本 B . 港站作业条件 C . 运输方式竞争 D . 运输供求关系

49.以下 (A) 是我国汽车货物运输公路运输承运人的责任期限。

A . 自接受货物起至交付收货人止

B . 订立合同之日起至货交收货人止

C . 订立合同之日起至履约完成之日止

D . 自装车至卸车止

50.生产物流控制的程序是(B),其中 :①长期调整及有效性评估 ;②制定期量标准 ;③短期调整 ;④物流信息的收集、传送、处理 ;⑤制订计划。

A . ①②⑤③④ B . ②⑤④③① C . ③⑤④①② D . ⑤③④①②

51. (B) 不是生产系统中物流的特征。

A . 物料按照工艺流程流动

B . 不同生产类型有共同的特征

C . 物流作业与生产作业紧密相关

D . 物流连续按比例运转

52. (C) 不是项目型生产物流的特征。

A . 外部物流较难控制

B . 几乎无产成品占用

C . 采用并行工程处理

D . 工序间的物流联系无规律

53. (B) 不是物料需求计划的目标。

- A . 保证尽可能低的库存水平
 - B . 对资源进行计划与保证
 - C . 及时取得生产所需原材料及零部件
 - D . 零部件、外购配套件与装配需求紧密衔接
- 54.(C) 又称缓冲在制品,是为防止前后工序因加工时间的变异性和不匹配性可能造成的生产中断而设立,其作用是使生产过程保持均衡稳定。
- A . 周转在制品 B . 运输在制品 C . 安全在制品 D . 保险在制品
- 55.物流拉动控制的特点是 (A)。
- A . 分散控制 B . 集中控制 C . 分级控制 D . 链状控制
- 56.HBL 的签发人是 (C)。
- A . 船公司 B . 船公司代理 C . 无船承运人 D . 租船人
- 57.集装箱进出港区时确定箱体交接责任的单证是 (D)。
- A . 提单 B . 大副收据 C . 提货单 D . 设备交接单
- 58.凡在集装箱单证上未列明或填写不清运输条款(或交接条款)时港站一般采取的处理方式是 (D)。
- A . CY / CY B . CY / CFS C . CY D . CFS
- 59.正本场站收据的颜色是 (B)。
- A . 淡黄色 B . 红色 C . 黄色 D . 白色
- 60.涉及 Hook 的集装箱交接方式的是 (D)。
- A . 散货吊装 B . 非整箱吊装 C . 集装箱船 D . 非全集装箱船
- 61.一套场站收据中的第 (C) 联是供报关用的。
- A . 3 至 5 B . 4 至 6 C . 5 至 7 D . 6 至 8
- 62.集装箱交接如属于 CY 条款, (C) 对箱内货物承担责任。
- A . 货主 B . 货代 C . 装箱人 D . 承运人
- 63.(A)是指 RFID 无源应答器工作用的能量从阅读器的电磁场中获得,自己没有电源,体积小、重量轻、成本低、寿命很长,但需要大功率读写装置。
- A . 被动标签 B . 主动标签 C . 条码标签 D . 应答标签
- 64.(B) 是物流信息网络建立中确定信息和整理的程序。
- A . 确定基础设施 B . 设计工作流程 C . 选择数据及其存储方式 D . 建立通信系统
- 65.货运代理管理信息系统将机构内部单证处理用的 Intranet 和外部连接与查询的 EXtranet 合一运用,设置 (B) 功能,保障内外网络的安全。
- A . 防火墙 B . 进入密码 C . 权限管理 D . 非下载
- 66.(C) 数字码及相应的条码符号组成物流条码。
- A . 8 B . 7 C . 14 D . 18
- 67.(B) 不是 CPFR 联合计划与预测模型特点。
- A . 开放,但安全的通讯系统 B . 适用于特定的行业 C . 在整个供应链上可以拓展 D . 支持多种需求
- 68.所谓加密算法就是对 (C) 进行加密时所采用的一组规则,解密算法就是对 (C) 进行解密时所采用的一组规则。
- A . 明文明文 B . 密文明文 C . 明文密文 D . 密文密文
- 69.评标委员会成员人数应为 (B)
- A . 4 人以上 B . 5 人以上 C . 6 人以上 D . 7 人以上
- 70.评标委员会成员中,技术、经济方面的专家不得少于成员总数的 (C)。
- A . 1 / 3 B . 1 / 2 C . 2 / 3 D . 3 / 4
- 71.商务谈判的核心内容是 (A)。
- A . 价格 B . 时间 C . 地点 D . 标的

72.混合化采购方式适用于 (A)。

A . 分级采购权限 B . 资源分级控制 C . 资金分散来源 D . 采购物品分散使用

73.生产季节性商品的企业,为了协调旺季和淡季需求的不均匀性,通常采用在淡季生产储备一定数量的商品以调节旺季的巨大需求,这种储备克服了 (C)。

A . 所有权间隔 B . 场所间隔 C . 时间间隔 D . 使用权间隔

74.分散化采购的特点是 (C)。

A . 提高竞价能力 B . 适于分散管理 C . 发挥直接需求者的积极性 D . 简单易行

75. (B) 不是堆码的必需要求。

A . 方便 B . 美观 C . 牢固 D . 整齐

76. (D) 不属于配送增值服务的内容。

A . 为商品贴标签 B . 促销奖品处理 C . 为样品提供特别介绍 D . 为商品进行广告促销

77. (C) 不属于配送中心的功能。

A . 分装功能 B . 采购功能 C . 分配功能 D . 集散功能

78.支持大多数顾客从事正常生产经营和正常生活的服务称为 (C)。

A . 增值服务 B . 适应性服务 C . 基本服务 D . 生产、生活服务

79.配送中心在物流系统中的纵向位置处于 (B) 物流过程。

A . 准备 B . 末端 C . 干线 D . 首端

80.配送基本能力不包括 (D)。

A . 设施 B . 网点 C . 管理能力 D . 个性化增值服务

81.集运有可能是 (A) ,这是其与共同配送的主要区别。

A . 一次性合作 B . 长期稳定合作 C . 规模效应 D . 集中协作

82.铁路运行路线以 (A) 为计划方法。

A . 最短停站时间 B . 最短距离 C . 最大中转量 D . 最大通过能力

83. (A) 不是装运作业管理的内容。

A . 优化货运组织结构 B . 优化装卸作业程序 C . 选择合适的装卸作业商 D . 加强装卸调度执行人员的责任与权力

84.一批托运的整车运价按 (B) 计算。

A . 实际重量 B . 整批运价 C . 规定运价率 D . 联合运价

85.变动成本的回收通过 (B)。

A . 固定资产折旧率的分摊

B . 每一次运输活动收费

C . 一定时间段的运输活动收费

D . 一定运输路段的运输活动收费

86.公路运行路线以 (B) 为计划方法。

A . 最短停站时间 B . 最短距离 C . 最大中转量 D . 最大通过能力

87.零担运价按 (A) 计算。

A . 实际重量 B . 整批运价 C . 规定运价率 D . 联合运价

88.企业中一个标准料箱载重量是 2t ,可装载 100 个中间轴,则每个中间轴的当量物流量为 (A)。

A . 20kg B . 5t C . 1t D . 10kg

89.在ERP 软件生产控制管理部分中, (B) 模块的功能是在主生产计划决定生产多少最终产品后,根据物料清单,把要生产产品的数量转变为所需生产的零部件的数量,并对照现有的库存量,得到还需加工多少零部件、采购多少零部件。

A . 生产计划 B . 物料需求计划 C . 能力需求计划 D . 车间作业计划

90.核心思想为“消除一切不必要的浪费”,在生产物流管理的实践中尽力消除不增值活动和不必要环节的管

理方法是 (D)。

A . TQC B . BPR C . MRP D . JIT

91.从物流的角度，MRP 实际上反映了一种 (C) 的运作方式。

A . 产品流向 B . 推动式 C . 物料流向 D . 物流控制

92.(D) 的基本思想是把 MRP 同其他所有与生产经营活动直接相关的工作和资源，以及财务计划连成一个整体，实现企业管理的系统化。

A . ERP B . JIT C . DRP D . MRP II

93.海运进口货物运输中的监卸人一般是 (C) 的代表。

A . 托运人 B . 承运人 C . 收货人 D . 理货人

94.习惯上把 (B) 称为大副收据。

A . 装货单 B . 收货单 C . 托运单 D . 载货清单

95.(B) 是指货物在船到港前进入承运人指定仓库后，承运人应托运人的要求而签发的提单

A . 倒签提单 B . 备运提单 C . 预借提单 D . 直达提单

96.如果提单条款内包括“自由转船条款”，且提单上无转船批注，这种提单被视为 (B)。

A . 转船提单 B . 直达提单 C . 联运提单 D . 预借提单

97.物流信息系统项目的可行性论证可以避免错误的投资决策，它为需求分析及初步设计的编写提供了 (B) 结构，使企业人员对整个系统有一个整体的了解。

A . 代码式 B . 框架性 C . 目标性 D . 建设性

98.数据挖掘技术是专门用来揭示客户的行为习惯和预测发现一些在不同情况下有相似行为的 (A)。

A . 新客户 B . 消费者 C . 供应商 D . 零售商

99.在物流管理信息系统建设过程中，对企业的业务流程进行 (C) 是最为关键的一个环节。

A . 优化精简 B . 修正改组 C . 优化再造 D . 完善管理

100.对建立一个成功的网络而言，最重要的是策划，而不是技术。一个成功的商务网站应该是 (B) 的。

A . 企业导向 B . 营销导向 C . 产品导向 D . 信息导向

101.(B) 是组织物流系统运行的基础和物质条件

A.物流设备 B.物流设施 C.功能要素 D.物流信息系统

102.(D) 可使用货物物流中断的风险降至最低

A.配送策略的规划 B.国际物流策略 C.物流效率及生产策略 D.供给策略规划

103.物流规划时必须考虑的不确定因素环境、组织、竞争者和 (D)

A.资金 B.成本 C.资源 D.顾客

104.车辆共同化、条形码化属于物流系统整合 (B) 层次

A.策略支撑层次 B.作业层次 C.作业管理层次 D.经营管理层次

105.拣货计划、路线规划体现物流系统的信息 (C) 职能

A.销售职能 B.仓库及存储控制 C.输配送职能 D.信息提供职能

106.(A) 是“加大货架进深”策略的典型做法

A.双进深货架 B.移动货架 C.自动化高层货架仓库 D.巷道堆垛起重机

107.在企业战略中，(B) 与提高市场份额不可兼顾

A.成本领先战略 B.标新立异战略 C.目标集际战略 D.客户服名战略

108.(D) 的使用是物流条码实施的关键

A.通用商品条码 B.交插二五条码 C.ZIF14 附加码 D.贸易单元 128 条码

109.(C) 是项目的核心

A.项目界定 B.项目计划 C.计划执行 D.项目控制

110.在下列各种组织类型中，(A) 是目前最为流行的组织形式

A.直线职能式 B.项目式 C.矩阵式 D.混合式

- 111.(D)主要针对周期较长,影响因素较多的项目而采用的
A.概念性计划 B.详细计划 C.滚动计划 D.短期计划
- 112.在编制进度计划中最常用的是(B)
A.带日期的工作任务分配表 B.甘特图 C.网络计划图 D.工作任务分配表
- 113.(B)用于不确定性较强的项目
A.CPM B.PEPT C.GEPT D.WBS
- 114.在供应商与企业关系中,(C)的特点是从更长的链条上管理成员之间的关系
A.短期目标型 B.长期目标型 C.联盟型 D.纵向型
- 115.(B)主要任务是有效利用现有资源,满足市场要求
A.长期计划 B.中期计划 C.短期计划 D.总体计划
- 116.(B)的核心思想是供应链管理
A.MRP B.ERP C.ECR D.QR
- 117.在海运的三种保险险别中, 保险人的保险责任期间均采用了: (B)
A.门到门原则 B.仓到仓原则 C.吊钩到吊钩原则 D.船到船原则
- 118.企业战略的组成部分中, (B)起核心作用
A.战略思想 B.战略目标 C.战略重点 D.战略部署
- 119.不属于战略部署的要素的是(C)
A.信息与反馈系统 B.企业文化 C.控制系统 D.资源配置
- 120.自动补货 CRP 的执行步骤第一步是(A)
A.制定目标 B.列出交易对象 C.选出适合的合作对象 D.采用补货技术
- 121.大多数配送中心采用(C)配送形式
A.定量配送 B.定时配送 C.定时定量配送 D.即时配送
- 122.(A)是配送的主要形式
A.集中配送 B.共同配送 C.分散配送 D.即时配送
- 123.从物流中心的仓库将货品捡取后,利用小车送到客户手中,属于(C)
A.专配型 B.集配型 C.共配型 D.混合型
- 124.第三方物流经营业者应具有强烈的质量管理意识,其中不包含(B)
A.客户零抱怨的服务目标 B.出奇制胜的创新技术
C.以变应变的经营艺术 D.步步为营、脚踏实地的专业素质
- 125.配送是短距离小批量多品种的送货服务,运输是长距离,大宗物资的运输,这是它们在(D)方面的区别。
A.目的不同 B.内容不同 C.位置不同 D.对象不同
- 126.在设计输配送系统时,之所以要考虑厂商委托的物流公国加数和厂商对时效的要求,因为它们会影响(A)
A.影响管理成本 B.决定所选车型 C.影响进货成本 D.有些提货成本
- 127.在定量模型中,(B)适用于需求量虽然不稳定但具备明显销售规律的单品
A.批量对批量法 B.动态高低限法 C.定货点发 D.经济批量法
- 128.对物流功能的调查计划主要从商品有关法规和(C)
A.仓库水平 B.运输特点 C.服务水平 D.地理环境
- 129.不属于信息化规划时需要考虑的因素有(A)
A.提升物流服务水平 B.信息系统的竞争力指标
C.支撑企业的运营目标 D.好的信息化规划
- 130.信息化规划可分为信息战略规划、信息系统规划、企业资源规划和(D)
A.MRP B.EDI C.JIT D.IRP
- 131.QR/ECR 中最主要的作业流程包括: 信息流、物流和(C)

- A.资金流 B.供应链 C.品类管理 D.物料管理
- 132.项目目标文件也称为(D)
- A.项目实施计划 B.项目目标计划书 C.项目执行计划 D.项目建议书
- 133.采购管理一般包括(B)
- A.配料计划管理 B.订单管理 C.预定计划管理 D.采购预算管理
- 134.订货是需要确定的要素是进货项目、进价、进货时间、订货量和(A)
- A.供应商 B.订货需求 C.进货方式 D.订货策略
- 135.物流拉动控制的特点是(A)
- A.分散控制 B.集中控制 C.单独控制 D.有效控制
136. (C)系统可以实现零库存
- A.QR B.ECR C.JIT D.EOS
- 137.在确定厂商规模大小时，应运用(A)
- A.EIQ 分析 B.ABC 分析 C.IQ 分析 D.PCB 分析
- 138.库存商品的配量，可根据(A)方便地进行规划
- A. IQ 曲线 B. EIQ 曲线 C.PCB 分析 D.ABC 分析
- 139.完成车辆路线模型、最短线路选择等决策功能信息化手段是(D)
- A.RF B.PDT C.GPS D.GIS
- 140.(D)管理模式实现的物流、资金流的合一
- A.QR B.ECR C.CRP D.MRP II
- 141.项目进度的编制方法中不包括(C)
- A.关键日期和关键线路法 B.计划评审技术法
- C.甘特图法 D.图示评审技术法
- 142.MRP II 管理模式的特点不包括(D)
- A.计划的一贯性和可行性 B.管理的系统性
- C.数据的共享性 D.信息的不可预见性
- 143.下列(A)不属于信息化规划的常用方法
- A.CFS B.CSF C.VCA D.SISP
144. (C)是以技术与管理为中心的“总承包商”
- A.2PL B.3PL C.4PL D.5PL
- 145.在信息系统设计过程中(A)不属于设计过程中的要素
- A.系统的功能定位 B.系统设计 C.系统编辑 D.系统调试
- 146.企业的整个经营活动以顾客满意为方针是(D)战略的体现
- A.SO B.WT C.WO D.CS
- 147.“期望与实绩比较”模式是最为广泛应用于(C)
- A.服务生产模式 B.相互交往模式 C.顾客满意模式 D.PPM 模式
- 148.(A)是服务质量的核心
- A.可靠性 B.可感知性 C.反映性 D.保证性
- 149.在物流服务营销中，(B)指标可以通过比较直观的方式加以评估，是顾客评价服务好坏的重要依据
- A.功能质量 B.技术质量 C.产品质量 D.消费质量
150. (A)战略是一种内涵积累式战略
- A.总成本领先 B.特色经营 C.集中化 D.多角度化
- 151.利用环境提供的发展机会，引入创新机制，推陈出新是(D)战略主要的措施
- A.SO B.ST C.WT D.WO

- 152.(A)服务产品的最基本特征
A.不可感知性 B.不可分离性 C.差异性 D.不可贮存性
- 153.在众多问题矛盾中,抓住重点和核心是领导艺术中(B)的体现
A.运筹艺术 B.决断艺术 C.权变艺术 D.协调艺术
- 154.(C)不属于物流要素集成的主要措施
A.物流活动的集成 B.物流业务的集成 C.物流设备的集成 D.物流环节的集成
- 155.在配送的系统策略中必须考虑环境变数中(D)是指将货物送至市场及相关的成本
A.顾客变数 B.通路变数 C.货物变数 D.物流管理变数
- 156.对合同、票据、报表等业务表现方式进行日常处理属于物流信息系统的(B)
A.数据层 B.业务层 C.运用层 D.计划层
- 157.配送中心在历期的总出货数量与历期内配送中心的平均库存数量之比是指(C)
A.货品损坏率 B.拣货物误失率 C.货品周转率 D.货品出库率
- 158.重视爱,以爱他人为其最高价值,有志于增进他人或智慧的福利属于人的性格的(C)
A.经济型 B.理论型 C.社会型 D.审美型
- 159.由来自不同工作领域的、有专门知识和技能的人员组成的群体叫做(B)
A.命令群组 B.交叉功能团队 C.自我管理团队 D.任务小组

多选题:

- 1.物流系统规划与设计层次包括(BCD)
A.执行层面 B.战略层面 C.策略层面 D.运作层面
- 2.配送系统策略必须考虑的因素(ABCD)
A.顾客因素 B.通路因素 C.货物因素 D.物流管理因素
- 3.直接决定仓库规模的主要依据(AB)
A.平均储存量 B.最大储存量 C.年发运量 D.库存周转数
- 4.能实现“先进先出”的货架有(AB)
A.通过型货架 B.重力货架 C.驶入式货架 D.多进深货架
- 5.提高货架储存的面积和房间利用率的措施有(ABCD)
A.加大货架的进深 B.减少通道的宽度 C.增加货架的高度 D.减少货架通道数量
- 6.拣选作业主要要素有拣货方式(ABCD)
A.拣货策略 B.拣货信息处理 C.拣货设备 D.拣选单位
- 7.在战略目标中必须明确简述的问题(ABC)
A.企业定位 B.发展目标 C.时间进程 D.具体目标
- 8.战略三角形模型包括(BCD)
A.产品 B.顾客 C.公司 D.竞争对手
- 9.一个完善的物流信息系统包括(ABC)层次
A.业务层 B.管理层 C.决策层 D.运作层
- 10.ECR 的实施重点包括供给面的物流配送方式的改进(AB)
A.需求的品类管理 B.工具面使用技术 C.战略层面的决策 D.策略层面措施
- 11.企业实施 QR/ECR 步骤包括:准备阶段、确认阶段和(ABCD)
A.订立目标阶段 B.设计阶段 C.建置阶段 D.推广阶段
- 12.实施 POS 系统的环境(ABCD)
A.商品的条形码 B.EDI 的导入 C.增值网络 D.商品数据库建立
- 13.风险识别的方法主要有(ABC)
A.风险列举法 B.流程分析法 C.资产财务分析法 D.成本分析法

- 14.配送中心选址的方法有(BD)
A.定性分析法 B.数值分析法 C.加权平均法 D.重心法
- 15.为了在市场上建立良好的口碑，第三方物流经营者应具有质量管理意识，包括(ABCD)
A.顾客满意 B.物流技术创新 C.组织灵活性和弹性 D.专业素养作风
- 16.渠道机构在订货时需要确定的要素包括(ABCD)
A.进货项目 B.供应商和进价 C.进货时间 D.订货批量
- 17.影响订货决策的不确定性因素(ABC)
A.需求不确定 B.供应不确定 C.订货周期不确定 D.订货批量不定
- 18.属于现代生产物流管理的特点(ABCD)
A.少库存 B.运输快 C.物流流程快捷 D.面向市场
- 19.中期计划主要包括(AB)
A.生产计划大纲 B.出产进度计划 C.物料需求计划 D.生产能力需求计划
- 20.生产控制主要内容有进度控制、资金控制和(ABC)
A.物流控制 B.质量控制 C.成本控制 D.人员控制
- 21.国际多式联运费率包括(ABC)
A.运费 B.装运港包干费率 C.中途港中转费 D.保险费
- 22.按照一体化水平，区域经济一体化可以区分为(ABCD)
A.自由贸易区 B.关税同盟 C.共同市场 D.经济共同体
- 23.物流信息化规划的原则有先进性、完善性、实用性、扩充性和(AC)
A.安全性 B.可得性 C.可靠性 D.及时性
- 24.实施 QR/ECR 要素应该包括(ABCD)
A.彼此信息互相快速交换 B.企业流程改造 C.商品须可识别 D.互信
- 25.物流系统的组成要素包括人力资源、资金要素、组织与管理、物流设备和(ABC)
A.物流设施 B.功能要素 C.物流信息系统 D.物流活动
- 26.物流系统规划内容包括客户服务目标、运营战略、管理组织、信息系统(ABCD)
A.物流网络 B.物流节点内部布局 C.仓储系统 D.运输管理
- 27.影响物流系统规划设计的因素包括物流服务需求、行业竞争力、流通渠道的结构(ACD)
A.地区市场差异 B.物流资源 C.物流技术发展 D.经济发展
- 28.物流系统规划设计的目标有实现物流服务规模化、充分利用物流资源和(BCD)
A.总成本最优化 B.良好的快速响应能力 C.强大的信息功能 D.良好的服务性
- 29.物流系统规划的基本模式(ABD)
A.最小总成本策略 B.最高客户服务策略 C.最大利润策略 D.最大竞争策略
- 30.战略目标应具备的基本特征包含实事求是和(ABCD)
A.目标正确而明确 B.主动 C.创新 D.简洁
- 31.产业竞争中的竞争作用力有买方、卖方侃价能力和(ABC)
A.进入威胁 B.现有竞争对手的竞争 C.替代产品的压力 D.政府宏观调控
- 32.物流信息系统的设计流程是系统调研、系统巡逻、物理设计和(ACD)
A.系统的实施 B.系统的维护 C.系统的调试 D.系统评价
- 33.第三方物流服务业给企业带来的优势有(ABC)
A.作业效益 B.经济利益 C.管理利益 D.资源共享
- 34.配送中心的功能包括(ABCD)
A.集货 B.储存保管 C.分货与配货 D.装车
- 35.车辆营运管理的要点有可靠性和(ABCD)
A.沟通性 B.便利性 C.经济性 D.时效性

- 36.体现经营能力的指标有(AB)
A.应收款项周转率 B.固定资产周转率 C.资本报酬率 D.纯收益率
- 37.库存管理的功能包括(ABC)
A.时间性 B.经济性 C.分离性 D.安全性
- 38.服务的特点包括所有权的不可转让性和(ABCD)
A.不可感知性 B.不可分离性 C.差异性 D.不可贮存性
- 39.服务营销的特点包括服务人员的技术、技能、技艺要求高和(ABCD)
A.服务消费者需求弹性大 B.营销方式单一性 C.营销对象复杂多变 D.供求分散性
- 40.服务利润链是(ABCD)之间的关系
A.员工满意度 B.服务质量 C.顾客满意度 D.企业绩效之间
- 41.在设计输配送系统时(ABC)因素决定车型
A.厂商产品的属性 B.厂商下货点的空间
C.厂商下货点的地理分布 D.厂商对时效性的要求
- 42.对于自有仓库的大企业建立输配送系统时应采用专运或专配型，其优点(ABCD)
A.降低配运成本 B.提高物流时效 C.减少损坏 D.减少储存空间
- 43.导致客户企业在与第三方物流服务提供者签订合同时忽略或轻视服务标准的主要原因有(ABCD)
A.预期结果不清楚 B.准备不足 C.信息不准确 D.缺乏信任和过分信任
- 44.第三方物流服务提供者与其客户企业之间进行合同磋商是焦点问题包括(ABC)
A.合同执行及衡量标准 B.费率和收益分配 C.争议解决方法 D.保障与责任
- 45.对供应商作评估的最基本指标包括技术水平、产品质量、供应能力、价格、地理位置、售后服务(ABCD)
A.可靠性 B.提前性 C.交货准确率 D.快速响应能力
- 46.物流系统规划的基础工作(ABD)
A.现行物流系统环境资料的搜集 B.未来规划需求资料的搜集
C.需求资料的整理 D.需求资料的分析
- 47.基础规划资料分析包括商品品类与数量分析和(AC)
A.物流定单变动趋势分析 B.物品特性与储运单位
C.物流与信息分析 D.品类订次数分析
- 48.物流作业区域设施包括：容器设备、储存设备和(AD)
A.定单拣取设备 B.物料搬运设备 C.流通加工设备 D.物流外用配合设备
- 49.经营商品、保管配货(ABC)等是物流功能调查中对商品的调查内容
A.经营情况 B.出货对象 C.入货单位 D.质量水平
- 50.配送中心在规划和设计过程中应遵循的原则：价值工程原则、发展原则和(AB)
A.尽量实现工艺设备、管理科学化的原则 B.系统工作原则 C.实现运输成本最低原则 D.仓储空间利用率最高原则
- 51.综合物流信息系统的功能包括客户关系管理、财务管理和结算和(ABCD)
A.仓库管理 B.配送管理 C.采购管理 D.物流分析
- 52.物流信息化的意义包括物流资源整合和(ABC)
A.物流信息共享 B.物流服务水平的提升
C.物流系统运行的优化 D.物流作业流程的优化
- 53.品类管理作业流程中，(CD)为核心部分
A.设计阶段 B.拟方案阶段 C.企业策划 D.企业流程
- 54.对于风险处理的基本方法有(AB)
A.管理控制方法 B.财务处理方法 C.风险规避方法 D.风险转移方法
- 55.配送中心通过集结(ABC)和装车及运送等职能来完成其众多的配送任务

- A.储存保管 B.分货 C.配货 D.拣选
- 56.PPM 规模中所考虑的变量包括(BD)
- A.顾客情况 B.市场吸引力 C.竞争对手 D.公司自身实力与地位
- 57.MRPⅡ 主要包括：(ABCD)
- A.产品需求预测 B.主生产计划
- C.物料需求计划 and 能力计划 D.采购计划和生产成本核算
- 58.配送共同化的本质是通过作业活动的规模化(AB)
- A.降低作业成本 B.提高物流资源的利用效率 C.整合物流系统 D.创造场所效应
- 59.服务质量的标准包括可知性、可靠性和(ABC)
- A.反应性 B.保证性 C.移情性 D.多样性
- 60.服务营销策略制定中需考虑的因素(ABCD)和行业种类
- A.购买动机 B.竞争反映 C.产品开发 D.业务效率
- 61.服务企业通过(ABC)有行展开，帮助顾客感知服务产品的利益，增强顾客从服务中得到满足感
- A.环境 B.设计 C.社交 D.售后服务
- 62.领导活动是由(BCD)构成
- A.领导策略 B.领导者 C.被领导者 D.作用对象
- 63.区分领导者和非领导者的(ABCD)特质
- A.进取的 B.自信与智慧 C.领导愿望 D.诚实与正直
- 64.领导有效性包括(ABC)
- A.领导品质理论 B.领导行为理论 C.领导权变理论 D.领导控制理论
- 65.推动和影响国际物流发展的最为重要的要素包括(ABCD)
- A.经济发展水平 B.全球供应链的形成 C.制度环境和技术条件 D.区域经济的发展
- 66.群体合作的条件包括(ABCD)
- A.共同的目的 B.共同的利益 C.共同的兴趣 D.物质技术基础
- 67.性格具有一定的(ABCD)
- A.复杂性 B.独特性 C.整体性 D.持续性
- 68.人的能力存在着明显的差异，主要表现在(ABC)
- A.能力发展水平的差异 B.能力类型的差异
- C.能力发展早晚的差异 D.能力发展程度的差异
- 69.影响知觉的客观因素包括(ABCD)
- A.刺激程度 B.刺激的对比性 C.刺激的新异性 D.刺激变化性
- 70.库存系统的成本包括(ABCD)
- A.购入成本 B.订购 / 生产准备成本 C.储存成本 D.缺货成本
- 71.加工贸易中的进出口货物通关的程序是申报和(ABCD)
- A.查验 B.征税 C.放行 D.结关
72. MRP 系统的主要目标是同时做到(ABC)
- A.有计划的生产和向用户供货所需的各种材料、零件和产品 B.可能最低的库存水平
- C.规划制造活动、交货日程和采购活动 D.最高的可客户满意度
- 73.按照物流系统的作用,属性及作用的空间范围,可从不同角度对物流进行分类,按照物流活动的空间范围分类,可分为(ADE)
- A 地区物流 B 供应物流 C 销售物流 D 国内物流 E 国际物流
- 74.物流系统化的目标是(ABCDE)
- A 服务性 B 快捷性 C 有效利用面积与空间 D 规模适当 E 库存控制
- 75.物流系统设计的要素包括：(ABCDE)及物流成本

- A 商品种类品目 B 商品数量 C 商品的流向 D 服务 E 时间 F 物流设备与模式
- 76.物流信息按管理层次分类可分为(CDE)
- A 物流系统内信息 B 物流系统外信息 C 操作管理信息 D 知识管理信息 E 战术管理信息
- 77.物流服务的特性有：(ABCDE)
- A 从属性 B 即时性 C 移动性与分散性 D 需求波动性 E 可替代性
- 78.物流中包装标准的内容有(ACDE)
- A 包装基础标准 B 包装工作标准 C 包装技术标准 D 包装材料与容器标准 E 产品包装标准
- 79.企业自动化的物流系统除了自动化仓库系统,自动输送系统外,还包括(ABCDE)等
- A 机械人作业系统 B 自动控制系统 C 消防自动报警喷水系统工程 D 计算机仿真系统 E 计算机集成管理系统
- 80.分拣货物时,分拣信号的输入与识别方法有(ABCD)
- A 键盘输入 B 声音识别输入 C 条形码与激光扫描器 D OCR 扫描器
- 81.高架仓库按仓库在生产与流通中的作用可分为(BD)
- A 整体式仓库 B 单纯存储式仓库 C 分离式仓库 D 配送中心式仓库
- 82.运输企业经营用比率直方图表示：一般有之下(ABCDE)形态
- A 领先综合型 B 集中发展型 C 积极扩展型 D 扩展失利型 E 稳定保守型与经营萎缩型
- 83.根据国际物流服务提供商的不同,可将国际物流的运营企业分为(ABCD)国际物流公司,仓储和配送公司等
- A 国际货运代理 B 国际船务代理 C 无船承运人 D 报关行 E 进口物流商与出口物流商
- 84.理货工作的内容有：理货单证(BCDE)复查及查询
- A 报关 B 分票与理数 C 理残 D 签证与批注 E 绘制实际商品积载图
- 85.物流业务结构分析主要包括(BCE),包装,装卸,物流信息,物流管理咨询等。
- A 生产 B 仓储 C 配送 D 流通加工 E 搬运
- 86.现代企业物流质量管理是 1 个整体概念,现代企业物流活动具有内在的客观规律,在质量管理方面同样反映出相应的要求,归纳起来有(ABDE)特点：
- A 全过程控制 B 全员参与 C 满足需要 D 全面管理 E 整体发展
- 87.对物流市场进行分析,主要包括需求市场分析,供应市场分析(ACD)
- A 行业市场分析 B 技术市场分析 C 专业市场分析 D 产品市场分析
- 88.空间结构分析主要按(ABD)企业,业务,品种等方面进行分析
- A 市场 B 职能 C 部门 D 专业 E 技术
- 89.物流战略方案,按具体竞争方式划分,包括低成本战略,(ACDE)。
- A 折中策略 B 品牌战略 C 营销战略 D 联合战略 E 高服务战略
- 90.采购战略按采购主体分类,可分为(CDE)
- A 非招标采购战略 B 招标采购战略 C 自行采购战略 D 代理采购战略 E 委托采购战略
- 91.物资采购战略按采购品种的多少,可分为：(BC)
- A 常规品采购,紧缺品采购,数字品采购,时令品采购,珍稀品采购
- B 单一品种采购战略和多品种联合采购战略
- C 定量订货采购,定期订货采购,定量联合采购,定期联合采购
- D 订货点采购,MRP 采购,准时化采购,供应链采购,电子商务采购
- E 招标采购,非招标采购,自行采购,委托采购,代理采购
- 92.物资采购战略按采购技术,可分为(CD)
- A 常规品采购,紧缺品采购,数字品采购,时令品采购,珍稀品采购
- B 单一品种采购战略和多品种联合采购战略
- C 传统采购技术采购与现代采购技术采购

- D 传统采购,订货点采购,MRP 采购,准时化采购,供应链采购,电子商务采购
E 招标采购,非招标采购,自行采购,委托采购,代理采购
- 93.供应商与企业的关系可分为短期目标型,长期目标型(BDE)
A 普通型 B 渗透型 C 重点型 D 联盟型 E 纵向集成型
- 94.供应商选择的方法有直观判断法(BCDE)
A 专家法 B 评分法 C 采购成本比较法 D 招标法 E 协商选择法
- 95.控制供应商的方法有:完全竞争控制(ACDE)
A 合约控制 B 招标控制 C 股权控制 D 管理输出控制 E 激励机制
- 96.采购部门为了做后续的采购控制工作,建立健全 1 大通完事的采购控制制度.这此制度包括:(ABCDE)
A 采购预计制度 B 采购请示汇报制度 C 资金使用制度 D 到货付款制度与保险制度 E 采购评价制度
- 97.销售物流的方式方案从空间位置移动的角度看可分为传统方式(ABCD)
A 自己配送 B 委托配送 C JIT 送货 D VMI 送货 E 输送
- 98.下列哪些物流战略可实现库存经营(BCDE)
A 自办物流战略 B 外包物流战略 C JIT 物流战略 D VMI 物流战略 E 配送物流战略
- 99.电子商务网站上客户关系管理的功能有:(ABCDE)
A 客户登录功能 B 客户调查与留言功能 C 客户呼叫与沟通功能
D 宣传广告,业务处理与信息反馈功能 E 客户信息和处理分析功能.
- 100.物流运输在物流过程中物化劳动与活劳动的投入,增加了物品的效用,具体表现为增加了物品的空间,时间效应以及(ABCDE)
A 品种效用 B 批量效用 C 信息效用 D 风险效用 E 信用效用
- 101.WMS 中的主要功能模块是 (ABD)。
A . 库位设定与安全库存量 B . 入库与出库管理 C . 库内保管状况与物品移动 D . 结算与统计
- 102.在 TMS 中,运输资源管理模块的内容是 (BC)。
A . 客户资源 B . 车辆管理 C . 承运商管理 D . 货运代理管理
- 103.TMS 的车辆监控装置由 (ABD) 组成。
A . GIS B . GPS C . MCA D . PDA
- 104.除客户管理外,国际货运代理信息系统还包含了 (ABC) 系统的功能。
A . 港口管理 B . 船舶运输企业 C . 货物追踪 D . 全球航运 EDI 交易
- 105.货运代理信息系统中,单证菜单项下的内容最多,包括 (ABCD)。
A . 客户管理与委托单 B . 装箱单 / 装舱单 / 装船单 C . 运费与船期表 D . 中转制定与传递
- 106.下述租船合同范本中,属于航次租船的有 (ABC)。
A . 统一杂役租船合同 B . 谷物泊位租船合同 C . 北美谷物租船合同 D . 中租 1980 年租船合同
- 107.油轮租船主要选择航次租船合同,其运费率的方式为 (BC)。
A . 每半年费率 B . 整个租船期间使用同一费率 C . 分期费率 D . 每年费率由市场竞争价决定
- 108.货运中转业务的必备支持条件是 (ABC)。
A . 港口码头承接能力 B . 船舶接运载货与货运服务能力 C . 货运代理网络能力 D . 转运港业务及单证处理能力
- 109.进口转运货物的接受与转船工作包括 (ABD)。
A . 提货、接货及转船安排 B . 转船订舱与舱位预备 C . 中转船的后勤服务安排 D . 编制和传递支付
- 110.集装箱货运站的主要业务是 (ABC)。
A . 拼箱货的装箱和掏箱 B . 重箱的中转和堆存 C . 货运单证处理及费用结算 D . 中转业务安排
- 111.货运代理提供 (ABC) 诸方面的功能服务。
A . 承揽货物,组织货运 B . 货物跟踪,货运查询 C . 组织联合运输和多式联运 D . 无船承运的总承运人

- 112.运输运杂费结算作业的共同程序是 (ABCD)。
- A . 根据托运单和运输路线确定计费里程
B . 确定货物的货运种别，查得规定的运价或费率
C . 按各种运输方式的行规，计算计费重量
D . 根据运费计算公式：运费 = 计费重量×计费里程×运价
- 113.海运的附加费率有时甚至与基本费率相同，其原因是 (AB)。
- A . 当市场求大于供，船公司又不能提高基本费率 B . 港口拥塞，燃料成本上升 C . 竞争性行为 D . 转移政府税赋
- 114.集装箱中转站站内作业包含 (ABCD)。
- A . 集装箱发送作业 B . 集装箱站内作业 C . 集装箱维修作业 D . 集装箱到达作业
- 115.经常发生的运输合同纠纷类型有 (AB) 几种。
- A . 货损货差 B . 货物延迟交付 C . 拒交运费 D . 租金争端
E.承运人善意倒签提单、预借提单造成收货人损失
- 116.准时制采购中选择供应商的原则有 (BCD)。
- A . 供应商的数量较多 B . 保持竞争力 C . 供应商与公司邻近 D . 投标竞争主要限于新设计的零部件
- 117.采购调查的主要项目是 (ABC)。
- A . 采购系统 B . 供应商 C . 所购商品 D . 生产系统
- 118.采购产品的种类有 (ABD)。
- A . 零部件 B . 标准件 C . 在制品 D . 在售商品
- 119.属于储位指派法则的有 (BD)。
- A . 靠近出口原则 B . 商品特性原则 C . 先进先出原则 D . 弹性原则
- 120.为提高库房面积利用率，仓库管理要制定 (BCD)。
- A . 库房面积可用率定额 B . 库房面积使用率定额 C . 仓库运输线布置标准 D . 库房各主要建筑设施配置标准
- 121.预定储位应做的工作有 (ABD)。
- A . 组织人力 B . 安排仓容 C . 安排外运车辆 D . 备足托盘用品
- 122.配送中心定位方法主要有 (ABC)。
- A . 层次定位 B . 系统定位 C . 规模定位 D . 功能定位
- 123.影响配送中心选址的因素有 (ACD)。
- A . 客户特点 B . 接近工厂 C . 运输服务 D . 地价因素
- 124.评价共同配送成员企业经济效益的方法主要有 (BC)。
- A . 送货量 B . 净现值法 C . 现值成本法 D . 客户满意率
- 125.我国运输中采用距离运价的有 (BCD)。
- A . 航空 B . 水路 C . 公路 D . 铁路
- 126.联合运输中具体的协调工作包括 (ABC)。
- A . 事故赔偿 B . 托运单据 C . 运价费率 D . 交接制度
- 127.属于运输纠纷的有 (ABD)。
- A . 货物灭失 B . 货损货差 C . 货物包装 D . 货物延迟交付
- 128.生产物流控制内容不包括 (BC)。
- A . 进度控制 B . 前馈控制 C . 反馈控制 D . 偏差的测定和处理
- 129.物料需求计划的依据是 (ACD)。
- A . 主生产计划 B . 期量标准 C . 库存信息 D . 物料清单
- 130.物料需求计划的特点包括 (ACD)。
- A . 需求的相关性 B . 需求的可变性 C . 需求的确定性 D . 计划的复杂性

- 131.生产物流系统的设计原则包括 (ABD)。
- A . 物流距离最短原则 B . 流畅性原则 C . 高活性指数原则 D . 最大流原则
- 132.由多个承运人共同完成货物全程运输下使用的提单有 (ABC)。
- A . 转运提单 B . 联运提单 C . 多式联运提单 D . 直达提单
- 133.某出口商品每箱净重 60kg。毛重 62kg ,体积每箱 50cm×40cm×30cm ,运费计算标准为 w / M ,10 级货 ,船公司计收班轮运费时应考虑 (ABC)。
- A . 货物的毛重与货物的体积 B . 货物的净重 C . 货物的件数 D . 货物的形状
- 134.EAN-13 码的编码规则是 (ABD)。
- A . 唯一性 B . 永久性 C . 有含义 D . 无含义
- 135.EDI 系统可处理的物流单证类型中的运输单证是 (ACD)。
- A . 提单 B . 发票 C . 空运单 D . 多式运输单据
- 136.常用的物流码分为 (BC)。
- A . 实物类码 B . 服务类码 C . 商品码 D . 位置码
- 137.评估采购认证需求由 (BCD) 等部分内容组成。
- A . 接受开发批量需求 B . 评估开发批量需求 C . 制定计划说明书 D . 准备认证环境资料
- 138.准备采购认证计划由 (ACD) 等部分内容组成。
- A . 评估承接认证量 B . 分析开发批量需求 C . 分析余量需求 D . 评估资金供应能力
- 139.计算采购认证需求由 (ABD) 等部分内容组成。
- A . 计算总体认证容量 B . 计算余量需求 C . 计算承接认证量 D . 确定剩余容量
- 140.制定订单计划由采购认证需求、 (ACD) 等部分内容组成。
- A . 对比需求与容量 B . 制定资金需求计划 C . 确定余量认证计划 D . 制定订单计划
- 141.设备安装决策必须满足 (ACD) 要求。
- A . 最低的成本开支 B . 最长的使用寿命 C . 最短的移动路程 D . 最小的存储空间
- 142.合同仓储业务中,当保管人验收时发现入库货物与约定不符时,应及时通知货主,通知内容包括 (ACD)。
- A . 货物与约定不符之处 B . 要求货主提供商品检验单 C . 追究违约责任 D . 处理建议
- 143.货物在储存期间,保管人履行了合同规定的保管义务,对因 (ABC) 而造成的损失可不予负责。
- A . 货物与包装所发生的损失 B . 不可抗力 C . 自然因素 D . 保管设施
- 144.仓储合同有效成立后,仓库管理人员负有 (BCD) 的义务。
- A . 随时应货主的要求发货 B . 承担接受货主交付储存货物并入库 C . 妥善保管货物 D . 合同终止时将原物返还货主或货主指定的第三人
- 145.仓储设备更新决策的依据是 (AB)。
- A . 设备预计使用年限 B . 设备使用成本 C . 设备的使用寿命 D . 设备的有形磨损
- 146.保管人处理货物在存储期间的检查和取样要求时,应注意 (BD)。
- A . 提出要求的人必须是合同当事人 B . 提取样品检查货物的要求必须合理 C . 提出要求的人必须是仓单持有人 D . 提取样品检查货物应与仓单记载内容一致
- 147.配送中心的定位包括 (BD)。
- A . 市场定位 B . 系统定位 C . 区域定位 D . 功能定位
- 148.生产企业型 ERP 软件的功能模块包括 (BD)。
- A . 生产控制 B . 分销管理 C . 财务管理 D . 运输管理
- 149.设计生产物流系统的原则是 (BCD)。
- A . 合理库存空间确定 B . 物料搬运的路程最短 C . 选择合理的搬运设备 D . 尽量做到库存合理
- 150.物料的搬运路线主要有 (ABD) 等几种类型。
- A . 中心型 B . 渠道型 C . 环状型 D . 直线型

- 151.运输枢纽站点选址的原则有(BCDE)
A 适度原则 B 整体性原则 C 利益均衡原则 D 反复性原则 E 协调性原则
- 152.下列可称作库存的物资有(ABCE)
A 在途物资 B 零售店货架存货 C 堆放在车间的原材料
D 仓库中的物资 E 消费者手中正在使用的物资
- 153.仓库通道宽度是根据(ABD)来确定的。
A 物料的周转量 B 物料的外形尺寸 C 区域划分
D 通风 E 运输设备
- 154.在不允许缺货的情部下,库存成本中,可能会发生(ABD)项费用
A 订货费 B 保管费 C 缺货费 D 购买费 E 补货费
- 155.配送作业一般包括:(ACDE)订单处理,补货,配货,送货等
A 进货 B 流通加工 C 储存 D 装卸搬运 E 分拣
- 156.物流中心除了应具备基本功能外,还应具备相关的增值功能,这些功能包括(ABCE)
A 结算功能 B 需求预测 C 统计咨询 D 教育培训 E 信息处理
- 157.物流中心选址时,常考虑的经济环境因素除了货物量的大小与流向外,还有(BCD)
A 地理因素 B 交通便利 C 城市的扩张与发展 D 铁路运输 E.气候因素
- 158.物流系统布置设计的基本要素有(ABCDE)
A 产品 B 产量 C 生产路线 D 辅助服务部门 E 时间
- 159.1 项完整的物流调研活动通常包括(ABDE)
A 物流实际调查 B 资料整理分析 C 可行性研究 C 实际发展预测 E 综合分析处理
- 160.物流成本冰山说,反映了物流成本的(ABCDE)特性
A 隐含性 B 物流成本计算的复杂性 C 物流成本认识的模糊性
D 物流成本计算对象不确定性 E 物流成本计算标准的不统一性
- 161.在对物流系统进行本量利分析中,如果单价上升,则会出现下降的相关内容(ACD)
A 保本点 B 边际贡献 C 保利点 D 安全边际 E 利润
- 162.企业物流责任中心通常可分为(ADE)
A 物流成本中心 B 物流成本控制中心 C 物流管理中心
D 物流利润中心 E 物流投资中心
- 163.物流系统进行系统分析时,它有之下特点:(ABCD)
A 以整体为目标 B 以特定问题为对象 C 定量分析 D 凭借价值判断 E 替代方案
- 164.仓库的机能(ABDE)
A 储存与保管的功能 B 调节供需的功能 C 调节货物的运输能力 D 成本控制功能 E 配送和流通加工的功能
- 165.包装合理化主要指包装的(ABCDE)
A 轻薄化与单纯化 B 集装单元化与标准化 C 机械化与自动化 D 有利于环保 E 与其他 51 节的配套化
- 166.物流质量管理体系文件包括(BCDE)
A 质量管理标准 B 物流质量管理手册 C 管理规范与质量计划 D 物流服务规范 E 质量记录
- 167.运输机械按照用途,结构型式,工作原理可分成(BCD)
A 超重机械 B 装卸机械 C 给料机械 D 输送机械
- 168.仓储按建筑形态可分为(ACD)
A 平房型仓储 B 配送中心型仓储 C 地下仓储或洞库型仓储 D 高架立体仓储
- 169.国际货运代理业务包括(ABCDE)
A 租船订舱 B 报关 C 转运与理货 D 储存与集装箱代理 E 多式联运代理
- 170.国际物流发展趋势有(ABCDE)
A 全球化的供应链管理 B 信息化,电子化,科技化 C 绿色物流 D 物流服务范围更广 E 服务质量更高

- 171.在物流系统的生产经营活动中,属于变动成本的项目是(AB)
A 材料消耗费用 B 燃料消耗费用 C 信息费用 D 固定资产折旧费 E 工资费用
- 172.提高物流系统效率的主要方法有(ABD).
A 减少运输次数 B 减少路线交叉 C 降低运输成本 C 确定最优的运输速度 E 增加人员
- 173.物流成本按费用支付形式来核算,物流成本包括(BD)
A 物流信息成本 B 直接物流成本 C 物流管理成本 D 间接物流成本
- 174.国际物流商必须拥有(ABCD)
A 国际运输线路 B 有国际运输知识,经验和能力的专业队伍 C 在各条运输线路上有完整的分支机构,代表或代理人组成的网络
D 要能制定各线路的多式联运组成部分的网络机构 E 拥有运输工具
- 175.第4方物流要成功整合第3方物流企业,需要具备(ACE)
A 第4方必须不是物流的利益; B 第4方物流必须拥有先进的物流设备
C 第4方物流必须有能力整合所有物流资源;D 为第3方物流提供高价服务项目;E 第4方物流必须实现信息共享
- 176.目前市场上常见的数据库产品有(ABCD)
A Oracle B DB2 C Sybase D SQL Server E Windows
- 177.在运输质量事故发生以后,受损方,必须在180日内提出赔偿要求,并附上(ABD)
A 货物运单 B 货物事故记录 C 法院调解书 D 相关证明文件
- 178.按照物流系统的作用,属性及作用的空间范围,可从不同角度对物流进行分类,按照物流活动的作用分类,可分为(BCE)
A 地区物流 B 供应物流 C 销售物流 D 国内物流 E 生产物流与回收物流
- 179.物流系统是由运输,仓储(ABCD)等各环节组成,这些环节也称之为物流的子系统
A 装卸搬运 B 配送 C 流通加工 D 物流信息 E 物流成本管理

判断题：

- 01.通常在考虑托盘的长宽比时，以接近1：2时，较为合理。(×)
- 02.运送时间越短则物流效率越佳，可以达到最高服务水准。(×)
- 03.在物流管理系统中，各物流子系统皆以追求最大利润、最小成本为目标。(√)
- 04.有效顾客反应系统是由配送商客户及供应商共同组成企业联盟，以有效反应顾客的需要，系属一个用户趋动的系统，达到顾客满意度最高及最小物流成本目标。(√)
- 05.实现目标集聚战略可以有多种方式：设计或品牌形象、技术特点、外观特点、经销网络及其他方面的独特性，用以形成顾客关注的目标。(×)
- 06.越库式转运配送就是将商品由工厂通过配销系统配送至用户，而不将商品储存在库的一种方法。(√)
- 07.VMI系统最主要可分成两个模块，一个是需求计划模块，可产生准确的需求预测；第二个是生产计划模块。(×)
- 08.如以投保一切险，因其责任范围内已包括附加险在内，无需再行加保。(√)
- 09.航次租船合同一般多采用“金康”承租船合同格式；期租船合同一般多采用“波尔太姆”期租船合同格式。(√)
- 10.顾客在接受服务后通常很难立即感受到服务所带来的利益，也就难以对服务的质量作出客观的评价。(√)
- 11.物流服务的生产和消费过程中不涉及任何东西的所有权转移。(√)
- 12.防卫性战略的最主要的举措是不断利用环境提供的市场发展机会，引入创新机制，不断推出新的服务产品，淘汰陈旧过时的服务产品。(√)
- 13.相互交往模式把服务人员与顾客间面对面的交往看成是服务的核心。(√)
- 14.第三方的专业配送中心，对物流业务的风险管理要比封闭型或半封闭型的配送中心更需具备敏感性，否

- 则，会发生重要客户的流失，使公司也随之消灭。(√)
- 15.配送中心是连接生产与消费的纽带，是利用场所与时间创造效益的场所和设施。(×)
- 16.在洽谈第三方物流服务合同中，使双方都能清楚合同的价格是如何制定出来的办法是明确界定构成价格的各种成本因素的内涵。(√)
- 17.第三方物流服务合同中的规模定价的方法对客户企业不利。(×)
- 18.第三方物流服务供应商可以完全独立地处理客户企业的各种事务，无须对其监管或参与其间。(×)
- 19.第三方物流服务提供者在进行投标时可以低价投标，等签约后开始履约时，可以实际消耗的费用向客户企业或的补偿。(×)
- 20.积木式组件解决了特殊部件的组合问题，同时也能从特殊部件中分解出通用部件。(√)
- 21.第三方物流服务业是为外部客户的物流作业提供管理、控制和专业化作业服务的司和企业，它本身也可以拥有货物。(×)
- 22.衡量一个专业物流公司的标准是它有无实际的物流资产。(×)
- 23.配送中心的吞吐量是指一定时期内，通过配送中心的进库和出库货物的总量。(√)
- 24.物流系统具有整体性、综合性，其中最优化是指运用系统方法达到总体目标或总体方案的最优。(√)
- 25.在进行物流方案的比选时，优缺点叙述比较法因其系统化的评估程序、数值化的表达式与考虑的要因可涵盖较广的层面等，因此在应用上较具说服力。(×)
- 26.多进深货架是双进深货架的发展，它增大了货架所占地面面积的百分比，以提高仓库的空间利用率。(√)
- 27.配送中心的拣货主要有两种方式：托盘拣货和单品拣货。(×)
- 28.驶入式货架能保证货物的先进先出。(×)
- 29.完整的企业战略是由战略思想、战略目标、战略重点、战略部署组成。(√)
- 30.标新立异战略具有排它性，它往往与提高市场分额两者不可兼顾。(√)
- 31.信息化规划包括信息战略规划、信息资源规划、信息系统规划。(×)
- 32.应用 GPS 技术，可以全天候、连续地为无限用户提供任何覆盖区域内目标的高精度的三维速度、位置和时间信息。(√)
- 33.流通加工主要为货主商品进行改包装、贴标签、组装处理等，为第三方物流的重要利润来源之一。(√)
- 34.交叉二五码是实施物流条码的关键，它能够标识贸易单元的信息，如产品批号、数量、规格、生产日期有效期、交货地等。(×)
- 35.BPR 是一个新兴的管理理念，它指的是企业流程再造。(√)
- 36.按照项目主要内容不同，我们可将物流项目分为企业物流项目和社会物流项目。(×)
- 37.矩阵式组织结构是项目式与职能式的结合。(√)
- 38.供应链管理特有风险主要表现为独家供应商、信息链与物料链不同和企业文化。(√)
- 39.有人称第三方物流为合同物流,还有人称第三方物流为外物流。(√)
- 40.配送与送货的内容是相同的,都是用户需要什么送什么。(×)
- 41.运输指长距、大宗物资的运输，配送指短距、小批量、多品种的送货服务。(√)
- 42.对工业企业而言，供应物流要比销售物流复杂的多。(×)
- 43.在定量订货模型下，高低限法适用于需求量较为稳定的单品。(√)
- 44.主生产计划 (MPS) 是将总体计划的系列产品分解为每一具体时段的最终产品的生产数量。(√)
- 45.ERP 是用以解决企业物料采购的一个以管理会计为核心的信息系统。(×)
- 46.不同的运输方式对运输单证的要求各不相同 ,如海运提单是货物所有权的凭证 ,可以转让 ,而空运单一般都印有“不可转让”的字样。(√)
- 47.货物通关过程中，货主只需向海关交纳进出口关税，不要交纳增值税和附加税。(×)
- 48.国际货物保险中，如果已经投保了“一切险”，就能对一切保险事故进行索偿。(×)
- 49.根据采用的运输方式不同，提单可分为直达提单、转船提单和联运提单。(×)
- 50.BOM 指的是物料清单，它是执行 MRP(物料需求计划) 的必要条件，也就是说，MRP 不能没有按产量结

构编制的物料清单。(√)

51.库存的周转率是越高越好,越低越不好。(×)

52.归因理论(Attribution Theory)认为,我们对于个体的不同判断取决于我们对给定行为归因于何种意义的解释。(√)

53.群体凝聚力与群体工作效率存在正相关的关系,凝聚力高可提高群体工作效率。(×)

54.在现实生活中,纯属于某个气质类型的人是少数的,大多数人是接近于某种气质,又具有其它气质的某些特点,表现出一种综合的现象。(√)

55.期望理论的基础是:人之所以能够从事某项工作并达成组织目标,是因为这些工作和组织目标会达到自己的目标,满足自己某方面的需要。(√)

56.与有形产品相比,服务具有不可感知性,所有的服务产品都完全是不可感知的。(×)

57.所有权的不可转让性是服务产品的最基本特征。(×)

58.在SWOT分析中,ST战略即分散化战略,指企业内部拥有优势而外部则受到威胁,关键在于要善于运作。(×)

59.顾客体验质量达到或超过预期质量时,顾客就满意,就会认为服务质量较高;反之,则会认为服务质量较低。因此,服务质量是一个具有主观性特点的概念。(√)

60.有效的用户响应(ECR)将“push”(推)式的系统转变为较有效率的以用户需求为核心的“pull”(拉)式的系统。(√)

61.层次分析法要进行一致性的检验,若其一致性指针在接受范围内,则其评比可以采用。否则,将要求重新填写原因权重的问卷分析表。(√)

62.SWOT分析是一种常用的战略分析手段,其中S和O分别代表是优势、机会。(√)

63.人力资源,“劳动力资源”或“劳动资源”,指具有劳力和智力的能力的总和。(×)

64.项目成功之时就是项目终止之日。(√)

65.实施的步骤可分为六个阶段:准备阶段、确认阶段、订立目标阶段、建置阶段和推广阶段。(√)

66.物流网络是连接物流线路的节点之处。(×)

67.在进行物流节点选址时,第一部应该是收集整理资料。(×)

68.基础资料的分析如:作业时序分析属于定量化的分析。(×)

69.结构分明的组织和责任是标新立异战略的基本组织要求。(×)

70.在计算资金运转效率时,数据采集的跨度应该是三年以上。(×)

71.衡量一个专业物流公司的标准是看它有无实际的物流资产。(×)

72.一个成熟的配送中心,其输配送系统的架构是固定的、唯一的。(×)

73.在设计输配送系统时,对于大厂商且自有仓库,则应采用公运或公或公配型。(×)

74.国际多式联运在运输全程根据运输工具的不同实行不同的运输费率。(×)

75.保险存货对于企业而言,只会增加企业的储存成本。(√)

76.EOQ导致单价高的物品通常按较大的数量订货,单价低的物品按较小的数量订货。(×)

77.物流系统并不是各种要素的简单堆积或累加,而是按照一定的原则将各要素组合起来,使各要素能够互相协调配合,以保证物流系统整体功效最大。(√)

78.降低物流成本、降低库存水平、提高顾客服务水平、缩短物流作业周期等属于设立物流系统常见的计划执行目标。(√)

79.在配送中心规划中,进货条件包括:进货方数量、进货车辆、进货量、每天送货件数、货物形态和送货处理要求。(√)

80.物流成本管理即对物流各环节的成本进行管理(×)

81.物流质量管理是全员参与,全程控制,全面管理,整体发展的。(√)

82.销售物流合理化的第1原则,就是商物分离(√)

83.工业包装的目的是为了促进销售,讲究包装外形美观,装潢富于吸引力(×)

- 84.越是竞争激励的企业,企业越是要强化对供应链和分销渠道的控制,此时企业应该自营物流 (√)
- 85.物流行业的增值服务主要是货物拆拼箱,重新贴签/重新包装,包装/分类/并货/零部件配套,产品退货管理,组装/配件组装,测试维修等 (√)
- 86.第4方物流的主要作用是:对制造企业或分销企业的供应链进行监控,在客户和物流信息供应商中充当唯一联系人的角色 (√)
- 87.货架可分为:通道式货架,移动式货架,重力式货架,及旋转货架 (√)
- 88.第3方物流通常称为契约物流,或合同物流,也可称为外包物流 (√)
- 89.供应链主要涉及到4个主要领域:供应,生产计划,物流与需求,而物流又是关键因素 (×)
- 90.物流网点控制主要指供应量链中的制造中心和仓库位置与大小选择,以及配送的决策 (√)
- 91.国际物流是国际贸易产生与发展的基础和条件 (×)
- 92.国际物流是企业的国际化以及货主企业的国际化分销的源动力 (×)
- 93.进行物流调查的方法有很多,按抽样方式不同,可分为普通和抽样调查两种 (√)
- 94.在选择物流调查对象时,当对象群体人数很多,调查难度大时,宜选择较多的样本 (×)
- 95.分析各个对象在物流市场中所占的份额,并提出对应不同对象的战略和策略方案的分析方法称为空间结构分析. (√)
- 96.物流需求直接取决于经济发展水平和人民的生活水平,经济水平越高,产品越多,流通量越大,流通的范围就越广,这样物流量就越大 (√)
- 97.物流供应市场是指物流提供商的市场 (√)
- 98.时间序列分析主要是研究对象的发展规律,发展进度和趋势,进行时间序列分析最常见是市场占有率分析 (×)
- 99.供应商有较强的开发能力,采购业务对本公司很重要,同时此采购业务对供应商也很重要,那么此类供应商,按重要性方面来说,应该属于伙伴型供应商 (√)
- 100.本公司的业务对供应商来说,无关紧要.但对本公司来说至关重要,这样的供应商称为优先型供应商 (×)
- 101.将供应商依据80/20规则分类,划分为普通供应商与重点供应商,即占80%价值的20%供应商为重点供应商,而其余只占20%采购金额的80%的供应商为普通供应商 (√)
- 102.按供应商对本企业的重要程度,分为专家级型,行业领袖型,低产小规模型和量小品种多型 (×)
- 103.供应商管理的核心是把供应商纳入客户关系管理的范畴,企业的管理流程不再是以生产管理作为起点,而是扩展到对上游的供应商企业的统筹安排. (√)
- 104.企业在选择供应商时,当采购商品的质量与交付时间均能满足要求时,则通常采用采购成本比较法进行 (√)
- 105.当采购时间紧迫,供应商竞争不激励,而所订物资规格和技术条件比较简明复杂时,应该选择协商选择的方法选择供应商 (√)
- 106.企业对采购的控制,是指对采购人员,采购管理制度采购人员的工资及首单采购等内容进行的管理和控制 (√)
- 107.企业的采购计划就是对采购过程中物流活动所进行的计划 (×)
- 108.企业与供应商中的关系大致可分为5种,其中渗透型是在长期目标型集成上发展起来的,联盟型是从供应链角度提出的,纵向集成型则是把供应链上的成员整合起来. (√)
- 109.企业的销售物流是指产品从下生产线开始,直至产品离开企业为止的物流活动 (×)
- 110.储存创造空间效果,运输创造时间效用 (×)
- 111.分销物流中JIT方式,就是Just In Time,即准时化送货,又可称作同步生产,看板供应,客户企业实行零库存生产,不设仓库,供应商也没有仓库 (√)
- 112.包装是企业生产物流的终点,也是销售物流系统的起点 (√)
- 113.销售物流合理化的第1个原则,就是商物分离,其次是输送与配送相结合的原则 (√)
- 114.长距离大批量快速运输的送货方式叫配送 (×)

- 115.第3方物流是第3方物流服务提供者在特定的时间段内按特定的合同向使用者提供的个性化的物流服务 (√)
- 116.在分销物流学中,客户关系管理中的客户指产品的购买者 (×)
- 117.信息系统的系统结构从使用者,网络结构,联结方式的角度分类有主机/终端式,服务器/客户机式,浏览器方式,通常在系统设计中采用服务器/客户机式. (×)
- 118.在物流信息系统中,数据采集设备包括:条码打印机,条形码采集设备,电子标签,RFID,GPS等 (√)
- 119.多式联运是1种单纯的运输组织形式,除了完成货物的安全,便捷的运输服务外,不存在任何的增值服务. (√)
- 120.运输服务的生产和消费是同时进行的,即服务人员向顾客提供服务时,顾客同时也在消费这种服务,两者在时空上不可分离 (√)
- 121.增值服务是根据客户的需要为客户提供的超出常规的服务项目或者是采用超出常规的报务方法提供的服务. (√)
- 122.我国的第3方物流企业仍以运输,仓储等基本物流业务为主,加工,配送,定制服务等增值服务功能处在发展完善阶段. (√)
- 123.物流网络结构可将其视为节点与链组成的网络,网络中的链代表不同储存点中的货物的移动 (√)
- 124.仓库面积包括有效面积与辅助面积,有效面积指货架,料垛实际占用面积 (√)
- 125.仓库作业中有相当部分货物需要整单元出库,或者拣出来的各种物体还需要按用户的要求进行组合选配时,一般采用"人到货处拣选" (×)
- 126.自动化仓库一般由建筑物,货架,理货区,管理区,堆垛机械和配套机械几部分组成 (√)
- 127.货物在自动化仓库的流动形式有3种即:同端出入式,贯通式与旁流式. (√)
- 128.整个物流技术和物流管理的发展过程就是不断追求物流成本降低的过程. (√)
- 129.物流企业所发生的任何运营费用都可看作物流成本 (√)
- 130.供应链管理主要涉及到4个主要领域:供应(Supply),生产计划(Schedule Plan),物流(Logistics)和需求(Demand),这4个领域中,生产计划是关键的要素. (×)
- 131.从物流业务分析中,可看出在物流业务中的包装业属于低投资,低成本,高收入的行业 (√)
- 132.在自动化仓库分类中,按仓库的高度可分为整体式和分离式两种,前者仓库的高度在12米以上,则后者在12米之下. (×)
- 133.货物在运输过程中的合理消耗也属于物流成本. (√)
- 134.物流成本性态也叫成本习性,是指成本总额与业务总量中的关系. (√)
- 135.对多项物流服务项目进行本量利分析时,如果各种服务项目在物流系统中都占有相当大的比重,但没有分物流项目进行成本计算时,依然可进行保本点业务量与保利点业务量和计算 (×)
- 136.本量利分析是物流成本核算的前提,离开了本量利分析,物流成本就了1句空话 (×)
- 137.弹性预算,是指在编制预算时,预先估计到计划期内的业务量可能发生的变化,编制出1套能适应多种业务量的费用预算,所以又叫变动警或滑动预算 (√)
- 138.物流责任中心是指由1个主管人负责,承担着规定责任并具有相应权利的外部物流单位 (×)
- 139.对物流成本中心来说,可控成本是相关成本,进行成本决策必须预以考虑,而不可控成本则是无关成本,可忽略而不计. (√)
- 140.物流利润中心可分为两类:即实际物流利润中心与内部人为物流利润中心 (√)
- 141.流通是联系生产与消费的纽带,流通决定生产 (×)
- 142.商物分离的原则是当代物流的1个显著特点,因此,物流与商流均可彻底分离 (×)
- 143.装卸搬运中活性化是指物的静止状态变为装卸状态的难易程度. (√)
- 144.内包装与外包装都属于工业包装,而单个包装作业一般属于销售领域活动,是商业包装 (√)
- 145.配送中心的柔性,就意味着配送中心设备的机械化,自动化程度很高. (×)
- 146.物流成本ABC法即物流成本重点管理法,即成本分成ABC3类来加以管理的方法 (×)

- 147.物流管理仅仅供应链管理的1个组成部分。(√)
- 148."供应"是整个供应链中节点企业中1个共享的概念,即任意两个节点中都是供应与需求关系。(√)
- 149.国际物流是跨国间进行和物流活动,主要包括发货,国内运输,进出口报关,国际运输,送货等.其中报关是国际物流的关键与核心环节。(×)
- 150.第3方物流是相对而言的,它既不属于第1方,也不属于第2方,而是通过与第1方或第2方的合作来提供专业化服务的物流服务。(√)
- 151.第3方物流与传统的对外委托的不同之处在于,传统的对外委托形态中是将企业物流活动的1部分,主要是物流作业活动,如货物运输,货物保管融交由外部环境的物流企业去做,而库存管理,物流系统设计等物流管理活动以及1部分企业内物流活动仍然保留在本企业,而第3方物流企业则是站在货主的立场上,以货主企业的物流合理化为设计院物流系统运营的目标。(√)
- 152.国际物流服务商必须是有船承运人,自己必须有运输工具和起码的业务设备和设施。(×)
- 153.从事物流业务,承担全程服务时,只有1个利润中心,其他各个机构,各个部门都是成本中心,1切听从利润中心的指挥,1切为利润中心服务。(√)
- 154.物流运输服务的最主要物征是服务具有不可存储性。(×)
- 155.物流集货中心是将零星货物集中成批量货物的物流中心。(√)
- 156.物流按照物流系统性质分类,可分为:社会物流,行业物流与企业物流。(√)
- 157.物流系统化的目标简称为5S,即服务性,快捷性,有效的利用面积和空间,规模适当化,库存控制。(√)
- 158.物流是存储与运输的统称。(×)
- 159.配送处于"2次运输""末端输送"的地位,与运输相比,它更直接面向并靠近用户。(√)

高级题:

单选题:

- 公路运输将在(A)半径以内取代铁路运输。
A、500km B、200km C、100km
- GPS是(C)英文单词的缩写。
A、地理信息系统 B、电子数据交换系统 C、全球定位系统
- 具有较强的辐射能力和库存准备,向省(洲)际、全国乃至国际范围内的用户配送的配送中心是(B)。
A、城市配送中心 B、区域配送中心 C、社区配送中心
- 配送是依靠集中库存来实现对多个用户服务的,因而(C)是具有重要的支撑作用的职能。
A、送货职能 B、情报职能 C、储存职能
- 根据国际标准化组织和我国颁布的《集装箱名词术语》对集装箱所下的定义和技术要求,集装箱的内容积应该在(A)立方米以上。
A、1 B、2 C、3
- 进行商品防潮包装,包装场所应清洁干燥,温度不应高于(B)。
A、30度 B、35度 C、40度
- 将物品放到有一定倾斜度的滑辊、货架及滑槽上,在物体本身的重力作用下产生移动,这体现了装卸搬运(A)的要求。
A、利用重力原则 B、系统化原则 C、单元化原则
- (A)的成型性和折叠性优良、价格低、废弃物容易处理,不造成公害。
A、纸和纸板 B、塑料 C、木材
- (C)一般用于存放酒、饮料、化学药剂等物品。
A、金属材料 B、塑料瓶 C、玻璃瓶
- 下列物品的包装材料的选用应注意防紫外线的是(C)。
A、食品 B、家具 C、胶卷

- 11、将物品放在托盘或支架上，其搬运活性指数为（ B ）。
- A、2级 B、3级 C、4级
- 12、下列物资中，应存放在料棚进行管理的是（ B ）。
- A、生铁 B、优质木材 C、精密仪器
- 13、将物品放到有一定倾斜度的滑辊、货架及滑槽上，在物体本身的重力作用下产生移动，这体现了装卸搬运（ A ）的要求。
- A、利用重力原则 B、系统化原则 C、单元化原则
- 14、物流的（ C ）功能可以创造商品的“场所效应”。
- A、流通加工 B、商品储存 C、商品运输
- 15、（ A ）具有机动灵活、货损货差少，可以实现“门到门”的直达运输。
- A、汽车运输 B、铁路运输 C、管道运输
- 16、能够及时、自动读取各时点商品销售信息的系统是（ A ）。
- A、POS B、AGV C、EDI
- 17、具有一定的辐射能力和库存准备，在社区范围内为用户提供配送服务的配送中心是（ C ）。
- A、城市配送中心 B、区域配送中心 C、社区配送中心
- 18、物流概念最先是由（ A ）提出的。
- A．日本 B．德国 C．美国
- 19、（ B ）的折叠性较好、价格低，但废弃物不容易处理，易造成公害。
- A、纸和纸板 B、塑料 C、木材
- 20、生产者将商品实体通过运输转移给消费者所克服的间隔是（ B ）。
- A．所有权间隔 B．场所间隔 C．时间间隔
- 21、第三利润源泉是指（ C ）。
- A．运输成本 B．包装成本 C．物流成本
- 22、（ C ）一般用于存放酒、饮料、化学药剂等物品。
- A、金属材料 B、塑料瓶 C、玻璃瓶
- 23、（ B ）运输特别适合于运输长距离高价值的产品。
- A．铁路 B．航空 C．集装箱
- 24、配送是依靠集中库存来实现对多个用户服务的，因而（ B ）是具有重要的支撑作用的职能。
- A、送货职能 B、情报职能 C、储存职能
- 25、能够及时、自动读取各时点商品销售信息的系统是（ A ）。
- A、POS B、AGV C、EDI
- 26、（ C ）的主要功能是改变物品的存在性态，适应客户的需要。
- A．运输 B．包装 C．加工
- 27、（ A ）具有机动灵活、货损货差少，可以实现“门到门”的直达运输。
- A、汽车运输 B、铁路运输 C、管道运输
- 28、（ B ）的主要功能是改变物品的存放地点，实现物品的空间效用。
- A．包装 B．运输 C．加工
- 29、供应商管理库存可简称为（ A ）。
- A．VMI B．SMV C．SMI
- 30、物流基础模数尺寸是（ C ）。
- A．1200mm×1000mm B．1200mm×800mm C．600mm×400mm

判断题：

- 1、一般情况下，合理的捆扎可以提高容器的强度（√）

- 2、配送各环节都需要装卸搬运，有效的装卸搬运会大大提高配送中心的效益，所以装卸搬运职能是配送中心的核心职能。(×)
- 3、以城市为范围的配送，具有运输距离短、反应能力强、多品种多用户和少批量等特征。(√)
- 4、如果加工工艺不复杂，技术装备要求较低，或加工可以由生产过程延续或轻易解决等，都应设置流通加工环节。(×)
- 5、商品配送在整个商品输送中居于“二次输送”、“支线输送”的位置，这种输送的起止点是生产企业和物流据点。(×)
- 6、零库存是现代物流学的重要概念，指在全社会范围内彻底消除库存，需要多少，生产多少。(×)
- 7、物流包装基础模数尺寸为 1200mm×1000mm。(√)
- 8、流通领域的装卸搬运作业具有波动性、间歇性和多变性的特征。(√)
- 9、在各种包装材料中，金属材料具有一定的弹性，能承受冲击、震动和重压等特征。(×)
- 10、采用 ABC 分类法对商品库存进行分类管理时，管理重点应放在对 C 类物品的控制上。(×)
- 11、对于松泡产品，如羽绒服、棉被等，在包装前应采用真空技术。(√)
- 12、物流是商流的基础，商流是物流的保证。(×)
- 13、配送中心是专职从事配送的企业，属于第三方物流。(×)
- 14、利用 ABC 分类法进行库存管理的过程中，只需要重视对 A 类物资进行重点管理，可以忽视对 B、C 两类物资的管理。(×)
- 15、烟和酒可以放在一起储存，因为很多吸烟的人也爱酒，这样方便查找。(×)
- 16、在一次订货中，订货费用与订货量有关，订货量越大，订货费用越多。(×)
- 17、物流基础模数尺寸决定了集装模数尺寸。(√)
- 18、高水准的物流服务是指尽量用储备大量的库存来满足客户订单(×)。
- 19、包装瓶的瓶体多为方形而不是圆柱形，这是因为方形的强度高于圆柱形。(×)
- 20、物流信息是物流管理的必然要求，没有物流的信息化，就没有先进的物流管理。(√)
- 21、管道运输具有投资小、效率高和适用广泛的优点。(×)
- 22、五种运输方式中，航空运输成本高，使它的作用很难扩大。(√)