

烟草物流师岗位技能标准

(2015 版)

国家烟草专卖局职业技能鉴定指导中心

2014 年 3 月

说 明

根据《中华人民共和国劳动法》有关规定,为了进一步完善国家职业技能鉴定标准体系,为职业技能鉴定和职业培训提供科学、规范的依据,国家烟草专卖局组织行业有关专家,制订了《烟草物流师岗位技能标准(三至五级)(2014版)》(以下简称《标准》)。

一、本《标准》以客观反映现阶段本岗位的技能水平和对从业人员的要求为目标,在充分考虑经济发展、科技进步和产业结构变化对本岗位影响的基础上,对岗位的活动范围、工作内容和知识水平都作出了明确规定。

二、本《标准》的制定遵循了有关技术规程的要求,既保证了《标准》体例的规范化,又体现了以职业活动为导向、以职业能力为核心的特点,同时也使其具有跟随科技发展进行调整的灵活性和实用性,符合鉴定、培训和就业工作的需要。

三、本《标准》涉及本岗位的三个等级(五级/初级烟草物流员、四级/烟草物流员、三级/助理烟草物流师),包括职业概况、基本要求、工作要求和比重表四个方面的内容。

四、本《标准》由中烟商务物流有限责任公司和中国烟草总公司职工进修学院牵头组织,在行业有关专家和工作人员的共同努力下完成。参加编写的人员主要有:秦红梅、庞磊、徐延峰、何敏、胡红春、徐珂、邵彦凌、金峻、刘萍、司军鹏、牛会森、武帅、马学军、成铭、赵扬帆、曲泽钊、刘树林、杨科、李若兰、李碧林、孙庆

平、童强、尤洪涛、牛超、李祥华、赵虎。参加审定的人员主要有：罗卫东、赵依林、宾彬超、王燕军、梁启荣、杨津霄、王浩、马海锋、李乐、张磊、梅海青、柳捷、司宝群、孙壮志、李强、郑成大、黄建平、苏展、彭曙光、黄天林、颜群峰、张朝耀、陈晓伟、唐海、唐颖。本《标准》制定过程中，得到国家烟草专卖局人事司、中烟商务物流有限责任公司、中国烟草总公司职工进修学院以及北京、山西、江苏、福建、江西、山东、河南、湖南、广西、重庆、贵州、宁夏、大连、云南等省(区、市)烟草专卖局(公司)以及上海烟草集团有限责任公司、江苏、浙江、安徽、福建、山东、湖北、湖南、广东、云南中烟工业有限责任公司等单位有关领导和同志的大力支持，在此一并致谢。

五、本《标准》经国家烟草专卖局批准，自公布之日起施行。

烟草物流师岗位技能标准

1 岗位概况

1.1 岗位名称

烟草物流师

1.2 岗位定义

在烟草(包括卷烟及烟用原料、材料、物资等)生产流通和服务领域中 ,从事运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等工作的操作或管理人员。

1.3 岗位技能等级

本岗位共设五个等级 ,分别为 :初级烟草物流员(五级/初级技能)、烟草物流员(四级/中级技能)、助理烟草物流师(三级/高级技能)、烟草物流师(二级/技师)、高级烟草物流师 (一级/高级技师)。

本标准涉及初级烟草物流员、烟草物流员、助理烟草物流师三个等级。

1.4 岗位环境条件

室内、外 , 常温。

1.5 岗位能力倾向

有一定的表达能力和计算能力 ,形体知觉好 ,听觉正常 ,色觉敏锐 ,动作协调性强。

1.6 普通受教育程度

初中毕业 (或相当文化程度) 。

1.7 岗位培训要求

1) 晋级培训期限

初级烟草物流员不少于 160 标准学时 ; 烟草物流员不少于 120 标准学时 ; 助理烟草物流师不少于 100 标准学时。

2) 培训教师

培训初级烟草物流员、烟草物流员、助理烟草物流师的教师应具有物流师及以上等级证书或相关专业中级以上专业技术职务任职资格。

3) 培训场所设备

要求具备标准理论教室或具有本岗位工作所需要的常用设施设备 , 并具有完备的多媒体设备。

1.8 岗位技能鉴定要求

1) 申报条件

---- 初级烟草物流员 (具备以下条件之一者 , 可申报五级/初级技能) :

(1) 经本岗位五级/初级技能正规培训达到规定标准学时数。

(2) 连续从事本岗位工作 1 年以上。

---- 烟草物流员 (具备以下条件之一者 , 可申报四级/中级技能) :

(1) 取得本岗位五级/初级技能岗位等级证书后 , 连续从事本岗位工作 2 年以上 , 经本岗位四级/中级技能正规培训达到规定标准学时数。

(2) 连续从事本岗位工作 6 年以上。

(3) 具有大专及以上学历证书 , 连续从事本岗位工作 1 年以上。

---- 助理烟草物流师 (具备以下条件之一者 , 可申报三级/高级技能) :

(1) 取得本岗位四级/中级技能岗位等级证书后 , 连续从事本岗位工作 3 年以上 , 经本岗位三级/高级技能正规培训达到规定标准学时数。

(2) 具有大专及以上学历物流或相关专业¹毕业证书 , 并取得本岗位四级/中级技能岗位等级证书后 , 连续从事本岗位工作 1 年以上。

(3) 具有大专及以上学历证书 , 连续从事本岗位工作 3 年以上 , 经本岗位三级/高级技能正规培训达到规定标准学时数。

(4) 具有本科及以上学历物流或相关专业毕业证书 , 连续从事本岗位工作 2 年以上。

2) 鉴定方式

分为理论知识考试和操作技能考核两部分。理论知识考试采用闭卷笔试方

¹ 关于申报条件中“相关专业”中“相关”的界定 , 暂以经济学、理学、工学、农学和管理学的所属专业为限。

式 ;操作技能考核采用闭卷考试或现场实操(模拟操作)等方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制 , 成绩皆达到 60 分以上者为合格。

3) 监考及考评人员与考生配比

理论知识中的考试监考人员与考生配比不低于 1 : 15 , 每个标准教室不少于 2 名监考人员 ;操作技能考核中的考评人员与考生配比不低于 1 :15 ,且不少于 3 名考评人员。

4) 鉴定时间

理论知识考试不少于 90 分钟 , 操作技能考核不少于 60 分钟。

5) 鉴定场所设备

理论知识考试在标准教室进行 ; 操作技能考核在标准教室或物流作业现场 (模拟场所) 进行。

2 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 道德与职业道德

2.1.2 职业道德与企业的发展

2.1.3 职业道德与人自身的发展

2.1.4 烟草行业共同价值观

2.2 基础知识

2.2.1 烟草流通知识

(1) 商品流通概述

(2) 烟草流通概述

2.2.2 物流基础知识

(1) 物流概念及发展历程

(2) 物流活动的构成

(3) 物流的分类与作用

2.2.3 物流系统知识

(1) 物流系统概述

(2) 物流系统的要素及功能

2.2.4 物流管理知识

(1) 物流管理概述

(2) 物流管理的主要内容

2.2.5 物流服务知识

(1) 物流服务概述

(2) 第三方物流服务

(3) 物流客户服务

2.2.6 物流技术装备知识

(1) 物流装备

(2) 物流信息技术

2.2.7 物流标准化知识

(1) 物流标准化概述

(2) 烟草行业物流标准

2.2.8 职业健康安全与环保知识

(1) 职业健康安全管理概述

(2) 环保知识概述

2.2.9 法律法规知识

- (1) 《中华人民共和国烟草专卖法》
- (2) 《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》
- (3) 《中华人民共和国劳动法》
- (4) 《中华人民共和国劳动合同法》
- (5) 《中华人民共和国安全生产法》
- (6) 《中华人民共和国环境保护法》
- (7) 《中华人民共和国产品质量法》
- (8) 《中华人民共和国消费者权益保护法》
- (9) 《危险化学品安全管理条例》

3 工作要求

本标准对初级烟草物流员、烟草物流员、助理烟草物流师的技能要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 初级烟草物流员

岗位功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 仓储管理	1.1 出（入）库作业	1.1.1 能正确识读物品 1.1.2 能开展出（入）库作业 1.1.3 能制作、处理出（入）库单证	1.1.1 出（入）库作业操作流程 1.1.2 制作、处理出（入）库单证的方法和要求 1.1.3 物品、单据验收的方法和要求
	1.2 装卸搬运作业	1.2.1 能合理进行装卸搬运作业 1.2.2 能进行堆垛作业	1.2.1 装卸搬运合理化知识 1.2.2 物品堆垛的要求 1.2.3 物品堆垛的方法
	1.3 储存养护作业	1.3.1 能进行物品养护作业 1.3.2 能正确开展仓库安全作业	1.3.1 物品质量管理知识 1.3.2 物品养护作业规范 1.3.3 仓库安全知识
	1.4 盘点作业	1.4.1 能开展盘点作业	1.4.1 盘点作业流程 1.4.2 常见盘点作业方式
2. 配送管理	2.1 分拣作业	2.1.1 能进行分拣作业	2.1.1 分拣作业基础知识 2.1.2 分拣作业流程 2.1.3 包装基础知识
	2.2 送货作业	2.2.1 能进行送货作业	2.2.1 送货作业基础知识 2.2.2 送货作业流程 2.2.3 送货服务要求

3.物流装备与信息系统应用	3.1 物流装备应用	3.1.1 能识别常用物流装备	3.1.1 集装单元器具知识 3.1.2 装卸搬运设备知识 3.1.3 仓储装备知识 3.1.4 包装设备知识
	3.2 物流信息技术应用	3.2.1 能运用各种方法进行数据采集 3.2.2 能识别常用信息化设备	3.2.1 条码技术 3.2.2 射频识别技术 3.2.3 常用物流信息化设备知识

3.2 烟草物流员

岗位功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 仓储管理	1.1 物料管理	1.1.1 能根据生产流程组织物料	1.1.1 制造业物料管理知识 1.1.2 委托外加工用料和备料的知識 1.1.3 物料搬运系统知识
	1.2 出（入）库作业	1.2.1 能处理出（入）库作业常见问题	1.2.1 出（入）库作业基本原则 1.2.2 出（入）库常见问题识别和处理
	1.3 储存养护作业	1.3.1 能进行储位管理 1.3.2 能根据物品特性进行养护作业 1.3.3 能进行物品安全维护	1.3.1 物品质量管理知识 1.3.2 物品养护作业规范 1.3.3 仓库安全知识
	1.4 盘点作业	1.4.1 能组织实施盘点工作	1.4.1 盘点的计划

			1.4.2 盘点的方法 1.4.3 盘点分析及问题处理
2. 配送 管理	2.1 分拣作业	2.1.1 能进行分拣作业分析 2.1.2 能进行包装模式分析 2.1.3 能处理分拣作业中的常见问题	2.1.1 分拣模式 2.1.2 分拣策略知识 2.1.3 物流包装模式 2.1.4 分拣作业常见问题及处理
	2.2 送货作业	2.2.1 能进行送货作业分析 2.2.2 能组织中转作业 2.2.3 能处理送货作业中的常见问题	2.2.1 物流配送模式 2.2.2 送货作业知识 2.2.3 中转作业组织 2.2.4 送货作业中的常见问题
3.物 流装 备与 信息 系统 应用	3.1 物流装备应用	3.1.1 能使用常用物流装备进行作业 3.1.2 能对常用装备进行日常养护	3.1.1 物流装备使用相关知识 3.1.2 物流装备维护保养知识 3.1.3 烟草行业常用物流装备使用维护
	3.2 物流信息系统应用	3.2.1 能应用常用物流信息技术 3.2.2 能操作常用物流信息系统	3.2.1 EDI/GIS/GPS/ITS 相关知识 3.2.2 烟草行业生产经营决策管理系统相关知识

			3.2.3 烟草行业工商卷烟物流在途信息系统相关知识 3.2.4 烟草商业企业物流配送中心数字仓储管理系统相关知识
--	--	--	--

3.3 助理烟草物流师

岗位功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 仓储管理	1.1 仓储作业管理	1.1.1 能开展仓储作业管理	1.1.1 仓储管理知识 1.1.2 关键绩效指标
	1.2 库存控制	1.2.1 能开展库存分析 1.2.2 能合理选择库存控制方法，开展库存控制	1.2.1 库存管理知识 1.2.2 库存控制方法
2. 配送管理	2.1 分拣管理	2.1.1 能编制分拣作业计划 2.1.2 能进行分拣作业效果评估	2.1.1 客户订单分析 2.1.2 分拣作业计划编制方法 2.1.3 分拣作业控制 2.1.4 分拣作业分析评估的工具和方法
	2.2 送货管理	2.2.1 能编制送货作业计划 2.2.2 能规划和优化送货线路 2.2.3 能进行客户服务管理	2.2.1 送货作业计划编制方法 2.2.2 送货线路规划和优化的原则及方法
	2.3 客户服务管理	2.3.1 能进行客户需求分析 2.3.2 能对客户投诉进行处理 2.3.3 能进行客户满意度测评	2.3.1 客户需求分析 2.3.2 客户服务策略 2.3.3 客户投诉处理知识 2.3.4 客户满意度测评方法
3. 物流设备管理	3.1 物流设备管理	3.1.1 能管理物流设备	3.1.1 设备管理知识

流装备与信息系统应用		3.1.2 能对设备管理效果进行评估	3.1.2TPM 管理知识
	3.2 物流信息系统应用	3.2.1 能进行物流作业信息系统需求分析 3.2.2 能编制物流作业信息系统需求说明 3.2.3 能运用物流作业信息系统进行管理 3.2.4 能对物流信息系统进行基本的维护	3.2.1 物流作业信息系统需求分析 3.2.2 物流作业信息系统需求说明编制 3.2.3 仓储管理信息系统知识 3.2.4 分拣管理信息系统知识 3.2.5 运输与送货管理系统知识 3.2.6 仓储监控系统知识 3.2.7 物流信息维护相关知识
4. 采购管理	4.1 采购业务管理	4.1.1 能进行需求预测 4.1.2 能制定采购计划 4.1.3 能实施采购作业	4.1.1 采购基础知识 4.1.2 采购流程知识 4.1.3 采购业务管理知识
	4.2 供应商管理	4.2.1 能对供应商进行评估 4.2.2 能对供应商进行绩效考核	4.2.1 供应商资质认证知识 4.2.2 供应商调查与评估知识 4.2.3 供应商绩效考核知识
5. 运输管理	5.1 运输作业	5.1.1 能合理选择运输方式 5.1.2 能识读制作运输单证 5.1.3 能组织运输作业	5.1.1 运输分类与功能 5.1.2 各种运输方式的特点 5.1.3 运输方式选择与运输合理化 5.1.4 运输单证的有关知识 5.1.5 货物运输作业程序 5.1.6 集装箱运输知识 5.1.7 托盘化运输知识
	5.2 运输调度	5.2.1 能优化运输路线	5.2.1 运输计划知识

		5.2.2 能组织运输调度	5.2.2 运输路线优化知识 5.2.3 运输调度知识
6. 生产 物流 管理	6.1 生产物流计划	6.1.1 能组织、计划企业的生产物流方案 6.1.2 能选择不同的生产物流方案 6.1.3 能制定 MRP 计划	6.1.1 生产物流的概念 6.1.2 生产物流的组织和计划 6.1.3 不同生产类型的物流特征 6.1.4 不同生产模式下的生产物流方案 6.1.5 准时生产与看板管理知识 6.1.6 MRP/MRP II /ERP 基础知识 6.1.7 卷烟生产物流知识
	6.2 生产物流组织	6.2.1 能对生产物流方案的执行进行控制	6.2.1 生产物流控制的概念 6.2.2 生产物流控制的原理 6.2.3 生产物流控制的内容和程序 6.2.4 卷烟生产物流的供应实施 6.2.5 品牌合作生产物流

4 比重表

4.1 理论知识

技能等级		初级烟草物流员	烟草物流员	助理烟草物流师
项目		(%)	(%)	(%)
基本要求	职业道德	5	5	5
	基础知识	30	20	15
相关知识要求	仓储管理	25	25	12
	配送管理	20	25	15
	物流装备与信息系统应用	20	25	15
	采购管理	-	-	15
	运输管理	-	-	10
	生产物流管理	-	-	13
合 计		100	100	100

4.2 操作技能

技能等级		初级烟草物流员	烟草物流员	助理烟草物流师
项目		(%)	(%)	(%)
技能 要求	仓储管理	40	40	20
	配送管理	30	30	15
	物流装备与信息系 统应用	30	30	15
	采购管理	-	-	15
	运输管理	-	-	15
	生产物流管理	-	-	20
合 计		100	100	100

烟草行业岗位技能鉴定要素细目表

岗位：烟草物流师 等级：5 级 鉴定方式：理论 鉴定点：186

鉴定范围						鉴定点		
一级		二级		三级		代码	名称	重要程度
名称代码 重要程度比例	鉴定 比重	名称代码 重要程度比例	鉴定 比重	名称代码 重要程度比例	鉴定 比重			
基本要求 A (49:16:07)	35	职业道德 A (05:03:01)	5	职业道德基本 知识 A (03:03:01)	3	01	道德的内涵	Z
						02	法律与道德的关系	Y
						03	职业道德的内涵与特征	X
						04	职业道德与企业文化	X
						05	职业道德与企业凝聚力	Y
						06	职业道德与企业竞争力	Y
						07	职业道德的基本要求	X
		基础知识 B (44:13:06)	30	烟草行业职业 道德 B (02:00:00)	2	01	烟草行业共同价值观的 内涵	X
						02	烟草行业共同价值观的 意义	X
				烟草流通知识 A (05:01:01)	4	01	流通的概念	X
						02	流通的内容	X
						03	商品流通的渠道	X
						04	商品流通的制约因素	X
						05	卷烟营销网络发展历程	X
						06	2010 年以来的行业物	Y

						07	我国烟草流通的特点	Z
				物流基础知识 B (07:01:00)	6	01	物流的产生	Y
						02	物流的概念	X
						03	物流的经济价值	X
						04	物流的发展历程	X
						05	物流活动的概念	X
						06	物流活动的功能要素	X
						07	物流的分类	X
						08	物流的作用	X
					3	01	物流系统的概念	X
						02	物流系统的构成	X
						03	物流系统的模式	X
						04	物流系统的要素	Y
						05	物流系统的功能	X
				物流管理知识 D (05:02:01)	4	01	物流管理的发展历程	X
						02	物流管理的目标	X
						03	现代物流管理的特征	Y
						04	物流管理的原则	Y
						05	物流战略规划的目标	Z

						06	物流成本的分类	X
						07	物流绩效管理的主要内容	X
						08	现场管理的概念	X
				物流服务知识 E (02:01:00)	2	01	物流服务的特性	X
						02	第三方物流服务的增值效用	Y
						03	物流客户服务的基本要素	X
				物流技术装备 知识 F (06:02:01)	4	01	集装箱的概念	X
						02	集装箱的标准	X
						03	仓库的分类	X
						04	常见登车桥的种类	Z
						05	物流信息的分类	X
						06	物流信息技术的概念	X
						07	物流信息技术的分类	X
						08	物流信息系统的内容	Y
						09	物流信息系统的分类	Y
				物流标准化 知识 G (04:01:00)	2	01	标准的分类	Y
						02	物流标准的分类	X
						03	物流标准化的形式	X
						04	烟草行业物流标准体系的主要内容	X

						05	烟草行业物流标准体系的结构	X
				职业健康安全与环保知识 H (03:01:00)	2	01	职业危害的概念	X
						02	物流安全管理重点	Y
						03	环保物流的概念	X
						04	实施环保物流的策略	X
				相关法律法规知识 I (08:03:03)	3	01	烟草专卖品的范围	X
						02	烟草专卖许可证的种类	Y
						03	烟叶调拨的规定	Z
						04	烟草制品生产的规定	X
						05	烟草制品销售的规定	X
						06	烟草专卖品准运证管理	Z
						07	卷烟纸、滤嘴棒、烟用丝束、烟草专用机械生产的	X
						08	卷烟纸、滤嘴棒、烟用丝束、烟草专用机械销售的	X
						09	劳动合同法的签订及履行	X
						10	生产经营单位及从业人员的安全保障	X
						11	环境保护法的基本原则及制度	Y
						12	产品质量法	X
						13	消费者权益保护法	Z
						14	危险化学品的安全管理	Y

相关知识 B (92:19:03)	65	仓储管理 A (33:07:01)	25	出(入)库 作业 A (14:02:01)	11	01	仓储的概念	X
						02	烟用材料的识别	X
						03	烟用物资的识别	Z
						04	商业卷烟入库基本步骤	X
						05	商业卷烟出库基本步骤	X
						06	工业仓储入库基本流程	X
						07	工业仓储出库基本流程	X
						08	影响出(入)库作业的因素	X
						09	提升出(入)库作业效率的办法	X
						10	烟草企业物流单证的概念	Y
						11	单据的制作要求	X
						12	验收的定义	X
						13	验收的作用	Y
						14	验收的基本要求	X
						15	验收的程序	X
						16	验收应注意的问题	X
						17	对验收问题的处理	X
				装卸搬运 作业 B	5	01	装卸搬运的概念	X
						02	装卸搬运合理化	X

				(09:02:00)		03	装卸搬运的作业方式	X
						04	装卸与搬运设备的内容	X
						05	装卸与搬运设备的发展趋势	Y
						06	堆垛的意义	X
						07	库房物品堆垛的基本原则	X
						08	物品堆垛作业前应具备的条件	Y
						09	库房物品堆垛设计的要求	X
						10	堆垛设计的内容	X
						11	堆垛的基本形式	X
				储存养护 作业 C (07:01:00)	6	01	温湿度控制的方法	X
						02	防治霉腐的方法	X
						03	卷烟防霉度夏的管理制度	X
						04	烟叶养护规范	X
						05	卷烟养护规范	X
						06	仓库安全的概念	X
						07	仓库消防安全的内容	Y
						08	卷烟仓库安全管理制度	X
				盘点作业 D (03:02:00)	3	01	盘点的目的	X
						02	盘点的原则	X

						03	盘点的内容	X
						04	人工盘点	Y
						05	自动盘点	Y
		配送管理 B (33:05:00)	20	分拣作业 A (17:03:00)	10	01	分拣作业概念	X
						02	分拣作业目标	X
						03	分拣作业分类	X
						04	工业送货准备作业内容	X
						05	工业出库作业内容	X
						06	商业分拣流程包括的具体环节	X
						07	订单提取作业要求	X
						08	商业分拣补货的分类	Y
						09	商业分拣作业的要求	X
						10	分拣打码要求	X
						11	包装作业要求	X
						12	配后暂存作业要求	X
						13	包装的概念	X
						14	包装的基本功能	X
						15	包装保护功能的具体表现	X
						16	包装便利功能的具体表现	X

						17	包装的分类	X
						18	卷烟物流包装分类	X
						19	纸类包装技术要求	Y
						20	热缩膜包装特点	Y
				送货作业 B (16:02:00)	10	01	送货作业的概念	X
						02	送货作业特点	X
						03	送货作业目标	X
						04	送货作业基本步骤	X
						05	送货线路的行驶模式	Y
						06	送货装载的原则	X
						07	送货堆积的注意事项	X
						08	工业送货作业要求	X
						09	配送中心送货作业环节内容	X
						10	商业领货作业要求	X
						11	商业送货作业要求	X
						12	商业退货作业要求	X
						13	商业货款结算作业要求	X
						14	工业送货服务行为准则要求	Y
						15	工业送货服务纪律要求	X

						16	配送中心送货服务纪律要求	X
						17	配送中心送货服务的基本要求	X
						18	配送中心送货服务用语	X
		物流装备与 信息系统应用 C (26:07:02)	20	物流装备应用 A (15:04:01)	12	01	物流装备的分类	X
						02	托盘的分类	X
						03	托盘的标准	X
						04	托盘的码垛方式	Y
						05	周转箱的性能分类	Z
						06	输送机的分类	X
						07	叉车的分类	X
						08	自动导引车的分类	X
						09	货架的分类	X
						10	托盘货架	X
						11	常用货架的特点	X
						12	自动化仓库的组成	X
						13	自动化仓库的功能特点	X
						14	常用仓储灭火设备	Y
						15	火灾自动报警设备	Y
						16	保管养护设备的分类	X

						17	条烟分拣设备的行业标准	X
						18	常用条烟分拣机的特点	X
						19	件烟分拣设备	Y
						20	包装装备	X
				物流信息技术 应用 B (11:03:01)	8	01	条码的组成	X
						02	条码的类型	X
						03	条码的特点	X
						04	条码技术在烟草行业的应用	X
						05	射频识别技术组成	X
						06	射频识别技术工作过程	Z
						07	射频识别系统的应用类型	Y
						08	条码识读设备的分类	X
						09	信号发射机(射频识别标签) 的类型	X
						10	《卷烟联运平托盘电子标签应用规范》对标签的要求	X
						11	信号接收机	Y
						12	工商物流在途信息系统主要设备组成	Y
						13	车载电子锁	X
						14	激光打标机	X
						15	油墨喷码机	X

烟草行业岗位技能鉴定要素细目表

岗位：烟草物流师 等级：4 级 鉴定方式：理论 鉴定点：205

鉴定范围						鉴定点		
一级		二级		三级		代码	名称	重要程度
名称代码 重要程度比例	鉴定 比重	名称代码 重要程度比例	鉴定 比重	名称代码 重要程度比例	鉴定 比重			
基本要求 A (49:16:07)	25	职业道德 A (05:03:01)	5	职业道德基本 知识 A (03:03:01)	3	01	道德的内涵	Z
						02	法律与道德的关系	Y
						03	职业道德的内涵与特征	X
						04	职业道德与企业文化	X
						05	职业道德与企业凝聚力	Y
						06	职业道德与企业竞争力	Y
						07	职业道德的基本要求	X
				烟草行业职业 道德 B (02:00:00)	2	01	烟草行业共同价值观的内涵	X
						02	烟草行业共同价值观的意义	X
		基础知识 B (44:13:06)	20	烟草流通知 识 A (05:01:01)	2	01	流通的概念	X
						02	流通的内容	X
						03	商品流通的渠道	X
						04	商品流通的制约因素	X
						05	卷烟营销网络发展历程	X

						06	2010 年以来的行业物流建	Y
						07	我国烟草流通的特点	Z
				物流基础知 识 B (07:01:00)	3	01	物流的产生	Y
						02	物流的概念	X
						03	物流的经济价值	X
						04	物流的发展历程	X
						05	物流活动的概念	X
						06	物流活动的功能要素	X
						07	物流的分类	X
						08	物流的作用	X
				物流系统知 识 C (04:01:00)	2	01	物流系统的概念	X
						02	物流系统的构成	X
						03	物流系统的模式	X
						04	物流系统的要素	Y
						05	物流系统的功能	X
				物流管理知 识 D (05:02:01)	3	01	物流管理的发展历程	X
						02	物流管理的目标	X
						03	物流管理的特征	Y
						04	物流管理的原则	Y

						05	物流战略规划的目标	Z
						06	物流成本的分类	X
						07	物流绩效管理的主要内容	X
						08	现场管理的概念	X
				物流服务知识 E (02:01:00)	2	01	物流服务的特性	X
						02	第三方物流服务的增值效用	Y
						03	物流客户服务的基本要素	X
				物流技术装备知识 F (06:02:01)	2	01	集装箱的概念	X
						02	集装箱的标准	X
						03	仓库的分类	X
						04	常见登车桥的种类	Z
						05	物流信息的分类	X
						06	物流信息技术的概念	X
						07	物流信息技术的分类	X
						08	物流信息系统的内容	Y
						09	物流信息系统的分类	Y
				物流标准化知识	2	0	标准的分类	Y

				G (04:01:00)		1		
						0	物流标准的分类	X
						2		
						0	物流标准化的形式	X
						3		
				职业健康安全与环保知识 H (03:01:00)	1	0	烟草行业物流标准体系的主要内容	X
						4		
						0	烟草行业物流标准体系的结构	X
						5		
				相关法律法规知识 I (08:03:03)	3	0	职业危害的概念	X
						1		
						0	物流安全管理的重点	Y
						2		
						0	环保物流的概念	X
						3		
						0	实施环保物流的策略	X
						4		
				相关法律法规知识 I (08:03:03)	3	0	烟草专卖品的范围	X
						1		
						0	烟草专卖许可证的种类	Y
						2		
						0	烟叶调拨的规定	Z
						3		
						0	烟草制品生产的规定	X
						4		
						0	烟草制品销售的规定	X
						5		
						0	烟草专卖品准运证管理	Z
						6		
						0	卷烟纸、滤嘴棒、烟用丝束、烟草专用机械生产的规定	X
						7		
						0	卷烟纸、滤嘴棒、烟用丝束、烟草专用机械销售的规定	X
						8		

						09	劳动合同法的签订及履行	X
						10	生产经营单位及从业人员的安全保障	X
						11	环境保护法的基本原则及制度	Y
						12	产品质量法	X
						13	消费者权益保护法	Z
						14	危险化学品的安全管理	Y
相关知识 B (107:21:05)	75	仓储管理 A (39:06:02)	25	物料管理 A (05:02:01)	4	01	广义物料管理的范围	X
						02	烟草行业物料的类别	Y
						03	物料管理架构	X
						04	物料管理阶段的划分及其检核要点	X
						05	物料管理的原则	X
						06	物料管理的目标	Z
						07	物料搬运的作用	X
						08	物料搬运的指导原则	Y
				出(入)库 作业 B (06:00:00)	3	01	仓储的概念	X
						02	先进先出原则	X
						03	分区原则	X
						04	均布原则	X
						05	效率原则	X

						06	出（入）库凭证问题	X
				储存养护 作业 C (23:02:01)	14	01	物品分类的方法	X
						02	物品分类的层次	X
						03	储位管理概述	X
						04	卷烟储位管理的原则	X
						05	卷烟储位管理的效果	X
						06	分析货物储存需求的重点要素	Z
						07	储存空间进行规划布置的内容	X
						08	定位存储	X
						09	随机存储	X
						10	分类存储	X
						11	分类随机存储	X
						12	共享存储	X
						13	物品储位分配法则	X
						14	分区分类规划方法	X
						15	卷烟分区分类储存	X
						16	货位存货方式	X
						17	储位记录的填写方法	X
						18	储位记录的功能	X

						19	卷烟储位的编码	X
						20	商品质量影响因素	X
						21	烟草物品养护的相关知识	X
						22	烟草物品常见问题	Y
						23	安全隐患的识别	X
						24	设备及人员安全预防措施的相关知识	X
						25	仓库安全作业要求	Y
						26	仓库环保化的内容	X
				盘点作业 D (05:02:00)	4	01	盘点时间的确定	X
						02	盘点方法的分类	X
						03	循环盘点法	X
						04	期末盘点法	X
						05	分析盘点结果的意义	Y
						06	盘点结果的分析指标	Y
						07	盘点中常见问题的处理措施	X
		配送管理 B (32:06:00)	25	分拣作业 A (14:04:00)	12	01	分拣单位分类	Y
						02	分拣模式的分类	Y
						03	摘果式分拣作业	X
						04	播种式分拣作业	X

						05	三种分拣模式的优缺点	X
						06	分拣策略的内容	X
						07	分区分拣策略原则	X
						08	订单分批方式	X
						09	分类分拣策略的方式	X
						10	卷烟分拣方式类型	Y
						11	人工装箱包装模式的优缺点	X
						12	自动装箱包装模式的优缺点	X
						13	薄膜热缩包装模式的优缺点	X
						14	影响物流包装件特性的综合因素	X
						15	包装模式选择的要求	Y
						16	分拣作业常见问题	X
						17	分拣作业常见问题的处理方法	X
						18	分拣差错的处理方法	X
				送货作业 B (18:02:00)	13	01	物流配送模式类型	X
						02	物流配送中心设置原则	X
						03	物流配送模式的选择原则	X
						04	辅助配送的三种方式	Y
						05	送货作业实施流程	X

						06	配送路径的确定	X
						07	中转作业概念	X
						08	中转作业目标	Y
						09	中转作业流程	X
						10	领货装车要求	X
						11	卸货暂存要求	X
						12	送货服务质量目标	X
						13	送货服务承诺内容	X
						14	送货服务的验收项目	X
						15	送货服务实施的具体内容	X
						16	卷烟退货的条件	X
						17	卷烟退货服务流程	X
						18	卷烟调换的条件	X
						19	卷烟调换服务流程	X
						20	送货作业常见问题的处理方法	X
		物流装备与 信息系统应用 C (36:09:03)	25	物流装备应用 A (17:05:02)	12	01	物流装备的使用原则要求	X
						02	物流装备使用相关制度	X
						03	物流装备使用注意事项	X
						04	物流装备使用管理的衡量指标	X

					05	物流装备维护保养的基本内容	X
					06	物流装备的维修保养制度	X
					07	叉车构造原理	Y
					08	叉车的使用维护	X
					09	带式输送机的构造原理	Y
					10	带式输送机使用注意事项	X
					11	垂直升降输送机的结构原理	X
					12	垂直升降输送机的操作维护	Y
					13	AGV 系统的组成原理	Z
					14	AGV 的使用维护注意事项	X
					15	巷道式堆垛机结构原理	X
					16	巷道式堆垛机的使用维护	X
					17	机器人的系统组成功能	Y
					18	机器人的操作维护	Z
					19	穿梭车的结构原理注意事项	X
					20	穿梭车的操作维护	X
					21	件烟分拣机	Y
					22	高速半自动分拣线	X
					23	激光打标机	X

						24	裹膜包装机	X
				物流信息系 统应用 B (19:04:01)	13	01	EDI 概念组成	Y
						02	GIS 概念组成	X
						03	GPS 概念组成	X
						04	ITS 概念组成	Z
						05	生产经营决策管理系统	X
						06	《烟草行业生产经营决策管理系统运行管理办法》标识管理	X
						07	《烟草行业生产经营决策管理系统运行管理办法》码段管理	X
						08	工业企业“一打一扫”操作	X
						09	商业企业“一打二扫”操作	X
						10	代码订阅操作	X
						11	工业打码操作	X
						12	商业企业到货扫描操作	X
						13	生产经营决策管理系统常见故障处理	X
						14	工商卷烟物流在途信息系统	X
						15	工商卷烟物流在途信息系统 工业企业物流单发货操作	X
						16	工商卷烟物流在途信息系统 商业企业物流单到货操作	X
						17	工商卷烟物流在途信息系统的车辆跟踪	Y
						1	工商卷烟物流在途信息系统	X

						8	常见故障处理	
						1 9	工商物流在途系统部分考核指标	Y
						2 0	商业企业物流配送中心数字仓储管理系统	X
						2 1	数字仓储管理系统模式一、二仓储管理操作	X
						2 2	数字仓储管理系统模式三仓储管理操作	X
						2 3	数字仓储管理系统模式三综合查询	X
						2 4	数字仓储管理系统常见故障处理	Y

烟草行业岗位技能鉴定要素细目表

岗位：烟草物流师

等级：3级

鉴定方式：理论

鉴定点：214

鉴定范围						鉴定点		
一级		二级		三级		代码	名称	重要程度
名称代码 重要程度比例	鉴定比重	名称代码 重要程度比例	鉴定比重	名称代码 重要程度比例	鉴定比重			
基本要求 (44:15:06)	20	职业道德 A (05:03:01)	5	职业道德基本 知识 A (03:03:01)	3	0 1	道德的内涵	Z
						0 2	法律与道德的关系	Y
						0 3	职业道德的内涵与特征	X
						0 4	职业道德与企业文化	X
						0 5	职业道德与企业凝聚力	Y
						0 6	职业道德与企业竞争力	Y

						07	职业道德的基本要求	X
				烟草行业职业道德 B (02:00:00)	2	01	烟草行业共同价值观的内涵	X
						02	烟草行业共同价值观的意义	X
		基础知识 B (39:12:05)	15	物流基础知识 A (07:01:00)	2	01	物流的产生	Y
						02	物流的概念	X
						03	物流的经济价值	X
						04	物流的发展历程	X
						05	物流活动的概念	X
						06	物流活动的功能要素	X
						07	物流的分类	X
						08	物流的作用	X
				物流系统知识 B (04:01:00)	2	01	物流系统的概念	X
						02	物流系统的构成	X
						03	物流系统的模式	X
						04	物流系统的要素	Y
						05	物流系统的功能	X
				物流管理知识	3	01	物流管理的发展历程	X

				C (05:02:01)		02	物流管理的目标	X
						03	物流管理的特征	Y
						04	物流管理的原则	Y
						05	物流战略规划的目标	Z
						06	物流成本的分类	X
						07	物流绩效管理的主要内容	X
						08	现场管理的概念	X
				物流服务知识 D (02:01:00)	1	01	物流服务的特性	X
						02	第三方物流服务的增值效用	Y
						03	物流客户服务的基本要素	X
				物流技术装备知识 E (06:02:01)	2	01	集装箱的概念	X
						02	集装箱的标准	X
						03	仓库的分类	X
						04	常见登车桥的种类	Z
						05	物流信息的分类	X
						06	物流信息的概念	X
						07	物流信息的分类	X

						7		
						08	物流信息系统的内容	Y
						09	物流信息系统的分类	Y
				物流标准化知识 F (04:01:00)	1	01	标准的分类	Y
						02	物流标准的分类	X
						03	物流标准化的形式	X
						04	烟草行业物流标准体系的主要内容	X
						05	烟草行业物流标准体系的结构	X
				职业健康安全与环保知识 G (03:01:00)	1	01	职业危害的概念	X
						02	物流安全管理的重点	Y
						03	环保物流的概念	X
						04	实施环保物流的策略	X
				相关法律法规知识 H (08:03:03)	3	01	烟草专卖品的范围	X
						02	烟草专卖许可证的种类	Y
						03	烟叶调拨的规定	Z
						04	烟草制品生产的规定	X
						05	烟草制品销售的规定	X

						5		
						06	烟草专卖品准运证管理	Z
						07	卷烟纸、滤嘴棒、烟用丝束、烟草专用机械生产的规定	X
						08	卷烟纸、滤嘴棒、烟用丝束、烟草专用机械销售的规定	X
						09	劳动合同法的签订及履行	X
						10	生产经营单位及从业人员的安全保障	X
						11	环境保护法的基本原则及制度	Y
						12	产品质量法	X
						13	消费者权益保护法	Z
						14	危险化学品的安全管理	Y
相关知识 B (110:29:10)	80	仓储管理 A (15:04:01)	12	仓储作业管理 A (04:02:00)	4	01	仓储在物流中的作用	X
						02	仓储管理的特点	Y
						03	仓储管理的原则	X
						04	仓储服务的功能	X
						05	关键绩效指标控制	X
						06	仓储管理制度	Y
				库存控制 B (11:02:01)	8	01	库存的概念	X
						02	库存成本的基本构成	X
						03	合理库存的判断	X
						0	库存控制的目标	X

						4		
						05	库存控制的内容	Y
						06	ABC 分类管理方法	X
						07	CVA 管理法	X
						08	零库存管理	X
						09	定量订货法	X
						10	定期订货法	X
						11	对订货点技术的综合评价	Z
						12	ABC 分类控制法的实施步骤	X
						13	ABC 分类控制法的实际运用	X
						14	库存 ABC 分类管理的措施	Y
		配送管理 B (27:06:00)	15	分拣管理 A (10:02:00)	6	01	EIQ 的定义	X
						02	EIQ 分析目的	X
						03	EIQ 分析方法	X
						04	EIQ 分析过程	X
						05	订单量 (EQ) 分析	X
						06	订单品项数(EN)分析	X

						07	品项数量(IQ)物流特性分析	X
						08	分拣作业计划编制目的	Y
						09	分拣作业计划编制	X
						10	分拣作业控制原则	Y
						11	分拣作业控制方法	X
						12	分拣效果评估	X
				送货管理 B (12:02:00)	6	01	送货作业计划类型	Y
						02	卷烟送货模式	X
						03	卷烟送货策略	X
						04	送货计划的主要内容	X
						05	送货计划的制定步骤	X
						06	配送线路规划目标	X
						07	配送线路规划原则	X
						08	配送线路规划五要素	X
						09	配送线路优化的基础数据	Y
						10	配送线路优化的约束条件	X
						11	线路优化的方法	X
						12	节约里程法的概念	X
						13	节约里程法的基本步骤	X

				客户服务管理 C (05:02:00)	3	1 4	节约里程法应注意事项	X
						0 1	客户需求的特点	Y
						0 2	客户需求信息收集方法	Y
						0 3	4R 策略	X
						0 4	外部顾客服务策略	X
						0 5	内部顾客服务策略	X
						0 6	客户投诉处理	X
						0 7	客户满意度测评	X
		物流装备与 信息系统应用 C (23:05:02)	15	物流设备管理 A (10:01:01)	6	0 1	设备管理发展	Y
						0 2	我国现行的设备管理制度	Z
						0 3	物流设备管理的意义	X
						0 4	现代物流设备管理的特点	X
						0 5	物流设备管理的主要任务	X
						0 6	物流设备管理的主要内容	X
						0 7	TPM 的背景含义	X
						0 8	TPM 的内容意义	X
						0 9	TPM 的特点	X
						1 0	TPM 的 5S 活动	X
						1 1	TPM 自主维修的渐进过程	X

						1 2	TPM 的推进过程	X
						0 1	物流信息系统类型描述	X
						0 2	行业组织结构功能需求	Y
						0 3	物流信息系统的技术性能需求	X
						0 4	物流信息系统可行性分析	X
						0 5	物流信息系统数据及数据流程分析	Z
						0 6	物流信息系统需求说明	X
						0 7	需求说明编制	X
						0 8	分拣管理信息系统的系统架构	Y
						0 9	分拣管理信息系统的主要功能模块	X
						1 0	运输管理信息系统的特点	X
						1 1	工业卷烟物流运输调度系统	X
						1 2	商业卷烟送货管理信息系统	X
						1 3	仓储管理信息系统流程分析	Y
						1 4	仓储管理信息系统功能	X
						1 5	仓储监控系统组成	Y
						1 6	仓储监控系统基本功能	X
						1 7	物流信息系统维护的类型	X
						1 8	物流信息系统维护的步骤	X

		采购管理 D (16:05:02)	15	采购业务管理 A (11:04:01)	10	01	采购的定义	Y
						02	采购的分类	Z
						03	五种采购方式的特点	X
						04	采购的目标	Y
						05	采购审批表的内容	X
						06	采购作业的流程	X
						07	需求预测的方法	X
						08	采购计划的内容	Y
						09	订单数量确定的方法	X
						10	行业对采购方式的要求	X
						11	采购的组织程序	X
						12	采购谈判的内容	X
						13	采购谈判的原则	X
						14	采购谈判的技巧	Y
						15	采购合同的内容	X
						16	采购资料的组成	X
				供应商管理 B (05:01:01)	5	01	供应商管理的概念	X
						02	供应商资质的分类	Y

						03	供应商资质的作用	Z
						04	供应商评估的流程	X
						05	供应商考核的方法	X
						06	供应商考核的内容	X
						07	供应商考核的步骤	X
		运输管理 E (14:04:02)	10	运输作业 A (10:03:02)	8	01	货物运输的分类	X
						02	运输的功能	Y
						03	各种运输方式的比较	X
						04	选择运输方式的原则	X
						05	影响运输合理化的因素	X
						06	不合理运输的类型	X
						07	运输合理化的实施途径	X
						08	合理组织烟草商品运输的途径	X
						09	烟草行业货物运输单证	X
						10	公路货物运输业务	X
						11	铁路货物运输业务	Y
						12	水路货物运输业务	Z
						13	航空货物运输业务	Z
						14	集装箱运输作业	Y

				运输调度 B (04:01:00)	2	1 5	托盘化运输作业	X
						0 1	货物运输计划	X
						0 2	表上作业法	X
						0 3	图上作业法	X
						0 4	运输工具调度的内容	X
						0 5	运输调度的方法	Y
		生产物流管理 F (15:05:03)	13	生产物流计划 A (10:03:02)	8	0 1	生产物流的概念	X
						0 2	影响生产物流的因素	X
						0 3	生产物流管理应注意的问题	X
						0 4	生产物流计划的概念	X
						0 5	生产物流计划的编制与执行	Z
						0 6	企业的生产模式	X
						0 7	准时制生产的概念	X
						0 8	准时制生产的原则	Y
						0 9	看板管理的作用	Y
						1 0	看板的使用方法	X
						1 1	MRP 的发展过程	Y
						1 2	MRP 的原理	X
						1 3	卷烟生产物流的范围	Z
						1 4	卷烟生产物流的主要环节	X
						1	卷烟生产物流的特点	X

						5		
				生产物流组 B (05:02:01)	5	0 1	生产物流控制的组成	X
						0 2	生产物流系统控制方式	X
						0 3	生产物流控制的原理	X
						0 4	生产物流控制的内容	X
						0 5	卷烟生产物流原料供应	X
						0 6	卷烟生产物流辅料供应	Y
						0 7	卷烟生产机电配件物资供应	Z
						0 8	品牌合作生产	Y

烟草行业岗位技能鉴定要素细目表

岗位：烟草物流师 等级：5 鉴定方式：技能 鉴定点数：25

鉴定范围				鉴定点		
一级		二级		代码	名称	重要程度
名称代码 重要程度比例	鉴定 比重	名称代码 重要程度比例	鉴定 比重			
仓储管理 A (08:02:00)	40	出(入)库 作业 A (03:00:00)	15	01	识别商业卷烟出(入)库作业流程	X
				02	识别工业仓储出(入)库作业流程	X
				03	处理验收中出现的問題	X
		装卸搬运 作业 B (02:00:00)	10	01	实现装卸搬运合理化	X
				02	识别货垛五距的要求	X
		储存养护 作业 C (02:01:00)	10	01	控制仓储环境的温湿度	X
				02	识别灭火器的类型	X
				03	使用二氧化碳灭火器	Y
		盘点作业 D (01:01:00)	5	01	识别盘点的流程	X
				02	开展人工盘点	Y
配送管理 B (04:00:00)	30	分拣作业 A (02:00:00)	15	01	识别卷烟分拣作业流程	X
				02	识别卷烟打码信息	X
		送货作业 B (02:00:00)	15	01	识别送货作业流程	X
				02	按照要求完成送货服务	X

物流装备与信息系统应用 C (08:02:01)	30	物流装备应用 A (04:01:01)	15	01	合理选用烟草常用集装单元器具	X
				02	识别不同的托盘码垛方式	X
				03	合理选用常用装卸搬运设备	X
				04	识别常用货架	X
				05	合理选用仓储安全消防设备	Z
				06	选用合适的分拣设备	Y
		物流信息技术应用 B (04:01:00)	15	01	合理选用常用条码	X
				02	合理应用RFID技术	X
				03	识别常用物流信息化设备	X
				04	识别工商物流在途信息设备	X
				05	识别激光打标机和油墨喷码机差异	Y

烟草行业岗位技能鉴定要素细目表

岗位：烟草物流师 等级：4 鉴定方式：技能 鉴定点数：46

鉴定范围				鉴定点		
一级		二级		代码	名称	重要程度
名称代码 重要程度比例	鉴定比重	名称代码 重要程度比例	鉴定比重			
仓储管理 A (14:02:02)	40	物料管理 A (03:00:01)	10	01	划分烟草行业物料类别	Z
				02	分析物料仓储的检核要点	X
				03	分析物料备料的检核要点	X
				04	编制备料管理的系统架构图	X
		出（入）库 作业 B (04:02:00)	10	01	出（入）库分区作业	X
				02	处理出（入）库凭证问题	X
				03	处理包装破漏问题	Y
				04	处理记账差错问题	X
				05	处理交接货物差错问题	X
				06	处理错发货问题	Y
		储存养护 作业 C (03:00:01)	10	01	分析卷烟储位管理的效果	X
				02	制订储位管理的步骤	X
				04	分析仓库温湿度变化规律	X
				05	制订防火安全预案	Z
		盘点作业 D	10	01	制订盘点计划	X

		(04:00:00)		02	分析盘点因素	X
				03	盘点结果分析	X
				04	处理盘点常见问题	X
配送管理 B (05:01:00)	30	分拣作业 A (02:01:00)	15	01	识别分拣策略	X
				02	对比包装模式优劣	Y
				03	处理分拣作业常见问题	X
		送货作业 B (03:00:00)	15	01	识别送货作业实施流程	X
				02	识别中转作业实施流程	X
				03	识别商业送货服务实施流程	X
物流装备 与信息系统应用 C (16 : 05 : 01)	30	物流装备应用 A (08:03:01)	15	01	维护保养物流装备	Y
				02	按规范使用叉车	X
				03	使用维护带式输送机	X
				04	使用维护垂直升降输送机	X
				05	使用维护AGV	X
				06	使用维护巷道式堆垛机	X
				07	使用维护机器人	Z
				08	使用维护穿梭车	Y
				09	使用维护件烟分拣机	Y
				10	维护高速半自动条烟分拣线	X

				11	使用维护激光打标机	X
				12	使用维护裹膜包装机	X
		物流信息系统应用 B (08:02:00)	15	01	商业企业到货扫描操作	X
				02	商业打码工控机的操作	Y
				03	处理生产经营决策管理系统常见故障	X
				04	工商物流在途系统物流单启用操作	X
				05	工商物流在途系统物流单到货确认操作	X
				06	处理工商物流在途系统常见故障	X
				07	计算工商物流在途系统部分考核指标	Y
				08	数字仓储管理系统模式一、二操作	X
				09	数字仓储管理系统模式三操作	X
				10	处理数字仓储管理系统常见问题	X

烟草行业岗位技能鉴定要素细目表

岗位：烟草物流师 等级：3 鉴定方式：技能 鉴定点数：60

鉴定范围				鉴定点		
一级		二级		代码	名称	重要程度
名称代码 重要程度比例	鉴定 比重	名称代码 重要程度比例	鉴定 比重			
仓储管理 A (06:01:00)	20	仓储作业管理 A (03:00:00)	5	01	货物储存的效益指标的计算	X
				02	货物储存的质量指标的计算	X
				03	货物储存的效率指标的计算	X
		库存控制 B (03:01:00)	15	01	定量订货法的计算	X
				02	定期订货法的计算	X
				03	ABC分类法的使用	X
				04	ABC分类法的库存管理控制	Y
配送管理 B (06:02:00)	15	分拣管理 A (03:00:00)	5	01	对订单进行EIQ分析	X
				02	编制分拣作业计划	X
				03	评估分拣效果	X
		送货管理 B (02:01:00)	5	01	制定送货计划	Y
				02	规划配送线路	X
				03	应用节约里程法进行线路优化	X
		客户服务 C (01:01:00)	5	01	处理客户投诉	X
				02	进行客户满意度测评	Y

物流装备与 信息系统应用 C (07:03:00)	15	物流设备管理 A (02:01:00)	5	01	运用我国现行的设备管理制度进行管理	X
		02		应用物流设备管理的主要内容实施管理	Y	
		03		TPM应用	X	
		物流信息系统应用 B (05:02:00)	10	01	对物流信息系统做可行性分析	X
				02	编制物流信息系统需求说明	X
				03	分析分拣管理信息系统的功能架构	X
				04	分析运输管理信息系统的总体框架	X
				05	合理制定送货线路优化模式	Y
				06	分析仓储管理信息系统的功能组成	X
				07	维护物流信息系统	Y
采购管理 D (08:02:00)	15	采购业务管理 A (06:01:00)	10	01	选择采购方式	X
				02	制订采购作业流程	Y
				03	实施采购需求预测	X
				04	组织实施采购作业	X
				05	确定订单数量	X
				06	应用采购谈判技巧	X
				07	编制采购合同	X
		供应商管理 B (02:01:00)	5	01	实施供应商资质认证	Y
				02	考核供应商绩效	X

				03	调查供应商	X
运输管理 E (07:04:00)	15	运输作业 A (04:03:00)	10	01	选择运输方式	X
				02	实施合理化运输	X
				03	合理组织烟草商品运输	X
				04	烟草行业物流单证的使用	Y
				05	货物运输作业	X
				06	集装箱运输作业	Y
				07	托盘化运输作业	Y
		运输调度 B (03:01:00)	5	01	编制运输计划	Y
				02	表上作业法的运用	X
				03	图上作业法的运用	X
				04	运输调度中随机因素的处理	X
生产物流管理 F (13:01:00)	20	生产物流计划 A (09:01:00)	13	01	辨别卷烟生产物流的主要环节	X
				02	合理选择按空间组织生产物流的组织方式	X
				03	选择按时间组织生产物流的方式	X
				04	编制生产物流计划	X
				05	执行生产物流计划	X
				06	编制按库存生产模式(MTS)下的 生产计划大纲	X

				07	编制按订单生产模式 (MTO) 下的 的生产计划大纲	X
				08	使用看板组织生产过程	Y
				09	编制卷烟成品的产品层次结构图 (BOM)	X
				10	用图表法运算简单的MRP	X
		生产物流组织 B (04:00:00)	7	01	分析生产物流控制的程序	X
				02	组织实施原料组配作业	X
				03	设计品牌合作生产原料辅料调运 流程	X
				04	设计品牌合作生产成品发货流程	X